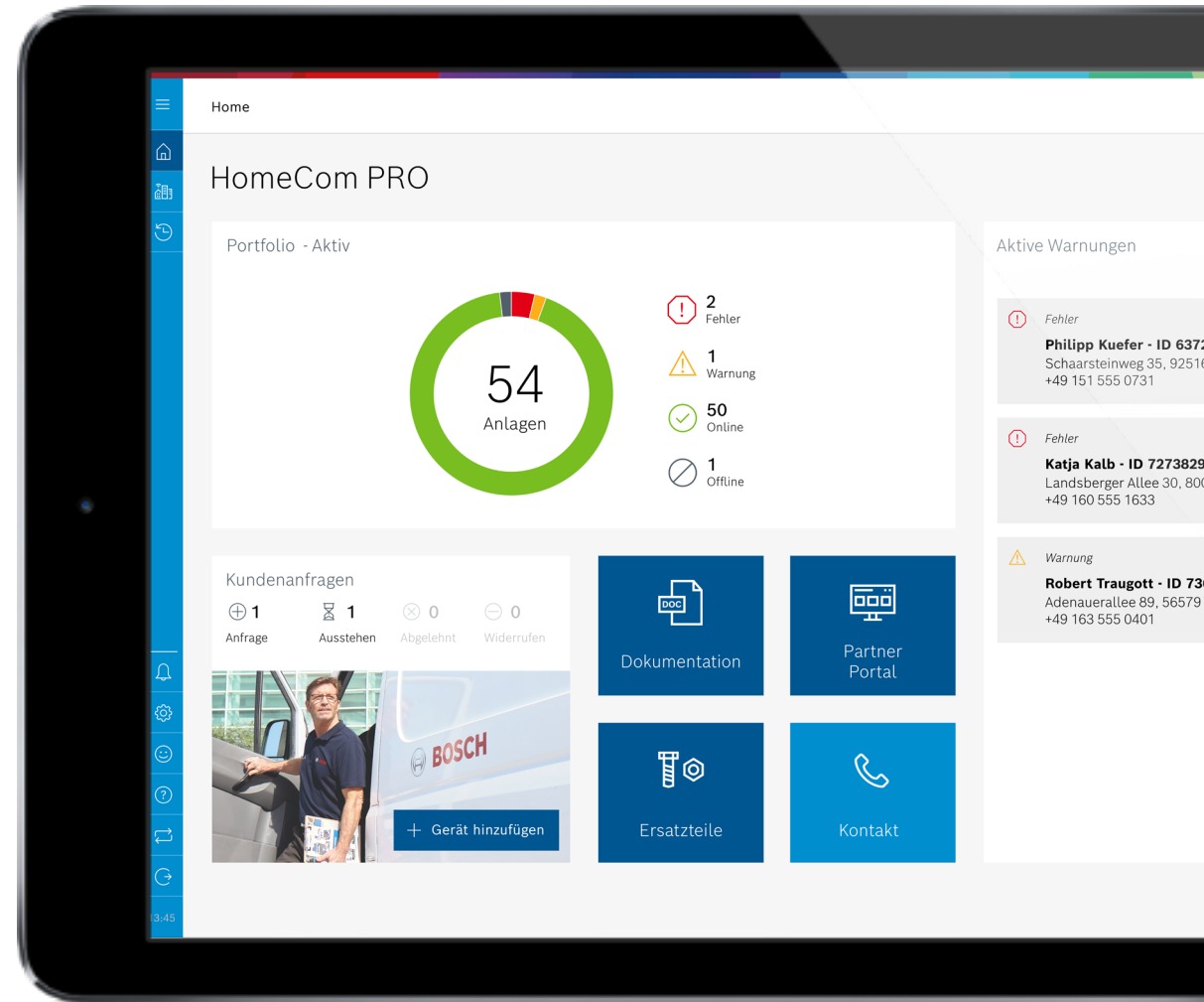


Der Verbindungsprozess

– So einfach geht es



Der Verbindungsprozess ➡ 3 Wege die Heizung zu verbinden.

1

So verbinden **Sie den Kunden** mit HomeCom Pro

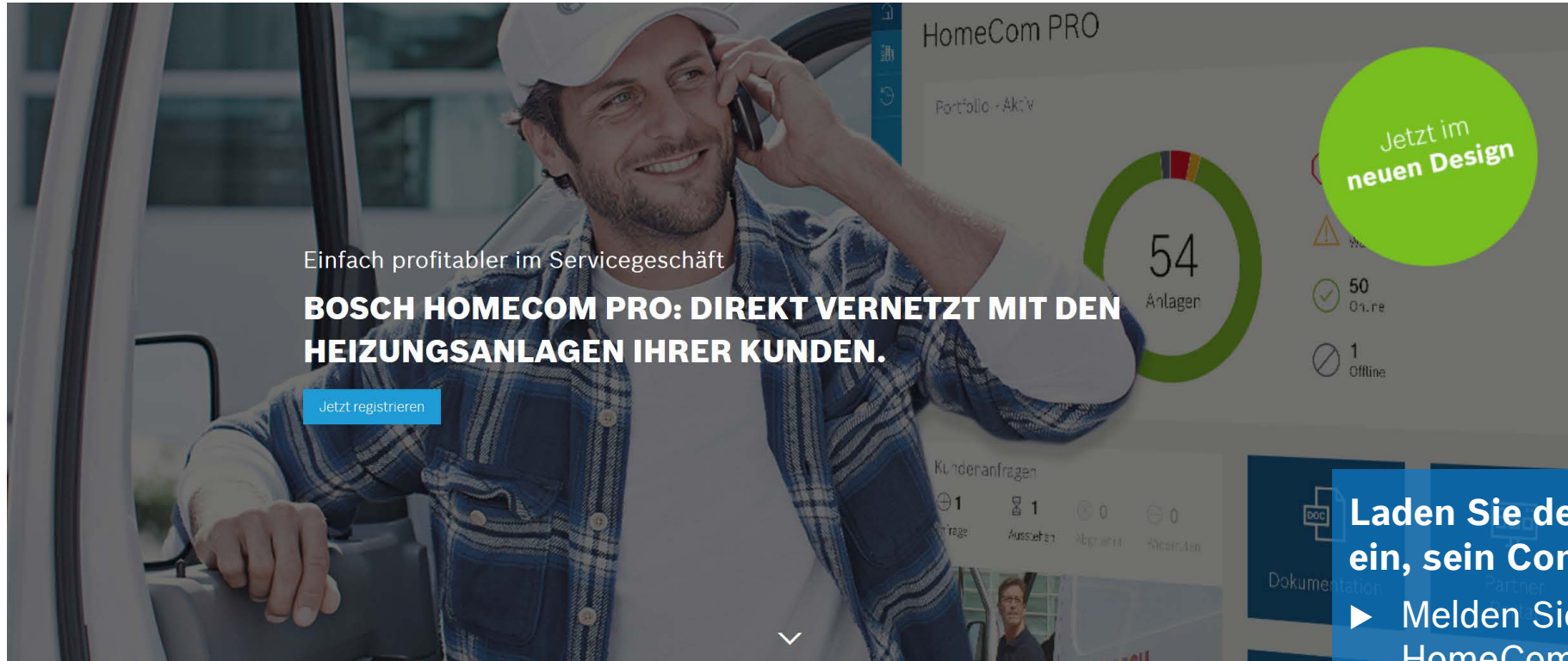
2

So verbindet **sich der Kunde**

3

So verbinden **Sie sich im Auftrag des Kunden**

1 Der Verbindungsprozess – So verbinden Sie den Kunden mit HomeCom Pro



Einfach profitabler im Servicegeschäft

BOSCH HOMECOM PRO: DIREKT VERNETZT MIT DEN HEIZUNGSANLAGEN IHRER KUNDEN.

Jetzt registrieren

HomeCom PRO

Portfolio - Aktiv

54 Anlagen

Jetzt im neuen Design

Kundenanfragen

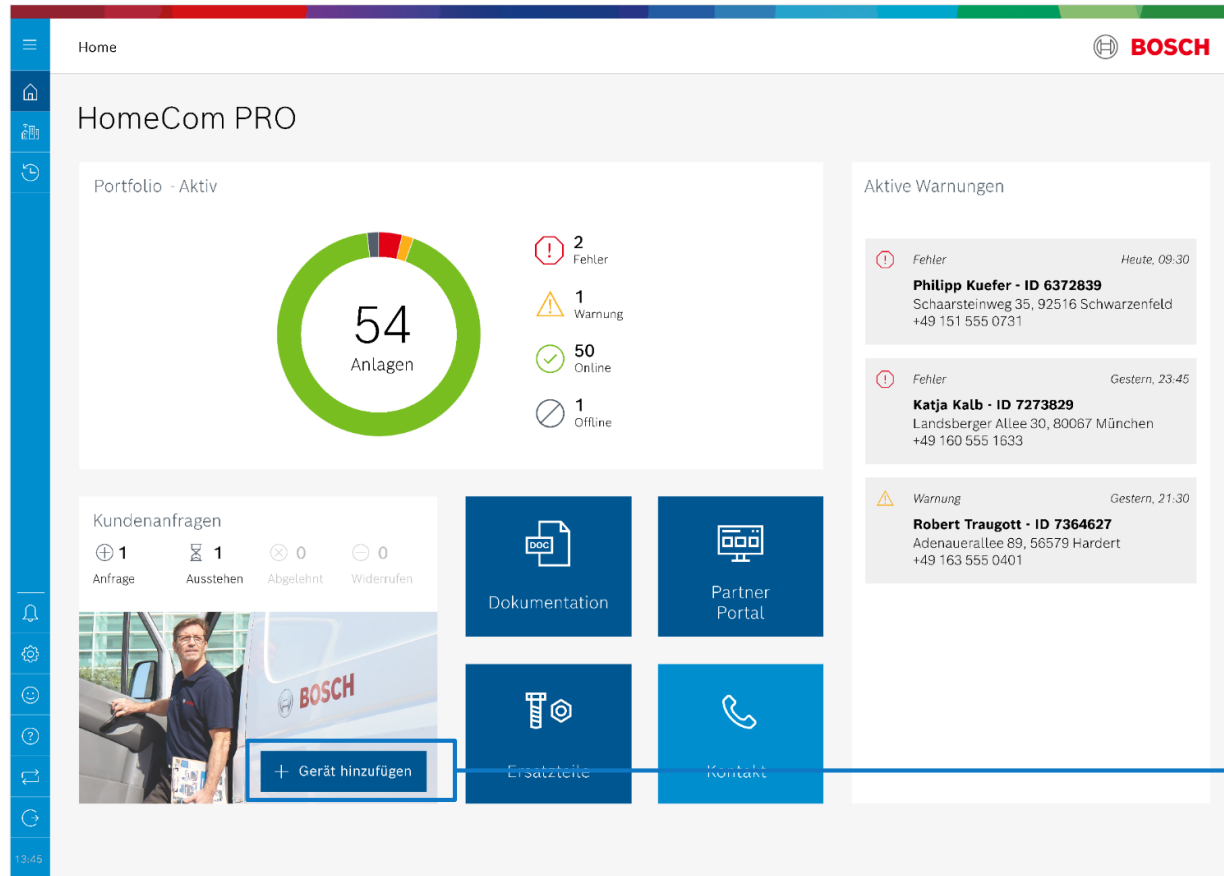
1 Anfrage 1 Aussetzung 0 Abgemerkte 0 Wiederanfragen

Dokumentation Partner

Laden Sie den Endkunden ein, sein Consent zu geben:

- ▶ Melden Sie sich im HomeCom Pro an

Der Verbindungsprozess – So verbinden Sie den Kunden mit HomeCom Pro



Gehen Sie auf „Gerät hinzufügen“

1 Der Verbindungsprozess – So verbinden Sie den Kunden mit HomeCom Pro

Anlage hinzufügen

Wählen Sie aus, wie Sie eine Kunden-Anlage hinzufügen möchten.



Im Namen des Kunden
hinzufügen (Gateway-
Informationen erforderlich)



Laden Sie den Kunden per
E-Mail ein

🔍 Kundeninformation

Vorname *

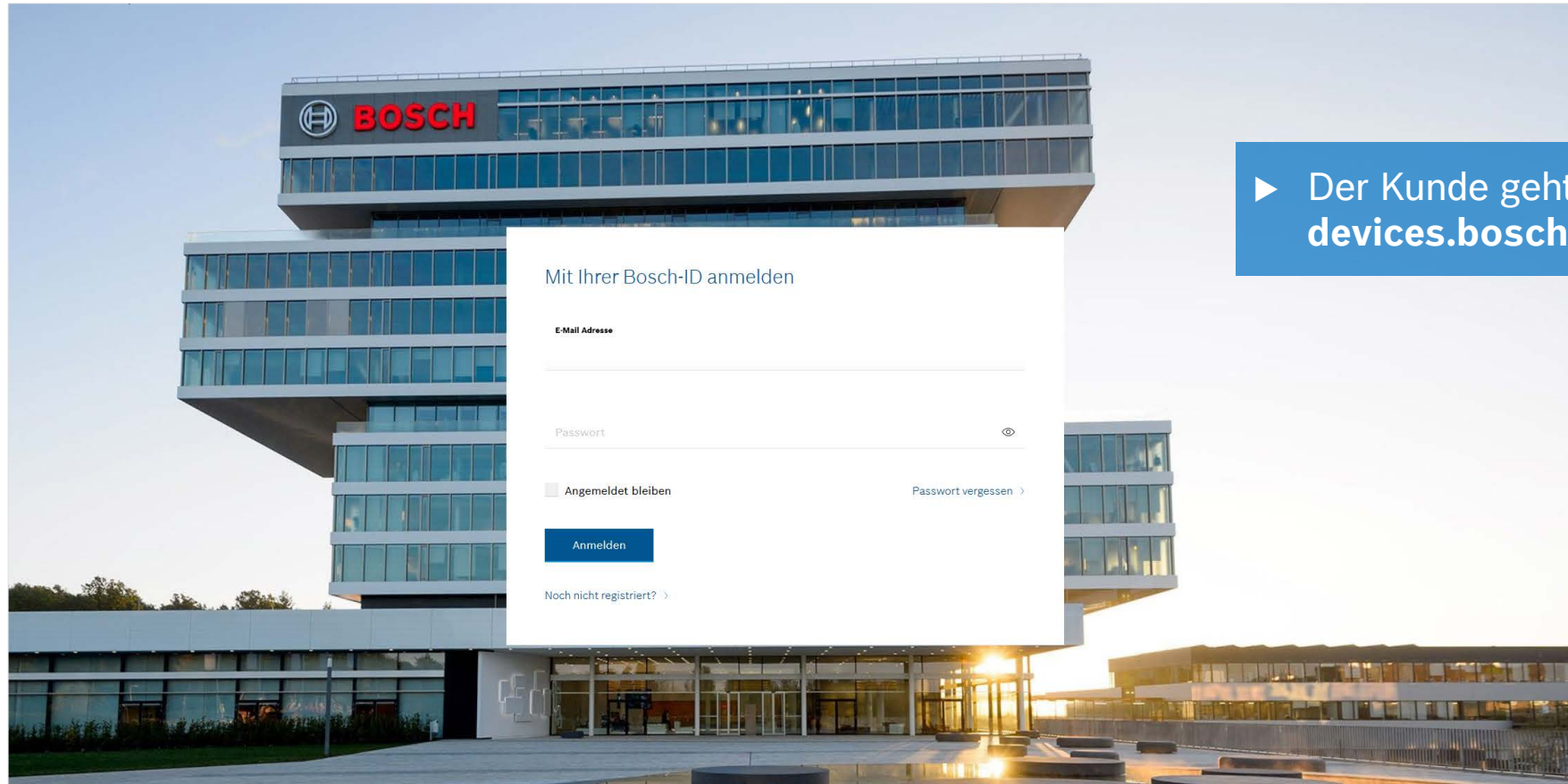
E-Mail-Adresse *

Nachname *

Wählen Sie die Option „**Kunde einladen**“

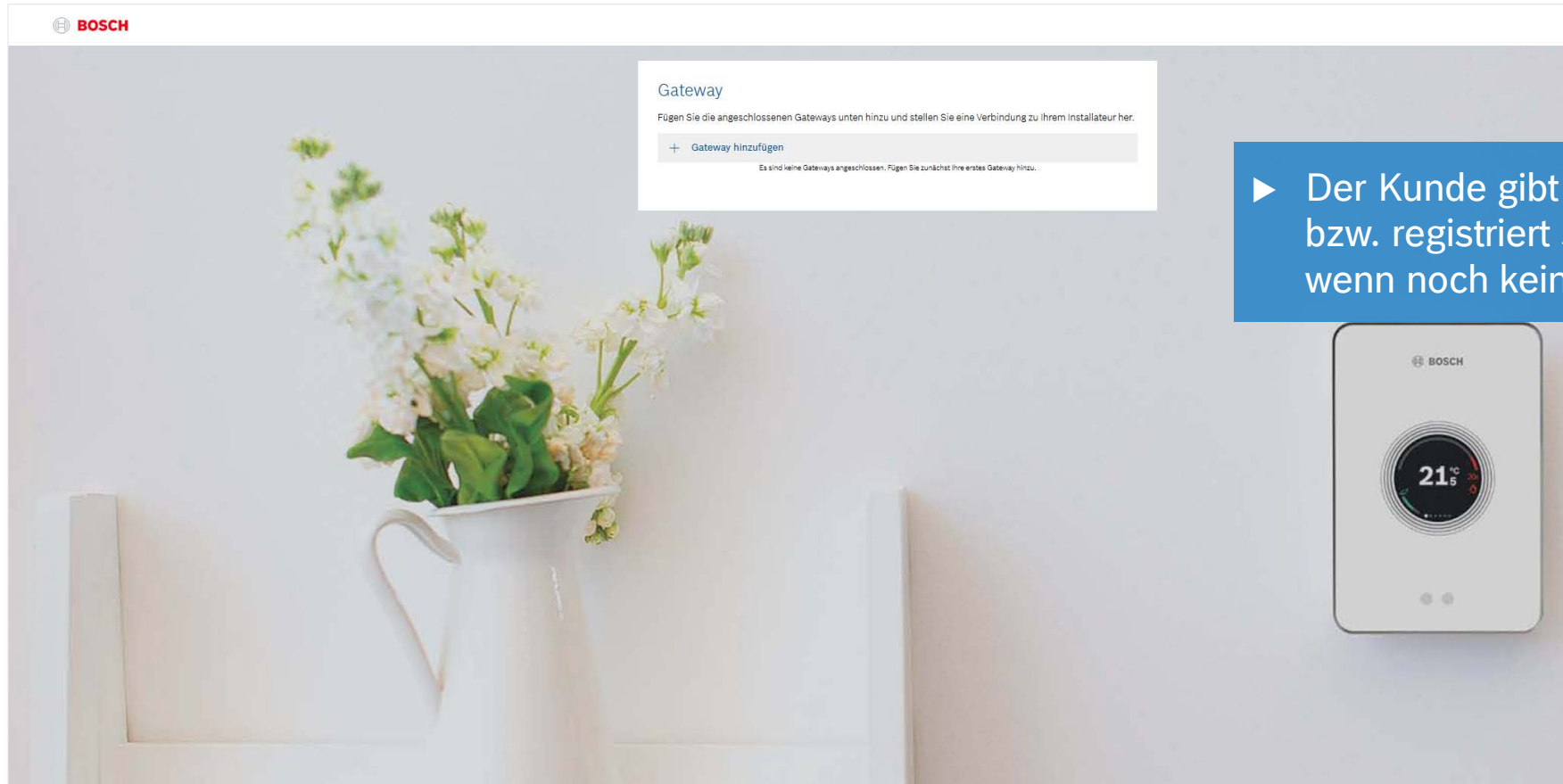
► Kunde erhält eine Einladung und erteilt seine Einwilligung

2 Der Verbindungsprozess – So verbindet sich der Kunde



► Der Kunde geht auf
devices.bosch-homecom.com/bosch

2 Der Verbindungsprozess – So verbindet sich der Kunde



2 Der Verbindungsprozess – So verbindet sich der Kunde





Gateway

Fügen Sie die angeschlossenen Gateways unten hinzu und stellen Sie eine Verbindung zu Ihrem Installateur her.

Neues Gateway

* Pflichtfelder bitte ausfüllen.



☐ Seriennummer/Gateway ID *

☐ Zugangscode *

☐ Benutzer-Passwort *

Service Partner

Sie können einen Serviceanbieter für zusätzliche Unterstützung bei Störungen, Ferndiagnose und Wartung auswählen.

☐ Kein Service Partner

☒ mit Service Partner



► Der Kunde **fügt** seine **Anlage** hinzu

2 Der Verbindungsprozess – So verbindet sich der Kunde





Ihre Geräteinformationen

Anlagenadresse *

PLZ *

Stadt *

Land
Germany

Durch die Auswahl eines Service Partners und die Verbindung zu diesem erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Benutzer- und Gerätedaten von Bosch Thermotechnik zum Zweck der Ferndiagnose und -wartung an den Service Partner übertragen werden. Zusätzlich wird der Service Partner so früh wie möglich über mögliche Störungen informiert und kann alle Systemeigenschaften außer Urlaubseinstellungen und den Energieverbrauch der aktuellen Woche analysieren und ändern. Der Service Partner hat allerdings keinen Zugriff auf Urlaubseinstellungen und den Energieverbrauch der aktuellen Woche.

Der Heizungsfachbetrieb ist berechtigt, bei Unterstützungsbedarf dem Bosch Kundendienst Zugriff auf meine Heizungsanlage zu erteilen.

Sie können diese Berechtigung jederzeit widerrufen, indem Sie die Service Partner -Option bearbeiten. Damit widerrufen Sie auch Ihre Einwilligung zur Weitergabe Ihrer Daten ab diesem Zeitpunkt.

Unternehmen suchen (nach Name, Postleitzahl, Stadt)

Autorisieren Sie den Service Partner:

☒ Benachrichtigungen über mögliche Systemfehler zu erhalten

☐ Alle Systemeigenschaften (außer Feiertageinstellungen und Energieverbrauch in der aktuellen Woche) zu Analysieren und Ändern.

Durch die Auswahl eines Service Partners und die Verbindung zu diesem erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Benutzer- und Gerätedaten von Bosch Thermotechnology zum Zweck der Ferndiagnose und -wartung an den Installateur übertragen werden. Der Heizungsfachbetrieb ist berechtigt, bei Unterstützungsbedarf dem Bosch Kundendienst Zugriff auf meine Heizungsanlage zu erteilen. Sie können diese Berechtigung jederzeit widerrufen, indem Sie die Service Partner Optionen anpassen. Sie widerrufen damit auch Ihre Einwilligung zur Weitergabe Ihrer Daten ab diesem Zeitpunkt.

Abbrechen

Verbinden

Es sind keine Gateways angeschlossen. Fügen Sie zunächst Ihr erstes Gateway hinzu.



► Der Kunde wählt einen **Service Partner** aus, mit dem er sich verbinden möchte und erteilt seine **Einwilligung**

3 Der Verbindungsprozess – So verbinden Sie sich im Auftrag des Kunden

Anlage hinzufügen

Wählen Sie aus, wie Sie eine Kunden-Anlage hinzufügen möchten.



Im Namen des Kunden
hinzufügen (Gateway-
Informationen erforderlich)



Laden Sie den Kunden per
E-Mail ein

Kundeninformation

Vorname *

Adresse *

Postleitzahl *

Stadt *

E-Mail-Adresse

Wählen Sie die Option „Kunde einladen“

► Kunde erhält eine Einladung und erteilt seine Einwilligung. **Wichtig:** Der Endkunde kann in diesem Fall selbst keine Steuerung vornehmen.

3 Der Verbindungsprozess – So verbinden Sie sich im Auftrag des Kunden

 Zugangsberechtigung

☒ Benachrichtigungen über mögliche Systemfehler erhalten (nur Fehlermeldungen)

☐ Analysieren und Ändern aller Systemeigenschaften (Überwachen und Steuern)

Mit der Genehmigung der [Nutzungsbedingungen](#) erhalten Sie direkten Zugriff auf das System Ihres Endkunden, sodass Sie den Status der Anlage sehen, so früh wie möglich über potenzielle Fehler informiert werden und eine Ferndiagnose und -wartung analysieren und ändern können.

Zur Einhaltung der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO) müssen Sie eine vom Kunden unterzeichnete Einwilligung hochladen, um fortzufahren.

1

Öffnen Sie das Einverständnisformular und füllen Sie es aus

[Niederländisch >](#) [Englisch >](#) [Französisch >](#) [Deutsch >](#)

2

Laden Sie die von

Datei auswählen

 System-Gateway

Um die Verbindung herzustellen, benötigen Sie Ihre Kunden-Gateway-Informationen, die Sie auf dem Etikett an der Heizungsanlage, am Regler oder im Menü des Relgers finden.

Art des Gateway *

Seriennummer / Gateway-ID *

Zugangscode / Passwort *

Benutzer-Passwort *

Geben Sie die Kundendaten ein, laden sie eine unterschriebene Einwilligungserklärung hoch und verbinden Sie den **EasyControl**



3 Der Verbindungsprozess – So verbinden Sie sich im Auftrag des Kunden

Portfolio

+ Anlage hinzufügen

Status/Datum	Name/ID	Adresse	Anlage
Störung Jan 14, 2020 4:59 PM	Anakin Skywalker	Augustinerstraße 1010 Vienna	7736900118 - ZSB24-4C23
Störung Jan 14, 2020 4:59 PM	Robert Schulze	Bahngasse 30 3874 Grametten	7736900118 - ZSB24-4C23
Warnung Jan 14, 2020 4:59 PM	George Lucas	Hanuschgasse 1010 Vienna	7736900117 - ZSB14-4C23
Warnung Jan 14, 2020 4:59 PM	Luke Skywalker	Singerstraße 1010 Vienna	7736900117 - ZSB14-4C23
Offline	Ben Kenobi	Neuer Markt 1010 Vienna	— Systemerkennung >
Widerrufen Jan 2, 2020 11:40 AM	Hopes Mercado		
Online	Hello asfas	sdasf asdfsd f asdfs	— Systemerkennung >
Online	John Williams	Johannesgasse 1010 Vienna	7736900117 - ZSB14-4C23
Online	Leia Organa	Spiegelgasse 1010 Vienna	7736900117 - ZSB14-4C23
Online	Jeffrey Jacob Abrams	Kärntner Str. 1010 Vienna	7736900117 - ZSB14-4C23

Details

Fehler

Es liegen keine Fehler vor

Systemkomponenten

Keine Systeminformationen verfügbar

Kunde

Hello asfas

Gateway ID - cold2dfdfdfqwefoh
sdasf, aadfsdddf asdfs

ID -

Kundeneinwilligung anzeigen >

Interne Notizen

Es gibt keine Notizen

Die Anlage ist verbunden und kann mithilfe von HomeCom Pro verwaltet werden



Haben Sie noch Fragen?

<https://www.bosch-homecomfort.com/at/de/wohngebaeude/fachkunde/einfach.-vernetzt.-mit-bosch./>