



**BOSCH**  
Invented for life

## On Site Support

Bosch Climate Service

**Besoin d'aide** concernant les derniers développements sur nos installations de chauffage ? Ou vous avez besoin **d'une aide technique** pour une installation complexe ? Bosch Climate Service vous facilite la vie et sera heureux de vous aider sur place !

### On Site Support : c'est quoi ?

- Bosch Climate Service **vous assiste sur place**, pour l'installation de régulateurs complexes, pour le câblage d'une installation ou pour répondre à vos questions sur la connectivité\*.
- Notre **technicien expérimenté** vous assiste et **partage ses connaissances**.
- En tant qu'installateur, vous restez responsable des travaux effectués.
- Vous pouvez demander On Site Support en blocs de 2 heures. Notre technicien arrive sur place entre 8h et 9h, afin de garantir un support à temps.
- Prix : € 195 par tranche de 2 heures, hors TVA.

### Comment demander On Site Support ?

- Envoyez un email à **service.planning@be.bosch.com**.
- Mentionnez votre nom, numéro de téléphone et l'adresse où le technicien doit être présent.
- Donnez une description du support demandé.
- Notre équipe de planning vous contactera pour fixer un rendez-vous.
- Ou prenez rendez-vous par téléphone au **015/46 57 00**.

\*On Site Support est disponible seulement pour les installateurs HVAC et s'applique seulement aux installations domestiques (puissance < 70 kW).