

Demande mise en service pompe à chaleur

A envoyer à service.planning@be.bosch.com



Spécifications de l'appareil et de l'installation

Type pompe à chaleur (p.ex. Compress 7000 LWM)

Merci de **clairement spécifier où l'unité extérieure se trouve¹** et d'**ajouter des photos à votre demande**

En fonction du type de mise en service que vous demandez, Bosch Service offre les services suivants

MONOBLOC	POMPE A CHALEUR SPLIT			
Mise en service monobloc	Mise en service	Mise en service + remplir circuit frigorifique	Mise en service + travaux électriques	Mise en service + travaux frigorifiques
Pas de travaux électriques ou frigorifiques nécessaires	Pas de travaux électriques ou frigorifiques nécessaires	Pour l'installateur qui désire du support pour le test sous pression et la mise sous vide	Pour l'installateur qui désire du support pour les travaux électriques	Pour l'installateur qui désire du support pour les travaux électriques et frigorifiques
<ul style="list-style-type: none">Contrôle de la partie hydraulique (p.ex. également l'étanchéité)Contrôle de la partie électriqueContrôle du fonctionnementRéglage de l'appareilExplications concernant le fonctionnement et la régulation	<ul style="list-style-type: none">Contrôle de la partie hydraulique (p.ex. également l'étanchéité)Contrôle de la partie électriqueContrôle du fonctionnementRéglage de l'appareilExplications concernant le fonctionnement et la régulation	<ul style="list-style-type: none">Exécution du test sous pression et mettre sous vide et remplissage l'installationContrôle de la partie hydraulique (p.ex. également l'étanchéité)Contrôle du fonctionnementRéglage de l'appareilExplications concernant le fonctionnement et la régulation	<ul style="list-style-type: none">Contrôle de la partie hydraulique (p.ex. également l'étanchéité)Raccordement de la partie électriqueContrôle du fonctionnementRéglage de l'appareilExplications concernant le fonctionnement et la régulation	<ul style="list-style-type: none">Contrôle de la partie hydraulique (p.ex. également l'étanchéité)Raccordement/contrôle de la partie électriqueExécution des travaux frigorifiques: remplir avec du fluide frigorifique, mettre sous vide, test sous pression, raccordement des tuyauterie dans les unitésContrôle du fonctionnementRéglage de l'appareilExplications concernant le fonctionnement et la régulation

Prix actuels: www.bosch-thermotechnology.com/be/fr/residentiel/service-client/mise-en-service/integration-des-prix/

Afin de pouvoir estimer les travaux (et le temps d'intervention) nécessaire, nous vous prions de cocher les cases ci-dessous pour l'installation dont nous allons faire la mise en service

1. Veuillez choisir le type de mise en service:

MONOBLOC

mise en service monobloc

POMPE A CHALEUR SPLIT

mise en service

mise en service + remplir circuit frigorifique

mise en service + travaux électriques ²

mise en service + travaux frigorifiques

2. En cas d'installation de l'unité extérieure à une hauteur de > 4 m avec mise en service et travaux frigorifiques

les mesures nécessaires afin de pouvoir travailler en hauteur en toute sécurité ont été prévu (nacelle, échafaudage, ...).

¹ Directives concernant le travail en hauteur. Attention! Ces directives doivent être respectées à tout moment. Si nous ne pouvons pas clairement déterminer si les directives peuvent être suivies sur bases des photos qui sont jointes à cette demande, Bosch Service se réserve le droit de planifier une visite d'inspection avant le mise en service, dans le cadre de la sécurité des toutes les parties impliquées.

A. En cas d'une hauteur des pieds entre 2 et 4 m

Le technicien peut utiliser sa propre échelle pour monter/descendre vers une toiture plate et respecte pour cela à tout moment le principe des 3 points d'appui. Le technicien ne peut pas transporter du matériel via une échelle. Le technicien peut porter un sac à dos avec un poids maximum de 8 kg. Pour toute manipulation sur le toit à une distance de moins d'un mètre du bord de la toiture, le technicien doit être sécurisé par une protection contre les chutes. Dans ce cas le donneur d'ordre doit prévoir ou plusieurs ancrages approuvés afin de pouvoir fixer la protection contre les chutes.

B. En cas d'une hauteur des pieds de plus de 4 m

Le technicien ne peut pas utiliser une échelle pour atteindre la toiture. Une nacelle à ciseaux, une échelle à crinoline, un escalier sécurisé, un échafaudage avec protection contre les chutes, ... doit être disponible pour atteindre la toiture et pour travailler en sécurité en hauteur. Ce matériel doit être prévu par le donneur d'ordre.

² Si le raccordement initial se fait sur une armoire de chantier, une 2^{ème} intervention payante devra être prévue.

Option RESCert

Si dans le cadre d'une rénovation la mise en service d'une installation pompe à chaleur est faite par un installateur certifié RESCert, votre client peut obtenir une prime. Nous offrons ce service aux installateurs non-certifiés RESCert, en plus d'une mise en service. Le prix de l'option RESCert est mentionné dans le tarif actuel de Bosch Service. Ce prix sera compté en plus de la mise en service de la pompe à chaleur.

Les documents RESCert ne peuvent être remplis que lorsque la mise en service est faite par nos services.

Conditions qui doivent être remplies pour l'option RESCert

Afin de garantir une intervention optimale, les conditions suivantes doivent être remplies.

Veuillez confirmer en cochant les points qui sont application:

- Il s'agit d'une rénovation (la prime RESCert ne peut être demandé pour des nouvelles constructions)
- L'installation a été exécuté conformément les instructions de la notice de montage et la législation d'application

Adresse d'installation

Nom

Rue et numéro de la maison

Code postale et commune

()

()

Numéro de téléphone

GSM

Adresse de facturation

Nom

Rue et numéro de la maison

Code postale et commune

()

()

Numéro de téléphone

GSM

Coordonnées du donneur d'ordre

Nom

Rue et numéro de la maison

()

Numéro de téléphone

Numéro de TVA

Date

Code postale et commune

Signature

Ce que nous attendons de votre part

La présence de l'installateur est souhaitée lors de la mise en service.

Afin de pouvoir garantir une mise en service rapide et efficace, nous vous prions de bien vouloir préparer la mise en service selon les conditions décrites ci-dessous.

Ci-dessous vous trouverez – en fonction du type de mise en service choisi – les conditions qui doivent être remplies.

Mise en service monobloc

- L'installation est raccordé complètement selon les prescriptions d'installation au niveau de l'hydraulique et du circuit frigorifique. Vous trouverez les prescriptions d'installation dans la notice de montage de l'appareil.
- L'unité extérieure doit être nivelée horizontalement et verticalement avec une tolérance de 1 mm/m.
- Hydrauliquement l'installation doit être remplie et purgée côté chauffage.
- Au niveau électrique, tous les câbles doivent être tirés vers les unités avec une réserve de 2 m minimum. L'unité intérieure et l'unité extérieure disposent d'une sécurité séparée. Notre technicien fera le câblage vers et dans les unités.
- Il y a de l'alimentation électrique.
- L'installateur / demandeur de la mise en service reste responsable pour ces propres travaux.

POMPE A CHALEUR SPLIT - mise en service

- L'installation est raccordé complètement selon les prescriptions d'installation au niveau de l'hydraulique, du circuit frigorifique et de l'électricité. Vous trouverez les prescriptions d'installation dans la notice de montage de l'appareil.
- L'unité extérieure doit être nivelée horizontalement et verticalement avec une tolérance de 1 mm/m.
- Hydrauliquement l'installation doit être remplie et purgée côté chauffage.
- L'étanchéité du circuit frigorifique doit être contrôlée avant la mise en service. Pour cela, l'entièreté de l'installation frigorifique doit être mise sous pression pendant au moins 30 minutes à une pression de 45 bar (azote). La perte de pression ne peut pas dépasser 30 mbar pendant ce test
- Le circuit frigorifique doit ensuite être mis sous vide absolu jusqu'à une pression de maximum 67 Pa.
- Au niveau électrique, l'installation a été câblée et est raccordée sur le réseau électrique. L'unité intérieure et l'unité extérieure disposent d'une sécurité séparée.
- Il y a de l'alimentation électrique.
- L'installateur / demandeur de la mise en service reste responsable pour ces propres travaux.

POMPE A CHALEUR SPLIT - mise en service + remplissage du circuit frigorifique

- L'installation est raccordé complètement selon les prescriptions d'installation au niveau de l'hydraulique et du circuit frigorifique. Vous trouverez les prescriptions d'installation dans la notice de montage de l'appareil.
- L'unité extérieure doit être nivelée horizontalement et verticalement avec une tolérance de 1 mm/m.
- Hydrauliquement l'installation doit être remplie et purgée côté chauffage.
- La tuyauterie frigorifique est raccordée aux unités selon les règles de l'art.
- Au niveau électrique, l'installation a été câblée et est raccordée sur le réseau électrique. L'unité intérieure et l'unité extérieure disposent d'une sécurité séparée.
- Il y a de l'alimentation électrique.
- L'installateur / demandeur de la mise en service reste responsable pour ces propres travaux

POMPE A CHALEUR SPLIT - mise en service + travaux électriques

- L'installation est raccordé complètement selon les prescriptions d'installation au niveau de l'hydraulique et du circuit frigorifique. Vous trouverez les prescriptions d'installation dans la notice de montage de l'appareil.
- L'unité extérieure doit être nivelée horizontalement et verticalement avec une tolérance de 1 mm/m.
- Hydrauliquement l'installation doit être remplie et purgée côté chauffage.
- L'étanchéité du circuit frigorifique doit être contrôlée avant la mise en service. Pour cela, l'entièreté de l'installation frigorifique doit être mise sous pression pendant au moins 30 min à une pression de 45 bar (azote). La perte de pression ne peut pas dépasser 30 mbar pendant ce test.
- Le circuit frigorifique doit ensuite être mis sous vide absolu jusqu'à une pression de maximum 67 Pa.
- Au niveau électrique, tous les câbles doivent être tirés vers les unités avec une réserve de 50 cm minimum. L'unité intérieure et l'unité extérieure disposent d'une sécurité séparée. Notre technicien fera le câblage vers et dans les unités.
- Il y a de l'alimentation électrique.
- L'installateur / demandeur de la mise en service reste responsable pour ces propres travaux.

POMPE A CHALEUR SPLIT - mise en service + travaux frigorifiques

- Les unités ont été installées selon les prescriptions de l'installation. Vous trouverez les prescriptions d'installation dans la notice de montage de l'appareil.
- L'unité extérieure doit être nivelée horizontalement et verticalement avec une tolérance de 1 mm/m.
- Hydrauliquement l'installation doit être remplie et purgée côté chauffage.
- Pour le circuit frigorifique les tuyaux ont été tirés jusqu'aux unités avec une réserve de minimum 1 m. Les tuyaux ne peuvent être coupés qu'à l'aide d'un coupe-tube (ne pas utiliser de scie ou de disqueuse !) et les extrémités doivent être protégées contre l'humidité.
- Au niveau électrique, tous les câbles doivent être tirés vers les unités avec une réserve de 50 cm minimum. L'unité intérieure et l'unité extérieure disposent d'une sécurité séparée. Notre technicien fera le câblage vers et dans les unités.
- Il y a de l'alimentation électrique.
- L'installateur / demandeur de la mise en service reste responsable pour ces propres travaux.