

Ces informations sont confidentielles et doivent être traitées comme telles.

Réinitialisation super-lock sur GC2300i erreur 2980-2981

Appareils concernés

GC2300iW

Description

Un super-lock est activé si l'ACU (automate de brûleur) doit être réinitialisé 6 fois en 15 minutes. Ceci est indépendant du code d'erreur. L'ACU ne peut être réinitialisé manuellement que depuis le Super-Lock.

 **Cette manipulation ne doit pas être partagée avec les utilisateurs finaux.**

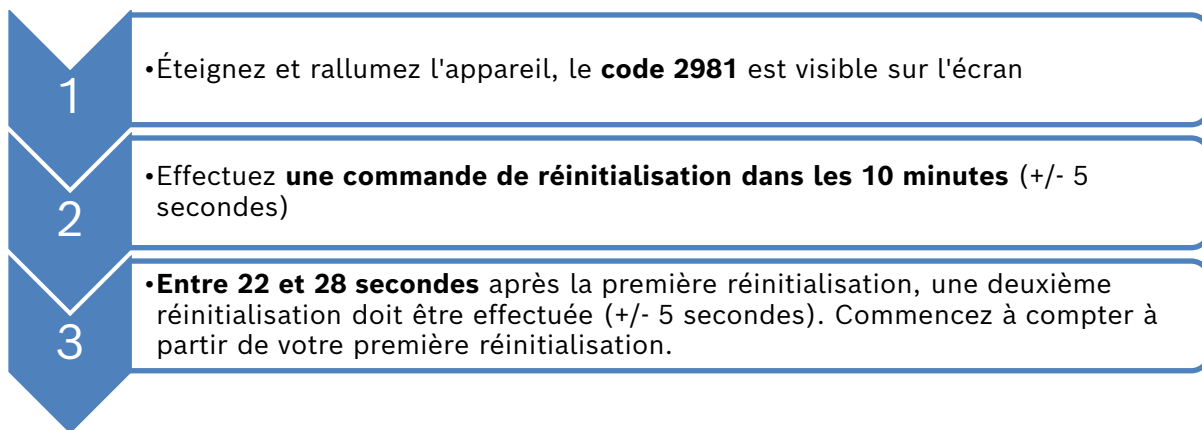
Identification du super-lock

Erreur 2980 → le super-lock est actif.

Erreur 2981 → l'appareil a été éteint et rallumé. Une réinitialisation est possible.

Solution

Un super-lock peut être réinitialisé selon les étapes ci-dessous :



 **Le timing de l'étape 3 est très important !**

Si la deuxième commande de réinitialisation n'est pas effectuée entre 22 et 28 secondes (comme indiqué à l'étape 3), aucune réinitialisation de l'ACU n'est possible. Les étapes 1 à 3 doivent être répétées. Après une réinitialisation correcte du super-lock, l'appareil se remettra en service.

Recommandation

Une fois l'appareil sorti du super-lock, la cause du problème doit être recherchée. Ceci afin d'éviter d'éventuels dommages à l'appareil !