BOSCH
Invented for life

Service client : appareils de chauffage résidentiels

Tarif 2023

Bosch Climate Service

Table des matières

Qui sommes-nous?	4
Services	**5**
Réparation	5
Conversion vers une autre sorte de gaz	6
Mise en service	7
Entretien	14
Entretien unique	14
Contrats d’entretien	15
Services optionnels	**24**
Analyse de l’eau	24
Solar Check	24
RESCert	24
Évacuation de la suie	25
Contact	26

Qui sommes-nous?

Bosch Climate Service est le service clients de Bosch Climate. Vous pouvez faire appel au service après-vente pour l'entretien et la réparation de votre chaudière, de votre chauffe-bain, de votre installation Solar, de votre pompe à chaleur... Nous pouvons aussi mettre en service votre appareil et nous charger de la conversion vers une autre sorte de gaz.

Vous trouverez plus d'informations sur les produits, services et prix de Bosch Climate Service dans les pages suivantes. Ces informations sont également disponibles à tout moment sur **www.service.bosch-climate.be**

Bosch Climate Service fait partie du groupe Bosch Thermotechnology, à l'origine Robert Bosch GmbH. Bosch Climate s'efforce de développer des solutions de chauffage parfaites et respectueuses de l'environnement. Cela se traduit par des appareils innovants, de qualité et simples d'utilisation, caractérisés par un design unique. Bref, Bosch crée des technologies pour la vie.

Bosch Climate Service dispose de techniciens dans tout le pays pour vous offrir un service optimal. Tous les techniciens ont l'expérience requise ainsi que toutes les qualifications et tous les certificats nécessaires.

Découvrez les nombreux services de Bosch Climate Service dans cette brochure!

Services

Réparation

Bosch Climate s'efforce de développer des solutions de chauffage durables et fiables. Toutefois, si votre appareil présente un défaut ou si une pièce doit être remplacée, nous vous proposons deux options:

Un installateur Bosch
Votre installateur Bosch de confiance vient vous aider.

Bosch Climate Service
Votre installateur Bosch a déménagé, ou a pris sa retraite... ou n'est pas disponible assez rapidement? Alors contactez Bosch Climate Service pour une réparation sur les appareils suivants:

- chaudières et chauffe-bains gaz domestiques
- chaudières mazout
- thermostats (régulateurs)
- installations solaires
- pompes à chaleur
- climatisation

Pendant la saison de chauffage (de mi-octobre à mi-mars), contactez-nous par téléphone le samedi.

Prenez rendez-vous en ligne pour une réparation via **webbooking.bosch-climate.be** et gardez le numéro de série de votre appareil à portée de main.

Réparation*	Semaine** (hors TVA)	Weekend** (hors TVA)
Appareils de chauffage domestiques < 70 kW : chaudières gaz, chaudières mazout, régulateurs, installations solaires et climatisation		
Frais fixes (entre autres les frais de déplacement)	80 €	96 €
Main d'oeuvres (une demi-heure sera comptabilisée au minimum)	92 €	134 €
Pompes à chaleur		
Frais fixes (entre autres les frais de déplacement)	80 €	96 €
Main d'oeuvres (une demi-heure sera comptabilisée au minimum)	112 €	170 €

(*) Le prix catalogue s'applique aux pièces remplacées, lorsque l'intervention est effectuée par notre service après-vente.
(**) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre maison est éligible ou non à un taux de TVA réduit pour la rénovation d'une maison existante.

Bosch Climate Service fait tout pour satisfaire les clients.
Nos clients nous donnent une note de 8,3/10 en moyenne!

Conversion vers une autre sorte de gaz

Vous pouvez également contacter Bosch Climate Service pour la conversion de votre appareil à gaz domestique. Ainsi, vous pouvez faire convertir votre appareil Junkers ou Bosch du gaz liquide au gaz naturel (et inversement).

Nos appareils de chauffage existent pour différents types de gaz mais les appareils déjà installés peuvent également être convertis sur place vers une autre sorte de gaz. Dans ce cas, l'appareil doit avoir moins de 10 ans.

On ne peut convertir l'appareil que si votre installation est prête à démarrer et conforme à la norme NBN 61-002.

Prenez rendez-vous en ligne pour une conversion via **webbooking.bosch-climate.be** et gardez le numéro de série de votre appareil à portée de main.

Conversion	Numéro de commande	Prix* (hors TVA)
Conversion gaz liquide / gaz naturel (mur ou sol) < 70 kW	7 739 400 845	218 €

(*) Prix hors set de conversion.
Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre maison est éligible ou non à un taux de TVA réduit pour la rénovation d'une maison existante.

Mise en service

En achetant un appareil de chauffage Junkers ou Bosch, vous avez fait le premier pas vers un mode de chauffage simple et révolutionnaire! La mise en service est une deuxième étape logique pour que votre appareil fonctionne de façon aussi efficace et sûre que possible.

Une mise en service pour chaque installation
Chaque installation de chauffage nécessite un savoir-faire spécifique, c'est pourquoi sa mise en service doit être effectuée par des professionnels spécialisés. Bosch Climate Service est heureux de vous aider à mettre en service:

- chaudières gaz
- chaudières mazout
- thermostats pour chaudières gaz et mazout
- installations solaires
- pompes à chaleur
- montages en cascade
- climatisation

L'importance d'une mise en service correcte
Un bon démarrage de votre appareil de chauffage garantit qu'il fonctionne en toute sécurité et assure également une efficacité optimale dans toutes les situations. En outre, une mise en service correcte réduit le risque de défaillances éventuelles. Ainsi, vous faites des économies et vous avez la garantie d'un fonctionnement optimal.

Prenez rendez-vous en ligne pour une mise en service via **webbooking.bosch-climate.be** et gardez le numéro de série de votre appareil à portée de main.

Chaudières gaz

Étape par étape

1. Vérification du fonctionnement de la pompe.
2. Vérification de la pression d’eau.
3. Contrôle de l’étanchéité des raccordements.
4. Vérification de la pression.
5. Analyse des gaz de combustion (avec certificat de combustion).
6. Vérification des raccordements électriques.
7. Test des composants.
8. Configuration des paramètres du régulateur EMS.
9. Réglage des paramètres selon les instructions d’installation.
10. Purge de l’appareil.
11. Instructions pour l’utilisateur.

Conditions

- Le protocole de mise en service (voir manuel d’installation et de maintenance) doit être préalablement rempli et signé par l’installateur.
- L’installation est conforme aux instructions d’installation du fabricant.
- Lors de la mise en service, un représentant de l’entreprise d’installation est présent sur place.
- L’installateur ou l’organisme de contrôle fournit un rapport de mise en service.

Chaudières mazout

Étape par étape

1. Contrôle du fonctionnement du brûleur.
2. Réglage du contrôle de combustion avec certificat de combustion.
3. Contrôle de la chaufferie et de l’étanchéité des arrivées de fioul.
4. Contrôle de l’étanchéité de la sortie échappement de fumées
5. Purge du circuit du brûleur à fioul.
6. Contrôle des raccordements électriques.
7. Test de fonctionnement.
8. Configuration des paramètres du régulateur EMS.
9. Instructions pour l’utilisateur.

Conditions

- Le protocole de mise en service (voir manuel d’installation et de maintenance) doit être préalablement rempli et signé par l’installateur.
- Le fioul doit passer du réservoir au brûleur.
- L’installation est opérationnelle (par exemple, remplie d’eau non traitée, installation sous pression, dégagement suffisant de chaleur).
- Les raccordements électriques sont effectués et contrôlés.

Thermostats pour chaudières gaz et mazout

Étape par étape

1. Contrôle des raccordements électriques.
2. Réglage des paramètres selon les instructions d’installation et les souhaits de l’utilisateur.
3. Test de fonctionnement des composants de l’installation.
4. Instructions pour l’utilisateur.

Conditions

- L’appareil de régulation est monté et tous les câbles sont marqués et raccordés.
- Il est recommandé que l’installateur soit présent, à défaut de quoi un schéma électrique et hydraulique détaillé est nécessaire.

Installations solaires

Étape par étape

1. Remplissage de l’installation avec du liquide Solar (glycol).
2. Paramétrage et réglage du système de régulation Solar.
3. Explication professionnelle sur le fonctionnement de l’installation.

Non inclus dans la prestation

- Vidange et appoint de glycol si le test au glycol est négatif.
- Glycol.
- Rinçage de l’installation Solar.
- Remplacement de pièces si nécessaire.

Conditions

- L’installation est conforme aux instructions d’installation du fabricant.
- Le protocole de mise en service (voir manuel d’installation et de maintenance) doit être préalablement rempli et signé par l’installateur.
- Les capteurs sont recouverts pour les protéger du soleil (les capteurs ne peuvent pas se remplir lorsque la température est trop élevée).
- L’installation est finie hydrauliquement et testée pour détecter d’éventuelles fuites.
- Toutes les connexions électriques (alimentation, régulation, capteurs, etc.) sont connectées.
- Il y a suffisamment de liquide Solar (voir aussi le manuel Solar).

Pompes à chaleur

Étape par étape

1. Mise en route et explication.
2. Vérification et réglage de la température de fonctionnement après la mise en service.
3. Contrôle de l’étanchéité.
4. Vérification du fonctionnement.
5. Contrôle des raccordements électriques et hydrauliques.
6. Travaux de réfrigération (sur demande).
7. Couplage des unités intérieure et extérieure à la conduite frigorifique.
8. Vider.
9. Remplir de liquide de refroidissement.

Conditions

- L’installation est conforme aux instructions d’installation du fabricant.
- Les conduites de refroidissement sont correctement placées entre les unités intérieures et extérieures.
- Les unités intérieures et extérieures sont correctement raccordées électriquement et hydrauliquement.
- Le protocole de mise en service (voir manuel d’installation et de maintenance) doit être préalablement rempli et signé par l’installateur.

Montages en cascade

Étape par étape

1. Réglage des brûleurs.
2. Contrôle du fonctionnement des pompes et des robinets de gaz.
3. Inspection visuelle de la pression d’eau.
4. Contrôle de l’étanchéité des raccordements.
5. Contrôle de la pression et des paramètres.
6. Analyse des gaz de combustion (avec certificat de combustion).
7. Contrôle des raccordements électriques.
8. Configurer les paramètres conformément aux instructions d’installation.
9. Purge de l’installation.
10. Instructions pour l’utilisateur.

Conditions

- Le protocole de mise en service (voir manuel d’installation et de maintenance) doit être préalablement rempli et signé par l’installateur.
- L’installation est conforme aux instructions d’installation du fabricant.
- Lors de la mise en service, un représentant de l’entreprise d’installation est présent sur place.

Climatisation

Pas à pas

1. Raccordement frigorifique de la/des unité(s) intérieure(s) et extérieure(s).
2. Contrôle de la pression.
3. Mise sous vide des conduites.
4. Remplissage (complémentaire) du système.
5. Contrôle du fonctionnement.
6. Démarrage du système et explication du fonctionnement de l’appareil et de la régulation.

Conditions

- Le câblage de l’unité intérieure et extérieure a été raccordé correctement (alimentation et câble de communication).
- L’évacuation des condensations a été installée conformément aux conditions d’installation.
- Le climatiseur et les conduites ont été installés selon les consignes d’installation (voir manuel d’installation)
- Les conduites de refroidissement entre l’unité intérieure et extérieure ont été placées jusqu’aux unités en vue d’être raccordées et sont facilement accessibles.
- Des photos de l’installation sont envoyées avec la demande de mise en service.

Mise en service	Numéro de commande	Prix* (hors TVA)
Chaudières gaz		
Appareils à gaz domestiques avec régulateur (1 circuit)	7 739 400 861	218 €
Chaudières mazout		
Brûleur, avec régulateur (1 circuit)	7 739 401 342	272 €
Thermostats pour chaudières gaz et mazout		
EMS de base		
EMS2 et thermostat CR/CW (1 circuit)	7 710 778 279	218 €
CT100 / CT200	7 739 453 340	171 €
Supplément : configuration par vanne de radiateur**	7 739 453 342	23 €
Modules complémentaires EMS (prix par module) Seulement en option lors de la mise en service de l'EMS		
MZ 100 / MM 100 / MM 200	7 739 401 332	47 €
MS 100 / MS 200	7 739 401 333	47 €
MC 400	7 739 401 334	47 €
MB LAN	7 739 401 335	47 €
Installations solaires		
Installation solaire - 1 circuit	7 710 777 592	310 €
Installation solaire - prix pour chaque circuit supplémentaire	7 000 001 101	92 €
Pompes à chaleur		
Mise en service pompe à chaleur	7 739 454 545	256 €
Mise en service pompe à chaleur + raccordements électriques	7 739 400 858	281 €
Mise en service pompe à chaleur + remplissage circuit de refroidissement***	7 739 400 859	333 €
Mise en service pompe à chaleur + tâches liées à la technique du froid ***	7 739 454 543	497 €
Mise en service pompe à chaleur monobloc	7 739 400 856	363 €
Climatisation		
RAC5000***	7 739 454 000	263 €
Mise en service RAC5000 par unité supplémentaire	7 739 454 686	92 €

(*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre maison est éligible ou non à un taux de TVA réduit pour la rénovation d'une maison existante.
(**) S'il n'y a pas de mise en service du CT200, mais uniquement une configuration des vannes de radiateur, le forfait sera également facturé au tarif applicable à ce moment-là.
(***) Lors du mise en service, le liquide de refroidissement est facturé séparément.

BOSCH
Invented for life

La meilleure pompe à chaleur air/eau du marché.

Compress 6000

La Compress 6000 est l'une des pompes à chaleur air / eau les plus éco-énergétiques et les plus silencieuses du marché. Il existe un modèle approprié pour presque tous les types de logement. Ainsi vous avez le choix d'une unité intérieure avec ou sans boiler intégré. Voulez-vous combiner la pompe à chaleur avec l'énergie solaire? Combinez la Compress 6000 avec des panneaux solaires thermiques ou photovoltaiques. Ainsi vous profitez pleinement de l'énergie renouvelable.

www.bosch-climate.be

Un test approfondi dans un laboratoire d'essai indépendant de Milan a déterminé que les Compress 6000 6 AWM(S) et 8 AWM(S) présentent les meilleurs résultats en matière d'efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau.

Entretien

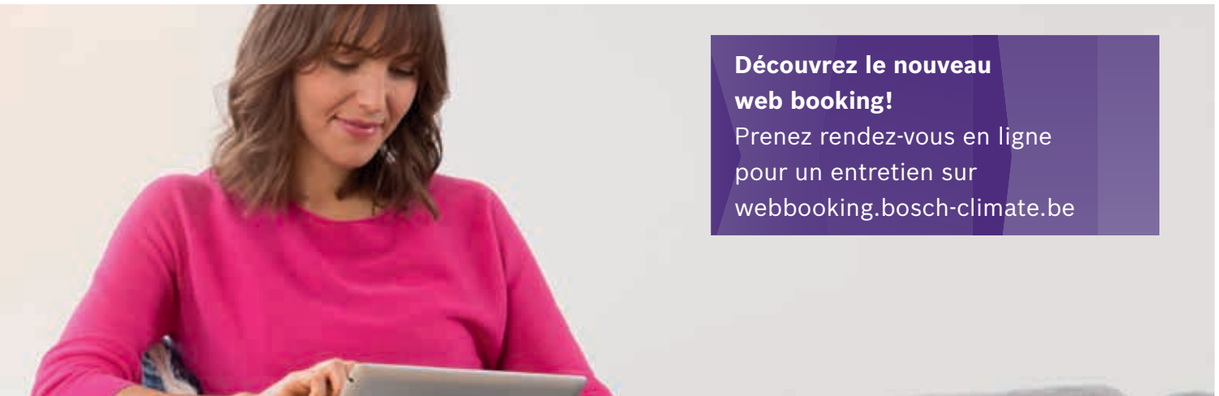
Entretien unique: Déterminez vous-même la fréquence

En plus du sentiment de sécurité, l'entretien régulier de votre appareil de chauffage vous garantit une facture énergétique plus basse, une durée de vie plus longue de votre appareil et une empreinte écologique réduite.

Si vous optez pour un entretien unique, vous surveillez vous-même la fréquence des maintenances obligatoires. Si vous optez pour un contrat de maintenance, Bosch Climate Service veille à ce que votre appareil soit entretenu régulièrement.

Entretien unique	Numéro de commande	Prix* (hors TVA)
Chaudières murales gaz et chaudières sol gaz domestiques < 70 kW	7 710 777 577	€ 214
Chauffe-bains sans condensation	7 739 401 318	€ 174
Chauffe-bains à condensation		prix en régie
Installation solaire - 1 circuit	7 739 400 914	214 €
Installation solaire - prix pour chaque circuit supplémentaire	7 000 001 101	92 €
Pompes à chaleur sanitaires Compress CS3000DW / CS4000DW / CS5000DW	7 739 400 864	255 €
Pompes à chaleur Compress 3000/6000/7000	7 739 400 865	255 €
Chaudières mazout à condensation	7 739 454 547	258 €
Airco 1IDU	7 739 454 767	152 €
Airco 2IDU	7 739 454 768	170 €
Airco 3IDU	7 739 454 769	196 €
Airco 4IDU	7 739 454 770	224 €
Airco 5IDU	7 739 454 771	249 €

(*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre maison est éligible ou non à un taux de TVA réduit pour la rénovation d'une maison existante.



Découvrez le nouveau web booking!
Prenez rendez-vous en ligne pour un entretien sur webbooking.bosch-climate.be

Contrats d'entretien: Le confort d'un entretien régulier

Une maison bien chauffée et une douche chaude sont indispensables. Nous vous recommandons donc de faire entretenir votre installation régulièrement. Dans le cadre d'un contrat d'entretien, votre appareil de chauffage est vérifié par des professionnels et Bosch Climate Service s'assure que les entretiens sont effectués à temps. Ainsi, vous n'avez donc pas à vous inquiéter des dates butoirs pour l'entretien et l'inspection de votre chauffage. En outre, la loi exige un entretien régulier de votre appareil de chauffage par un technicien agréé.

Prenez rendez-vous en ligne pour un entretien via **webbooking.bosch-climate.be** et conservez à portée de main le numéro de série de votre appareil de chauffage.

Facture d'énergie réduite et durée de vie allongée
Un entretien régulier réduit le prix de votre facture d'énergie. Il garantit aussi le rendement de l'appareil et augmente sa durée de vie.

Moins de risques de pannes ou de défauts
Rien n'est plus désagréable qu'une panne ou un problème en hiver. En faisant entretenir votre installation régulièrement, vous lui garantissez un fonctionnement optimal.

Un service confortable
Les clients avec un contrat d'entretien bénéficient d'un traitement prioritaire. De plus, nous vous contactons, lorsque votre appareil doit être entretenu. Notre site webbooking.bosch-climate.be vous permet de planifier facilement un rendez-vous en ligne.

Émissions de CO limitées
Un entretien effectué par un professionnel vous garantit la sécurité de votre appareil. Ainsi vos émissions de CO sont limitées. C'est important pour l'environnement et pour votre santé.

Réductions sur les pièces détachées
Lorsque vous concluez un contrat d'entretien, vous bénéficiez, suivant son type, d'une réduction sur toutes les pièces détachées, nécessaires aux réparations et à l'entretien.

En ordre sur le plan légal
L'entretien de votre chaudière est une obligation légale. En outre, certaines assurances incendie imposent un entretien régulier.

Conclure un contrat d'entretien
Concluez simplement un contrat d'entretien via notre site webbooking.bosch-climate.be. Planifiez un entretien unique et indiquez que vous êtes intéressé par un contrat d'entretien. Notre technicien effectuera l'entretien et conclura le contrat avec vous.

Conditions générales
Nos contrats d'entretien sont soumis aux conditions générales. Vous pouvez les consulter sur notre site ou nous pouvons vous les envoyer sur simple demande.

Nouveau web booking

Avantages:

- Prenez rendez-vous en ligne pour un entretien, une réparation, une mise en service ou une conversion de votre appareil de chauffage.
- Découvrez un outil simple à utiliser, conçu pour les clients et les installateurs.
- Planifiez un rendez-vous où et quand cela vous convient.

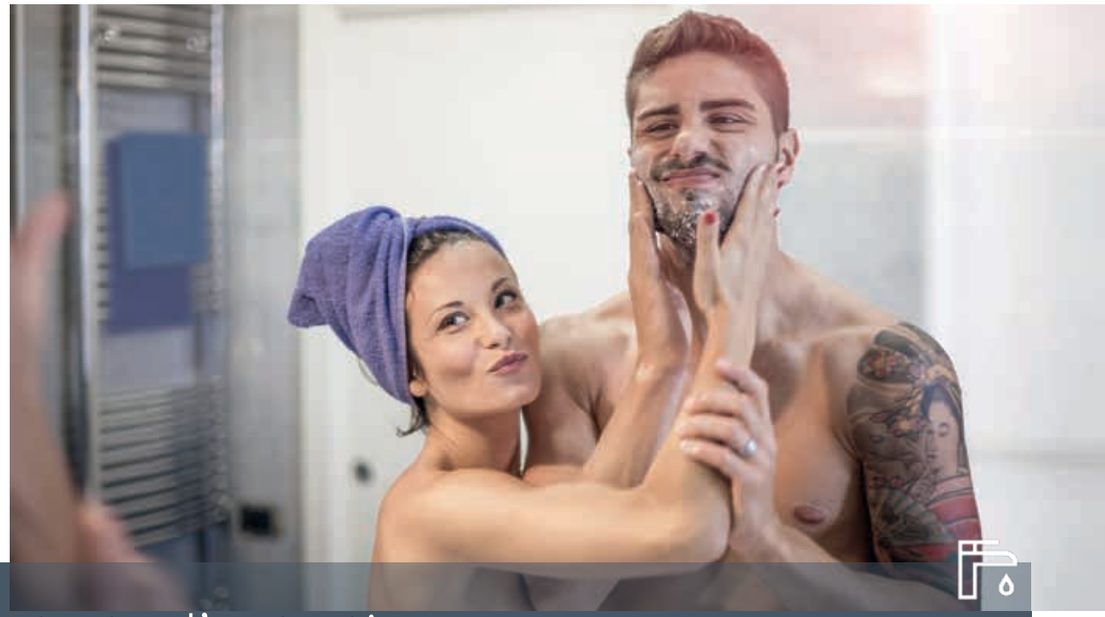
www.webbooking.bosch-climate.be

Contrats d’entretien pour chaudières gaz

Type de contrat	c-Light	c-Easy	c-Smart	c-Relax
Fréquence de paiement et d’entretien	Tous les 2 ans	Tous les ans	Tous les ans	Tous les ans
Inclus dans l’entretien				
Joints toriques	✗	✓	✓	✓
Bougie d’allumage	✗	✗	✓	✓
Détartrage de l’appareil	✗	✗	✗	✓
Délivrance d’attestations légales	✓	✓	✓	✓
En cas de réparation				
Réduction sur les pièces de rechange	15 %	15 %	15 %	100 %
Main d’œuvre & frais de déplacement	✗	✗	✓	✓
Réparation le samedi (voir conditions générales)	tarif weekend	tarif weekend	tarif weekend	tarif weekend
Remise sur le remplacement d’un thermostat, sonde extérieure, groupe circulateur ou boiler intégré de la marque Junkers / Bosch *	15 %	15 %	15 %	15 %
Prix (**) (hors TVA)				
Appareil de moins de 2 ans	174 €	167 €	186 €	218 €
Appareil entre 2 et 5 ans	181 €	174 €	199 €	259 €
Appareil entre 5 et 8 ans	193 €	186 €	217 €	315 €
Appareil de plus de 8 ans	205 €	199 €	-	-

(*) En cas de remplacement, aucun frais de déplacement ne sera facturé pour un contrat c-Smart ou c-Relax.
(**) Les contrats de maintenance ne s’appliquent pas aux chaudières à condensation Cerapur Aero. (Entretien possible en régie) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l’indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre maison est éligible ou non à un taux de TVA réduit pour la rénovation d’une maison existante.

Options		
Solar Check	1 circuit : 51 € (p. ex. uniquement support chauffage central)	plusieurs circuits : 63 € (p. ex. support CC et piscine)
Contrôle du chauffage	50 €	



Contrats d’entretien pour chauffe-bains gaz

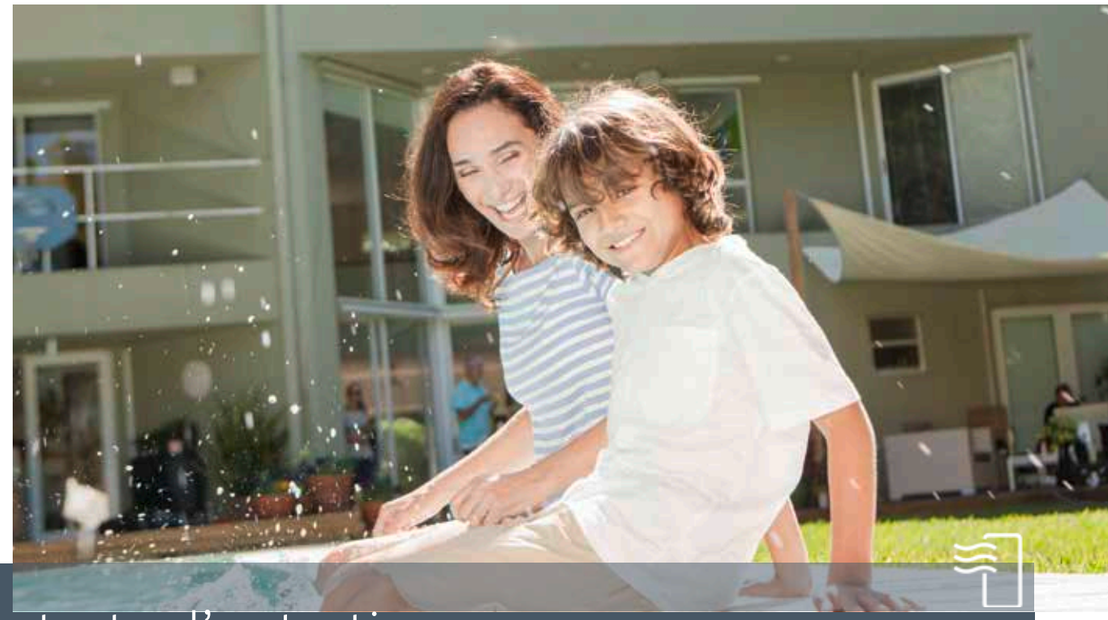
Type de contrat	b-Light	b-Easy	b-Smart	b-Relax
Fréquence de paiement et d’entretien	Tous les 2 ans	Tous les ans	Tous les ans	Tous les ans
Inclus dans l’entretien				
Joints toriques	✗	✓	✓	✓
Bougie d’allumage	✗	✗	✓	✓
Détartrage de l’appareil	✗	✗	✗	✓
En cas de réparation				
Réduction sur les pièces de rechange	15 %	15 %	15 %	100 %
Main d’œuvre & frais de déplacement	✗	✗	✓	✓
Réparation le samedi (voir conditions générales)	tarif weekend	tarif weekend	tarif weekend	tarif weekend
Prix (*) (hors TVA)				
Appareil de moins de 2 ans	124 €	110 €	129 €	159 €
Appareil entre 2 et 5 ans	135 €	124 €	148 €	172 €
Appareil entre 5 et 8 ans	148 €	135 €	164 €	204 €
Appareil de plus de 8 ans	159 €	148 €	-	-

(*) Les contrats d’entretien ne sont pas applicables aux chauffe-bains CelsiusPur (entretien possible en régie). Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l’indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6% ou 21%, selon que votre logement bénéfice ou non d’un taux de TVA réduit pour la rénovation d’un logement existant.

Contrats d’entretien pour installations solaires

Type de contrat	s-Easy 1 circuit (p. ex. boiler solaire)	s-Easy 2 circuits (p. ex. boiler solaire et piscine)	s-Easy 3 circuits (p. ex. boiler solaire, piscine et réservoir tampon)
Fréquence de paiement et d’entretien	Tous les ans	Tous les ans	Tous les ans
Inclus dans l’entretien			
Contrôle du liquide solaire	✓	✓	✓
Contrôle de la pression de service	✓	✓	✓
Contrôle du fonctionnement hydraulique	✓	✓	✓
Inspection visuelle des collecteurs	✓	✓	✓
En cas de réparation			
Remise sur les pièces de rechange	15 %	15 %	15 %
Main d’œuvre & frais de déplacement	✗	✗	✗
Réparation le samedi (voir conditions générales)	tarif weekend	tarif weekend	tarif weekend
Remise sur le glycol (si remplacement nécessaire)	15 %	15 %	15 %
Prix (*) (hors TVA)			
	160 €	160 €	203 €
Options			
Glycol panneaux plats et collecteurs à tubes sous vide	11 € / litre	11 € / litre	11 € / litre
Remplacement du glycol (tarif horaire)	92 €	92 €	92 €

(*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l’indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre logement bénéficie ou non d’un taux de TVA réduit pour la rénovation d’un logement existant.



Contrats d’entretien pour pompes à chaleur

Type de contrat	w-Easy
Fréquence de paiement et d’entretien	Tous les ans
Inclus dans l’entretien	
Contrôle de l’état général de l’installation	✓
Contrôle des raccordements électriques et des conduits	✓
Contrôle du fonctionnement	✓
Contrôle, démontage et nettoyage des filtres	✓
Contrôle des fuites et de la corrosion sur les vases d’expansion	✓
Contrôle des pressions du système et appoint éventuel	✓
Contrôle des paramètres	✓
Contrôle de l’unité extérieure	✓
Contrôle de l’étanchéité	✓
Création et tenue d’un registre	✓
En cas de réparation	
Remise sur les pièces de rechange	15 %
Main d’œuvre & frais de déplacement	✗
Remise sur le liquide de refroidissement (si remplacement nécessaire)	15 %
Prix (*) (hors TVA)	
	229 €

(*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l’indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre logement bénéficie ou non d’un taux de TVA réduit pour la rénovation d’un logement existant.

Contrats d’entretien chaudières mazout à condensation

Type de contrat	m-Easy
Fréquence de paiement et d’entretien	Tous les ans
Délivrance d’attestations légales	✓
Inclus dans l’entretien	
Nettoyage du corps de chauffe	✓
Nettoyage du condenseur	✓
Nettoyage du brûleur	✓
Contrôle et remplacement éventuel du gicleur	✓
Réglage du brûleur	✓
Contrôle des paramètres et du fonctionnement	✓
Fourniture de l’attestation de combustion et de nettoyage	✓
En cas de réparation	
Remise sur les pièces de rechange	15 %
Main d’œuvre & frais de déplacement	✗
Prix (*) (hors TVA)	
	228 €

(*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l’indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre logement bénéficie ou non d’un taux de TVA réduit pour la rénovation d’un logement existant.

BOSCH
Invented for life

Be Bosch Ready.
En toute saison.

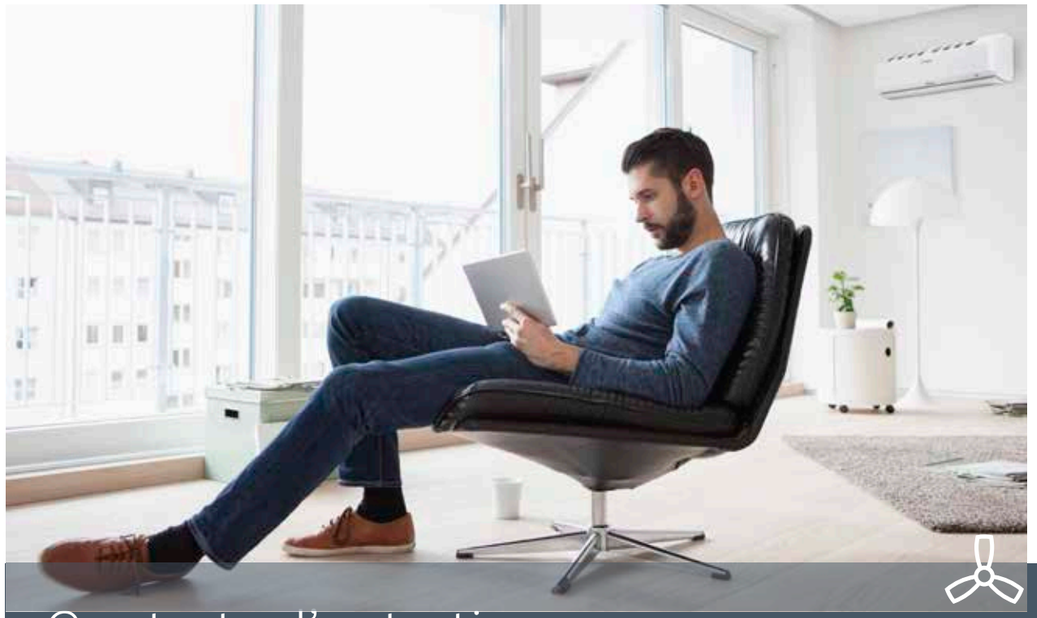
www.laclimparbosch.be

Grâce à nos élégants climatiseurs Bosch, vous pouvez être sûr de bénéficier d’une température intérieure agréable, aussi bien pendant les chauds mois d’été que pendant les froids mois d’hiver. En plus, son filtre biologique, son catalyseur à froid, son filtre haute densité et son ionisateur font que les bactéries, les virus ou les autres particules polluantes dans l’air soient neutralisées.

Contrats d’entretien climatisations pour particuliers

Type contract	a-Easy 1 IDU	a-Easy 2 IDU	a-Easy 3IDU	a-Easy 4 IDU	a-Easy 5 IDU
Fréquence de paiement et d’entretien	Tous les ans	Tous les ans	Tous les ans	Tous les ans	Tous les ans
Inclus dans l’entretien					
Nettoyage du cache de l’unité extérieure	✓	✓	✓	✓	✓
Contrôle des raccordements électriques	✓	✓	✓	✓	✓
Nettoyage des filtres fins de l’unité intérieure	✓	✓	✓	✓	✓
Remplacement du filtre du catalyseur et du biofiltre	✓	✓	✓	✓	✓
Contrôle de l’évacuation des condensations	✓	✓	✓	✓	✓
Nettoyage du cache de l’unité intérieure	✓	✓	✓	✓	✓
Contrôle du fonctionnement de l’installation	✓	✓	✓	✓	✓
En cas de réparation					
Main d’oeuvres et frais de déplacement	✗	✗	✗	✗	✗
Réparation le samedi (voir conditions générales)	tarif weekend	tarif weekend	tarif weekend	tarif weekend	tarif weekend
Réduction sur pièces de rechange	15%	15%	15%	15%	15%
Filtre du catalyseur	100%	100%	100%	100%	100%
Biofiltre	100%	100%	100%	100%	100%
Prix (*) (hors TVA)					
	125 €	146 €	167 €	188 €	209 €

(*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l’indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre logement bénéficie ou non d’un taux de TVA réduit pour la rénovation d’un logement existant.



Contrats d’entretien climatisations pour professionnels

Type contract	a-Pro 1 IDU	a-Pro 2 IDU	a-Pro 3IDU	a-Pro 4 IDU	a-Pro 5 IDU
Fréquence de paiement et d’entretien	Tous les ans	Tous les ans	Tous les ans	Tous les ans	Tous les ans
Inclus dans l’entretien					
Nettoyage du cache de l’unité extérieure	✓	✓	✓	✓	✓
Contrôle des raccordements électriques	✓	✓	✓	✓	✓
Nettoyage des filtres fins de l’unité intérieure	✓	✓	✓	✓	✓
Remplacement du filtre du catalyseur et du biofiltre	✓	✓	✓	✓	✓
Contrôle de l’évacuation des condensations	✓	✓	✓	✓	✓
Nettoyage du cache de l’unité intérieure	✓	✓	✓	✓	✓
Contrôle du fonctionnement de l’installation	✓	✓	✓	✓	✓
En cas de réparation					
Main d’oeuvres et frais de déplacement	✗	✗	✗	✗	✗
Réparation le samedi (voir conditions générales)	tarif weekend	tarif weekend	tarif weekend	tarif weekend	tarif weekend
Réduction sur pièces de rechange	15%	15%	15%	15%	15%
Filtre du catalyseur	100%	100%	100%	100%	100%
Biofiltre	100%	100%	100%	100%	100%
Prix (*) (hors TVA)					
	131 €	163 €	188 €	215 €	240 €

(*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l’indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre logement bénéficie ou non d’un taux de TVA réduit pour la rénovation d’un logement existant.

Services optionnels

Bosch Climate Service vous propose également des services optionnels, tels qu'une analyse de l'eau, un Solar Check, la demande d'une prime RESCert et l'évacuation de la suie.

Si notre technicien a besoin d'une nacelle élévatrice pour effectuer l'intervention, le matériel doit être fourni par le client lui-même. N'oubliez pas de mentionner cela dans votre demande d'intervention. Nos techniciens ont suivi la formation nécessaire à cela.

Analyse de l'eau

Une analyse de l'eau implique de prélever un échantillon d'eau et d'envoyer le rapport d'analyse.

Analyse de l'eau	Numéro de commande	Prix** (hors TVA)
Brève analyse de l'eau (technicien déjà sur place)	7 739 401 343	76 €
Brève analyse de l'eau (intervention séparée*)	7 739 454 159	185 €
Analyse de l'eau par un laboratoire (technicien déjà sur place)	7 739 401 148	312 €
Analyse de l'eau par un laboratoire (intervention séparée*)	7 739 454 160	421 €

(*) Inclut les frais de déplacement et les main d'oeuvres.
(**) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre maison est éligible ou non à un taux de TVA réduit pour la rénovation d'une maison existante.

Solar Check

Un Solar Check est une vérification visuelle de votre installation solaire domestique. Cette vérification prévient toute défaillance de votre installation Solar.

Solar Check	Numéro de commande	Prix* (hors TVA)
Un circuit	7 739 401 431	51 €
Plusieurs circuits	7 739 401 432	63 €

(*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre maison est éligible ou non à un taux de TVA réduit pour la rénovation d'une maison existante.

RESCert

Lorsque vous faites installer une nouvelle installation Solar ou une nouvelle pompe à chaleur, vous pouvez demander une prime. Pour faire cette demande, un installateur ou un technicien certifié RESCert doit compléter un document Infrax ou ORES (Eandis) après la mise en service de l'installation. Bosch Climate Service propose un certificat RESCert en option lors de la mise en service d'une installation solaire ou d'une pompe à chaleur.

RESCert	Numéro de commande	Prix** (hors TVA)
Mise en service installations solaires	7 739 401 499	99 €
Mise en service pompes à chaleur	7 739 401 500	151 €

(*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre maison est éligible ou non à un taux de TVA réduit pour la rénovation d'une maison existante.

Évacuation de la suie

La suie est considérée comme un déchet dangereux. Notre technicien emportera la suie après l'entretien et celle-ci sera traitée par une société spécialisée dans la gestion des déchets.

Évacuation de la suie	Numéro de commande	Prix* (hors TVA)
Prix par kilo	7 739 453 343	3 €

(*) Les prix mentionnés ci-dessus sont soumis à l'indexation. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable de 6 % ou 21 %, selon que votre maison est éligible ou non à un taux de TVA réduit pour la rénovation d'une maison existante.

Prime de fidélité

Votre chaudière Junkers ou Bosch doit être remplacée ?
Profitez de notre **prime de fidélité de 70 € (TVA incluse)** à l'achat d'un nouveau chauffage.

Comment demander votre prime de fidélité ?
Après la visite d'un technicien Bosch Climate Service, vous pouvez créer un compte sur **boschpromo.be/fidelity.**

Contact

Vous pouvez contacter Bosch Climate Service sur le site, par email ou par téléphone.

Les services sont joignables aux horaires suivants lors de la période estivale (du 13 mars au 15 octobre):
Lundi au jeudi : de 8h à 17h
Vendredi : de 8h à 16h30

Les services sont joignables aux horaires suivants lors de la période hivernale (du 16 octobre au 12 mars):
Lundi au vendredi : de 8h à 18h
Samedi : de 9h à 15h

Site & email

Désormais vous pouvez prendre rendez-vous en ligne, où et quand cela vous convient. Rendez-vous sur **webbooking.bosch-climate.be** et prenez rendez-vous pour l'entretien, la réparation, la mise en service ou la conversion de votre appareil de chauffage. Gardez le numéro de série de votre appareil à portée de main. En entrant ce numéro de série, le technicien disposera de toutes les données nécessaires et pourra vous aider plus rapidement.

Vous pouvez également nous contacter par email:

Informations générales: service.admin@be.bosch.com
Contrats d'entretien: service.contract@be.bosch.com
Rendez-vous concernant une intervention déjà planifiée: service.planning@be.bosch.com

Vos commentaires sont les bienvenus. Envoyez-les nous grâce au **formulaire de remarques en ligne** sur www.bosch-climate.be

Téléphone

Pour toute demande d'intervention, question technique ou question concernant nos contrats d'entretien, veuillez contacter le 015/46 57 00. Nous serons ravis de vous aider.

BOSCH
Invented for life

2023-01

Contact

Je kunt contact opnemen met Bosch Climate Service via de website, e-mail of telefonisch.

Bereikbaarheid tijdens de zomerperiode (van 13 maart tot 15 oktober):
Maandag tot donderdag: 8u tot 17u.
Vrijdag: van 8u tot 16.30u.

Bereikbaarheid tijdens de winterperiode (van 16 oktober tot 12 maart):
Maandag tot vrijdag: van 8u tot 18u.
Zaterdag: van 9u tot 15u.

Website & e-mail

U kan voortaan online een afspraak maken waar en wanneer het u past. Surf naar **webbooking.bosch-climate.be** en maak een afspraak voor een onderhoud, herstelling, indedrijfstelling of ombouw van je verwarmingstoestel. Houd het serienummer van je toestel bij de hand. Door dit nummer te registreren beschikt de technieker reeds over alle nodige gegevens en kan hij je sneller helpen.

Je kunt ook contact met ons opnemen via e-mail:

Algemene informatie: service.admin@be.bosch.com
Onderhoudscontracten: service.contract@be.bosch.com
Afspraak i.v.m. reeds geplande interventie: service.planning@be.bosch.com

Feedback is welkom via het **online feedbackformulier** op www.bosch-climate.be

Telefoon

Voor alle interventie-aanvragen, technische vragen of vragen over onze onderhoudscontracten, kun je terecht op het nummer 015 / 46 57 00. We helpen je graag verder.

BOSCH
Invented for life

2023-01