ALGEMENE VOORWAARDEN – Onderhoudscontracten Huishoudelijke Ketels

1. **De contracten Light, Easy, Smart en Relax, het onderhoud van gaswandketels en gasvloerketels tot 70 kW**
   Uitvoering van alle onderstaande contractvormen omvat de volgende prestaties: reiniging, controle en afstelling van de verschillende werkingselementen van het toestel zoals de brander, verbrandingskamer en het binnenlichaam, controle van alle veiligheidsonderdelen, controle op lekken in het toestel. Werkuren en vast recht zijn inbegrepen in alle vermelde contractvormen tijdens de uitvoering van het onderhoudscontract. De condities van de contractvormen verschillen zoals hieronder beschreven.

   A. c-**Light** contract
      - Het c-**Light** contract betreft een tweejaarlijkse facturatie en een tweejaarlijks bezoek.
      - Het reinigings- en verbrandingscertificaat wordt opgesteld volgens de wettelijke bepalingen (niet voor het reinigen van de schoorsteen).
      - Extra interventies, buiten de tweejaarlijkse onderhoudsbeurten, kunnen worden uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldende tarief van vast recht, werkuren en eventueel te vervangen onderdelen. Onderdelen die noodzakelijk zijn voor het onderhoud en wisselstukken die gebruikt worden tijdens bijkomende interventies worden aan tariefprijs aangerekend met een korting van 15%.
      - Ontkalking, indien dit noodzakelijk blijkt voor de goede werking van het toestel, wordt uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldend tarief voor ontkalking.

   B. c-**Easy** contract
      - Het c-**Easy** contract betreft één jaarlijks bezoek.
      - Dichtingen die moeten vervangen worden bij het onderhoud zijn inbegrepen.
      - Het reinigings- en verbrandingscertificaat wordt opgesteld volgens de wettelijke bepalingen (niet voor het reinigen van de schoorsteen).
      - Extra interventies, buiten de jaarlijkse onderhoudsbeurt, kunnen worden uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldende tarief van vast recht, werkuren en eventueel te vervangen onderdelen. Wisselstukken noodzakelijk voor het onderhoud en wisselstukken die gebruikt worden tijdens bijkomende interventies worden aan tariefprijs aangerekend met 15% extra korting.
      - Ontkalking, indien dit noodzakelijk blijkt voor de goede werking van het toestel, wordt uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldend tarief voor ontkalking.

   C. c-**Smart** contract
      - Het c-**Smart** contract betreft één jaarlijks bezoek.
      - Eventueel te vervangen wisselstukken zijn niet inbegrepen en worden aan tariefprijs met 15% korting aangerekend. Ontkalking, indien dit noodzakelijk blijkt voor de goede werking van het toestel, wordt uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldend tarief voor ontkalking.
      - Dit contract kan enkel afgesloten worden voor toestellen tot maximaal 8 jaar te rekenen vanaf de eerste installatiedatum.
      - Het reinigings- en verbrandingscertificaat wordt opgesteld volgens de wettelijke bepalingen (niet voor het reinigen van de schoorsteen).
      - Indien noodzakelijk zal de ontstekingspen vervangen worden tijdens de onderhoudsbeurt.

   D. c-**Relax** contract
      - Het c-**Relax** contract betreft één jaarlijks bezoek.
      - Indien noodzakelijk wordt het toestel jaarlijks ontkalkt tijdens de onderhoudsbeurt. Dit geldt enkel voor doorstroomtoestellen met plaatwisselaar zonder een voorraadvat. Indien voor uw situatie meerdere ontkalkingsbeurten per jaar nodig zijn, dan zal u dit op eigen initiatief moeten aanvragen. Dichtingen die moeten vervangen worden bij het onderhoud zijn inbegrepen.
      - Dit contract kan enkel afgesloten worden voor toestellen tot maximaal 8 jaar te rekenen vanaf de eerste installatiedatum.
      - Het reinigings- en verbrandingscertificaat wordt opgesteld volgens de wettelijke bepalingen (niet voor het reinigen van de schoorsteen.
      - Dit contract geeft een volledige dekking tot 12 jaar na de installatiedatum. Aansluitend zal het contract automatisch omgezet worden naar een c-**Easy** contract, waarbij u als trouwe klant profiteert van 5% korting op het dan geldende tarief voor een c-**Easy** contract (voor een toestel ouder dan 8 jaar).
      - Indien noodzakelijk zal de ontstekingspen vervangen worden tijdens de onderhoudsbeurt.
      - De kosten voor vervanging van randapparatuur (bijv. thermostaat, pompgroep, ...) zijn niet inbegrepen.

2. **Prestaties die uit de overeenkomst worden uitgesloten**
   A. Gebrekkige werking van, of beschadiging aan het toestel wegens uitwendige oorzaken zoals bv.: kalkaanslag, gebrek aan water, gas of elektriciteit, slechte kwaliteit van gas of gebrekkige afvoer van verbrande gassen, oververhitting, vrieskou, brand, overstroming(en), gebrek aan of slechte reinigingswijze van de schoorsteen, slechte staat van of vervuiling van het aangesloten buizenstelsel, verluchting, afvoer van de verbrande gassen en meer in het algemeen, alle oorzaken die niet te wijten zijn aan het toestel zelf.
   B. Installaties die niet conform de Belgische wetgeving werden geplaatst.
   C. Installaties die niet conform de technische en praktische installatievoorschriften van het toestel werden uitgevoerd
   D. Het vegen van de schouw wordt uitdrukkelijk uitgesloten van huidig contract.
   E. Tussenkomsten die het gevolg zijn van abnormaal intensief gebruik, hiermee wordt bedoeld alle niet-huishoudelijke toepassingen van de toestellen.

3. **Tijdstip van uitvoering**
   A. Alle prestaties worden uitgevoerd op werkdagen (van maandag tot vrijdag) gedurende de werkuren (van 8u tot 17u). De klant wordt voorafgaand van de tussenkomst telefonisch of schriftelijk op de hoogte gebracht. Indien de voorgestelde datum voor de klant niet past, dient deze een nieuwe afspraak te maken. Annuleren kan tot ten laatste de werkdag voor de interventie (binnen kantooruren). Bij afwezigheid van de klant op het tijdstip van afspraak, zonder voorafgaande verwittiging wordt een vaste kost aangerekend aan het op dat ogenblik geldend tarief. De klant dient vervolgens zelf een nieuwe afspraak te maken. Indien de klant tweemaal afwezig is zonder verwittiging, of indien de klant nalaat zelf initiatief te nemen om contact op te nemen na afwezigheid, en hierdoor op het einde van de contractperiode het onderhoud niet is uitgevoerd, zal hij geen aanspraak kunnen maken op de terugbetaling van de vergoeding voor het onderhoud.
   B. De onderhoudsbeurten worden door Bosch Thermotechnology nv gepland en bij voorkeur uitgevoerd tussen 1 maart en 1 oktober. Deze kunnen echter aangepast worden in functie van de planning en de werkdruk. Behoudens onvoorziene omstandigheden zal Bosch Thermotechnology nv het onderhoud dusdanig plannen dat er minstens 9 maanden en maximaal 15 maanden verlopen tussen 2 onderhoudsbeurten.

4. **Vergoeding – tarieven – duur**
   A. De jaarlijkse vergoeding dient te worden betaald bij ondertekening van de overeenkomst of binnen de 30 dagen na ontvangst van de factuur.
   B. Geen enkele prestatie zal worden uitgevoerd vooraleer de betaling is verricht.
   C. De huidige tarieven worden bij dit onderhoudscontract gevoegd en de klant erkent deze tarieven te hebben ontvangen. Zie eveneens punt 6 B.
   D. De overeenkomst wordt aangegaan voor één jaar (of twee jaar in geval van c-Light) en is stilzwijgend jaarlijks hernieuwbaar voor de duur van 1 jaar, tenzij ze door één van beide partijen schriftelijk wordt opgezegd uiterlijk twee maand voor de vervaldag.
   E. Elke prestatie geleverd buiten het contract, dient ter plaatse betaald te worden. Onze technici beschikken hiertoe ook over een mobiele betaalterminal.

5. **Toestand van de toestellen die onder deze overeenkomst vallen**
   A. Toestellen waarvoor een servicecontract wordt afgesloten, dienen in goede staat te zijn. Een goede of slechte staat van het toestel wordt tijdens het eerste onderhoudsbezoek door de technieker bepaald. Toestellen die defect(en) vertonen of toestellen in slechte staat, kunnen niet onmiddellijk genieten van de contractvoordelen. In voorkomend geval kan het toestel in orde worden gebracht met vervanging van eventuele onderdelen tegen de algemeen geldende tarieven voor werkuren, vast recht en onderdelen vooraleer het servicecontract in werking kan treden. Het staat Bosch Thermotechnology nv vrij toestellen uit te sluiten voor een contract.
   B. De klant staat in voor de goede staat van de verschillende elementen die noodzakelijk zijn voor de normale werking van de toestellen (schoorsteenreiniging, afvoer van verbrande gassen, bescherming van de leidingen, voldoende verluchting enz.).
   C. De klant waarborgt te allen tijde de vrije toegang tot het toestel. Bij gebrek hieraan zal Bosch Thermotechnology nv niet gehouden kunnen worden tot enige tussenkomst. Er kunnen door Bosch Thermotechnology nv geen tussenkomsten of herstellingen worden uitgevoerd aan toestellen die niet bereikbaar zijn vanop de begane grond zonder hulpmiddelen, tenzij de klant, op zijn kosten, ter plaatse voorziet in veilige hulpmiddelen daartoe. De veiligheid van de Bosch Thermotechnology nv medewerker moet hierbij steeds gewaarborgd blijven.
   D. Iedere tussenkomst van Bosch Thermotechnology nv die het gevolg is van het niet naleven van de gebruiksaanwijzing van het toestel of iedere tussenkomst waarbij aan Bosch Thermotechnology nv geen vrije toegang wordt verleend tot het toestel, valt niet onder de bepalingen van huidige overeenkomst en zal worden aangerekend aan het op dat tijdstip geldende standaardtarief voor vast recht en werkuren.

6. **Algemeen**
   A. Elk geschil betreffende de geldigheid, de interpretatie en de uitvoering van de met de klant gesloten overeenkomst valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Mechelen.
   B. De in de huidige overeenkomst voorziene vergoedingen en tarieven zijn gebaseerd op heden geldende prijzen, tarieven en voorwaarden van grondstoffen, lonen, wedden, sociale lasten, algemene onkosten, transportkosten, fiscale heffingen, belastingen en andere afhoudingen en kunnen jaarlijks door Bosch Thermotechnology nv in functie hiervan aangepast worden. De aanpassingsformule kan eenvoudigweg geconsulteerd worden op onze website.
   C. Onterechte weigering van de klant om een onderdeel te laten vervangen, alsook tussenkomsten die het gevolg zijn van herstellingen uitgevoerd door personen die niet door Bosch Thermotechnology nv werden aangesteld, ontslaan Bosch Thermotechnology nv van iedere aansprakelijkheid en verlenen haar het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te verbreken.
   D. De hierboven vermelde prijzen dienen nog verhoogd te worden met het toepasbare btw-tarief van 6% of 21%, al naar gelang uw woning al dan niet aan de voorwaarden voldoet om te genieten van dit verlaagde btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning.

Huidige overeenkomst wordt gesloten onder de uitdrukkelijke opschortende voorwaarde dat bij de eerste afspraak voor onderhoud, de Bosch Thermotechnology nv medewerker de goede staat van het toestel en de correcte installatie ervan heeft kunnen vaststellen.