



**BOSCH**

Invented for life

Klantendienst: huishoudelijke  
verwarmingstoestellen

Prijslijst 2021

## Bosch Climate Service





# Inhoud

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| Wie zijn wij?                      | 4         |
| <b>Services</b>                    | <b>5</b>  |
| Herstelling                        | 5         |
| Ombouw naar een andere gassoort    | 6         |
| Inbedrijfstelling                  | 7         |
| <b>Onderhoud</b>                   | <b>12</b> |
| Eenmalig onderhoud                 | 12        |
| Onderhoudscontracten               | 13        |
| <b>Optionele services</b>          | <b>21</b> |
| Wateranalyse                       | 21        |
| Solar Check                        | 21        |
| Afvoeren roetafval                 | 21        |
| RESCert                            | 22        |
| On Site Support voor professionals | 22        |
| Contact                            | 24        |



# Wie zijn wij?

Bosch Climate Service is de klantendienst van Bosch Thermotechnology, deel van de Bosch groep. Bij Bosch Climate Service kun je terecht voor onderhoud en herstelling van je verwarmingsketel, badverwarmer, Solar installatie, warmtepomp, ... Daarnaast kunnen wij ook de inbedrijfstelling van je toestel uitvoeren en kunnen wij zorgen voor de ombouw naar een andere gassoort.

Op de volgende bladzijden vind je meer informatie over de producten, diensten en prijzen van Bosch Climate Service. Je vindt deze informatie ook steeds terug via [www.service.bosch-climate.be](http://www.service.bosch-climate.be)

Bosch Climate Service maakt deel uit van de groep Bosch Thermotechnology, ontstaan vanuit Robert Bosch GmbH. Bosch Climate streeft naar perfecte verwarmingsoplossingen met respect voor de natuur. Dit resulteert in vernieuwende, kwalitatieve en eenvoudig te bedienen toestellen die gekenmerkt

worden door een uitgesproken design. Kortom, Bosch creëert technologie voor het leven.

Bosch Climate Service heeft technici over het hele land. Zo geniet je van een optimale dienstverlening. Al onze technici beschikken over de vereiste ervaring en over alle nodige kwalificaties en certificaten.

Ontdek in deze brochure de vele diensten van Bosch Climate Service!

# Services

## Herstelling

Bosch Climate streeft naar duurzame en betrouwbare verwarmingsoplossingen. Indien je toestel echter een defect vertoont of als er een onderdeel moet worden vervangen, bieden we je twee mogelijkheden aan:

### Een Bosch installateur

Je vertrouwde Bosch installateur in de buurt helpt je graag verder.

### Bosch Climate Service

Is je Bosch installateur verhuisd, met pensioen, ... of kan hij je niet snel helpen? Bij Bosch Climate Service kun je terecht voor herstellingen aan volgende toestellen:

- ▶ gasketels en badverwarmers op gas
- ▶ stookolieketels
- ▶ regelaars (thermostaten)
- ▶ Solar installaties
- ▶ warmtepompen

Tijdens het stookseizoen (van midden oktober tot midden maart) zijn we ook op zaterdag telefonisch bereikbaar.



Maak online een afspraak voor een herstelling via [webbooking.bosch-climate.be](http://webbooking.bosch-climate.be) en houd het serienummer van je verwarmingstoestel bij de hand.

| Herstelling                                                                                                                                                                                                                                                                 | Week* (excl. btw) | Weekend* (excl. btw) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
| Verwarmingstoestellen < 70 kW: gastoestellen, stookolieketels, regelaars, Solar installaties                                                                                                                                                                                |                   |                      |
| Vast recht (verplaatsingskosten)                                                                                                                                                                                                                                            | € 69              | € 83                 |
| Werkuur (minimaal een half uur aangerekend)                                                                                                                                                                                                                                 | € 79              | € 116                |
| Warmtepompen                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                      |
| Vast recht (verplaatsingskosten)                                                                                                                                                                                                                                            | € 69              | € 83                 |
| Werkuur (minimaal een half uur aangerekend)                                                                                                                                                                                                                                 | € 97              | € 146                |
| (*) De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang je woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning. |                   |                      |

**Bosch Climate Service zet alles in op klanttevredenheid.  
Klanten geven ons een score van gemiddeld 8,3/10!**

# Ombouw naar een andere gassoort

Ook voor de ombouw van je gastoestel kun je bij Bosch Climate Service terecht. Zo kun je jouw Junkers of Bosch toestel laten ombouwen van vloeibaar gas naar aardgas (en omgekeerd).

Onze verwarmingstoestellen zijn verkrijgbaar voor diverse gassoorten, maar reeds geïnstalleerde toestellen kunnen ook ter plaatse omgebouwd worden naar een andere gassoort. In dit geval mag het toestel maximum 10 jaar oud zijn.

De ombouw kan enkel plaatsvinden op voorwaarde dat je installatie opstart klaar is en voldoet aan de norm NBN 61-002.

**Is je Junkers of Bosch verwarmingstoestel aan vervanging toe?**  
Geniet dan van een **getrouwheidspremie van € 70,00 btw inbegrepen** bij de aankoop van een nieuwe verwarmingsinstallatie.  
**Hoe vraag je een getrouwheidspremie aan?**  
Na het bezoek van een techniekervan Bosch Climate Service, maak je een account aan op **www.boschpromo.be/fidelity**.

 Maak online een afspraak voor een ombouw via **webbooking.bosch-climate.be** en houd het serienummer van je verwarmingstoestel bij de hand.

| Ombouw                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Bestelnummer  | Prijs* (excl. btw) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|
| Ombouw vloeibaar gas / aardgas (wand of vloer) < 70 kW                                                                                                                                                                                                                                                   | 7 739 400 845 | € 189              |
| (*) Prijzen excl. ombouwsets.<br>De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang je woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning. |               |                    |



# Inbedrijfstelling

Met de aankoop van een Junkers of Bosch verwarmingstoestel heb je de eerste stap gezet richting een eenvoudige en revolutionaire manier van verwarmen! De inbedrijfstelling is een logische tweede stap om je toestel zo efficiënt en veilig mogelijk te laten werken.

**Een inbedrijfstelling voor elke installatie**  
Aangezien elke verwarmingsinstallatie een specifieke knowhow vereist, is het belangrijk dat de inbedrijfstelling gebeurt door gespecialiseerde vaklui. Bosch Climate Service helpt je graag verder met de inbedrijfstelling van:

- ▶ verwarmingstoestellen op gas
- ▶ stookolieketels
- ▶ regelaars voor gas- en stookolieketels
- ▶ Solar installaties
- ▶ warmtepompen
- ▶ cascadeopstellingen
- ▶ airconditioning

**Belang van een correcte inbedrijfstelling**  
Een goede opstart van je verwarmingstoestel garandeert een veilige werking en zorgt er ook voor dat je toestel in elke situatie het hoogst mogelijke rendement haalt. Een correcte inbedrijfstelling vermindert bovendien de kans op eventuele defecten. Zo bespaar je kosten en ben je zeker van een optimale werking.

 Maak online een afspraak voor een inbedrijfstelling via **webbooking.bosch-climate.be** en houd het serienummer van je verwarmingstoestel bij de hand.



## Verwarmingstoestellen op gas



**Stap voor stap**

1. Controle van de werking van de pomp.
2. Controle van de waterdruk.
3. Controle van de dichtheid van de aansluitingen.
4. Nazicht van de druk.
5. Rookgasanalyse (met verbrandingsattest).
6. Nazicht van de elektrische aansluitingen.
7. Testen van de componenten.
8. Configuratie van de parameters van de EMS-regeling.
9. Instellen van de parameters volgens de installatieaanwijzingen.
10. Ontluchten van het toestel.
11. Instructies voor de gebruiker.

**Voorwaarden**

- ▶ Het inbedrijfstellingsprotocol (zie installatie- en onderhoudshandleiding) moet op voorhand ingevuld en ondertekend zijn door de installateur.
- ▶ De installatie voldoet aan de installatievoorschriften van de fabrikant.
- ▶ Tijdens de inbedrijfstelling is er een vertegenwoordiger van het installatiebedrijf ter plaatse.
- ▶ De installateur of keuringsorganisatie voorziet een inbedrijfstellingsrapport.

## Regelaars voor gas- en stookolieketels



**Stap voor stap**

1. Controle van de elektrische aansluitingen.
2. Configuratie van de parameters volgens de installatieaanwijzingen en wensen van de gebruiker.
3. Functietest van de installatieonderdelen.
4. Instructies voor de gebruiker.

**Voorwaarden**

- ▶ De regelaar is gemonteerd en alle kabels zijn gemerkt en aangesloten.
- ▶ Het is aangeraden dat de installateur aanwezig is, zoniet is een gedetailleerd elektrisch en hydraulisch schema noodzakelijk.

## Stookolieketels



**Stap voor stap**

1. Controle van de werking van de brander.
2. Afstellen van de verbrandingsregeling met verbrandingsattest.
3. Controle van de stookplaats en dichtheid van de stookolie-aansluitingen.
4. Controle van de dichtheid van de rookgasafvoer.
5. Ontluchten van het stookolie brandercircuit.
6. Controle van de elektrische aansluitingen.
7. Werkingstest.
8. Configuratie van de parameters van de EMS-regeling.
9. Instructies voor de gebruiker.

**Voorwaarden**

- ▶ Het inbedrijfstellingsprotocol (zie installatie- en onderhoudshandleiding) moet op voorhand ingevuld en ondertekend zijn door de installateur.
- ▶ De stookolie moet vanuit het reservoir tot aan de brander toekomen.
- ▶ De installatie is bedrijfsklaar (bv. gevuld met onbehandeld water, installatie onder druk, voldoende warmteafname).
- ▶ Elektrische aansluitingen zijn aangesloten en getest.

## Solar installaties



**Stap voor stap**

1. Vullen van de installatie met Solar vloeistof (glycol).
2. Parametrage en instelling van Solar regelapparatuur.
3. Vakkundige uitleg over de werking van de installatie.

**Niet inbegrepen in de prestatie**

- ▶ Ledigen en bijvullen van de glycol indien de glycoltest negatief is.
- ▶ Glycol.
- ▶ Spoelen van de Solar installatie.
- ▶ Vervangen van onderdelen indien nodig.

**Voorwaarden**

- ▶ De installatie voldoet aan de installatievoorschriften van de fabrikant.
- ▶ Het inbedrijfstellingsprotocol (zie installatie- en onderhoudshandleiding) moet op voorhand ingevuld en ondertekend zijn door de installateur.
- ▶ De collectoren zijn bedekt om ze te beschermen tegen de zon (collectoren kunnen niet gevuld worden wanneer de temperatuur te hoog is).
- ▶ De installatie is hydraulisch afgewerkt en getest op eventuele lekken.
- ▶ Alle elektrische aansluitingen (voeding, regeling, sensoren etc.) zijn aangesloten.
- ▶ Voldoende Solar vloeistof aanwezig (zie ook Solar handleiding).

# Warmtepompen



## Stap voor stap

1. Opstart en uitleg.
2. Controle en instelling van de werkingstemperatuur na de inbedrijfstelling.
3. Controle van de dichtheid.
4. Controle van de werking.
5. Controle van de elektrische en hydraulische aansluitingen.
6. Koeltechnisch werk (indien gevraagd).
7. Koppelen van binnen- en buitenunit aan de koelleiding.
8. Vacumeren.
9. Vullen met koelvloeistof.

## Voorwaarden

- De installatie voldoet aan de installatievoorschriften van de fabrikant.
- Koelleidingen zijn correct geplaatst tussen binnen- en buitenunit.
- Binnen- en buitenunit zijn elektrisch en hydraulisch correct aangesloten.
- Het inbedrijfstellingsprotocol (zie installatie- en onderhoudshandleiding) moet op voorhand ingevuld en ondertekend zijn door de installateur.

# Cascadeopstellingen



## Stap voor stap

1. Afstellen van de branders.
2. Controle van de functie van de pompen en gaskranen.
3. Visuele controle van de waterdruk.
4. Controle van de dichtheid van de aansluitingen.
5. Controle van de druk en parameters.
6. Rookgasanalyse (met verbrandingsattest).
7. Controle van de elektrische aansluitingen.
8. Parameters instellen volgens de installatieaanwijzingen.
9. Ontluchten van de installatie.
10. Instructies voor de gebruiker.

## Voorwaarden

- Het inbedrijfstellingsprotocol (zie installatie- en onderhoudshandleiding) moet op voorhand ingevuld en ondertekend zijn door de installateur.
- De installatie voldoet aan de installatievoorschriften van de fabrikant.
- Tijdens de inbedrijfstelling is er een vertegenwoordiger van het installatiebedrijf ter plaatse.



| Inbedrijfstelling                                                                              | Bestelnummer  | Prijs* (excl. btw) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|
| Huishoudelijke gastoestellen                                                                   |               |                    |
| Huishoudelijke gastoestellen incl. regelaar (1 kring)                                          | 7 739 400 861 | € 189              |
| Stookolieketels                                                                                |               |                    |
| Brander, incl. regelaar (1 kring)                                                              | 7 739 401 342 | € 226              |
| Regelaars voor gas- en stookolieketels                                                         |               |                    |
| <b>EMS basis</b>                                                                               |               |                    |
| EMS2 en CR/CW-thermostaat (1 kring)                                                            | 7 710 778 279 | € 189              |
| CT100 / CT200                                                                                  | 7 739 453 340 | € 147              |
| TC100 / TC200                                                                                  | 7 739 453 341 | € 147              |
| CT200 met set radiatorthermostaten                                                             | 7 739 453 342 | prijs in regie     |
| <b>EMS bijkomende modules (prijs per module)<br/>Enkel als optie bij inbedrijfstelling EMS</b> |               |                    |
| MZ 100 / MM 100 / MM 200                                                                       | 7 739 401 332 | € 41               |
| MS 100 / MS 200                                                                                | 7 739 401 333 | € 41               |
| MC 400                                                                                         | 7 739 401 334 | € 41               |
| MB LAN                                                                                         | 7 739 401 335 | € 41               |
| Solar installaties                                                                             |               |                    |
| Solar installatie - 1 rij                                                                      | 7 710 777 592 | € 268              |
| Solar installatie - meerprijs per extra rij                                                    | 7 000 001 101 | € 79               |
| Warmtepompen                                                                                   |               |                    |
| Opstart warmtepomp                                                                             | 7 739 454 545 | € 222              |
| Opstart warmtepomp + elektrisch werk                                                           | 7 739 400 858 | € 242              |
| Opstart warmtepomp + vullen koelcircuit                                                        | 7 739 400 859 | € 288              |
| Opstart warmtepomp + koeltechnisch werk                                                        | 7 739 454 543 | € 313              |
| Opstart warmtepomp monobloc                                                                    | 7 739 400 856 | € 313              |
| Airconditioning                                                                                |               |                    |
| RAC5000                                                                                        | 7 739 454 000 | € 227              |

(\*) De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang je woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning.



# EasyControl thermostaat



De slimme thermostaat  
die écht naar je luistert.

EasyControl CT200

Onverwacht laat thuis? Onaangekondigd slecht weer? **EasyControl** is al op de hoogte en past de temperatuur in je huis zélf aan. Zo bespaar je energie. En heb jij het altijd heerlijk warm!

# Onderhoud

## Eenmalig onderhoud: Bepaal zelf de frequentie

Naast een gevoel van zekerheid en veiligheid, zorgt een regelmatig onderhoud van je verwarmingstoestel ook voor een lagere energiefactuur, een langere levensduur van je toestel en een verlaagde ecologische voetafdruk.

Als je kiest voor een eenmalig onderhoud, houd je de frequentie van het wettelijk onderhoud zelf in de gaten. Indien je kiest voor een onderhoudscontract, zorgt Bosch Climate Service dat je toestel regelmatig onderhouden wordt.

| Eenmalig onderhoud                                                                                                                                                                                                                                                          | Bestelnummer  | Prijs* (excl. btw) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|
| Huishoudelijke gaswandketels en gasvloerketels < 70 kW                                                                                                                                                                                                                      | 7 710 777 577 | € 185              |
| Niet-condenserende badverwarmers                                                                                                                                                                                                                                            | 7 739 401 318 | € 146              |
| Condenserende badverwarmers                                                                                                                                                                                                                                                 |               | prijs in regie     |
| Solar installatie - 1 rij                                                                                                                                                                                                                                                   | 7 739 400 914 | € 185              |
| Solar installatie - meerprijs per extra rij                                                                                                                                                                                                                                 | 7 000 001 101 | € 79               |
| Warmtepompboilers Compress CS3000DW / CS4000DW / CS5000DW                                                                                                                                                                                                                   | 7 739 400 864 | € 220              |
| Warmtepompen Compress 3000 / 6000 / 7000                                                                                                                                                                                                                                    | 7 739 400 865 | € 220              |
| Condensatie stookolieketels                                                                                                                                                                                                                                                 | 7 739 454 547 | € 217              |
| (*) De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang je woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning. |               |                    |



## Onderhoudscontracten: Het comfort van regelmatig onderhoud

Een warm huis en een warme douche zijn onmisbaar. We raden je daarom aan om je installatie regelmatig te laten onderhouden. Met een onderhoudscontract wordt je verwarmingstoestel vakkundig nagekeken en zorgt Bosch Climate Service dat dit tijdig gebeurt. Zo hoef je je geen zorgen te maken dat het onderhoud en de verwarmingsaudit altijd binnen de verplichte termijn plaatsvinden. Bovendien verplicht de wet een regelmatig onderhoud van je verwarmingstoestel door een gecertificeerde technicus.



Maak online een afspraak voor een onderhoud via **webbooking.bosch-climate.be** en houd het serienummer van je verwarmingstoestel bij de hand.

**Lagere energiefactuur en langere levensduur**  
Een regelmatig onderhoud verlaagt de prijs van je energiefactuur. Bovendien blijft het rendement van je toestel gegarandeerd en verhoogt het de levensduur.

**Minder risico op defecten of storingen**  
Niets is zo vervelend als een defect of storing tijdens de wintermaanden. Door je installatie regelmatig te laten onderhouden, ben je zeker van een optimale werking.

**Comfortabele service**  
Voor klanten met een onderhoudscontract maken wij het nog gemakkelijker. Zij worden namelijk door ons gecontacteerd wanneer hun toestel aan onderhoud toe is. Via onze website [webbooking.bosch-climate.be](http://webbooking.bosch-climate.be) kun je daarna eenvoudig online een afspraak maken.

**Beperkte CO-uitstoot**  
Een vakkundig onderhoud zorgt voor een veilig toestel. Dit zorgt voor een beperkte CO-uitstoot, wat belangrijk is voor het milieu en voor je gezondheid.

**Korting op wisselstukken**  
Wanneer je een onderhoudscontract afsluit, krijg je, korting op wisselstukken bij herstellingen en onderhoud.

**Wettelijk in orde**  
Het onderhoud van je verwarmingsketel is wettelijk verplicht. Bovendien verplichten sommige brandverzekeringen een regelmatig onderhoud.

**Onderhoudscontract afsluiten**  
Sluit eenvoudig een onderhoudscontract af via onze website [webbooking.bosch-climate.be](http://webbooking.bosch-climate.be). Plan een eenmalig onderhoud en duid aan dat je interesse hebt in een onderhouds-contract. Een erkend technicus van Bosch Climate Service voert het onderhoud uit en sluit het contract samen met je af.

**Algemene voorwaarden**  
Onze onderhoudscontracten zijn onderhevig aan algemene voorwaarden. Je kunt deze raadplegen op onze website of wij kunnen ze op aanvraag toesturen.

## Maak je afspraak online

**Voordelen:**

- ▶ Maak online een afspraak voor een onderhoud, herstelling, inbedrijfstelling of ombouw van je verwarmingstoestel.
- ▶ Ontdek onze gebruiksvriendelijke tool, die ontwikkeld is voor klanten én installateurs.
- ▶ Plan zelf een afspraak in waar en wanneer het je past.

[www.webbooking.bosch-climate.be](http://www.webbooking.bosch-climate.be)



# Onderhoudscontracten verwarmingsketels op gas

| Type contract                                                                                     | c-Light       | c-Easy        | c-Smart    | c-Relax   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|------------|-----------|
| Betalings- en onderhoudsfrequentie                                                                | 2-jaarlijks   | jaarlijks     | jaarlijks  | jaarlijks |
| Aflevering wettelijke attesten                                                                    | ✓             | ✓             | ✓          | ✓         |
| Inbegrepen bij onderhoud                                                                          |               |               |            |           |
| Dichtingsringen                                                                                   | ✗             | ✓             | ✓          | ✓         |
| Ontstekingspen                                                                                    | ✗             | ✗             | ✓          | ✓         |
| Ontkalking van het toestel                                                                        | ✗             | ✗             | ✗          | ✓         |
| Bij een herstelling                                                                               |               |               |            |           |
| Korting op wisselstukken                                                                          | 15%           | 15%           | 15%        | 100%      |
| Werkuren en verplaatsingskosten                                                                   | ✗             | ✗             | ✓          | ✓         |
| Herstelling op zaterdag (zie algemene voorwaarden)                                                | weekendtarief | weekendtarief | weektarief | gratis    |
| Korting op vervanging van thermostaat, pompgroep of ingebouwde boiler van het merk Junkers/Bosch* | 15%           | 15%           | 15%        | 15%       |
| Prijs (**) (excl. btw)                                                                            |               |               |            |           |
| Toestel jonger dan 2 jaar                                                                         | € 157         | € 151         | € 167      | € 196     |
| Toestel is tussen 2 en 5 jaar oud                                                                 | € 162         | € 157         | € 179      | € 233     |
| Toestel is tussen 5 en 8 jaar oud                                                                 | € 174         | € 167         | € 195      | € 283     |
| Toestel is ouder dan 8 jaar                                                                       | € 184         | € 179         | -          | -         |

(\*) Bij eventuele vervanging, worden er geen verplaatsingskosten aangerekend bij c-Smart of c-Relax.  
(\*\*) Onderhoudscontracten zijn niet van toepassing op Ceapur Aero condensatieketels. (Onderhoud mogelijk in regie.) De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang je woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning.

| Opties           |                                                                                                                                 |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Solar Check      | 1 circuit: € 44<br>(bv. enkel cv-ondersteuning)<br>meerdere circuits: € 55<br>(bv. cv-ondersteuning en<br>zwembadondersteuning) |
| Verwarmingsaudit | € 43                                                                                                                            |



# Onderhoudscontracten badverwarmers op gas

| Type contract                                      | b-Light       | b-Easy        | b-Smart    | b-Relax   |
|----------------------------------------------------|---------------|---------------|------------|-----------|
| Betalings- en onderhoudsfrequentie                 | 2-jaarlijks   | jaarlijks     | jaarlijks  | jaarlijks |
| Inbegrepen bij onderhoud                           |               |               |            |           |
| Dichtingsringen                                    | ✗             | ✓             | ✓          | ✓         |
| Ontstekingspen                                     | ✗             | ✗             | ✓          | ✓         |
| Ontkalking van het toestel                         | ✗             | ✗             | ✗          | ✓         |
| Bij een herstelling                                |               |               |            |           |
| Korting op wisselstukken                           | 15%           | 15%           | 15%        | 100%      |
| Werkuren en verplaatsingskosten                    | ✗             | ✗             | ✓          | ✓         |
| Herstelling op zaterdag (zie algemene voorwaarden) | weekendtarief | weekendtarief | weektarief | gratis    |
| Prijs (*) (excl. btw)                              |               |               |            |           |
| Toestel jonger dan 2 jaar                          | € 109         | € 97          | € 114      | € 141     |
| Toestel is tussen 2 en 5 jaar oud                  | € 119         | € 109         | € 130      | € 152     |
| Toestel is tussen 5 en 8 jaar oud                  | € 130         | € 119         | € 146      | € 180     |
| Toestel is ouder dan 8 jaar                        | € 141         | € 130         | -          | -         |

(\*) Onderhoudscontracten zijn niet van toepassing op CelsiusPur badverwarmers. (Onderhoud mogelijk onder regie.) De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang je woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van eenbestaande woning.



# Onderhoudscontracten Solar installaties

| Type contract                                                                                                                                                                                                                                                               | s-Easy<br>1 kring<br><small>(bv. Solar boiler)</small> | s-Easy<br>2 kringen<br><small>(bv. Solar boiler en<br/>zwembad)</small> | s-Easy<br>3 kringen<br><small>(bv. Solar boiler,<br/>zwembad en buffervat)</small> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Betalings- en onderhoudsfrequentie                                                                                                                                                                                                                                          | jaarlijks                                              | jaarlijks                                                               | jaarlijks                                                                          |
| Inbegrepen bij onderhoud                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                        |                                                                         |                                                                                    |
| Controle Solar vloeistof                                                                                                                                                                                                                                                    | ✓                                                      | ✓                                                                       | ✓                                                                                  |
| Controle bedrijfsdruk                                                                                                                                                                                                                                                       | ✓                                                      | ✓                                                                       | ✓                                                                                  |
| Controle hydraulische werking                                                                                                                                                                                                                                               | ✓                                                      | ✓                                                                       | ✓                                                                                  |
| Visuele inspectie collectoren                                                                                                                                                                                                                                               | ✓                                                      | ✓                                                                       | ✓                                                                                  |
| Bij een herstelling                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                        |                                                                         |                                                                                    |
| Korting op wisselstukken                                                                                                                                                                                                                                                    | 15%                                                    | 15%                                                                     | 15%                                                                                |
| Werkuren en verplaatsingskosten                                                                                                                                                                                                                                             | ✗                                                      | ✗                                                                       | ✗                                                                                  |
| Herstelling op zaterdag (zie algemene voorwaarden)                                                                                                                                                                                                                          | weekendtarief                                          | weekendtarief                                                           | weekendtarief                                                                      |
| Korting op glycol (indien vervanging noodzakelijk)                                                                                                                                                                                                                          | 15 %                                                   | 15 %                                                                    | 15 %                                                                               |
| Prijs (*) (excl. btw)                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                        |                                                                         |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             | € 143                                                  | € 143                                                                   | € 182                                                                              |
| Opties                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                         |                                                                                    |
| Glycol voor vlakke panelen en vacuümbuiscollectoren                                                                                                                                                                                                                         | € 5 / liter                                            | € 5 / liter                                                             | € 5 / liter                                                                        |
| Vervangen glycol (werkuren)                                                                                                                                                                                                                                                 | € 79                                                   | € 79                                                                    | € 79                                                                               |
| (*) De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering. Ze dienen verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang je woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning. |                                                        |                                                                         |                                                                                    |



# Onderhoudscontracten warmtepompen

| Type contract                                                                                                                                                                                                                                                                  | w-Easy        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Betalings- en onderhoudsfrequentie                                                                                                                                                                                                                                             | jaarlijks     |
| Inbegrepen bij onderhoud                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| Controle algemene toestand installatie                                                                                                                                                                                                                                         | ✓             |
| Controle elektrische verbindingen en leidingen                                                                                                                                                                                                                                 | ✓             |
| Werkingscontrole                                                                                                                                                                                                                                                               | ✓             |
| Controle, demontage en reiniging van filters                                                                                                                                                                                                                                   | ✓             |
| Controle expansievaten op lekken en corrosie                                                                                                                                                                                                                                   | ✓             |
| Controle systeemdrukken en eventueel bijvullen                                                                                                                                                                                                                                 | ✓             |
| Controle parameters                                                                                                                                                                                                                                                            | ✓             |
| Controle buitenunit                                                                                                                                                                                                                                                            | ✓             |
| Lekdichtheidscontrole                                                                                                                                                                                                                                                          | ✓             |
| Aanmaak en aanvulling logboek                                                                                                                                                                                                                                                  | ✓             |
| Bij een herstelling                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
| Korting op wisselstukken                                                                                                                                                                                                                                                       | 15%           |
| Werkuren en verplaatsingskosten                                                                                                                                                                                                                                                | ✗             |
| Herstelling op zaterdag (zie algemene voorwaarden)                                                                                                                                                                                                                             | weekendtarief |
| Prijs (*) (excl. btw)                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | € 206         |
| (*) De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering en dienen nog verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang je woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning. |               |



# Onderhoudscontracten condenserende stookolieketels

| Type contract                                        | m-Easy        |
|------------------------------------------------------|---------------|
| Betalings- en onderhoudsfrequentie                   | jaarlijks     |
| Aflevering wettelijke attesten                       | ✓             |
| Inbegrepen bij onderhoud                             |               |
| Reiniging warmtewisselaar                            | ✓             |
| Reiniging condensatiewarmtewisselaar                 | ✓             |
| Reiniging brander                                    | ✓             |
| Controle sproeier, eventueel vervanging              | ✓             |
| Afregeling brander                                   | ✓             |
| Controle parameters en werking                       | ✓             |
| Aflevering van het verbrandings- en reinigingsattest | ✓             |
| Bij een herstelling                                  |               |
| Korting op wisselstukken                             | 15%           |
| Werkuren en verplaatsingskosten                      | ✗             |
| Herstelling op zaterdag (zie algemene voorwaarden)   | weekendtarief |
| Prijs (*) (excl. btw)                                |               |
|                                                      | € 201         |

(\*) We voeren onderhoud uit op volgende types van stookolieketels: FCX, KUB, OC7000, OC8000 en OC2500.  
De hierboven vermelde prijzen zijn onderhevig aan indexering en dienen nog verhoogd te worden met het toepasbaar btw-tarief van 6% of 21%, al naargelang je woning al dan niet voldoet om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning.





# Contact

Je kunt contact opnemen met Bosch Climate Service via de website, e-mail of telefonisch.

## Bereikbaarheid tijdens de zomerperiode (van 16 maart tot en met 14 oktober):

Maandag tot donderdag: van 8 u. tot 17 u.

Vrijdag: van 8 u. tot 16.30 u.

## Bereikbaarheid tijdens de winterperiode (van 15 oktober tot en met 15 maart):

Maandag tot donderdag: van 8 u. tot 20 u.

Vrijdag: van 8 u. tot 18 u.

Zaterdag: van 9 u. tot 15 u.

# Website & e-mail

U kan voortaan online een afspraak maken waar en wanneer het u past. Surf naar **webbooking.bosch-climate.be** en maak een afspraak voor een onderhoud, herstelling, inbedrijfstelling of ombouw van je verwarmingstoestel. Houd het serienummer van je toestel bij de hand. Door dit nummer te registreren beschikt de techniker reeds over alle nodige gegevens en kan hij je sneller helpen.

Je kunt ook contact met ons opnemen via e-mail:

Onderhoudscontracten: [service.contract@be.bosch.com](mailto:service.contract@be.bosch.com)

Afspraak i.v.m. reeds geplande interventie: [service.planning@be.bosch.com](mailto:service.planning@be.bosch.com)

Algemene informatie: [service.info@be.bosch.com](mailto:service.info@be.bosch.com)

Feedback is welkom via het **online feedbackformulier** op [www.bosch-climate.be](http://www.bosch-climate.be)

# Telefoon

Voor alle interventie-aanvragen, technische vragen of vragen over onze onderhoudscontracten, kun je terecht op het nummer 015 / 46 57 00. We helpen je graag verder.



2021-02

2021-01

Invented for life

**BOSCH**



# Contact

Vous pouvez contacter Bosch Climate Service sur le site, par email ou par téléphone.

**Les services sont joignables aux horaires suivants lors de la période estivale (du 16 mars au 14 octobre inclus):**

Lundi au jeudi : de 8h à 17h

Vendredi : de 8h à 16h30

**Les services sont joignables aux horaires suivants lors de la période hivernale (du 15 octobre au 15 mars inclus):**

Lundi au jeudi : de 8h à 20h

Vendredi : de 8h à 18h

Samedi : de 9h à 15h

# Site & email

Désormais vous pouvez prendre rendez-vous en ligne, où et quand cela vous convient. Rendez-vous sur **webbooking.bosch-climate.be** et prenez rendez-vous pour l'entretien, la réparation, la mise en service ou la conversion de votre appareil de chauffage. Gardez le numéro de série de votre appareil à portée de main. En entrant ce numéro de série, le technicien disposera de toutes les données nécessaires et pourra vous aider plus rapidement.

Vous pouvez également nous contacter par email:

Contrats d'entretien: [service.contract@be.bosch.com](mailto:service.contract@be.bosch.com)

Rendez-vous concernant une intervention déjà planifiée: [service.planning@be.bosch.com](mailto:service.planning@be.bosch.com)

Informations générales: [service.info@be.bosch.com](mailto:service.info@be.bosch.com)

Vos commentaires sont les bienvenus. Envoyez-les nous grâce au **formulaire de remarques en ligne** sur [www.bosch-climate.be](http://www.bosch-climate.be)

# Téléphone

Pour toute demande d'intervention, question technique ou question concernant nos contrats d'entretien, veuillez contacter le 015/46 57 00. Nous serons ravis de vous aider.