

# Demande mise en service pompe à chaleur – version 2025



A envoyer à [service\\_planning@be.bosch.com](mailto:service_planning@be.bosch.com)

## Spécifications de l'appareil et de l'installation

Type pompe à chaleur (p.ex. Compress 7000 LWM)

Merci de **clairement spécifier** ou l'unité extérieure se trouve<sup>1</sup> et d'ajouter des photos à votre demande

En fonction du type de mise en service que vous demandez, Bosch Service offre les services suivants<sup>2</sup>

MONOBLOC	POMPE A CHALEUR SPLIT		
CS6XXX / CS7XXX / CS2XXX / CS5XXX	CS3XXX		
Mise en service monobloc / sol-eau	Mise en service	Mise en service + remplir circuit frigorifique	Mise en service + travaux frigorifiques
Pas de travaux électriques ou frigorifiques nécessaires	Pas de travaux électriques ou frigorifiques nécessaires	Pour l'installateur qui désire du support pour le test sous pression et la mise sous vide	Pour l'installateur qui désire du support pour les travaux électriques et frigorifiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôle de la partie hydraulique (p.ex. également l'étanchéité)</li> <li>Contrôle de la partie électrique</li> <li>Contrôle du fonctionnement</li> <li>Réglage de l'appareil</li> <li>Explications concernant le fonctionnement et la régulation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôle de la partie hydraulique (p.ex. également l'étanchéité)</li> <li>Contrôle de la partie électrique</li> <li>Contrôle du fonctionnement</li> <li>Réglage de l'appareil</li> <li>Explications concernant le fonctionnement et la régulation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution du test sous pression et mettre sous vide et remplissage l'installation</li> <li>Contrôle de la partie hydraulique (p.ex. également l'étanchéité)</li> <li>Contrôle du fonctionnement</li> <li>Réglage de l'appareil</li> <li>Explications concernant le fonctionnement et la régulation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôle de la partie hydraulique (p.ex. également l'étanchéité)</li> <li>Raccordement/contrôle de la partie électrique</li> <li>Exécution des travaux frigorifiques: remplir avec du fluide frigorifique, mettre sous vide, test sous pression, raccordement des tuyauterie dans les unités</li> <li>Contrôle du fonctionnement</li> <li>Réglage de l'appareil</li> <li>Explications concernant le fonctionnement et la régulation</li> </ul>

Afin de pouvoir estimer les travaux (et le temps d'intervention) nécessaire, nous vous prions de cocher les cases ci-dessous pour l'installation dont nous allons faire la mise en service

1. Veuillez choisir le type de mise en service:

### MONOBLOC

mise en service monobloc / eau glycolée - eau

### POMPE A CHALEUR SPLIT

mise en service

mise en service + remplir circuit frigorifique

mise en service + travaux frigorifiques

2. En cas d'installation de l'unité extérieure à une hauteur de > 4 m avec mise en service et travaux frigorifiques

les mesures nécessaires afin de pouvoir travailler en hauteur en toute sécurité ont été prévu (nacelle, échafaudage, ...).

**Veuillez en tenir compte que nos techniciens ne travaillent pas sur des toitures en pente.**

<sup>1</sup> Directives concernant le travail en hauteur. Attention! Ces directives doivent être respectées à tout moment. Si nous ne pouvons pas clairement déterminer si les directives peuvent être suivies sur bases des photos qui sont jointes à cette demande, Bosch Service se réserve le droit de planifier une visite d'inspection avant le mise en service, dans le cadre de la sécurité des toutes les parties impliquées. Des photos ne sont pas nécessaires pour des installation sol/eau.

A. En cas d'une hauteur des pieds entre 2 et 4 m

Le technicien peut utiliser sa propre échelle pour monter/descendre vers une toiture plate et respecte pour cela à tout moment le principe des 3 points d'appui. Le technicien ne peut pas transporter du matériel via une échelle. Le technicien peut porter un sac à dos avec un poids maximum de 8 kg. Pour toute manipulation sur le toit à une distance de moins 1,5m du bord de la toiture, le technicien doit être sécurisé par une protection contre les chutes. Dans ce cas le donneur d'ordre doit prévoir plusieurs ancrages approuvés afin de pouvoir fixer la protection contre les chutes.

B. En cas d'une hauteur des pieds de plus de 4 m

Le technicien ne peut pas utiliser une échelle pour atteindre la toiture. Une nacelle à ciseaux, une échelle à crinoline, un escalier sécuritaire, un échafaudage avec protection contre les chutes, ... doit être disponible pour atteindre la toiture et pour travailler en sécurité en hauteur. Ce matériel doit être prévu par le donneur d'ordre.

<sup>2</sup> Des travaux supplémentaires sont toujours effectués en régie.

En fonction du planning du technicien, cela peut être fait immédiatement ou à une date ultérieure

## Option RESCert

Si dans le cadre d'une rénovation la mise en service d'une installation pompe à chaleur est faite par un installateur certifié RESCert, votre client peut obtenir une prime. Nous offrons ce service aux installateurs non-certifiés RESCert, en plus d'une mise en service. Le prix de l'option RESCert est mentionné dans le tarif actuel de Bosch Service. Ce prix sera compté en plus de la mise en service de la pompe à chaleur.

Les documents RESCert ne peuvent être remplis que lorsque la mise en service est faite par nos services.

Je demande à Bosch Service de rédiger un document donnant droit à une prime RESCert.

## Conditions qui doivent être remplies pour l'option RESCert

Afin de garantir une intervention optimale, les conditions suivantes doivent être remplies.

Veuillez confirmer en cochant les points qui sont application:

- Il s'agit d'une rénovation (la prime RESCert ne peut être demandé pour des nouvelles constructions)
- L'installation a été exécuté conformément les instructions de la notice de montage et la législation d'application

Vous trouverez le conditions spécifiques par région sur le site web [https://rescert.be/fr/conditions\\_certification](https://rescert.be/fr/conditions_certification)

## Adresse d'installation

Nom \_\_\_\_\_

Rue et numéro de la maison \_\_\_\_\_

Code postale et commune \_\_\_\_\_

Boîte \_\_\_\_\_

Etage \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone \_\_\_\_\_

GSM \_\_\_\_\_

## Adresse de facturation

Nom \_\_\_\_\_

Adresse mail \_\_\_\_\_

Rue et numéro de la maison \_\_\_\_\_

Code postale et commune \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone \_\_\_\_\_

GSM \_\_\_\_\_

Numéro de TVA \_\_\_\_\_

## Coordonnées du donneur d'ordre

Nom \_\_\_\_\_

Rue et numéro de la maison \_\_\_\_\_

Code postale et commune \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone \_\_\_\_\_

GSM \_\_\_\_\_

Numéro de TVA \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

## Ce que nous attendons de votre part

**La présence de l'installateur est souhaitée lors de la mise en service.**

**Si notre technicien constate sur place que les conditions décrites ci-dessous ne sont pas respectées, les heures de travail supplémentaires nécessaires pour terminer la mise en service seront facturées en régie. Si le planning ne permet pas de terminer la mise en service, celle-ci sera replanifiée à un date ultérieure.**

Afin de pouvoir garantir une mise en service rapide et efficace, nous vous prions de bien vouloir préparer la mise en service selon les conditions décrites ci-dessous. Ci-dessous vous trouverez – en fonction du type de mise en service choisi – les conditions qui doivent être remplies.

### Mise en service monobloc / eau glycolée - eau

- L'installation est raccordé complètement selon les prescriptions d'installation au niveau de l'hydraulique et du circuit frigorifique. Pour les PAC géothermiques, le circuit d'eau glycolée doit déjà être rempli d'un glycol adapté. Vous trouverez les prescriptions d'installation dans la notice de montage de l'appareil.
- L'unité extérieure doit être nivelée horizontalement et verticalement avec une tolérance de 1 mm/m. Pour les PAC géothermiques, l'unité se trouve toujours à l'intérieur, mais les conditions sont les mêmes.
- Hydrauliquement l'installation doit être remplie et purgée côté chauffage.
- Au niveau électrique, tous les câbles doivent être tirés DANS les unités avec une réserve de 50 cm minimum. L'unité intérieure et l'unité extérieure disposent d'une sécurité séparée. Notre technicien raccordera le câblage dans les unités.
- Il y a de l'alimentation électrique.
- L'installateur / demandeur de la mise en service reste responsable pour ces propres travaux.

### POMPE A CHALEUR SPLIT - mise en service

- L'installation est raccordé complètement selon les prescriptions d'installation au niveau de l'hydraulique, du circuit frigorifique et de l'électricité. Vous trouverez les prescriptions d'installation dans la notice de montage de l'appareil.
- L'unité extérieure doit être nivelée horizontalement et verticalement avec une tolérance de 1 mm/m.
- Hydrauliquement l'installation doit être remplie et purgée côté chauffage.
- L'étanchéité du circuit frigorifique doit être contrôlée avant la mise en service. Pour cela, l'entièreté de l'installation frigorifique doit être mise sous pression pendant au moins 30 minutes à une pression de 40 bar (azote). La perte de pression ne peut pas dépasser 10 mbar pendant ce test
- Le circuit frigorifique doit ensuite être mis sous vide absolu jusqu'à une pression de maximum 67 Pa.
- Au niveau électrique, l'installation a été câblée et est raccordée sur le réseau électrique. L'unité intérieure et l'unité extérieure disposent d'une sécurité séparée.
- Il y a de l'alimentation électrique.
- L'installateur / demandeur de la mise en service reste responsable pour ces propres travaux.

### POMPE A CHALEUR SPLIT - mise en service + remplissage du circuit frigorifique

- L'installation est raccordé complètement selon les prescriptions d'installation au niveau de l'hydraulique et du circuit frigorifique. Vous trouverez les prescriptions d'installation dans la notice de montage de l'appareil.
- L'unité extérieure doit être nivelée horizontalement et verticalement avec une tolérance de 1 mm/m.
- Hydrauliquement l'installation doit être remplie et purgée côté chauffage.
- La tuyauterie frigorifique est raccordée aux unités selon les règles de l'art.
- Au niveau électrique, l'installation a été câblée et est raccordée sur le réseau électrique. L'unité intérieure et l'unité extérieure disposent d'une sécurité séparée.
- Il y a de l'alimentation électrique.
- L'installateur / demandeur de la mise en service reste responsable pour ces propres travaux

### POMPE A CHALEUR SPLIT - mise en service + travaux frigorifiques

- Les unités ont été installées selon les prescriptions de l'installation. Vous trouverez les prescriptions d'installation dans la notice de montage de l'appareil.
- L'unité extérieure doit être nivelée horizontalement et verticalement avec une tolérance de 1 mm/m.
- Hydrauliquement l'installation doit être remplie et purgée côté chauffage.
- Pour le circuit frigorifique les tuyaux ont été tirés jusqu'au dans les unités avec une réserve de minimum 1 m. Les tuyaux ne peuvent être coupés qu'à l'aide d'un coupe-tube (ne pas utiliser de scie ou de disqueuse !) et les extrémités doivent être protégées contre l'humidité.
- Au niveau électrique, tous les câbles doivent être tirés vers les unités avec une réserve de 50 cm minimum. L'unité intérieure et l'unité extérieure disposent d'une sécurité séparée. Notre technicien raccordera le câblage dans les unités.
- Il y a de l'alimentation électrique.
- L'installateur / demandeur de la mise en service reste responsable pour ces propres travaux.