



## **Update für Bosch HomeCom Pro** Noch einfacher, noch übersichtlicher, noch integrierter

Juni 2020

Seite 1 von 4

- ▶ Neue Version der bewährten portalgestützten Serviceanwendung für Profihandwerker im neuen, modernen Design
- ▶ Mehrere Kundenanlagen ganz einfach gleichzeitig im Überblick behalten
- ▶ Jetzt auch für Anlagen mit dem smarten Heizungsregler „EasyControl“
- ▶ 5+2 Jahre Systemgarantie für Gas-, Öl- und Wärmepumpen-Systempakete

Ab Juni 2020 stellt Bosch eine neue Version seiner bewährten vernetzen Portallösung HomeCom Pro für Installateure zur einfachen Steuerung und Überwachung von Heizungsanlagen aus der Ferne vor. Die Einfachheit und Übersichtlichkeit der neuen Anwendung ist auf den ersten Blick sichtbar: Das helle, klare und reduzierte Design ermöglicht einen schnellen Überblick über den Status aller betreuten Heizungsanlagen direkt vom Startbildschirm aus. Service-Techniker werden bei einer Störungsmeldung automatisch per E-Mail informiert und können sofort mit dem Kunden in Kontakt treten, Ersatzteile besorgen oder einen Termin vereinbaren. Damit bieten sie besten Kundenservice.

### **Mobil und webbasiert für alle gängigen Endgeräte**

Als mobile und webbasierte Anwendung macht das neue HomeCom Pro auf allen gängigen Endgeräten eine gute Figur. Egal ob am Rechner im Büro oder auf dem Smartphone beim Kundeneinsatz: Alle wichtigen Informationen stehen als Standard-Browseranwendung geräteoptimiert und in Echtzeit zur Verfügung. Die Daten von Anlagen und Kunden sowie die Kommunikation sind vollständig verschlüsselt und gewährleisten einen hohen Schutz der personenbezogenen Daten gemäß den aktuellen Datenschutzbestimmungen.

Ganz wichtig: Die bisherige, bewährte HomeCom Pro Benutzeroberfläche kann per Klick optional weitergenutzt werden. So kann jeder HomeCom Pro Fachnutzer ohne Einschränkung die Weiterentwicklung mit neuen hilfreichen Funktionen miterleben und selbst entscheiden, ab wann er von der Einfachheit und allen Vorteilen der neuen Benutzeroberfläche profitieren möchte.

### **So geht Service: bequem, zeitsparend und zukunftssicher**

Bei HomeCom Pro müssen Kunden nur einmal ihre Zustimmung zur

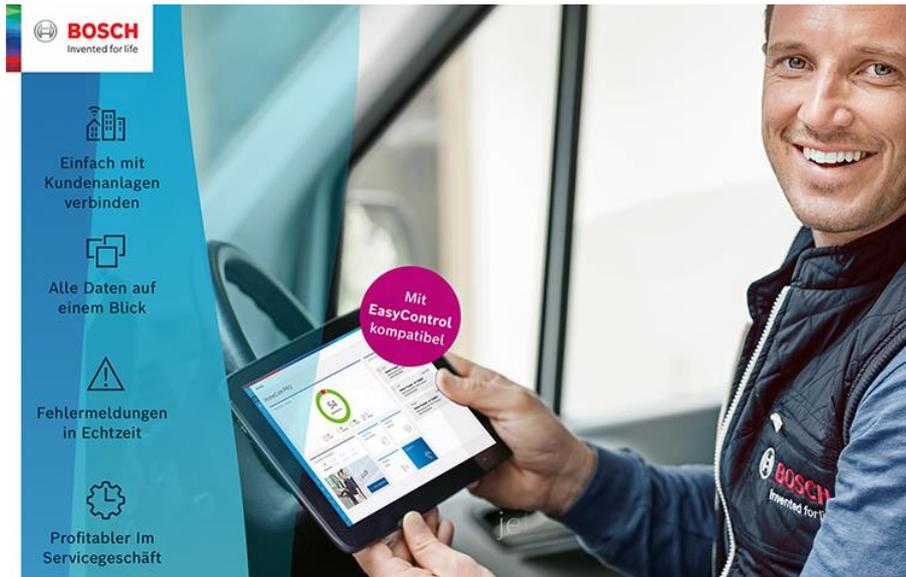
Fernüberwachung der Heizungsanlage geben und können dann von den umfangreichen vernetzten Serviceleistungen ihres Fachinstallateurs profitieren. Da der zuständige Techniker jederzeit über den Status der Anlage Kenntnis hat, werden Wartungs- und Serviceeinsätze noch effizienter und zeitsparender. Schon vor dem eigentlichen Besuch eines Kunden hat der Installateur alle aktuellen Daten und den Betriebsstatus einer Anlage sofort im Blick. Eventuell nötige Service-Maßnahmen oder die Vorbestellung notwendiger Ersatzteile kann im Falle einer Störung unverzüglich veranlasst werden, ohne dass ein Techniker dafür extra vor Ort sein muss. Unnötige Termine zur Fehlersuche können so einfach vermieden werden. Das spart dem Kunden und Fachhandwerk effektiv Zeit und Geld.

### **EasyControl-Anbindung macht den Service einfach und professionell**

Mit dem neuen HomeCom Pro ist der smarte EasyControl Regler von Bosch voll in das System integriert. Auf dieser Basis lassen sich Reparaturen bei entsprechenden Kundenanlagen wesentlich schneller und effizienter durchführen, denn der Installateur erhält eventuelle Fehlermeldungen oder Wartungshinweise direkt online. So kann er nach einer Inbetriebnahme die Einstellungen zur Herzkurve oder zum Zeitprogramm der Heizung ohne einen zusätzlichen Vor-Ort-Termin erledigen. Im Störfall weiß der Installateur, welche Komponenten betroffen sind und kann eventuell erforderliche Ersatzteile zur Reparatur vor Ort rechtzeitig bereitstellen. Das spart Zeit und erhöht die Kundenzufriedenheit. Durch den Einsatz von HomeCom Pro stärken Unternehmen mit digitalen und vernetzten Tools und Services ihre Kundenbeziehung und die eigene Wettbewerbsfähigkeit. Der erstklassige Service, in Echtzeit aus der Ferne, macht es leichter, neue Kunden zu gewinnen und die Bindung zu bestehenden Kunden zu intensivieren.

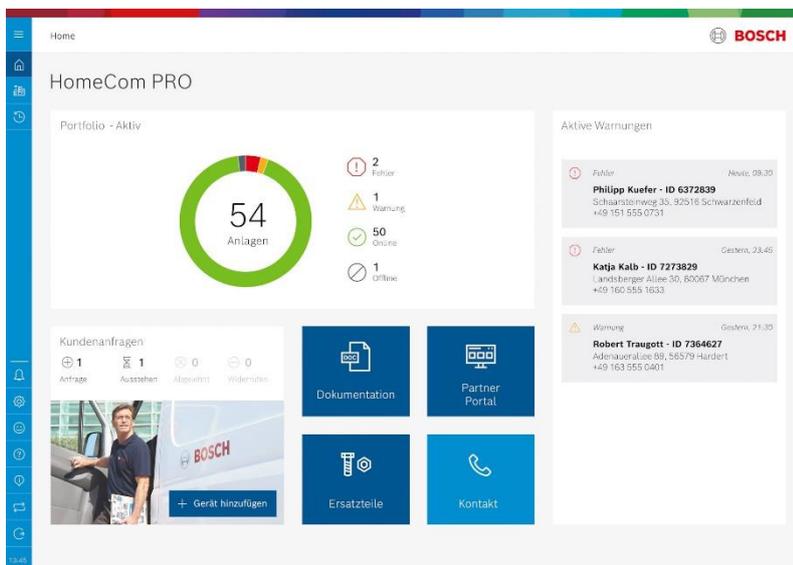
### **5+2 Jahre-Systemgarantie auf Öl-, Gas- oder Wärmepumpen-Systempakete mit HomeCom Pro**

Mit der Nutzung von HomeCom Pro können Installateure ihren Kunden eine Verlängerung der Garantie auf 5+2 Jahre für neue Bosch oder Junkers Gas-, Öl- und Wärmepumpen-Systempakete anbieten. HomeCom Pro sorgt dafür, dass Installateure das System nach einmaliger Einwilligung durch den Kunden über die ganze Garantiezeit per Smartphone oder Desktop aus der Ferne warten können. Eventuelle Fehlermeldungen werden sofort als Nachricht gemeldet.



### Bosch Pressebild 01

Ab Juni 2020 stellt Bosch seine neue Version der bewährten und vernetzten Portallösung HomeCom Pro zur einfachen Steuerung und Überwachung von Heizungsanlagen aus der Ferne vor. (Quelle: Bosch)



### Bosch Pressebild 02

Das helle, klare und reduzierte Design der neuen Benutzeroberfläche von HomeCom Pro ermöglicht einen schnellen Überblick über den Status aller betreuten Heizungsanlagen direkt vom Startbildschirm aus. (Quelle: Bosch)

**Anlagenübersicht**

56 Anlagen Suche Letzte Filter + Gerät hinzufügen

Status/Date	Name/ID	Ort	Gerät
Fehler	Philipp Kocic 6373834	Schwarzenberg 35, 92616 Schwarzenfeld	ZWS3 22729-3
Fehler	Krista Klein 7275923	Landweiger Allee 33, 80067 München	CC703C W 14
Warnung (1 Fehler) Gestern, 23:45	Robert Traugott 7384207	Adelemauerlee 89, 56679 Hardselt	GCS300W 20
Offline	Stefan Brandt 7278381	Falkenstraße 33, 85058 Großmünchen	OC800F 13
Offline	Juliane Oberman 8273543	Lachmühlstr. 23, 36357 Uster	ZWS3 22729-3
Angeliefert	Kar. Schmid	Frankfurter Allee 21, 76185 Karlsruhe Südweststadt	-
Online	Sabine Urschler 7631873	Bleibtreustraße 96, 77789 Mühlentbach	CS 7001 AW 7 QRM/S
Online	Andreas Knigge 6272729	Fährstraße 93, 80075 München	ZWS3 22729-3
Online	Anke Neuborf 8738053	Sachsenstraße 36, 36301 Schölkens	OC800F 14
Online	Ferran Neumann 6392253	Hermannstraße 72, 69151 Neckarsulm	CS 7001 AW 7 QRM/S
Online	Michael Schaefer 7543822	Am Schloss 95, 04920 Lützenwerder	OC800F 14
Online	Christina Roth 8237263	Karlstraße 91, 90059 Nürnberg	GCS300W 20
Online	Anke Neuborf 8351853	Sachsenstraße 36, 36301 Schölkens	ZWS3 22729-3
Online	Ferran Neumann 7382362	Hermannstraße 72, 69151 Neckarsulm	CS7000 LHM
Online	Michael Schaefer 6086282	Am Schloss 95, 04920 Lützenwerder	OC800C W 20

**Detail**

Alarm (2 Fehler) Gestern, 23:45

Fehler

Wärmeerzeuger AT-0001 Signal vom Warmwassertemperaturfühler liegt außerhalb der zulässigen Werte. Gestern, 23:45

Systemcontroller AT-0001 Signal vom Warmwassertemperaturfühler liegt außerhalb der zulässigen Werte. Gestern, 23:45

Weitere Fehlerinformationen

Gerät

Bosch GCS300W 20

Weitere Komponenten (4)

Kunde

**Robert Traugott** ID 7364627

Adelemauerlee 89, 56679 Hardselt  
Robert.Traugott@ema.com +49 163 555 0401

Kundenzustimmung herunterladen >

Notizen

Es gibt keine Notizen

### Bosch Pressebild 03

Beim neuen Bosch HomeCom Pro behalten Fachinstallateure auch bei mehreren Anlagen einfach den Überblick und sind bei jeder betreuten Anlage immer auf dem neuesten Stand. (Quelle: Bosch)

*Bosch Thermotechnik ist ein führender europäischer Hersteller von energieeffizienten Heizungsprodukten und Warmwasserlösungen. Im Geschäftsjahr 2019 erzielte Bosch Thermotechnik mit rund 14 500 Mitarbeitern einen Umsatz von rund 3,6 Milliarden Euro, davon 66 Prozent außerhalb Deutschlands. Bosch Thermotechnik verfügt über starke internationale und regionale Marken und ein differenziertes Produktspektrum, das in Europa, Amerika und Asien produziert wird.*

Mehr Informationen unter [www.bosch-thermotechnik.de](http://www.bosch-thermotechnik.de)

*Die Bosch-Gruppe ist ein international führendes Technologie- und Dienstleistungsunternehmen mit weltweit rund 400 000 Mitarbeitern (Stand: 31.12.2019). Sie erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2019 einen Umsatz von 77,7 Milliarden Euro. Die Aktivitäten gliedern sich in die vier Unternehmensbereiche Mobility Solutions, Industrial Technology, Consumer Goods sowie Energy and Building Technology. Als führender Anbieter im Internet der Dinge (IoT) bietet Bosch innovative Lösungen für Smart Home, Industrie 4.0 und Connected Mobility. Bosch verfolgt die Vision einer nachhaltigen, sicheren und begeisternden Mobilität. Mit seiner Kompetenz in Sensorik, Software und Services sowie der eigenen IoT-Cloud ist das Unternehmen in der Lage, seinen Kunden vernetzte und domänenübergreifende Lösungen aus einer Hand anzubieten. Strategisches Ziel der Bosch-Gruppe sind Lösungen und Produkte für das vernetzte Leben, die entweder über künstliche Intelligenz (KI) verfügen oder mit ihrer Hilfe entwickelt oder hergestellt werden. Mit innovativen und begeisternden Produkten sowie Dienstleistungen verbessert Bosch weltweit die Lebensqualität der Menschen. Bosch bietet „Technik fürs Leben“. Die Bosch-Gruppe umfasst die Robert Bosch GmbH sowie ihre rund 440 Tochter- und Regionalgesellschaften in 60 Ländern. Inklusive Handels- und Dienstleistungspartnern erstreckt sich der weltweite Fertigungs-, Entwicklungs- und Vertriebsverbund von Bosch über fast alle Länder der Welt. Basis für künftiges Wachstum ist die Innovationskraft des Unternehmens. Bosch beschäftigt weltweit rund 72 600 Mitarbeiter in Forschung und Entwicklung an 126 Standorten. Im Unternehmen sind etwa 30 000 Software-Entwickler tätig.*

Mehr Informationen unter [www.bosch.com](http://www.bosch.com), [www.iot.bosch.com](http://www.iot.bosch.com), [www.bosch-presse.de](http://www.bosch-presse.de), [www.twitter.com/BoschPresse](https://twitter.com/BoschPresse).