

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE BOSCH – POINTS CLÉS

Bosch Thermotechnology Corp. présente ci-dessous les points importants de la politique de confidentialité de son application mobile EasyStart (« **Application** »). Vous pouvez obtenir plus d'informations sur la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons vos informations personnelles en consultant l'intégralité de notre politique de confidentialité ci-dessous.

Quelles informations personnelles collectons-nous ?

Pour plus d'informations, voir les sections « [Collecte de renseignements personnels](#) » et « [Sources de renseignements personnels](#) » ci-dessous.

Nous collectons divers types d'informations sur nos utilisateurs en relation avec les services ou produits fournis via l'Application (collectivement, les « **Services** »), notamment :

- les informations que nous collectons directement auprès de vous (c-à-d, lorsque vous nous les donnez) ;
- les informations que nous collectons indirectement auprès de vous (c-à-d, lorsque vous utilisez l'Application ou les Services) ; et
- les informations que nous obtenons de sources tierces.

Nous pouvons également collecter des informations selon les modalités que nous vous décrivons au moment de la collecte ou d'une autre manière avec votre consentement. Les informations personnelles que nous collectons comprennent les identifiants et les activités sur Internet ou sur d'autres réseaux similaires. Nous ne collectons pas d'informations personnelles sensibles ; par conséquent, nous n'offrons pas de droit spécifique de limitation. La section « Collecte d'informations personnelles » contient plus d'informations sur ces catégories.

Pourquoi collectons-nous des informations personnelles et comment sont-elles utilisées ?

- Satisfaire ou répondre à la raison pour laquelle vous avez fourni les informations.
- Administration technique des sites web, des applications mobiles et/ou des services de Bosch et de ses filiales.
- Préserver la sécurité et l'intégrité de nos sites web, produits et services, bases de données et autres actifs technologiques, ainsi que de nos activités.
- Administration, révision et/ou rapports concernant les clients, fournisseurs, concédants de licence et/ou fournisseurs.
- Administrer, maintenir, personnaliser et améliorer les applications mobiles, produits et services de Bosch et de ses filiales, y compris, sans s'y limiter, authentifier les utilisateurs, traiter les paiements, fournir les services demandés, fournir des services supplémentaires facultatifs et développer de nouvelles fonctionnalités, produits et/ou services.
- Assurer le service client.
- Répondre aux demandes de renseignements et aux demandes de service à la clientèle, ainsi qu'à d'autres questions et/ou commentaires.
- Évaluer ou mener une fusion, une vente d'actifs, une consolidation ou une restructuration, un financement ou une acquisition de tout ou partie d'une activité, d'un actif ou d'une opportunité de Bosch par, avec ou dans une autre entreprise, entité ou société.
- Aux États-Unis, ces données peuvent être utilisées à des fins de marketing et d'analyse.
- Conformité aux exigences légales et/ou réglementaires.

Bosch ne collectera pas et n'utilisera pas vos données personnelles à des fins sensiblement différentes, sans rapport ou incompatibles sans vous en informer (ou obtenir votre consentement, lorsque la législation applicable dans la juridiction concernée l'exige). En outre, Bosch ne conserve vos informations personnelles que le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels nous les avons initialement collectées et à d'autres fins commerciales légitimes, notamment pour respecter nos obligations légales, réglementaires ou autres obligations de conformité.

Les informations personnelles sont-elles partagées, vendues ou divulguées ?

Pour plus d'informations, voir « Divulgaration, vente et partage des informations personnelles – 12 derniers mois » et « Vente d'informations personnelles : droits d'adhésion et de refus » ci-dessous. Bosch peut partager vos informations avec :

- Entités affiliées à Bosch,
- Prestataires de services, vendeurs, consultants, fournisseurs, concédants de licence, services marketing, partenaires et autres partenaires et entités effectuant des travaux pour le compte de Bosch,
- Autorités compétentes conformément à la législation, à la réglementation, à une décision de justice ou à une procédure judiciaire applicable, et dans la mesure où Bosch juge nécessaire et/ou approprié;

Nous ne vendons ni ne partageons vos informations personnelles collectées via ce service ; par conséquent, nous n'offrons pas le droit de refuser la vente ou le partage de vos informations personnelles.

Quels sont les risques ?

- Nous pouvons transférer vos informations personnelles vers des pays autres que votre pays de résidence, y compris vers des sociétés affiliées et à des prestataires de services. Par conséquent, vos informations peuvent être accessibles aux tribunaux, aux forces de l'ordre et aux autorités nationales d'autres pays. Vous pouvez obtenir des informations sur les politiques et pratiques de Bosch concernant les prestataires de services étrangers, ou poser des questions sur la collecte, l'utilisation, la divulgation ou le stockage des informations personnelles par ces prestataires, en contactant notre administrateur de la politique de confidentialité, comme décrit dans la politique de confidentialité.
- Les mesures de sécurité de Bosch sont constamment améliorées en fonction des avancées technologiques ; toutefois, une protection absolue n'est pas possible. Nous ne pouvons garantir la sécurité des informations publiées ou transmises par l'intermédiaire de l'application.

Que devez-vous savoir d'autre ?

- Vos informations personnelles seront stockées aux États-Unis et seront accessibles aux administrateurs de système, prestataires de services, vendeurs, consultants, fournisseurs, concédants de licence, équipes marketing, partenaires et autres partenaires et entités effectuant des travaux en notre compte.
- Vous pouvez contacter notre administrateur de la politique de confidentialité, comme indiqué dans la politique de confidentialité, pour toute question concernant la collecte de vos informations personnelles.
- Dans certaines circonstances, vous pouvez également disposer d'un droit d'accès, de mise à jour et de correction des inexactitudes de vos données personnelles (par exemple, conformément à la législation locale).
- Toutes les autres options dont vous disposez sont décrites dans la version intégrale de la politique de confidentialité ci-dessous.

Avis aux utilisateurs canadiens : Veuillez noter qu'en utilisant l'application et/ou en nous fournissant volontairement vos informations personnelles, le cas échéant, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles telles que décrites dans notre politique de confidentialité et résumées ci-dessus.



BOSCH

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE BOSCH EASYSTART

I. Introduction

Bosch Thermotechnology (« **Bosch** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») est heureux que vous (« **vous** » ou « **votre** ») utilisiez notre application (« **Application** ») et se réjouit de votre intérêt pour les services ou produits fournis via l'Application (collectivement, les « **Services** »). La présente Politique de confidentialité (le présent « **Avis** ») s'applique à tous les utilisateurs de l'Application et des Services, partout aux États-Unis, au Canada et dans leurs territoires et possessions respectifs. Les termes en majuscules mais non définis dans la présente Politique de Confidentialité sont définis dans les [Conditions générales de service des Applications EasyStart](#) (les « **Conditions** »).

La protection de votre vie privée est une préoccupation majeure à laquelle nous accordons une attention particulière. Nous traitons les informations personnelles collectées lors de votre visite sur l'Application et de votre utilisation des Services conformément à la présente Politique de Confidentialité et à toutes les lois et réglementations applicables. La protection des données et la sécurité des informations font partie intégrante de la politique d'entreprise de Bosch.

Avis aux utilisateurs canadiens : Veuillez noter qu'en utilisant le site web/l'application et/ou en nous fournissant volontairement vos renseignements personnels, le cas échéant, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels conformément au présent avis. Si vous ne consentez pas au traitement de vos informations personnelles conformément au présent avis, veuillez ne pas accéder à l'application Bosch, ne continuer pas à l'utiliser et ne nous fournissez pas d'informations personnelles.

II. Champ d'application

Cet Avis couvre notre traitement des (1) informations personnelles identifiables, telles que définies par de nombreuses lois aux États-Unis (« **Lois sur les PII** »), (2) informations personnelles, telles que définies par le California Consumer Privacy Act (« **CCPA** »), et (3) informations personnelles, telles que définies par la Loi sur la protection des informations personnelles et les documents électroniques du Canada et toute législation provinciale similaire applicable (« **Lois canadiennes sur la protection de la vie privée** ») (collectivement, les « **Informations personnelles** ») que nous collectons lorsque vous accédez à, consultez, complétez ou utilisez cette Application ou nos Services.

III. Collecte d'informations personnelles

L'application a collecté les informations personnelles suivantes auprès des utilisateurs de l'application au cours des douze (12) derniers mois:

Catégorie et sources d'information	Exemples	Comment nous l'utilisons	Comment nous le partageons
Identifiants Nous collectons ces informations auprès de nos utilisateurs, clients et partenaires commerciaux. Nous générons également des identifiants en interne.	Nom réel, adresse postale, identifiant personnel unique, Bosch-ID, adresse électronique, nom de compte, adresse IP, numéro de téléphone ou autres identifiants similaires.	Pour permettre l'utilisation de nos sites, services et produits, pour communiquer avec vous, pour comprendre comment nos utilisateurs interagissent avec nos sites et pour améliorer nos offres.	Nous partageons ces données avec nos prestataires de services et avec nos partenaires commerciaux, y compris ceux à qui vous nous demandez d'envoyer ces informations.
Informations personnelles selon l'article 1798.80(e) du Code civil de Californie Nous collectons ces informations auprès de nos utilisateurs, clients et partenaires commerciaux.	Nom, adresse, numéro de téléphone, emploi ou antécédents professionnels. Certaines informations personnelles de cette catégorie peuvent faire double emploi avec d'autres catégories.	Pour permettre l'utilisation de nos sites, services et produits, pour communiquer avec vous, pour comprendre comment nos utilisateurs interagissent avec nos sites et pour améliorer nos offres.	Nous partageons ces données avec nos prestataires de services et avec nos partenaires commerciaux, y compris ceux à qui vous nous demandez d'envoyer ces informations.
Activités sur Internet ou autres réseaux similaires. Nous collectons ces informations auprès de nos utilisateurs et clients.	Cette application mobile utilise une application pour collecter des informations sur l'interaction d'un consommateur avec l'application mobile.	Comprendre comment nos utilisateurs interagissent avec notre application mobile et améliorer nos offres.	Nous partageons ces données avec nos prestataires de services et avec nos partenaires commerciaux, y compris ceux à qui vous nous demandez d'envoyer ces informations.

Bosch ne conserve les informations personnelles que le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels nous les avons initialement collectées et à d'autres fins commerciales légitimes, notamment pour respecter nos obligations légales, réglementaires ou autres obligations de conformité.

Bosch continuera de collecter les informations personnelles décrites ci-dessus. Si Bosch recueille d'autres renseignements personnels, nous fournirons les avis requis et, le cas échéant, obtiendrons les consentements requis, conformément aux lois applicables dans la juridiction concernée.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
Bosch EasyStart

IV. Sources d'informations personnelles

Bosch collecte des informations personnelles à partir des catégories de sources suivantes :

1. Directement auprès de vous. Par exemple, lorsque vous nous les donnez ou les collectez lors de votre accès et/ou de votre utilisation de l'Application et/ou des Services, dans le cadre de la création d'un compte, de l'enregistrement d'un produit à des fins de garantie, de l'association d'un produit à un compte utilisateur ou lorsque vous contactez le service clientèle ou interagissez avec Bosch, ses agents, représentants, fournisseurs, vendeurs ou consultants via l'Application. Ces informations peuvent inclure, sans s'y limiter, vos nom et prénom, adresse personnelle, numéro de téléphone, adresse e-mail, fonction (entrepreneur ou propriétaire), nom et adresse de votre entreprise, numéro de téléphone professionnel et toute autre information que vous choisissez de nous fournir.
2. Indirectement auprès de vous. Par exemple, en observant votre utilisation de l'Application et/ou des Services, ou des services connexes. Les données suivantes peuvent être collectées automatiquement : le site web depuis lequel vous visitez Bosch (référént), les pages consultées, les fichiers téléchargés (téléchargements), les liens cliqués, les mots ou expressions recherchés (recherche sur le site), la durée de la visite, le navigateur utilisé, les données relatives à l'appareil (par exemple, identifiant unique de l'appareil, adresse MAC, adresse IP, numéro de série, modèle de matériel, informations réseau, système d'exploitation et version), ainsi que d'autres détails et/ou informations pertinents. Si la visite résulte de publicités en ligne telles que des bannières, des publicités vidéo, des publicités sur les moteurs de recherche, etc., Bosch ou ses agents, représentants, fournisseurs, vendeurs ou consultants peuvent enregistrer la bannière, le logiciel publicitaire, etc., qui a motivé ou aidé la visite d'un site web ou d'une application Bosch.

V. Divulgaration, vente et partage d'informations personnelles - 12 derniers mois

Bosch peut utiliser, stocker, compiler, manipuler, partager et divulguer vos informations personnelles à des tiers aux fins susmentionnées. Vos informations personnelles sont partagées avec les tiers suivants :

3. Les entités affiliées de Bosch, y compris la société mère de Bosch en Allemagne, Robert Bosch GmbH, afin de tirer parti des services partagés et d'améliorer nos Services ;
4. Les prestataires de services tiers, vendeurs, consultants, fournisseurs, concédants de licence, équipes marketing, partenaires et autres partenaires et entités de Bosch travaillant pour le compte de Bosch, tels que les fournisseurs d'hébergement, les prestataires de services publicitaires, les sociétés d'analyse de données, les sociétés de services marketing, les gestionnaires de listes et les sociétés de livraison, les entreprises contractantes et leurs techniciens de maintenance pour la surveillance des appareils ;
5. Les autorités compétentes, conformément à la législation, à la réglementation, à une décision de justice ou à une procédure judiciaire applicable, et dans la mesure où Bosch le juge nécessaire et/ou approprié ;

En accédant et/ou en utilisant les Applications ou les Services, vous consentez aux utilisations et au partage de vos Informations personnelles susmentionnées, conformément au présent avis.

Nous ne vendons ni ne partageons les informations personnelles collectées via ce service ; par conséquent, nous n'offrons pas le droit de refuser la vente ou le partage de vos informations personnelles.

VI. Utilisation d'outils d'analyse tiers

Bosch peut utiliser des outils d'analyse, tels que ceux de Google, pour nous fournir une analyse de votre utilisation de l'application mobile EasyStart, son utilisation globale et le trafic sur celle-ci, ainsi que d'autres services associés.

Bosch utilise les informations collectées par ces outils d'analyse pour analyser votre utilisation de l'application mobile EasyStart, générer des rapports sur l'activité et vous fournir d'autres services liés à l'application mobile EasyStart. Seules les personnes autorisées ont accès à ces données anonymisées.

VII. Confidentialité des enfants

Bosch ne collecte ni n'utilise sciemment aucune information personnelle des visiteurs en ligne âgés de moins de 16 ans. Bosch n'autorise pas sciemment les visiteurs de moins de 16 ans à participer aux promotions ou aux concours proposés sur les applications de temps à autre.

VIII. Droits à la vie privée « Shine the Light » en Californie

La loi californienne « Shine The Light » autorise les clients de Bosch résidant en Californie à demander chaque année la liste de leurs informations personnelles (le cas échéant) que Bosch a divulguées à des tiers à des fins de marketing direct au cours de l'année civile précédente, ainsi que les noms et adresses de ces tiers. À l'heure actuelle, Bosch ne partage aucune information personnelle avec des tiers à des fins de marketing direct.

IX. Utilisation de liens vers des sites affiliés

L'Application peut contenir des liens vers d'autres sites Bosch (« Sites Affiliés »). L'application ne fournit ces liens que pour des raisons de commodité. Votre utilisation de ces Sites Affiliés et de tout service associé n'est pas couverte par la présente Politique de Confidentialité et est régie par la Politique de Confidentialité et toutes autres conditions mentionnées ou figurant sur ces Sites Affiliés.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
Bosch EasyStart

X. Utilisation de liens externes

L'Application peut contenir des liens vers des sites web ou des services tiers exploités par des fournisseurs non affiliés à Bosch. Une fois que vous avez cliqué sur le lien, Bosch n'a plus aucune influence sur la collecte, le stockage, l'utilisation ou le traitement des Informations Personnelles transmises en cliquant sur le lien (telles que l'adresse IP ou l'URL de la page contenant le lien), car le comportement des tiers échappe, par nature, au contrôle de Bosch. **Par conséquent, Bosch n'est pas responsable de la collecte, du stockage, de l'utilisation, de la divulgation ou de tout autre traitement des Informations Personnelles par ces tiers.** Pour plus de clarté, la présente Politique de Confidentialité ne s'applique pas à ces sites web ou services tiers ; veuillez consulter les déclarations ou politiques de confidentialité de ces sites web ou services tiers pour plus d'informations sur la manière dont ils collectent, utilisent, divulguent et protègent les Informations Personnelles.

XI. Sécurité

Bosch fait des efforts commercialement raisonnables pour garantir que vos données collectées par Bosch via cette Application sont protégées contre toute falsification, perte, destruction, accès par des personnes non autorisées ou divulgation non autorisée. Les mesures de sécurité de Bosch sont constamment améliorées en fonction des avancées technologiques, mais une protection absolue n'est pas possible.

XII. Utilisateurs internationaux.

Il s'agit d'un site web et d'un service américains destinés aux utilisateurs des États-Unis et du Canada. L'Application et les Services Bosch sont soumis aux lois américaines et canadiennes applicables, y compris, mais sans s'y limiter, celles régissant la confidentialité et la sécurité de vos informations. Si vous utilisez les Services Bosch, vous transférez vos informations à Bosch aux États-Unis. En utilisant les Services Bosch ou en fournissant vos informations à Bosch par le biais des Services, vous consentez au transfert de vos Informations personnelles vers les États-Unis et à leur traitement par Bosch conformément aux exigences américaines applicables et à la présente Politique de confidentialité. Par conséquent, vos Informations personnelles peuvent être accessibles aux tribunaux, aux forces de l'ordre et aux autorités nationales aux États-Unis. Vous pouvez obtenir des informations sur les politiques et pratiques de Bosch concernant les prestataires de services (y compris les sociétés affiliées) situés hors de votre pays de résidence, ou poser des questions sur la collecte, l'utilisation, la divulgation ou le stockage des informations personnelles par ces prestataires de services, en contactant notre administrateur des politiques de confidentialité, comme décrit ci-dessous.

XIII. Droits des « consommateurs » californiens concernant les informations personnelles collectées par Bosch

Les personnes qui répondent à la définition de « consommateur » en vertu de la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs ont les droits suivants concernant leurs informations personnelles collectées par Bosch.

1. Droit d'accès à des informations spécifiques et droit à la portabilité des données. Vous avez le droit de demander à Bosch de vous communiquer certaines informations concernant la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles au cours des 12 derniers mois. Une fois que nous aurons reçu et confirmé votre demande de consommateur vérifiable (voir ci-dessous, Comment exercer vos droits), nous vous les communiquerons :
 - a. Les catégories d'informations personnelles que nous avons recueillies à votre sujet.
 - b. Les catégories de sources des informations personnelles que nous avons collectées votre sujet.
 - c. Les finalités commerciales pour lesquelles nous collectons ou vendons ces renseignements personnels.
 - d. Les catégories de tiers avec lesquels nous partageons ces d'informations personnelles.
 - e. Les d'informations personnelles spécifiques que nous avons recueillies à votre sujet.
 - f. Si nous avons vendu ou divulgué vos d'informations personnelles à des fins commerciales, deux listes distinctes vous seront communiquées :
 - i. Pour les « ventes », les catégories d'informations personnelles que chaque catégorie de destinataire a achetées ; et
 - ii. pour les divulgations à des fins commerciales, l'identification des catégories d'informations personnelles obtenues par chaque catégorie de destinataires.
2. Droits de demande de suppression. Vous avez le droit de demander à Bosch de supprimer toute information personnelle que nous avons collectée et conservée auprès de vous, sous réserve de certaines exceptions. Une fois que nous aurons reçu et confirmé votre demande vérifiable de consommateur (voir « Exercice des droits d'accès, de portabilité des données et de suppression »), nous supprimerons (et demanderons à nos prestataires de services de supprimer) vos informations personnelles de nos archives, sauf si une exception s'applique.
 - a. Nous pouvons refuser votre demande de suppression si la conservation des informations est nécessaire pour que nous ou nos prestataires de services puissions :
 - I. Finaliser la transaction pour laquelle nous avons collecté les Informations personnelles, fournir un bien ou un service que vous avez demandé, prendre des mesures raisonnablement anticipées dans le cadre de notre relation commerciale en cours avec vous, ou exécuter notre contrat avec vous.
 - II. Détecter les incidents de sécurité, se protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, ou poursuivre les responsables de telles activités.
 - III. Déboguer les produits afin d'identifier et de corriger les erreurs qui altèrent les fonctionnalités prévues.
 - IV. Exercer la liberté d'expression, garantir le droit d'un autre consommateur à exercer son droit à la liberté d'expression ou tout autre droit prévu par la loi.
 - V. Respecter la loi californienne sur la confidentialité des communications électroniques (Code pénal de Californie, § 1546 et seq.).
 - VI. Participer à des recherches scientifiques, historiques ou statistiques publiques ou évaluées par des pairs, dans l'intérêt public, conformément à toutes les autres lois applicables en matière d'éthique et de confidentialité, lorsque la suppression des informations est



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
Bosch EasyStart

susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation de la recherche, si vous avez préalablement donné votre consentement éclairé.

VII. Autoriser uniquement les utilisations internes raisonnablement conformes aux attentes des consommateurs, sur la base de votre relation avec nous.

VIII. Se conformer à une obligation légale.

IX. Faire d'autres usages internes et licites de ces informations, compatibles avec le contexte dans lequel vous les avez fournies.

XIV. Vos droits - Canadiens

Les personnes résidant au Canada bénéficient de certains droits en vertu des lois canadiennes sur la protection des informations personnelles. Sous réserve de certaines exceptions et limitations, et selon votre territoire de résidence, ces droits peuvent inclure :

- a. Le droit de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de vos renseignements personnels.
- b. Le droit d'être informé de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de vos informations personnelles, et d'obtenir un compte rendu de l'utilisation qui a été faite ou est faite de ces informations, ainsi que des tiers auxquels ils ont été divulgués (y compris une liste des organisations auxquelles vos informations ont pu être divulguées).
- c. Le droit de contester l'exactitude et l'exhaustivité de vos informations personnelles, et de les faire modifier, mettre à jour ou rectifier, le cas échéant.
- d. Le droit d'obtenir des informations sur les politiques et pratiques de Bosch concernant les informations personnelles, notamment : une description du type d'informations personnelles détenues par Bosch et un compte rendu général de leur utilisation ; une copie de toute brochure ou autre information expliquant nos politiques, normes ou codes ; et des renseignements sur les informations personnelles partagées avec nos sociétés affiliées ou auxquels elles ont accès.
- e. Le droit de contester la conformité par Bosch des lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée.

XV. Comment exercer vos droits

Pour exercer vos droits, veuillez nous adresser une demande vérifiable de consommateur ou une demande d'accès, selon le cas, par l'un des moyens suivants :

Appelez-nous au (888-43-BOSCH (888-432-6724)).

Envoyez un e-mail à : privacy.policy@us.bosch.com

Pour aider Bosch à traiter votre demande lors de l'exercice de vos droits, veuillez fournir les informations suivantes :

- Nom complet
- Numéro de téléphone
- Adresse
- Toute information que vous pouvez fournir concernant vos contacts avec Bosch antérieurs (par exemple, point de contact avec Bosch, captures d'écran, référence à un produit spécifique/à une newsletter)

Vous seul (ou, si vous résidez en Californie, un mandataire autorisé par vous à agir en votre nom – voir la section XXIII, Mandataire autorisé ci-dessous pour plus d'informations) pouvez effectuer une demande consommateur vérifiable ou une demande d'accès, selon le cas, à vos informations personnelles. Vous pouvez également effectuer une demande consommateur vérifiable au nom de votre enfant mineur. Votre demande consommateur vérifiable ou votre demande d'accès, selon le cas, doit :

- Fournir des informations suffisantes pour nous permettre de vérifier raisonnablement que vous êtes bien la personne au sujet de laquelle nous avons collecté des informations personnelles ou un représentant autorisé.
- Décrire votre demande avec suffisamment de détails pour nous permettre de la comprendre, de l'évaluer et d'y répondre correctement.

Nous ne pouvons pas répondre à votre demande ou vous fournir d'informations personnelles si nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou votre autorité pour formuler la demande et confirmer que les informations personnelles vous concernent. Effectuer une demande de consommateur vérifiable ou une demande d'accès ne nécessite pas la création d'un compte. Toutefois, si vous possédez déjà un compte, vous devrez peut-être effectuer votre demande via ce compte.

Nous utiliserons les informations personnelles fournies dans le cadre d'une demande de consommateur vérifiable ou d'une demande d'accès, selon le cas, uniquement pour vérifier l'identité du demandeur ou son autorisation à formuler la demande.

XVI. Délai et format de réponse

Nous nous efforçons de répondre à toute demande vérifiable d'un consommateur ou à toute demande d'accès, selon le cas, dans les quarante-cinq (45) jours suivant sa réception, ou plus tôt si la loi applicable l'exige (y compris les lois canadiennes sur la protection de la vie privée, qui prévoient un délai de trente jours [30]). Si nous avons besoin d'un délai supplémentaire (jusqu'à 90 jours au total), lorsque la loi applicable le permet, nous vous en informerons par écrit de la raison et de la période de prolongation.

Si vous avez un compte chez nous, nous vous y enverrons notre réponse écrite. Si vous n'avez pas de compte chez nous, nous vous enverrons notre réponse écrite par courrier ou par voie électronique, à votre choix.

Toute divulgation que nous fournissons en réponse à une demande vérifiable d'un consommateur ne couvrira que la période de 12 mois précédant la réception de la demande, sauf disposition contraire de la loi applicable. La réponse que nous fournissons expliquera également les raisons pour lesquelles nous ne pouvons pas répondre à une demande, le cas échéant.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
Bosch EasyStart

Pour les demandes de portabilité des données, lorsque cela s'applique, nous choisirons un format permettant de vous fournir vos Informations personnelles de manière aisément utilisable et qui devrait vous permettre de transmettre ces informations d'une entité à une autre sans obstacle.

Nous ne facturons pas de frais pour le traitement ou la réponse à votre demande de consommateur vérifiable ou à votre demande d'accès, selon le cas, sauf si elle est excessive, répétitive ou manifestement infondée. Si nous estimons que la demande justifie une redevance, nous vous en expliquerons les raisons de cette décision et vous fournirons une estimation des coûts avant de traiter votre demande.

XVII. Droits de retrait et d'adhésion en matière de vente d'informations personnelles

Bosch Thermotechnology Corp. ne vend pas et ne partage pas avec des tiers vos informations personnelles collectées via le site web/les services, conformément à la législation en vigueur. Par conséquent, nous n'offrons pas de désinscription.

XVIII. Mandataire autorisé

En tant que résident californien, vous pouvez également exercer votre droit d'accès ou de suppression par l'intermédiaire d'un mandataire autorisé. Lorsque vous soumettez votre demande par l'intermédiaire d'un mandataire autorisé, nous exigeons que vous :

1. Nous fournir une copie de votre autorisation écrite afin que le mandataire autorisé puisse soumettre la demande concernée ; et
2. Vérifier votre propre identité directement auprès de nous.

Ce qui précède ne s'applique pas si vous avez fourni à votre mandataire autorisé une procuration conformément aux articles 4000 à 4465 du Code des successions de Californie ; toutefois, nous pouvons exiger une copie de cette procuration avant de répondre à toute demande.

En tant que résident du Colorado, vous pouvez également exercer votre droit de rétractation par l'intermédiaire d'un mandataire autorisé. Lorsque vous soumettez votre demande par l'intermédiaire d'un mandataire autorisé, nous vous demandons de :

- Nous fournir une copie de votre autorisation écrite pour que le mandataire autorisé puisse soumettre la demande concernée ; et
- Vérifier votre propre identité directement auprès de nous.

XIX. Non-Discrimination

Nous ne ferons pas de discrimination à votre encontre pour avoir exercé l'un des droits que vous confère la CCPA. Sauf autorisation de la CCPA, nous nous engageons à ne pas : (a) vous refuser des biens ou des services ; (b) vous facturer des prix ou des tarifs différents pour des biens ou des services, notamment en vous accordant des remises ou d'autres avantages, ou en vous imposant des pénalités ; (c) vous fournir un niveau ou une qualité de biens ou de services différent ; ou (d) suggérer que vous pourriez bénéficier d'un prix ou d'un tarif différent pour des biens ou des services, ou d'un niveau ou d'une qualité de biens ou de services différent.

Toutefois, nous pouvons vous offrir certaines incitations financières autorisées par la CCPA, qui peuvent entraîner des prix, des tarifs ou des niveaux de qualité différents. Toute incitation financière autorisée par la CCPA que nous offrons sera raisonnablement liée à la valeur de vos informations personnelles et contiendra des conditions écrites décrivant les aspects matériels du programme. La participation à un programme d'incitation financière nécessite votre consentement préalable, que vous pouvez révoquer à tout moment.

XX. Déposer une plainte

Les autorités réglementaires qui supervisent les lois et règlements sur la protection de la vie privée, y compris le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada, recommandent aux personnes de déposer une objection ou une contestation auprès de l'entreprise concernée avant de déposer une plainte officielle auprès d'une autorité réglementaire. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse de Bosch à une objection ou à une contestation déposée en vertu de l'article XX ci-dessus, ou si vous souhaitez d'abord déposer une plainte auprès d'une autorité réglementaire, vous pouvez procéder comme suit :

En vertu de la PIPEDA : Vous pouvez déposer une plainte auprès du [Commissariat à la protection de la vie privée du Canada](#). Selon votre province de résidence, vous pouvez également (ou plutôt) avoir le droit de déposer une plainte auprès du commissaire ou de l'organisme de réglementation provincial compétent en matière de protection de la vie privée.

En vertu des lois sur les PII : Vous pouvez déposer une plainte auprès du bureau du procureur général de l'État concerné.

En vertu de la CCPA : Vous pouvez déposer une plainte auprès du bureau du procureur général de la Californie. Pour plus d'informations concernant les plaintes des consommateurs contre une entreprise en vertu de la CCPA et pour entamer la procédure de plainte, veuillez cliquer sur le [lien](#).

XXI. Modifications de la politique de confidentialité

En raison de la nature en constante évolution de ses activités, Bosch se réserve le droit de modifier, mettre à jour, réviser et/ou adapter à tout moment la présente Politique de Confidentialité, à sa seule discrétion, et publiera toute nouvelle version ou version révisée de la Politique de Confidentialité ici. Toute modification, mise à jour, révision et/ou adaptation prendra effet immédiatement dès sa publication sur ce site, sauf si nous sommes tenus de vous en informer directement ou d'obtenir votre consentement conformément aux lois applicables. L'utilisation des informations collectées par Bosch sera soumise à la Politique de Confidentialité en vigueur au moment de leur utilisation. En utilisant ou en naviguant sur l'Application ou en utilisant l'un des Services, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté d'être lié par la présente Politique de Confidentialité ainsi que par les Conditions d'Utilisation applicables. Si vous n'acceptez pas d'être ainsi lié, veuillez ne pas rester sur l'Application. Il vous incombe de consulter fréquemment l'Application afin de vous tenir informé des éventuels changements récents.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
Bosch EasyStart

La date d'entrée en vigueur de cette politique de confidentialité est le 13 juin 2024.
Dernière révision : 13 juin 2024.

XXII. Contact

Pour obtenir plus d'informations ou pour soumettre des suggestions ou des plaintes concernant le traitement de vos informations personnelles, vous pouvez contacter l'administrateur de la politique de confidentialité de Bosch.

Si des informations incorrectes ont été stockées malgré les efforts de Bosch pour maintenir des données correctes et à jour, Bosch les corrigera sur votre demande écrite, envoyée à :

E-mail: privacy.policy@us.bosch.com

Adresse postale :

Robert Bosch LLC
Administrateur de la politique de confidentialité
38000 Hills Tech Drive
Farmington Hills, MI 48331
Vous pouvez également nous contacter comme suit :

Téléphone : 888-43-BOSCH (888-432-6724).

© Copyright 2024 Bosch Thermotechnology Corp. Tous droits réservés.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
Bosch EasyStart