

Informace o vrácení

Informace o vrácení zboží

vrácení zakoupeného zboží se řídí Všeobecnými dodacími podmínkami, které jsou k dispozici na stránkách <https://www.bosch-thermotechnology.com/cz/cs/rodiinne-domy-a-byty/impresum/> nebo <https://www.buderus.com/cz/cs> V rámci zkvalitnění služeb a urychlení procesu vrácení zboží Vás žádáme o vyplnění tohoto protokolu o vrácení zboží.

Podmínky pro vrácení zboží (*):

- Zboží musí být vráceno nejpozději **do 2 měsíců od data dodání.**
- Zboží musí být vráceno **v neporušeném a neotevřeném obalu. (**)**
- Zboží musí být zabaleno do krabice, anebo do strečové folie. **Původní obal nesmí být nijak polepený ani popsáný. (**)**
- Zboží musí být vráceno spolu s vyplněným protokolem o vrácení zboží.
- Zboží označené jako „paket“ nebo set je možné vrátit pouze za předpokladu vrácení všech položek paketu nebo setu.
- Nejedná se o zboží na objednání („Zakázkové zboží“), jehož vrácení není možné. (***)

Postup vrácení:

- Kontaktování zástupce prodávajícího telefonicky nebo emailem na objednavky@cz.bosch.com (v případě produktu Bosch) objednavky@buderus.cz (v případě produktu Buderus).
- Výrobek, který chce kupující na základě těchto podmínek vrátit, doručí na své náklady prodávajícímu. Adresa pro vrácení zboží: Dachser Czech Republic a.s., sklad Bosch Termotechnika s.r.o., Huťská 272, 272 01 Kladno.
- Po přijetí vráceného zboží Prodávající posoudí jeho stav a zašle vyjádření na email Kupujícího do 30 dnů od jeho vrácení. (****)
- V případě, že:
 - o **Podmínky vrácení jsou splněny**
V případě uznání vrácení zboží Prodávající vystaví do 30 dnů opravný daňový doklad a Kupujícímu bude vrácena kupní cena vráceného zboží.
 - o **Podmínky vrácení jsou splněny s výhradami**
Prodávající má výhrady k vrácenému zboží a Kupující nemá nárok na celou kupní cenu vráceného zboží.
Kupujícímu mohou být účtovány náklady na dopravu a náklady Prodávajícího s vrácením výrobku ve výši až 10% z kupní ceny zboží.
 - o **Podmínky vrácení nejsou splněny**
Nejsou-li dodrženy podmínky pro vrácení zboží *, vrácení je zamítnuto.
Prodávající informuje Kupujícího na jeho kontaktní e-mail a zašle zboží zpět na adresu Kupujícího, který je zboží (nebo náhradní díl) povinen převzít.

* Vyplněním a odesláním Protokolu o vrácení zboží Kupující výslovně potvrzuje, že souhlasí s těmito podmínkami.

** V případě doručení zboží s poškozeným obalem je Kupující povinen prokázat stav vráceného zboží při předání dopravci.

*** Zakázkové zboží je vyznačené v technickém katalogu, který je ke stažení na stránkách www.buderus.com/cz/cs.

**** Rozhodnutí o splnění podmínek o vrácení zboží, resp. o jeho bezvadnosti náleží výlučně Prodávajícímu.

Sídlo: Bosch Termotechnika s.r.o., Průmyslová 372/1, Štěrboboholy, 108 00 Praha 10, Zápis v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem: Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložce č. 121629, IČ 18953573

Protokol o vrácení zboží

Název firmy:			
Kontaktní osoba:		Email nebo tel.:	
Číslo dodacího listu nebo faktury:			
Důvod vrácení:			

Název zboží:	Objednací číslo:	Počet kusů:	Stav zboží: (Vyplní zaměstnanec TTCZ)

Adresa pro vrácení zboží je Dachser Czech Republic a.s., sklad Bosch Termotechnika s.r.o., Huťská 272, 272 01 Kladno

Zástupce TTCZ:

Jméno zástupce TTCZ:			
Odsouhlaseno vrácení zboží:	☐ Ano	☐ Ne	Datum:
Požadován zpětný svaz expedicí Dachser Czech Republic a.s.:	☐ Ano	☐ Ne	

Bosch Termotechnika s.r.o. nebo DACHSER Czech Republic a.s.:

Zboží převzato:	☐ Ano, převzato od zákazníka zástupcem TTCZ v NEPOŠKOZENÉM stavu
	☐ Ano, převzato dopravcem (stav bude posouzen zástupcem TTCZ)
	☐ Ne, zboží nebylo přijato od zákazníka z důvodu poškození
Poznámka:	

Datum

Převzal

Podpis a razítko sklad