

Tabla de resolución de problemas

En el cuadro siguiente son descritas las soluciones para posibles problemas. Las soluciones seguidas de * solo deberán ser efectuadas por personal técnico calificado.

Problemas	Solución Posible
El agua está demasiado fría o demasiado caliente.	Regular caudal de agua y potencia del aparato
Aunque hay agua y está conectado, el aparato no calienta el agua.	Verificar la alimentación eléctrica o desactivar el termostato de seguridad y verificar taponamientos de agua a la salida o aun micro-interruptores. *
El LED no indica la temperatura correcta.	Verificar la sonda de temperatura *
Sale agua por la manguera de purga.	Re-activar válvula de sobre presión *
El LED no da información	Verificar conexiones y LED *

PROPIETARIO

Nombre: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Cédula/DNI: _____

DATOS DE LA COMPRA Y DE LA INSTALACIÓN

Nº de factura de compra: _____ Fecha de la factura: _____

Lugar de Compra: _____

Producto / Modelo: _____

Nº de Serie: _____ Fecha de instalación: _____

IMPORTANTE

Esta garantía cubre los reclamos realizados y serán atendidos solamente si la póliza de garantía está debidamente llenada.

La póliza deberá ser presentada en su forma original, cuando se haga la solicitud de Garantía, acompañado de la factura de compra.

La garantía del producto se inicia a partir de la fecha de compra.

1). **La Garantía del Producto** cubre todos los defectos de material o de fabricación del aparato.

2). **La Garantía del Producto** es de 24 meses.

3). **La Garantía no cubre:**
- Averías provocadas en el transporte.
- Montaje en lugares expuestos e interperies (lluvia y viento)
- Problemas causados por conexiones equivocadas, uso indebido, accidentes en el lugar, desgaste normal, modificaciones hechas en el aparato por el usuario o terceras personas.

4). Condiciones para validez de la **Garantía del Producto:**
Presentación de la póliza de garantía debidamente llenada y acompañada de la respectiva factura de compra.

Los arreglos en Garantía de Producto solamente serán efectuados por un Centro Profesional de Servicio Bosch.

5). La Garantía del Producto expide si el aparato fuera intervenido por personas no autorizadas por Bosch.

6). Atención:
- En el caso de que no haya avería que justifique la solicitud de asistencia, el cliente pagará la(s) visita(s) de acuerdo a la tarifa vigente.

7). **Red Autorizada**
Para identificar un Centro Profesional de Servicio más cercano de su región y de su preferencia, consulte los siguientes contactos de Bosch abajo.



División Termotecnología

Contacto México:
Teléfono de atención a nivel nacional
(55) 1500-5867.
termotecnologia.servicio@mx.bosch.com
www.bosch-climate.mx

Contacto Colombia:
Línea nacional gratuita
01 8000 115 600 a nivel nacional o en
Bogotá al 658 5000 opciones 1-1
WhatsApp: 317 383 3888
termotecnologia.info2@co.bosch.com
www.bosch-climate.co

Contacto Perú:
Robert Bosch SAC
Av. Primavera 781 San Borja
San Borja Lima 41 - Perú
RUC: 20524506166
SAC – Servicio de Atención al Cliente:
servicio.clientett@pe.bosch.com
2190333 / 7003545
www.bosch-climate.pe

Contacto Guatemala
Grupo Master
Teléfono de atención a nivel nacional
(502) 2410-9100.
infomaster@grupomaster.com.gt
www.grupomaster.com.gt.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y MANEJO

Bosch desarrolló este producto para ofrecer el máximo confort, calidad y seguridad.
Lea atentamente este manual antes de instalar el producto.

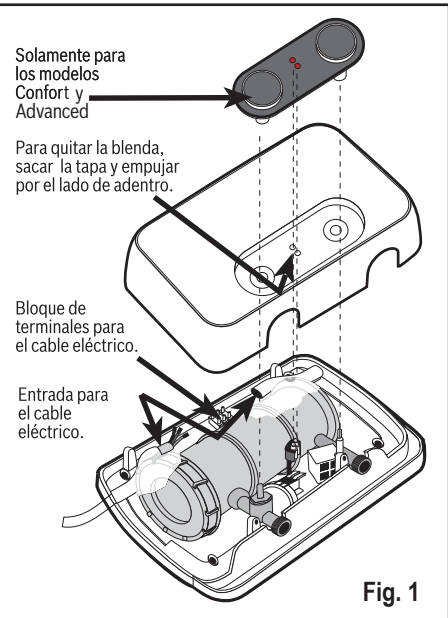
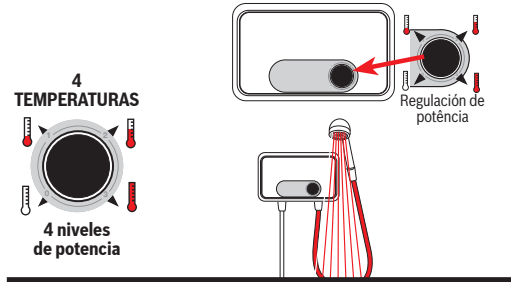
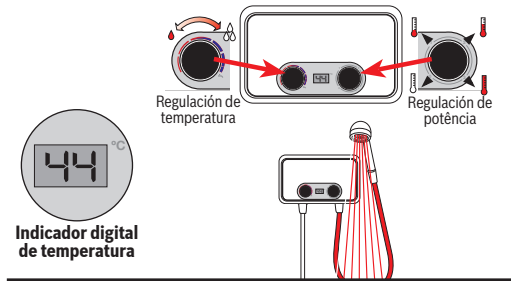
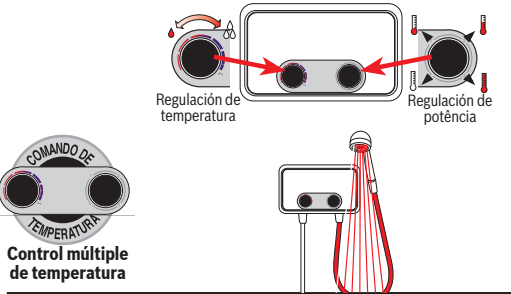
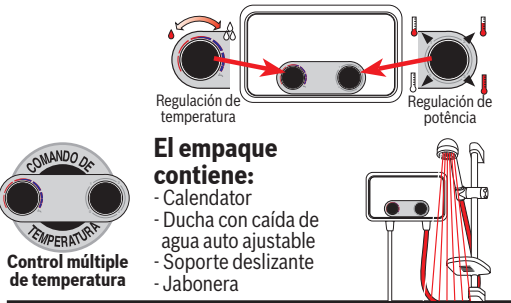


Fig. 1

Instalación Correcta

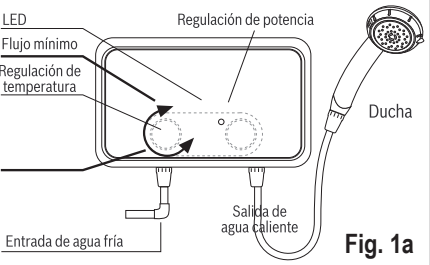


Fig. 1a

Peligro - Instalación Incorrecta

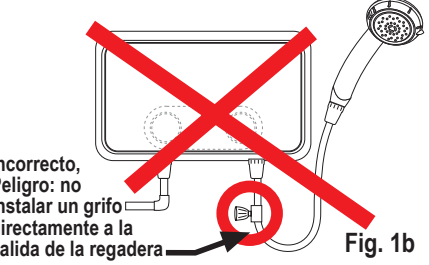


Fig. 1b

105520

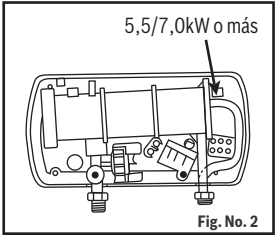
Información General

- Este equipo debe ser instalado por un Centro Profesional de Servicio Bosch.
- Recomendamos la instalación de un dispositivo Brake (pastilla) en el cuadro eléctrico antes de la instalación del aparato.
- La instalación hidráulica debe ser hecha antes de la instalación eléctrica. Después que la instalación hidráulica esté completa, verificar que no existan fugas.
- El aparato necesita de una presión mínima de agua igual a 25kPa (3, 63 PSI). El aparato debe ser instalado solamente en la posición vertical. La alimentación de agua fría se localiza en el lado inferior izquierdo.
- Verificar que la energía eléctrica del producto adquirido corresponde a la energía eléctrica local.
- Limpie periódicamente la salida de la caída de agua para evitar depósito de suciedad.
- Se debe utilizar solamente los accesorios adjuntos con el aparato.
- La instalación debe ser hecha con la alimentación eléctrica del local desconectada.
- El aparato esta equipado con resistencia blindada que debido a su ensamblaje acumula calor después de haber sido cerrado el registro y el aparato desconectado. Así, las primeras caídas de agua podrán estar a una temperatura arriba de la adecuada para su utilización, puede causar quemaduras. Por lo tanto, deje pasar un poco de agua antes de utilizar.
- Este aparato puede calentar el agua a una temperatura arriba de la adecuada a su utilización pudiendo causar quemaduras. Los niños y las personas mayores, enfermos, física o mentalmente debilitadas deben ser vigiladas para la utilización del aparato. Antes y mientras su utilización se deberán tomar precauciones especiales para regular adecuadamente la temperatura del agua.

Instalación

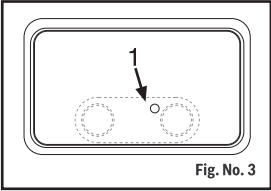
Importante: Para evitar riesgo de descarga eléctrica, conecte el cable polo a tierra del aparato.

- El aparato debe ser instalado aproximadamente 2 metros del suelo. Utilice la plantilla de instalación, fije el aparato con los elementos de fijación adjuntos.
- Retire la tapa del aparato. (Fig. 1)
- Conecte la alimentación de agua fría en la entrada del aparato utilizando las guarniciones adecuadas. (Fig 1a)
- Conecte la manguera de salida de agua caliente a la ducha. En la unión de salida no debe haber válvulas o registros (Fig 1a, 1b)
- Después que la instalación esté completa, verifique si no hay escapes.
- Después de realizada la instalación hidráulica, conecte el cable eléctrico al bloque de terminales incluyendo el cable polo tierra.
- El calentador eléctrico de paso debe tener una conexión independiente en el cuadro eléctrico (ver tabla 2)
- El aparato debe ser conectado a la alimentación eléctrica por medio de una protección contra sobre-tensiones con 2 polos (para equipos monofásicos) y protección de polos múltiples (para aparatos con mas fases).
- El interruptor de corriente eléctrica debe quedar separado del equipo.
- Conectar el cable de alimentación al bloque de terminales en el interior del equipo. El cable rojo/marrón debe conectarse a la terminal “L”, el cable azul/negro a la terminal “N” y el cable amarillo/verde a la terminal $\perp$
- Regular los botones y cerrar la tapa con 4 tornillos. Ver la tabla de montaje (Fig1) . La tapa debe estar bien conectada.
- La instalación debe ser hecha con la alimentación eléctrica del local desconectada. La salida de agua empotrada en la pared debe ser de ½”.
- La presión estática máxima de instalación no debe pasar de 400Kpa (58, 02 PSI).
- Antes de empezar la instalación desconecte la llave general o el Brake del circuito eléctrico que alimenta el aparato.
- No utilice ningún tipo de toma para instalar el aparato.
- Para distancias arriba de 30 metros, utilice cables eléctricos de calibre mayor al recomendado.



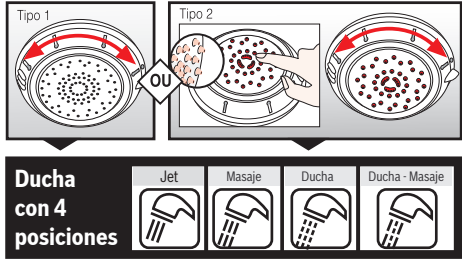
Uso y Aplicación

- Gire el paso de agua lentamente hasta que se encienda el LED indicador. Aguarde de 15 a 20 segundos hasta que empiece a salir agua caliente (el equipo tiene válvula integrada, dispensando válvula exterior). Para ajustar la temperatura, incremente o reduzca el flujo de agua.
- Selector en la posición 0 – desconectado (LED desconectado)
Selector en la posición 1 – agua tibia (LED prendido)
Selector en la posición 2 - agua caliente (LED prendido)
Selector en la posición 3 - agua muy caliente (LED prendido)
- El equipo se prende automáticamente al abrirse la válvula de agua y se desconecta cuando se cierra el suministro de agua.
- Para conseguir un mayor confort se recomienda utilizar las 4 posiciones de caída de agua obteniendo de esta forma flujo y temperatura deseada. Información General Instalación



Limpieza y Mantenimiento

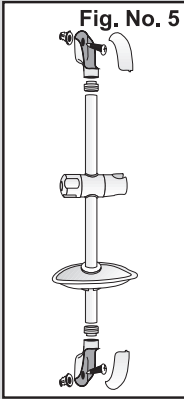
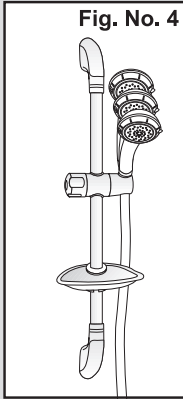
- Antes de empezar la limpieza del producto, desconecte la llave general o el interruptor central (breaker) del circuito que alimenta el aparato. Utilice solamente paño húmedo para la limpieza superficial del aparato.
- Para limpieza de la ducha, desajuste y quite el cuerpo.
- Utilice un cepillo para quitar la suciedad.
- Asegúrese de la limpieza total, pues de esta forma estará garantizando un baño más agradable



Limpie periódicamente la salida de la presión del agua para evitar depósitos de residuos

Para modelos que incluyen barra deslizante

- El soporte de la ducha (Fig.4) puede ser posicionado en la barra vertical a la altura pretendida, rotando para eso la manija en el sentido horario y reapretar. El ángulo es regulado dislocando la manija en el respectivo soporte.
- Al elegir la posición de la barra, (Fig.5) debe considerarse la altura de la persona más alta que utilizará la ducha.
 - Montar el cursor en la barra.
 - Montar las extremidades en la barra. La extremidad de la barra deberá encajar en el rasgo existente en la extremidad inferior de la barra.
 - Colocar el conjunto de la barra en la pared a la altura deseada y marcar los centros de los agujeros de fijación a través de los agujeros en las extremidades de la barra.
 - Abrir los agujeros en la pared con broca de 6mm. para concreto e introducir los tacos adjuntos.
 - Fijar a la pared con los tornillos en adjunto y fijar las tapas de las extremidades del soporte.
 - Encajar la jabonera en el soporte.
 - Después de completar la instalación, la perilla soporte puede ser conectada a la manguera y puede ser colocada en el respectivo soporte listo para utilizar. Es la unión cónica de la manguera que encaja en el soporte.



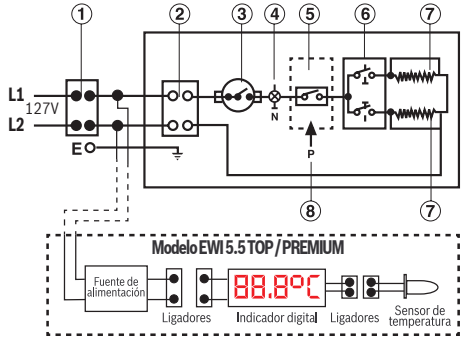
Características Técnicas

Modelo	Regulación de potencia	kW		Área transversal del cable eléctrico	Valor del fusible
		220V	230V		
EWI-5.5/220V EWI-7.7/220V	2.5;3.0 o 5.5 kW 3.3;4.4 o 7.7 kW	5.5 7.7	6.0 8.4	≥6 mm² ≥8 AWG*	25A 40A
EWI-5.5/110V	2.5;3.0 o 5.5 kW	115V 4.5	127V 5.5	≥ 8 AWG*	50A*
•Presión de agua de servicio: 25Kpa (3,63 PSI) – 400Kpa (58,02 PSI) • Interruptor de corriente controlado por la presión de agua • Unión de entrada comprimida normalizada ½” • Entrada superior izquierda y derecha para el cable •Entrada de agua en bajo a al izquierda • Fijaciones e instrucciones adjuntas					
DIMENSIONES DEL APARATO: ALTO 185 mm. • LARGO 298 mm. • PROFUNDIDAD 108 mm.					

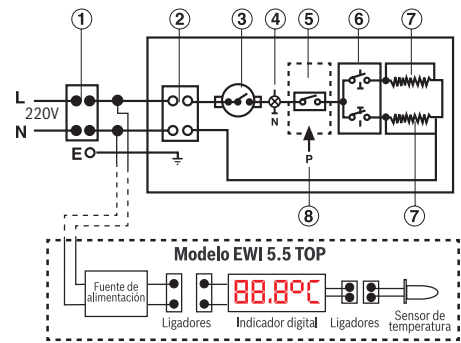
* Para Colombia conexión básica, se debe utilizar alambre número 10 y breaker de 40 A

Hasta 6 kW (monofásico) EWI 5.5

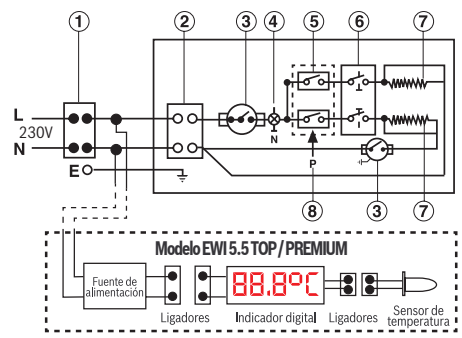
También para 2 x 127 V (2”)



Hasta 6 kW (monofásico) EWI 5.5



7 kW a 9,5 kW (monofásico) EWI 7.7



- Interruptor multipolar
- Bloque de terminales
- Termostato
- LED
- Micro-Interruptor
- Interruptores
- Termo elementos
- Interruptor de presión