

## EasyControl-Fehlerbehebung bei Anmeldung für iOS-Geräte

### Problem:

Wenn Sie bei der Bosch-ID Anmeldung in der EasyControl-App folgende Fehlermeldung erhalten:



### Lösung:

Schritt 1: Löschen Sie die EasyControl-App auf Ihrem Smartphone:

- Tippen Sie auf das Symbol der EasyControl-App und halten Sie es gedrückt
- Tippen Sie auf das Symbol (-), wenn es erscheint, um zu bestätigen, dass Sie die App löschen möchten.

Schritt 2: Installieren Sie die neueste Version der EasyControl-App im App Store neu

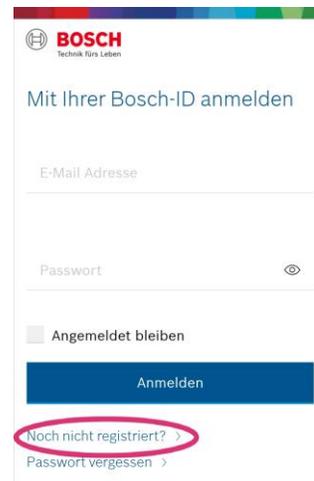
Schritt 3: Öffnen Sie die EasyControl-App und folgen Sie den Schritten bis zum Bosch Login

Bitte melden Sie sich erneut mit Ihren Zugangsdaten an.

Funktioniert die erneute Anmeldung? **Wenn ja, hervorragend!**

Wenn nicht, fahren Sie mit **Schritt 4** fort.

Schritt 4: Wenn Sie immer noch eine Fehlermeldung erhalten, klicken Sie bitte auf "Noch nicht registriert?" und erstellen Sie ein neues Konto mit Ihren Zugangsdaten:



Schritt 5: Schließen Sie die restlichen Schritte des Anmelde-Prozesses in der App ab und Sie können die EasyControl-App ohne weitere Probleme nutzen!

Haben Sie immer noch Probleme mit der App oder haben Sie weitere Fragen? Kontaktieren Sie gerne unseren Kundenservice:

[Thermotechnik-Info@de.bosch.com](mailto:Thermotechnik-Info@de.bosch.com)