# ALGEMENE VOORWAARDEN – Onderhoudscontract Airco

1. **Het contract a-Easy / a-Pro**
   Het contract omvat de volgende prestaties: reinigen van de mantel van de buitenunit, controle van de elektrische aansluitingen, reinigen van fijn-filters van de binnenunit, vervangen van de katalysatorfilter en het biofilter, controle van de condensafvoer, en reinigen van de mantel van de binnenunit. Na het onderhoud volgt de controle van de werking van de installatie.
   Werkuren (binnen de kaders van het contract) en vast recht voor de onderhoudsinterventie zijn inbegrepen in de vermelde contractvorm.
   A. Het a-**Easy** contract is enkel van toepassing bij particuliere klanten. Het a-**Pro** contract is enkel van toepassing voor gebruikers in een professionele context. We spreken van een a-**Pro** contract als minstens 1 binnenunit binnen een professionele context geplaatst is.
   B. Het a-**Easy**/ a-**Pro** contract betreft een jaarlijkse facturatie en een jaarlijks bezoek.
   C. Extra interventies, buiten de jaarlijkse onderhoudsbeurt, kunnen worden uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldende tarief van vast recht, werkuren en eventueel te vervangen onderdelen.
   D. Onderdelen die noodzakelijk zijn voor het onderhoud en wisselstukken die gebruikt worden tijdens bijkomende interventies worden aan tariefprijs aangerekend met een korting van 15%. Met uitzondering van de katalysatorfilter en de biofilter die bij de contractprijs zijn inbegrepen.

2. **Prestaties die uit de overeenkomst worden uitgesloten**
   A. Gebrekkige werking van, beschadiging of overmatige vervuiling aan het toestel wegens uitwendige oorzaken zoals bv.: gebrek aan elektriciteit, aanwezigheid van vet, bladeren, chemische producten, vrieskou, brand, overstroming(en), slechte staat van of vervuiling van het aangesloten buizenstelsel, verluchting of andere oorzaken die niet te wijten zijn aan het toestel zelf.
   B. Installaties die niet conform de Belgische wetgeving werden geplaatst.
   C. Installaties die niet conform de technische en praktische installatievoorschriften van het toestel werden uitgevoerd.
   D. Tussenkomsten die het gevolg zijn van abnormaal intensief gebruik, hiermee wordt bedoeld alle niet-huishoudelijke toepassingen van de toestellen. (enkel van toepassing op a-**Easy** contracten).

3. **Tijdstip van uitvoering**
   A. Alle prestaties worden uitgevoerd op werkdagen (van maandag tot vrijdag) gedurende de werkuren (van 8u tot 17u). De klant wordt voorafgaand van de tussenkomst telefonisch of schriftelijk op de hoogte gebracht. Indien de voorgestelde datum voor de klant niet past, dient deze een nieuwe afspraak te maken. Annuleren kan tot ten laatste de werkdag voor de interventie (binnen kantooruren). Bij afwezigheid van de klant op het tijdstip van afspraak, zonder voorafgaande verwittiging wordt een vaste kost aangerekend aan het op dat ogenblik geldend tarief. De klant dient vervolgens zelf een nieuwe afspraak te maken. Indien de klant tweemaal afwezig is zonder verwittiging, of indien de klant nalaat zelf initiatief te nemen om contact op te nemen na afwezigheid, en hierdoor op het einde van de contractperiode het onderhoud niet is uitgevoerd, zal hij geen aanspraak kunnen maken op de terugbetaling van de vergoeding voor het onderhoud.
   B. De onderhoudsbeurten worden jaarlijks door Bosch Thermotechnology nv gepland en bij voorkeur uitgevoerd tussen 1 maart en 1 oktober. Deze kunnen echter aangepast worden in functie van de planning en de werkdruk. Behoudens onvoorziene omstandigheden zal Bosch Thermotechnology nv het onderhoud dusdanig plannen dat er minstens 9 maanden en maximaal 15 maanden verlopen tussen 2 onderhoudsbeurten.

4. **Vergoeding – tarieven – duur**
   A. De jaarlijkse vergoeding dient te worden betaald bij ondertekening van de overeenkomst of binnen de 30 dagen na ontvangst van de factuur.
   B. Geen enkele prestatie zal worden uitgevoerd vooraleer de betaling is verricht.
   C. De huidige tarieven worden bij dit onderhoudscontract gevoegd en de klant erkent deze tarieven te hebben ontvangen. Zie eveneens punt 6.
   D. De overeenkomst wordt aangegaan voor 1 jaar en is stilzwijgend jaarlijks hernieuwbaar voor de duur van 1 jaar, tenzij ze door één van beide partijen schriftelijk wordt opgezegd uiterlijk twee maanden voor de vervaldag.
   E. Elke prestatie geleverd buiten het contract, dient ter plaatse betaald te worden. Onze technici beschikken hiertoe ook over een mobiele betaalterminal.

5. **Toestand van de toestellen die onder deze overeenkomst vallen**
   A. Toestellen waarvoor een servicecontract wordt afgesloten, dienen in goede staat te zijn. De staat van het toestel wordt tijdens het eerste onderhoudsbezoek door de technieker bepaald. Toestellen die defect(en) vertonen of toestellen in slechte staat, kunnen niet onmiddellijk genieten van de contractvoordelen. In voorkomend geval kan het toestel in orde worden gebracht met vervanging van eventuele onderdelen tegen de algemeen geldende tarieven voor werkuren, vast recht en onderdelen vooraleer het servicecontract in werking kan treden. Het staat Bosch Thermotechnology nv vrij toestellen uit te sluiten voor een contract.
   B. De klant staat in voor de goede staat van de verschillende elementen die noodzakelijk zijn voor de normale werking van de toestellen (vrije toevoer/ afvoer van lucht, bescherming van de leidingen enz.).
   C. De klant waarborgt te allen tijde de vrije toegang tot het toestel. Bij gebrek hieraan zal Bosch Thermotechnology nv niet gehouden kunnen worden tot enige tussenkomst. Voor werken op hoogte moet het volgende in acht genomen worden:
      – Bij een toestel op voethoogte lager dan 2 meter zijn geen extra maatregelen nodig.
      – Bij een toestel op voethoogte tussen 2 en 4 m hoogte mag de technicus zijn eigen ladder gebruiken bij het stijgen/dalen naar een plat dak en respecteert daarbij te allen tijde het 3-steun-puntenprincipe. De technicus mag geen materiaal transporteren via een ladder. De technicus mag wel een rugzak dragen op de rug tot een maximum gewicht van 8 kg. Voor alle handelingen op het dak op minder dan 1,5m van de dakrand moet de technicus beveiligd zijn met een valbeveiliging. De opdrachtgever voorziet in dit geval steeds (een of meerdere) gekeurde ankerpunten voor bevestiging van de valbeveiliging.
      – Bij een toestel op voethoogte hoger dan 4 meter mag de technicus geen ladder gebruiken om het dak te bereiken. Er moet een hoogtewerker of veilige schaarlift of kooiladder of veilige trap of stelling met valbeveiliging beschikbaar zijn om het dak te bereiken en op hoogte te werken. Deze dienen voorzien te worden door de opdrachtgever. De veiligheid van de Bosch Thermotechnology nv medewerker moet hierbij steeds gewaarborgd blijven.
   D. Iedere tussenkomst van Bosch Thermotechnology nv die het gevolg is van het niet naleven van de gebruiksaanwijzing van het toestel of iedere tussenkomst waarbij aan Bosch Thermotechnology nv geen vrije toegang wordt verleend tot het toestel, valt niet onder de bepalingen van huidige overeenkomst en zal worden aangerekend aan het op dat tijdstip geldende standaardtarief voor vast recht en werkuren.

6. **Algemeen**
   A. Elk geschil betreffende de geldigheid, de interpretatie en de uitvoering van de met de klant gesloten overeenkomst valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Mechelen.
   B. De in de huidige overeenkomst voorziene vergoedingen en tarieven zijn gebaseerd op heden geldende prijzen, tarieven en voorwaarden van grondstoffen, lonen, wedden, sociale lasten, algemene onkosten, transportkosten, fiscale heffingen, belastingen en andere afhoudingen en kunnen jaarlijks door Bosch Thermotechnology nv in functie hiervan aangepast worden. De aanpassingsformule kan éénvoudigweg geconsulteerd worden op onze website.
   C. Onterechte weigering van de klant om een onderdeel te laten vervangen, alsook tussenkomsten die het gevolg zijn van herstellingen uitgevoerd door personen die niet door Bosch Thermotechnology nv werden aangesteld, ontslaan Bosch Thermotechnology nv van iedere aansprakelijkheid en verlenen haar het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te verbreken.
   D. De hierboven vermelde prijzen dienen nog verhoogd te worden met het toepasbare btw-tarief van 6% of 21%, al naar gelang uw woning al dan niet aan de voorwaarden voldoet om te genieten van dit verlaagde btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning.

**Huidige overeenkomst wordt gesloten onder de uitdrukkelijke opschortende voorwaarde dat bij de eerste afspraak voor onderhoud, de Bosch Thermotechnology nv medewerker de goede staat van het toestel en de correcte installatie ervan heeft kunnen vaststellen.**