ALGEMENE VOORWAARDEN – Onderhoudscontract Warmtepompen

1. **De contracten w-Light, w-Easy en w-Smart**
   Het contract omvat de volgende prestaties: controle algemene toestand van de installatie (nakijken op eventuele lekken, roest, olielekken, ...); controle elektrische verbindingen en leidingen; functiecontrole (controle werking pomp, ventielen, compressor, ventilator); controle filters, demonteren en reinigen; controle expansievaten op lekken en corrosie; controle systeemdrukken en eventueel bijvullen; controle parameters; controle buitenunit (aanwezigheid van bladeren en ongedierte, controle condensafvoer, verwijderen van planten ed.); lekdichtheidscontrole; aanmaak en aanvulling logboek. Werkuren en vast recht voor de onderhoudsinterventie zijn inbegrepen in de vermelde contractvorm.

   A. w-**Light** contract
      - Het w-**Light** contract betreft een 2-jaarlijkse facturatie en een 2-jaarlijks bezoek.
      - Extra interventies, buiten de onderhoudsbeurt, kunnen worden uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldende tarief van vast recht, werkuren en eventueel te vervangen onderdelen.
      - Onderdelen die noodzakelijk zijn voor het onderhoud en wisselstukken die gebruikt worden tijdens bijkomende interventies worden aan tariefprijs aangerekend met een korting van 15%.

   B. w-**Easy** contract
      - Het w-**Easy** contract betreft een jaarlijks facturatie en een jaarlijks bezoek.
      - Extra interventies, buiten de jaarlijkse onderhoudsbeurt, kunnen worden uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldende tarief van vast recht, werkuren en eventueel te vervangen onderdelen.
      - Onderdelen die noodzakelijk zijn voor het onderhoud en wisselstukken die gebruikt worden tijdens bijkomende interventies worden aan tariefprijs aangerekend met een korting van 15%.

   C. w-**Smart** contract
      - Het w-**Smart** contract betreft een 2-jaarlijkse facturatie en een 2-jaarlijks bezoek.
      - Voor extra interventies, buiten de onderhoudsbeurt, worden geen vast recht en werkuren aangerekend.
      - Onderdelen die noodzakelijk zijn voor het onderhoud en wisselstukken die gebruikt worden tijdens bijkomende interventies worden aan tariefprijs aangerekend met een korting van 15%.
      - Remote Monitoring: Bij dit contract geeft de klant uitdrukkelijk de toestemming voor de online opvolging, dataregistratie en analyse van de verwarmings-of warmtepompsystemen.
      - Remote Monitoring: De klant heeft ten allen tijde het recht om de toestemming in te trekken.
      - Remote Monitoring: Om gebruik te maken van deze dienst, moet de installatie verplicht uitgerust zijn met één van de volgende internetgateways: K40 of K40 RF (Bosch), MX400 (Buderus). De klant dient een stabiele internetverbinding via een router te voorzien en de firmware-updates van de internetgateway dienen steeds uitgevoerd worden door de klant.

2. **Prestaties die uit de overeenkomst worden uitgesloten**
   A. Gebrekkige werking van, of beschadiging aan het toestel wegens uitwendige oorzaken zoals bv.: kalkaanslag, gebrek aan water, gas of elektriciteit, slechte kwaliteit van gas of gebrekkige afvoer van verbrande gassen, oververhitting, vrieskou, brand, overstroming(en), slechte staat van of vervuiling van het aangesloten buizenstelsel, verluchting, afvoer van de verbrande gassen en meer in het algemeen, alle oorzaken die niet te wijten zijn aan het toestel zelf.
   B. Installaties die niet conform de Belgische wetgeving werden geplaatst.
   C. Installaties die niet conform de technische en praktische installatievoorschriften van het toestel werden uitgevoerd.
   D. Tussenkomsten die het gevolg zijn van abnormaal intensief gebruik, hiermee wordt bedoeld alle niet-huishoudelijke toepassingen van de toestellen.

3. **Tijdstip van uitvoering**
   A. Alle prestaties worden uitgevoerd op werkdagen (van maandag tot vrijdag) gedurende de werkuren (van 8u tot 17u). De klant wordt voorafgaand van de tussenkomst telefonisch of schriftelijk op de hoogte gebracht. Indien de voorgestelde datum voor de klant niet past, dient deze een nieuwe afspraak te maken. Annuleren kan tot ten laatste de werkdag voor de interventie (binnen kantooruren). Bij afwezigheid van de klant op het tijdstip van afspraak, zonder voorafgaande verwittiging wordt een vaste kost aangerekend aan het op dat ogenblik geldend tarief. De klant dient vervolgens zelf een nieuwe afspraak te maken. Indien de klant tweemaal afwezig is zonder verwittiging, of indien de klant nalaat zelf initiatief te nemen om contact op te nemen na afwezigheid, en hierdoor op het einde van de contractperiode het onderhoud niet is uitgevoerd, zal hij geen aanspraak kunnen maken op de terugbetaling van de vergoeding voor het onderhoud.
   B. De onderhoudsbeurten worden door Bosch Thermotechnology nv gepland en bij voorkeur uitgevoerd tussen 1 maart en 1 oktober. Deze kunnen echter aangepast worden in functie van de planning en de werkdruk. Behoudens onvoorziene omstandigheden zal Bosch Thermotechnology nv het onderhoud dusdanig plannen dat er minstens 9 maanden en maximaal 15 maanden verlopen tussen 2 onderhoudsbeurten.

4. **Vergoeding - tarieven - duur**
   A. De vergoeding dient te worden betaald bij ondertekening van de overeenkomst of binnen de 30 dagen na ontvangst van de factuur.
   B. Geen enkele prestatie zal worden uitgevoerd vooraleer de betaling is verricht.
   C. De huidige tarieven worden bij dit onderhoudscontract gevoegd en de klant erkent deze tarieven te hebben ontvangen. Zie eveneens punt 6 B.
   D. De overeenkomst wordt aangegaan voor één jaar/twee jaar en is stilzwijgend hernieuwbaar tenzij ze door één van beide partijen schriftelijk wordt opgezegd uiterlijk twee maand voor de vervaldag.
   E. Elke prestatie geleverd buiten het contract, dient ter plaatse betaald te worden. Onze technici beschikken hiertoe ook over een mobiele betaalterminal.

5. **Toestand van de toestellen die onder deze overeenkomst vallen**
   A. Toestellen waarvoor een servicecontract wordt afgesloten, dienen in goede staat te zijn. Een goede of slechte staat van het toestel wordt tijdens het eerste onderhoudsbezoek door de technieker bepaald. Toestellen die defect(en) vertonen of toestellen in slechte staat, kunnen niet onmiddellijk genieten van de contractvoordelen. In voorkomend geval kan het toestel in orde worden gebracht met vervanging van eventuele onderdelen tegen de algemeen geldende tarieven voor werkuren, vast recht en onderdelen vooraleer het servicecontract kan worden afgesloten. Het staat Bosch Thermotechnology nv vrij toestellen uit te sluiten voor een contract.
   B. De klant staat in voor de goede staat van de verschillende elementen die noodzakelijk zijn voor de normale werking van de toestellen (schoorsteenreiniging, afvoer van verbrande gassen, bescherming van de leidingen, voldoende verluchting enz.).
   C. De klant waarborgt te allen tijde de vrije toegang tot het toestel. Bij gebrek hieraan zal Bosch Thermotechnology nv niet gehouden kunnen worden tot enige tussenkomst. Er kunnen door Bosch Thermotechnology nv geen tussenkomsten of herstellingen worden uitgevoerd aan toestellen die niet bereikbaar zijn vanop de begane grond zonder hulpmiddelen, tenzij de klant, op zijn kosten, ter plaatse voorziet in veilige hulpmiddelen daartoe. De veiligheid van de Bosch Thermotechnology nv medewerker moet hierbij steeds gewaarborgd blijven.
   D. Iedere tussenkomst van Bosch Thermotechnology nv die het gevolg is van het niet naleven van de gebruiksaanwijzing van het toestel of iedere tussenkomst waarbij aan Bosch Thermotechnology nv geen vrije toegang wordt verleend tot het toestel, valt niet onder de bepalingen van huidige overeenkomst en zal worden aangerekend aan het op dat tijdstip geldende standaardtarief voor vast recht en werkuren.
   E. Werken op hoogte en veiligheid: Enkel van toepassing in geval van een warmtepomp met een buitenunit. De buitenunit van een warmtepomp moet bereikbaar zijn en mag in dit geval niet hoger dan 2 meter aan de muur hangen. Er mag geen valgevaar zijn in de omgeving van de buitenunit. Indien de buitenunit hoger dan 2 meter geplaatst is, moet de klant een stelling voorzien waardoor de veiligheid van onze technieker gegarandeerd wordt. De kosten hiervan zijn ten laste van de klant.

6. **Algemeen**
   A. Elk geschil betreffende de geldigheid, de interpretatie en de uitvoering van de met de klant gesloten overeenkomst valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Mechelen.
   B. De in de huidige overeenkomst voorziene vergoedingen en tarieven zijn gebaseerd op heden geldende prijzen, tarieven en voorwaarden van grondstoffen, lonen, wedden, sociale lasten, algemene onkosten, transportkosten, fiscale heffingen, belastingen en andere afhoudingen en kunnen jaarlijks door Bosch Thermotechnology nv in functie hiervan aangepast worden. De aanpassingsformule kan éénvoudigweg geconsulteerd worden op onze website.
   C. Onterechte weigering van de klant om een onderdeel te laten vervangen, alsook tussenkomsten die het gevolg zijn van herstellingen uitgevoerd door personen die niet door Bosch Thermotechnology nv werden aangesteld, ontslaan Bosch Thermotechnology nv van iedere aansprakelijkheid en verlenen haar het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te verbreken.
   D. De hierboven vermelde prijzen dienen nog verhoogd te worden met het toepasbare btw-tarief van 6% of 21%, al naar gelang uw woning al dan niet aan de voorwaarden voldoet om te genieten van dit verlaagde btw-tarief voor renovatie van een bestaande woning.

Huidige overeenkomst wordt gesloten onder de uitdrukkelijke opschortende voorwaarde dat bij de eerste afspraak voor onderhoud, de Bosch Thermotechnology nv medewerker de goede staat van het toestel en de correcte installatie ervan heeft kunnen vaststellen.