

Invented for life



BOSCH



Even geen tijd om
onderhoud uit te voeren?
**Bosch Service kan dit
voor jou doen!**

Even geen tijd om onderhoud uit te voeren?

Bosch Service kan dit voor jou doen!

Wat zijn de voordelen van het uitbesteden van onderhoud aan Bosch Service?

Onderhoud van Bosch Service aanbieden aan je klant heeft een aantal voordelen voor jou. Zo hoef je jouw klanten geen 'nee' te verkopen indien je het onderhoud niet zelf wenst uit te voeren. Bovendien kun je er zeker van zijn dat het onderhoud op kwalitatief hoogwaardige wijze uitgevoerd zal worden. Voor alle andere services, producten, vervangingen, etc. blijf je zelf het vaste aanspreekpunt voor je klant.

Prijzen?

Bosch Service biedt verschillende soorten van onderhoudscontracten aan, variërend in dekking en zekerheid. Zo heeft je klant bv. al een onderhoudscontract vanaf €174 voor een verwarmingsketel. Hiermee voldoet je klant ook aan de wettelijke onderhoudsplicht. Wens je meer informatie over de verschillende onderhoudscontracten? Surf naar www.service.bosch-homecomfort.be.

Hoe werkt het?

1. Alle informatie en de prijzen van onderhoudscontracten vind je terug in deze informatiemap en op onze website www.service.bosch-homecomfort.be.
2. Kies het gewenste onderhoudscontract.
3. Druk het gekozen onderhoudscontract af en stuur een ingevuld exemplaar naar service.contracten@be.bosch.com.
4. Bosch Service registreert jouw gegevens en de gegevens van je klant.
5. Op basis van het gekozen onderhoudscontract en de installatiedatum van het toestel, zal Bosch Service jouw klant contacteren om een afspraak te maken.
6. Houd rekening met de algemene voorwaarden voor onderhoudscontracten. De installatie moet aan de wettelijke voorschriften voldoen om een onderhoudscontract af te sluiten.



Invented for life



BOSCH

Onderhoudscontracten

Het comfort van regelmatig
onderhoud 01/2024



Het comfort van regelmatig onderhoud

Lagere energiefactuur en langere levensduur

Een regelmatig onderhoud verlaagt de prijs van je energiefactuur. Bovendien blijft het rendement van je toestel gegarandeerd en verhoogt het de levensduur.

Minder risico op defecten of storingen

Niets is zo vervelend als een defect of storing tijdens de wintermaanden. Door je installatie regelmatig te laten onderhouden, ben je zeker van een optimale werking.

Comfortabele service

Voor klanten met een onderhoudscontract maken wij het nog gemakkelijker. Zij worden namelijk door ons gecontacteerd wanneer hun toestel aan onderhoud toe is. Via onze website webbooking.bosch-homecomfort.be kun je eenvoudig online een afspraak maken.

Beperkte CO-uitstoot

Een vakkundig onderhoud zorgt voor een veilig toestel. Dit zorgt voor een beperkte CO-uitstoot, wat belangrijk is voor het milieu en voor je gezondheid.

Korting op wisselstukken

Klanten krijgen bij ieder contract korting op wisselstukken bij herstellingen en onderhoud.

Wettelijk in orde dankzij het attest

Het onderhoud van je verwarmingsketel is wettelijk verplicht. Bovendien verplichten sommige brandverzekeringen een regelmatig onderhoud.

Onderhoudscontract afsluiten

Sluit eenvoudig een onderhoudscontract af via onze website webbooking.bosch-homecomfort.be. Plan een onderhoud en duid aan dat je interesse hebt in een onderhoudscontract. Een erkende techniek van Bosch Home Comfort Service voert het onderhoud uit en sluit het contract samen met je af.

Algemene voorwaarden

Onze onderhoudscontracten zijn onderhevig aan algemene voorwaarden. Je kunt deze raadplegen op onze website of wij kunnen ze op aanvraag toesturen.



Maak online een afspraak
voor een onderhoud via
webbooking.bosch-homecomfort.be

Onderhoudscontracten verwarmingsketels

Type contract	c-Light	c-Easy	c-Smart	c-Relax
Betalings- en onderhoudsfrequentie	2-jaarlijks	jaarlijks	jaarlijks	jaarlijks
Inbegrepen bij onderhoud				
Dichtingsringen	✗	✓	✓	✓
Ontstekingspen	✗	✗	✓	✓
Ontkalking van het toestel	✗	✗	✗	✓
Aflevering wettelijke attesten	✓	✓	✓	✓
Bij een herstelling				
Korting op wisselstukken	15%	15%	15%	100%
Werkuren en verplaatsingskosten	✗	✗	✓	✓
Herstelling op zaterdag (zie algemene voorwaarden)	weekendtarief	weekendtarief	weekendtarief	weekendtarief
Korting op vervanging van thermostaat, buitenvoeler, pompgroep of ingebouwde boiler van het merk Junkers/Bosch*	15%	15%	15%	15%
Prijz (**) (excl. btw)				
Toestel jonger dan 2 jaar	181 €	174 €	193 €	227 €
Toestel is tussen 2 en 5 jaar oud	188 €	181 €	207 €	269 €
Toestel is tussen 5 en 8 jaar oud	201 €	193 €	226 €	328 €
Toestel is ouder dan 8 jaar	213 €	207 €	-	-
Opties				
Solar Check	1 circuit: € 55 (bv. enkel cv-ondersteuning)		meerdere circuits: € 67 (bv. cv-ondersteuning en zwembadondersteuning)	
Verwarmingsaudit			€ 54	

(*) Bij eventuele vervanging, wordt er geen verplaatsingskost aangerekend bij c-Smart of c-Relax.

(**) Onderhoudscontracten zijn niet van toepassing op Cerapur Aero condensatieketels. (Onderhoud mogelijk in regie.) De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang je woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning.

Onderhoudscontracten badverwarmers op gas

Type contract	b-Light	b-Easy	b-Smart	b-Relax
Betalings- en onderhoudsfrequentie	2-jaarlijks	jaarlijks	jaarlijks	jaarlijks
Inbegrepen bij onderhoud				
Dichtingsringen	✗	✓	✓	✓
Ontstekingspen	✗	✗	✓	✓
Ontkalking van het toestel	✗	✗	✗	✓
Bij een herstelling				
Korting op wisselstukken	15%	15%	15%	100%
Werkuren en verplaatsingskosten	✗	✗	✓	✓
Herstelling op zaterdag (zie algemene voorwaarden)	weekendtarief	weekendtarief	weekendtarief	weekendtarief
Prijs (*) (excl. btw)				
Toestel jonger dan 2 jaar	129 €	114 €	134 €	165 €
Toestel is tussen 2 en 5 jaar oud	140 €	129 €	154 €	179 €
Toestel is tussen 5 en 8 jaar oud	154 €	140 €	171 €	212 €
Toestel is ouder dan 8 jaar	165 €	154 €	-	-

(*) De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang je woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van eenbestaande woning.

Onderhoudscontracten

Solar installaties

Type contract	s-Easy 1 circuit (bv. Solar boiler)	s-Easy 2 circuits (bv. Solar boiler en zwembad)	s-Easy 3 circuits (bv. Solar boiler, zwembad en buffervat)
Betalings- en onderhoudsfrequentie	jaarlijks	jaarlijks	jaarlijks
Inbegrepen bij onderhoud			
Controle Solar vloeistof	✓	✓	✓
Controle bedrijfsdruk	✓	✓	✓
Controle hydraulische werking	✓	✓	✓
Visuele inspectie collectoren	✓	✓	✓
Bij een herstelling			
Korting op wisselstukken	15%	15%	15%
Werkuren en verplaatsingskosten	✗	✗	✗
Herstelling op zaterdag (zie algemene voorwaarden)	weekendtarief	weekendtarief	weekendtarief
Korting op glycol (indien vervanging noodzakelijk)	15 %	15 %	15 %
Prijs (*) (excl. btw)			
	166 €	166 €	211 €
Opties			
Glycol voor vlakke panelen en vacuümbuiscollectoren	12 € / liter	12 € / liter	12 € / liter
Vervangen glycol (werkuren)	99 €	99 €	99 €

(*) De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang je woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning.

Onderhoudscontracten warmtepompen

Type contract	w-Easy
Betalings- en onderhoudsfrequentie	jaarlijks
Inbegrepen bij onderhoud	
Controle algemene toestand installatie	✓
Controle elektrische verbindingen en leidingen	✓
Werkingsscontrole	✓
Controle, demontage en reiniging van filters	✓
Controle expansievaten op lekken en corrosie	✓
Controle systeemdrukken en eventueel bijvullen	✓
Controle parameters	✓
Controle buitenunit	✓
Lekdichtheidscontrole	✓
Aanmaak en aanvulling logboek	✓
Bij een herstelling	
Korting op wisselstukken	15%
Werkuren en verplaatsingskosten	✗
Korting op koelvloeistof (indien vervanging noodzakelijk)	15%
Prijs (*) (excl. btw)	
199 €	

(*) De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang je woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning.

Onderhoudscontracten condenserende stookolieketels

Type contract	m-Easy
Betalings- en onderhoudsfrequentie	jaarlijks
Inbegrepen bij onderhoud	
Reiniging warmtewisselaar	✓
Reiniging condensatiewarmtewisselaar	✓
Reiniging brander	✓
Controle sproeier, eventueel vervanging	✓
Afregeling brander	✓
Controle parameters en werking	✓
Aflevering van het verbrandings- en reinigingsattest	✓
Bij een herstelling	
Korting op wisselstukken	15%
Werkuren en verplaatsingskosten	✗
Prijs (*) (excl. btw)	
237 €	

(*) De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang je woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning.

Onderhoudscontracten airco's voor particulieren

Type contract	a-Easy 1 IDU	a-Easy 2 IDU	a-Easy 3 IDU	a-Easy 4 IDU	a-Easy 5 IDU
Betalings- en onderhoudsfrequentie	jaarlijks	jaarlijks	jaarlijks	jaarlijks	jaarlijks
Inbegrepen bij onderhoud					
Reinigen van de mantel buitenunit	✓	✓	✓	✓	✓
Controle elektrische aansluitingen	✓	✓	✓	✓	✓
Reinigen fijn-filters binnenunit	✓	✓	✓	✓	✓
Vervangen van katalysatorfilter en biofilter	✓	✓	✓	✓	✓
Controle condensafvoer	✓	✓	✓	✓	✓
Reinigen mantel binnenunit	✓	✓	✓	✓	✓
Controle werking van de installatie	✓	✓	✓	✓	✓
Bij een herstelling					
Werkuren en verplaatsingskosten	✗	✗	✗	✗	✗
Herstelling op zaterdag (zie algemene voorwaarden)	weekend- tarief	weekend- tarief	weekend- tarief	weekend- tarief	weekend- tarief
Korting op wisselstukken	15%	15%	15%	15%	15%
Katalysatorfilter	100%	100%	100%	100%	100%
Biofilter	100%	100%	100%	100%	100%
Prijs (*) (excl. btw)					
	130 €	152 €	174 €	196 €	217 €

(*) De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang je woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning.

Onderhoudscontracten airco's voor professionelen

Type contract	a-Pro 1 IDU	a-Pro 2 IDU	a-Pro 3 IDU	a-Pro 4 IDU	a-Pro 5 IDU
Betalings- en onderhoudsfrequentie	jaarlijks	jaarlijks	jaarlijks	jaarlijks	jaarlijks
Inbegrepen bij onderhoud					
Reinigen van de mantel buitenunit	✓	✓	✓	✓	✓
Controle elektrische aansluitingen	✓	✓	✓	✓	✓
Reinigen fijn-filters binnenunit	✓	✓	✓	✓	✓
Vervangen van katalysatorfilter en biofilter	✓	✓	✓	✓	✓
Controle condensafvoer	✓	✓	✓	✓	✓
Reinigen mantel binnenunit	✓	✓	✓	✓	✓
Controle werking van de installatie	✓	✓	✓	✓	✓
Bij een herstelling					
Werkuren en verplaatsingskosten	✗	✗	✗	✗	✗
Herstelling op zaterdag (zie algemene voorwaarden)	weekend-tarief	weekend-tarief	weekend-tarief	weekend-tarief	weekend-tarief
Korting op wisselstukken	15%	15%	15%	15%	15%
Katalysatorfilter	100%	100%	100%	100%	100%
Biofilter	100%	100%	100%	100%	100%
Prijs (*) (excl. btw)					
	136 €	170 €	196 €	224 €	250 €

(*) De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang je woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning.



Bosch Thermotechnology nv-sa

Zandvoortstraat 47

2800 Mechelen

www.bosch-homecomfort.be



Bosch Climate Service

Onderhoudscontract voor Bosch Climate – Gaswandketels tot 70 kW en gasvloerketels tot 70 kW.

Ondergetekende (betaler contract):

Dhr./Mevr.:
Straat: Nr.: Bus: Verdieping:
Postcode: Gemeente:
Tel.: GSM of tel tijdens werkuren: E-mail:
.....

BTW (indien van toepassing): BE:

bevestigt hierbij kennis genomen te hebben van de contractvoorwaarden en geeft de firma **Bosch Thermotechnology N.V. – Zandvoortstraat 47 gebouw B - 2800 Mechelen** de opdracht tot het uitvoeren van een onderhoudscontract volgens volgende contractformule*:

☐ c-Light

☐ c-Easy

☐ c-Smart

☐ c-Relax

Het toestel werd geïnstalleerd op / /

Jaarlijkse/tweejaarlijkse bijdrage**: EUR

Toesteltype:

Vermogen:kW

Type regeling:

☐ Solar aangesloten

☐ Externe boiler aangesloten

Serienummer toestel:

Bouwjaar gebouw:

Btw-tarief:%

Installatieadres:

Dhr./Mevr.:
Straat: Nr.: Bus: Verdieping:
Postcode: Gemeente:
Tel.: GSM of tel tijdens werkuren: E-mail:
.....

Installateur:

Straat: Nr.: Bus: Verdieping:
Postcode: Gemeente:
Tel.: GSM of tel tijdens werkuren: E-mail:
.....

Opmerkingen:

Handtekening + naam opdrachtgever:

Datum:

Handtekening + naam Bosch Thermotechnology:

Datum:

* Zie prijslijst of brochure

** Schrappen wat niet past



BOSCH



JUNKERS

Bosch Thermotechnology nv/sa
Zandvoortstraat 47
2800 Mechelen

BTW/VAT BE 0403.598.687
Deutsche Bank BE71 8260 0067 4569
BIC DEUTBEBE

www.service.bosch-climate.be
☎ 078 050 210

ALGEMENE VOORWAARDEN onderhoudscontracten huishoudelijke gasketels

1. De contracten Light, Easy, Smart en Relax, het onderhoud van gaswandketels tot 100 kW en gasvloerketels tot 70 kW

A. Het c-**Light** contract betreft een tweejaarlijks facturatie en een tweejaarlijks bezoek. Het omvat de volgende prestaties: reiniging, controle en afstelling van de verschillende werkingselementen van het toestel zoals de brander, de verbrandingskamer en de warmtewisselaar, controle van alle veiligheidsonderdelen, controle op lekken in het toestel. Werkuren en vast recht zijn inbegrepen in alle vermelde contractvormen.

- Het reinigings- en verbrandingscertificaat wordt opgesteld volgens de wettelijke bepalingen (niet voor het reinigen van de schoorsteen)

- Extra interventies, buiten de tweejaarlijkse onderhoudsbeurten, kunnen worden uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldende tarief van vast recht, werkuren en eventueel te vervangen onderdelen.

Onderdelen die noodzakelijk zijn voor het onderhoud en wisselstukken die gebruikt worden tijdens bijkomende interventies worden aan tariefprijs aangerekend met een korting van 15%. Ontkalking, indien dit noodzakelijk blijkt voor de goede werking van het toestel, wordt uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldend tarief voor ontkalking.

- Dringende herstellingen op zaterdagen (met uitzondering van feestdagen en in functie van de beschikbare capaciteit) tijdens de periode van de weekenddienst van Bosch Thermotechnology n.v., kunnen worden uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldende standaardtarief voor vast recht en werkuren, vermeerderd met 50 % zaterdagtoeslag op deze beide bedragen. De zaterdagpermanentie is in die periode bereikbaar tussen 9u en 15u.

B. Het c-**Easy** contract betreft één jaarlijks bezoek en omvat de volgende prestaties: reiniging, controle en afstelling van de verschillende werkingselementen van het toestel zoals de brander, verbrandingskamer en warmtewisselaar, controle van alle veiligheidsonderdelen, controle op lekken in het toestel

- Dichtingen die moeten vervangen worden bij het onderhoud zijn inbegrepen.

- Het reinigings- en verbrandingscertificaat wordt opgesteld volgens de wettelijke bepalingen (niet voor het reinigen van de schoorsteen)

- Extra interventies, buiten de jaarlijkse onderhoudsbeurt, kunnen worden uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldende tarief van vast recht, werkuren en eventueel te vervangen onderdelen.

Wisselstukken noodzakelijk voor het onderhoud en wisselstukken die gebruikt worden tijdens bijkomende interventies worden aan tariefprijs aangerekend met 15 % extra korting. Ontkalking, indien dit noodzakelijk blijkt voor de goede werking van het toestel, wordt uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldend tarief voor ontkalking.

- Dringende herstellingen op zaterdagen (met uitzondering van feestdagen en volgens beschikbare capaciteit) tijdens de periode van de weekend service van Bosch Thermotechnology n.v., kunnen worden uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldende standaardtarief voor vast recht en werkuren + 50 % zaterdagtoeslag op deze beide bedragen. De zaterdagpermanentie is in die periode bereikbaar tussen 9u en 15u.

C. Het c-**Smart** contract betreft één jaarlijks bezoek en omvat de volgende prestaties: de prestaties omschreven in het "c-Easy" contract waarbij de verplaatsingskosten en werkuren voor alle bijkomende interventies in geval van storing te wijten aan de ketel inbegrepen zijn (uitzondering: de onder punt 2 opgesomde punten)

- Eventueel te vervangen wisselstukken zijn niet inbegrepen en worden aan tariefprijs met 15% korting aangerekend. Ontkalking, indien dit noodzakelijk blijkt voor de goede werking van het toestel, wordt uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldend tarief voor ontkalking.

- Dit contract kan enkel afgesloten worden voor toestellen tot maximaal 8 jaar te rekenen vanaf de eerste installatiedatum.

- Het reinigings- en verbrandingscertificaat wordt opgesteld volgens de wettelijke bepalingen (niet voor het reinigen van de schoorsteen).

- Dringende herstellingen op zaterdagen (met uitzondering van feestdagen en volgens beschikbare capaciteit) tijdens de periode van de weekendservice, kunnen worden uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldende standaardtarief voor vast recht en werkuren zonder extra zaterdagtoeslag. De zaterdagpermanentie is in die periode bereikbaar tussen 9u en 15u.

- Indien noodzakelijk zal de ontstekingspen vervangen worden tijdens de onderhoudsbeurt.

D. Het c-**Relax** contract betreft één jaarlijks bezoek en omvat de volgende prestaties: de prestaties omschreven in het c-Smart contract met inbegrip van onderdelen (uitzondering: de in punt 2 opgesomde punten)

- Indien noodzakelijk wordt het toestel jaarlijks ontkalkt tijdens de onderhoudsbeurt. Dit geldt enkel voor doorstroomtoestellen met plaatwisselaar zonder een voorraadvat. Indien voor uw situatie meerdere ontkalkingsbeurten per jaar nodig zijn, dan zal u dit op eigen initiatief moeten aanvragen.

- Dit contract kan enkel afgesloten worden voor toestellen tot maximaal 8 jaar te rekenen vanaf de eerste installatiedatum.

- Het reinigings- en verbrandingscertificaat wordt opgesteld volgens de wettelijke bepalingen (niet voor het reinigen van de schoorsteen)

- Dringende herstellingen op zaterdagen (met uitzondering van feestdagen en volgens beschikbare capaciteit) tijdens de periode van de weekendservice, kunnen worden uitgevoerd en zijn inbegrepen in de prijs van een c-Relax contract. De zaterdagpermanentie is in die periode bereikbaar tussen 9u en 15u.

- Dit contract geeft een volledige dekking tot 15 jaar na de installatiedatum. Aansluitend kan het jaarlijks verlengd worden voor zover de wisselstukken beschikbaar zijn. Vanaf dat ogenblik zal ook een franchise van 75 EUR per interventie in rekening gebracht worden. Tevens bieden we een nader te bepalen commerciële vergoeding bij de vervanging van de ketel door een toestel van de Bosch groep.

- Indien noodzakelijk zal de ontstekingspen vervangen worden tijdens de onderhoudsbeurt.

- De kosten voor vervanging van randapparatuur (bijv. thermostaat, pompgroep, ...) zijn niet inbegrepen.

2. Prestaties die uit de overeenkomst worden uitgesloten

a) Gebrekkige werking van, of beschadiging aan het toestel wegens uitwendige oorzaken zoals bv.: kalkaanslag, gebrek aan water, gas of elektriciteit, slechte kwaliteit van gas of gebrekkige afvoer van verbrande gassen, oververhitting, vrieskou, brand, overstroming(en), gebrek aan of slechte reinigingswijze van de schoorsteen, slechte staat van of vervuiling van het aangesloten buizenstelsel, verluchting, afvoer van de verbrande gassen en meer in het algemeen, alle oorzaken die niet te wijten zijn aan het toestel zelf.

b) Installaties die niet conform de Belgische wetgeving werden geplaatst.

c) Installaties die niet conform de technische en praktische installatievoorschriften van het toestel werden uitgevoerd.

d) Het vegen van de schouw wordt uitdrukkelijk uitgesloten van huidig contract.

e) Tussenkomen die het gevolg zijn van abnormaal intensief gebruik, hiermee wordt bedoeld alle niet-huishoudelijke toepassingen van de toestellen.

3. Tijdstip van uitvoering

a) Alle prestaties worden uitgevoerd op werkdagen (van maandag tot vrijdag) gedurende de werkuren (van 8u tot 17u). De klant wordt voorafgaand van de tussenkomst telefonisch of schriftelijk op de hoogte gebracht. Indien de voorgestelde datum voor de klant niet past, dient deze een nieuwe afspraak te maken. Bij afwezigheid van de klant op het tijdstip van afspraak, zonder voorafgaande verwittiging wordt een vaste kost aangerekend aan het op dat ogenblik geldend tarief. De klant dient vervolgens zelf een nieuwe afspraak te maken. Indien de klant tweemaal afwezig is zonder verwittiging, of indien de klant nalaat zelf initiatief te nemen om contact op te nemen na afwezigheid, en hierdoor op het einde van de contractperiode het onderhoud niet is uitgevoerd, zal hij geen aanspraak kunnen maken op de terugbetaling van de vergoeding voor het onderhoud.

b) De jaarlijkse onderhoudsbeurten worden door Bosch Thermotechnology n.v. gepland en bij voorkeur uitgevoerd tussen 1 maart en 1 oktober. Deze kunnen echter aangepast worden in functie van de planning en de werkdruk. Behoudens onvoorziene omstandigheden zal Bosch Thermotechnology n.v. het onderhoud dusdanig plannen dat er minstens 9 maanden en maximaal 15 maanden verlopen tussen 2 onderhoudsbeurten.

4. Vergoeding - tarieven - duur

a) De jaarlijkse vergoeding dient te worden betaald bij ondertekening van de overeenkomst of binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur.

b) Geen enkele prestatie zal worden uitgevoerd vooraleer de betaling is verricht.

c) De huidige tarieven worden bij dit onderhoudscontract gevoegd en de klant erkent deze tarieven te hebben ontvangen. Zie eveneens punt 6 b.

d) De overeenkomst wordt aangegaan voor één jaar (of twee jaar in geval van c-Light) en is stilzwijgend jaarlijks hernieuwbaar voor de duur van 1 jaar, tenzij ze door één van beide partijen schriftelijk wordt opgezegd uiterlijk twee maanden voor de vervaldag.

e) Elke prestatie geleverd buiten het contract, dient ter plaatse betaald te worden. Onze technici beschikken hiertoe ook over een mobiele betaalterminal.

5. Toestand van de toestellen die onder deze overeenkomst vallen

a) Toestellen waarvoor een servicecontract wordt afgesloten, dienen in goede staat te zijn. Een goede of slechte staat van het toestel wordt tijdens het eerste onderhoudsbezoek door de techniekier bepaald. Toestellen die defect(en) vertonen of toestellen in slechte staat, kunnen niet onmiddellijk genieten van de contractvoordelen. In voorkomend geval kan het toestel in orde worden gebracht met vervanging van eventuele onderdelen tegen de algemeen geldende tarieven voor werkuren, vast recht en onderdelen vooraleer het servicecontract kan worden afgesloten. Het staat Bosch Thermotechnology n.v. vrij toestellen uit te sluiten voor een contract.

b) De klant staat in voor de goede staat van de verschillende elementen die noodzakelijk zijn voor de normale werking van de toestellen (schoorsteenreiniging, afvoer van verbrande gassen, bescherming van de leidingen, voldoende verluchting enz.).

c) De klant waarborgt te allen tijde de vrije toegang tot het toestel. Bij gebrek hieraan zal Bosch Thermotechnology n.v. niet gehouden kunnen worden tot enige tussenkomst. Er kunnen door Bosch Thermotechnology n.v. geen tussenkomsten of herstellingen worden uitgevoerd aan toestellen die niet bereikbaar zijn vanop de begane grond zonder hulpmiddelen, tenzij de klant, op zijn kosten, ter plaatse voorziet in veilige hulpmiddelen daartoe. De veiligheid van de Bosch Thermotechnology n.v. medewerker moet hierbij steeds gewaarborgd blijven.

d) Iedere tussenkomst van Bosch Thermotechnology n.v. die het gevolg is van het niet naleven van de gebruiksaanwijzing van het toestel of iedere tussenkomst waarbij aan Bosch Thermotechnology n.v. geen vrije toegang wordt verleend tot het toestel, valt niet onder de bepalingen van huidige overeenkomst en zal worden aangerekend aan het op dat tijdstip geldende standaardtarief voor vast recht en werkuren.

6. Algemeen

a) Elk geschil betreffende de geldigheid, de interpretatie en de uitvoering van de met de klant gesloten overeenkomst valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.

b) De in de huidige overeenkomst voorziene vergoedingen en tarieven zijn gebaseerd op de huidige prijzen, tarieven en voorwaarden van grondstoffen, lonen, wedden, sociale lasten, algemene onkosten, transportkosten, fiscale heffingen, belastingen en andere afhoudingen en kunnen jaarlijks door Bosch Thermotechnology n.v. in functie hiervan aangepast worden.

c) Onterechte weigering van de klant om een onderdeel te laten vervangen, alsook tussenkomsten die het gevolg zijn van herstellingen uitgevoerd door personen die niet door Bosch Thermotechnology n.v. werden aangesteld, ontslaan Bosch Thermotechnology n.v. van iedere aansprakelijkheid en verlenen haar het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te verbreken.

d) De hierboven vermelde prijzen dienen nog verhoogd te worden met het toepasbare BTW-tarief van 6% of 21%, al naar gelang uw woning al dan niet aan de voorwaarden voldoet om te genieten van dit verlaagde BTW-tarief voor renovatie van een bestaande woning.