

# Bosch Service

Contrats d'entretien 01-2025

[www.bosch-homecomfort.be](http://www.bosch-homecomfort.be)



Invented for life



**BOSCH**

# Le confort d'un entretien régulier

## Facture d'énergie réduite et durée de vie allongée

Un entretien régulier réduit le prix de votre facture d'énergie. Il garantit aussi le rendement de l'appareil et augmente sa durée de vie.

## Moins de risques de pannes ou de défauts

Rien n'est plus désagréable qu'une panne ou un problème en hiver. En faisant entretenir votre installation régulièrement, vous lui garanzissez un fonctionnement optimal.

## Un service confortable

Les clients avec un contrat d'entretien bénéficient d'un traitement prioritaire. De plus, nous vous contactons, lorsque votre appareil doit être entretenu. Notre site [webbooking.bosch-homecomfort.be](http://webbooking.bosch-homecomfort.be) vous permet de planifier facilement un rendez-vous en ligne.

## Émissions de CO limitées

Un entretien effectué par un professionnel vous garantit la sécurité de votre appareil. Ainsi vos émissions de CO sont limitées. C'est important pour l'environnement et pour votre santé.

## Réductions sur les pièces détachées

Clients bénéficier d'une réduction sur toutes les pièces détachées, nécessaires aux réparations et à l'entretien.

## En ordre sur le plan légal grâce à l'attestation

L'entretien de votre chaudière est une obligation légale. En outre, certaines assurances incendie imposent un entretien régulier.

## Conclure un contrat d'entretien

Concluez simplement un contrat d'entretien via notre site [webbooking.bosch-homecomfort.be](http://webbooking.bosch-homecomfort.be). Planifiez un entretien unique et indiquez que vous êtes intéressé par un contrat d'entretien. Notre technicien effectuera l'entretien et conclura le contrat avec vous.

## Conditions générales

Nos contrats d'entretien sont soumis aux conditions générales. Vous pouvez les consulter sur notre site ou nous pouvons vous les envoyer sur simple demande.

Prenez rendez-vous en ligne sur [webbooking.bosch-homecomfort.be](http://webbooking.bosch-homecomfort.be) pour faire un entretien.





# Contrats d'entretien pour pompes à chaleur

Type de contrat	w-Light	w-Easy
Fréquence de paiement et d'entretien	Tous les 2 ans	Tous les ans
Inclus dans l'entretien		
Contrôle de l'état général de l'installation	✓	✓
Contrôle des raccordements électriques et des conduits	✓	✓
Contrôle du fonctionnement	✓	✓
Contrôle, démontage et nettoyage des filtres	✓	✓
Contrôle des fuites et de la corrosion sur les vases d'expansion	✓	✓
Contrôle des pressions du système et appoint éventuel	✓	✓
Contrôle des paramètres	✓	✓
Contrôle de l'unité extérieure	✓	✓
Contrôle de l'étanchéité	✓	✓
Création et tenue d'un registre	✓	✓
En cas de réparation		
Remise sur les pièces de rechange	15%	15%
Main d'oeuvres et frais de déplacement	✗	✗
Réparation le samedi (voir conditions générales)	tarif weekend	tarif weekend
Remise sur le liquide de refroidissement (si remplacement nécessaire)	15%	15%
Prix (*) (hors TVA)		
	206 €	206 €

(\*) Les prix susmentionnés sont soumis à indexation. Ils doivent être majorés de la TVA applicable à 6 % ou 21 %, selon que votre habitation répond ou non aux conditions permettant de bénéficier d'une réduction de la TVA pour la rénovation d'une habitation existante.



# Contrats d'entretien climatisations pour des installations domestiques

Type de contrat	a-Easy 1 IDU	a-Easy 2 IDU	a-Easy 3 IDU	a-Easy 4 IDU	a-Easy 5 IDU
Fréquence de paiement et d'entretien	Tous les ans				
Inclus dans l'entretien					
Nettoyage du cache de l'unité extérieure	✓	✓	✓	✓	✓
Contrôle des raccordements électriques	✓	✓	✓	✓	✓
Nettoyage des filtres fins de l'unité intérieure	✓	✓	✓	✓	✓
Remplacement du filtre du catalyseur et du biofiltre	✓	✓	✓	✓	✓
Contrôle de l'évacuation des condensations	✓	✓	✓	✓	✓
Nettoyage du cache de l'unité intérieure	✓	✓	✓	✓	✓
Contrôle du fonctionnement de l'installation	✓	✓	✓	✓	✓
En cas de réparation					
Main d'oeuvres et frais de déplacement	✗	✗	✗	✗	✗
Réparation le samedi (voir conditions générales)	tarif weekend				
Réduction sur pièces de rechange	15%	15%	15%	15%	15%
Filtre du catalyseur	100%	100%	100%	100%	100%
Biofiltre	100%	100%	100%	100%	100%
Prix (*) (hors TVA)					
	135 €	157 €	180 €	203 €	225 €

(\*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre logement bénéficie ou non d'un taux de TVA réduit pour la rénovation d'un logement existant.



# Contrats d'entretien climatisations pour des installations commercial

Type de contrat	a-Pro 1 IDU	a-Pro 2 IDU	a-Pro 3 IDU	a-Pro 4 IDU	a-Pro 5 IDU
Fréquence de paiement et d'entretien	Tous les ans				
Inclus dans l'entretien					
Nettoyage du cache de l'unité extérieure	✓	✓	✓	✓	✓
Contrôle des raccordements électriques	✓	✓	✓	✓	✓
Nettoyage des filtres fins de l'unité intérieure	✓	✓	✓	✓	✓
Remplacement du filtre du catalyseur et du biofiltre	✓	✓	✓	✓	✓
Contrôle de l'évacuation des condensations	✓	✓	✓	✓	✓
Nettoyage du cache de l'unité intérieure	✓	✓	✓	✓	✓
Contrôle du fonctionnement de l'installation	✓	✓	✓	✓	✓
En cas de réparation					
Main d'oeuvres et frais de déplacement	✗	✗	✗	✗	✗
Réparation le samedi (voir conditions générales)	tarif weekend				
Réduction sur pièces de rechange	15%	15%	15%	15%	15%
Filtre du catalyseur	100%	100%	100%	100%	100%
Biofiltre	100%	100%	100%	100%	100%
Prix (*) (hors TVA)					
	141 €	176 €	203 €	232 €	259 €

(\*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre logement bénéficie ou non d'un taux de TVA réduit pour la rénovation d'un logement existant.



# Contrats d'entretien pour installations solaires

Type de contrat	s-Easy 1 circuit (p. ex. boiler solaire)	s-Easy 2 circuits (p. ex. boiler solaire et piscine)	s-Easy 3 circuits (p. ex. boiler solaire, piscine et réservoir tampon)
Fréquence de paiement et d'entretien	Tous les ans	Tous les ans	Tous les ans
Inclus dans l'entretien			
Contrôle du liquide solaire	✓	✓	✓
Contrôle de la pression de service	✓	✓	✓
Contrôle du fonctionnement hydraulique	✓	✓	✓
Inspection visuelle des collecteurs	✓	✓	✓
En cas de réparation			
Remise sur les pièces de rechange	15%	15%	15%
Main d'oeuvres et frais de déplacement	✗	✗	✗
Réparation le samedi (voir conditions générales)	tarif weekend	tarif weekend	tarif weekend
Remise sur le glycol (si remplacement nécessaire)	15%	15%	15%
Prix (*) (hors TVA)			
	172 €	172 €	218 €
Options			
Glycol panneaux plats et collecteurs à tubes sous vide	13 € / litre	13 € / litre	13 € / litre
Remplacement du glycol (tarif horaire)	102 €	102 €	102 €

(\*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre logement bénéficie ou non d'un taux de TVA réduit pour la rénovation d'un logement existant.



# Contrats d'entretien pour chaudières gaz

Type de contrat	c-Light	c-Easy	c-Smart	c-Relax
Fréquence de paiement et d'entretien	Tous les 2 ans	Tous les ans	Tous les ans	Tous les ans
Inclus dans l'entretien				
Joints toriques	✗	✓	✓	✓
Bougie d'allumage	✗	✗	✓	✓
Détartrage de l'appareil	✗	✗	✗	✓
Délivrance d'attestations légales	✓	✓	✓	✓
En cas de réparation				
Réduction sur les pièces de rechange	15%	15%	15%	100%
Main d'oeuvres et frais de déplacement	✗	✗	✓	✓
Réparation le samedi (voir conditions générales)	tarif weekend	tarif weekend	tarif weekend	tarif weekend
Remise sur le remplacement d'un thermostat, sonde extérieure, groupe circulateur ou boiler intégré de la marque Junkers / Bosch *	15%	15%	15%	15%
Prix (**) (hors TVA)				
Appareil de moins de 2 ans	187 €	180 €	200 €	235 €
Appareil entre 2 et 5 ans	195 €	187 €	214 €	278 €
Appareil entre 5 et 8 ans	208 €	200 €	234 €	339 €
Appareil de plus de 8 ans	220 €	214 €	-	-
Options				
Audit de chauffage			€ 56	

(\*) En cas de remplacement, aucun frais de déplacement ne sera facturé pour un contrat c-Smart ou c-Relax.

(\*\*) Les contrats d'entretien ne sont pas applicables aux chaudières à condensation Cerapur Aero. (Entretien possible en régie). Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre logement bénéficie ou non d'un taux de TVA réduit pour la rénovation d'un logement existant.



## Contrats d'entretien pour chauffe-bains gaz

Type de contrat	b-Light	b-Easy	b-Smart	b-Relax
Fréquence de paiement et d'entretien	Tous les 2 ans	Tous les ans	Tous les ans	Tous les ans
Inclus dans l'entretien				
Joints toriques	✗	✓	✓	✓
Bougie d'allumage	✗	✗	✓	✓
Détartrage de l'appareil	✗	✗	✗	✓
En cas de réparation				
Réduction sur les pièces de rechange	15%	15%	15%	100%
Main d'oeuvres et frais de déplacement	✗	✗	✓	✓
Réparation le samedi (voir conditions générales)	tarif weekend	tarif weekend	tarif weekend	tarif weekend
Prix (*) (hors TVA)				
Appareil de moins de 2 ans	134 €	118 €	139 €	171 €
Appareil entre 2 et 5 ans	145 €	134 €	159 €	185 €
Appareil entre 5 et 8 ans	159 €	145 €	177 €	219 €
Appareil de plus de 8 ans	171 €	159 €	-	-

(\*) Les contrats d'entretien ne sont pas applicables aux chauffe-bains Celsius-Pur (entretien possible en régie). Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre logement bénéficie ou non d'un taux de TVA réduit pour la rénovation d'un logement existant.



# Contrats d'entretien pour chaudières mazout à condensation

Type de contrat	m-Easy
Fréquence de paiement et d'entretien	Tous les ans
Délivrance d'attestations légales	✓
Inclus dans l'entretien	
Nettoyage du corps de chauffe	✓
Nettoyage du condenseur	✓
Nettoyage du brûleur	✓
Contrôle et remplacement éventuel du gicleur	✓
Réglage du brûleur	✓
Contrôle des paramètres et du fonctionnement	✓
Fourniture de l'attestation de combustion et de nettoyage	✓
En cas de réparation	
Remise sur les pièces de rechange	15%
Main d'oeuvres et frais de déplacement	✗
Réparation le samedi (voir conditions générales)	tarif weekend
Prix (*) (hors TVA)	
	245 €

(\*) Les prix susmentionnés sont soumis à indexation et doivent être majorés de la TVA à 6 % ou 21 % applicable, selon que votre habitation répond ou non aux conditions permettant de bénéficier d'une réduction de la TVA pour la rénovation d'une habitation existante.



**Bosch Thermotechnology nv-sa**

Zandvoortstraat 47

2800 Mechelen

**Téléphone :**

 015 46 57 00

**Envoyer un message :**

 [customers.bosch-contact.be](https://customers.bosch-contact.be)

**[www.bosch-homecomfort.be](https://www.bosch-homecomfort.be)**