

EasyControl Fehlerbehebung bei Anmeldung für Android-Geräte

Problem:

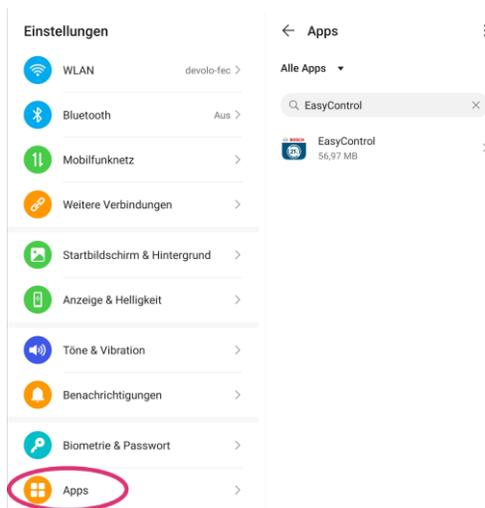
Wenn Sie bei der Bosch-ID Anmeldung in der EasyControl-App folgende Fehlermeldung erhalten:



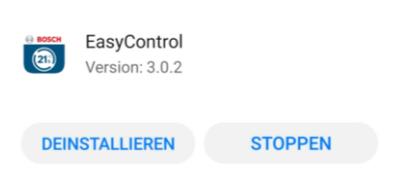
Lösung:

Schritt 1: Löschen Sie die EasyControl-App*:

- Gehen Sie zu den Einstellungen Ihres Smartphones
- Klicken Sie auf 'Apps' und suchen Sie nach der EasyControl-App:



- Klicken Sie auf die EasyControl-App und dann auf "Deinstallieren":



Schritt 2: Installieren Sie die neueste Version der EasyControl-App erneut im Google Play Store

Schritt 3: Öffnen Sie die EasyControl-App und folgen Sie den Schritten, bis Sie zum Bosch Login gelangen

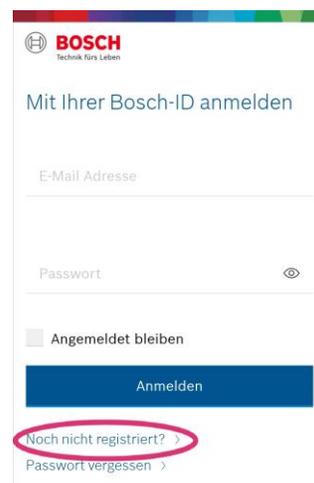
Bitte melden Sie sich erneut mit Ihren Zugangsdaten an.

Können Sie sich wieder einloggen?

Wenn ja, prima! 😊

Wenn nicht, fahren Sie mit Schritt 4 fort.

Schritt 4: Wenn Sie immer noch eine Fehlermeldung erhalten, klicken Sie bitte auf "Noch nicht registriert?" und erstellen Sie ein neues Konto mit Ihren Zugangsdaten:



Schritt 5: Schließen Sie die restlichen Schritte des Anmeldevorgangs in der App ab und Sie können die EasyControl-App ohne weitere Probleme nutzen! 😊

Haben Sie immer noch Probleme mit der App oder haben Sie weitere Fragen? Dann kontaktieren Sie gerne unseren Kundenservice:

Thermotechnik-Info@de.bosch.com

* Die genaue Benennung der Registerkarten kann je nach Smartphone-Modell leicht abweichen