

## Presse-Information

### **Der Weg zur smarten Heiztechnik ist so einfach**

Digitale Lösungen von Junkers Bosch unterstützen Haus- und Wohnungsbesitzer beim Heizungskauf und sorgen zu Hause für ein optimales Wohlfühlklima

März 2017

ISH PI 008-17

Seite 1 von 7

Die Heizung von überall fernsteuern zu können, sie mit bereits bestehenden Smart Home-Lösungen zu vernetzen, und im Servicefall schnelle Hilfe zu bekommen – all das gehört zum digitalen Portfolio von Junkers Bosch.

### **Einfach kaufen: Der schnelle Weg zur neuen Heizung**

Die Digitalisierung der Heiztechnik fängt bereits beim Heizungskauf an. Mit der neuen Internetplattform [www.heizungstausch.junkers.com](http://www.heizungstausch.junkers.com) können Interessenten mit wenigen Klicks in nur zwei Minuten Angebote für eine neue Heizung anfragen. Anhand der Angaben wie Energieart, Baujahr und Haus- oder Wohnungsgröße ermittelt Junkers Bosch den passenden Fachbetrieb in der Nähe und leitet die Anfrage weiter. Der Fachbetrieb nimmt mit den Interessenten Kontakt auf und erstellt zeitnah ein individuelles Angebot. Vermittelt werden nur Fachpartner, die über die nötige Erfahrung in der Kundenbetreuung verfügen.

Für eine sichere Datenübermittlung über verschlüsselte Verbindungen sorgen eigene Bosch-Server, die in Deutschland installiert sind. Sie erfüllen aktuelle Datenschutzstandards. Kontaktdaten leitet Junkers Bosch ausschließlich zur Angebotserstellung weiter.

### **Einfach instand halten: Effizienter Kundenservice**

Auch der Einbau der neuen Heizung ist schnell erledigt, denn Junkers Bosch bietet dem Heizungsbauer digitale Hilfestellungen und leitet ihn durch den gesamten

Installationsprozess. Wartungsarbeiten verlaufen dank der portalgestützten Anwendung Bosch HomeCom schnell und für Bewohner und Installateur transparent. Der Hausbesitzer bekommt in der Bosch HomeCom-App den Hinweis, dass eine Störung vorliegt. Der Fachpartner bekommt gleichzeitig eine Meldung über die Profianwendung Bosch HomeCom Pro. Per automatischer Online-Ferndiagnose erkennt er Störungen sofort, bekommt eine Fehlerwahrscheinlichkeit angezeigt und kann mit dem passenden Ersatzteil zu seinem Kunden fahren und schnell helfen.

Auf Wunsch kann der Hausbesitzer seinem Installateur die Einstellung der Heizung per Remotezugang überlassen und sich entspannt zurücklehnen. Der Fachmann managt die Heizkurven und passt die Heizintervalle individuell an. Dabei behält der Hausbesitzer jederzeit die Kontrolle über die Daten und legt genau fest, in welchem Umfang er dem Installateur den Zugriff gewährt.

Bosch HomeCom bietet dem Wohnungsbesitzer nicht nur smarte Funktionen zur mobilen Steuerung der Heizung und individuellen Heizungs- und Warmwasserkomfort für hohe Ansprüche, es unterstützt auch bei der Optimierung des Energieverbrauchs. Analysen und Auswertungen zeigen neben Verbrauchswerten auch die genauen Temperaturverläufe der vergangenen Monate. Die technischen Voraussetzungen zur Nutzung von Bosch HomeCom sind niedrig: Das Heizgerät von Junkers Bosch muss mit der entsprechenden Reglerserie ausgerüstet und über ein IP-Modul mit dem Internet verbunden sein. Die Bedienung erfolgt dann entweder über die App oder einen Internetbrowser. Ob die eingebaute Heizung von Junkers Bosch internetfähig ist, lässt sich einfach auf [www.junkers-homecom.de/connect-check](http://www.junkers-homecom.de/connect-check) prüfen.

### **Einfach leben: Smart Home**

Besonders einfach wird die Heizungssteuerung mit dem WLAN-fähigen smarten Regler Bosch EasyControl. Mit der dazugehörigen App steuern die Nutzer ihre Heizung bequem

vom Sofa aus. Dabei kann der Regler nicht nur auf die Heizung im Keller zugreifen, sondern auch die Temperatur in den einzelnen Räumen regeln. Voraussetzung dafür ist, dass die Thermostate an den Heizkörpern über die Bosch Smart Home-Architektur vernetzt sind. Dank der neuen intelligenten Anwesenheitserkennung lernt der EasyControl, wann seine Nutzer nach Hause kommen und kann Wohnung oder Haus so rechtzeitig aufwärmen – auch bei ungeplanter Abwesenheit. Das spart bis zu 25 Prozent der Heizkosten.

Mit den intelligenten Thermostaten bildet der Regler Bosch EasyControl die Brücke zwischen der smarten Heiztechnik von Junkers Bosch und der Bosch Smart Home-Welt. Auch über das Heizen hinaus bietet Bosch intelligente Systemkomponenten, die das Wohnen einfach, sicher und komfortabel machen. Die untereinander vernetzten Geräte von Bosch Smart Home kommunizieren miteinander und lassen sich per App intuitiv auch von unterwegs steuern. Neben intelligenter Heiztechnik bietet Bosch Smart Home auch Lösungen für die Hausüberwachung und passgenaue Lichtsteuerung sowie fernsteuerbare Haushaltslösungen. Die miteinander vernetzten Komponenten erledigen alltägliche Aufgaben teils vollautomatisiert. So bleibt für die Bewohner mehr Zeit zum Leben.



### **Junkers Bosch-Pressbild**

Mit [heizungstausch.junkers.com](http://heizungstausch.junkers.com) bequem zur neuen Heizung.  
Die unverbindliche Angebotsanfrage dauert nur zwei Minuten. (Quelle: Junkers Bosch)



### **Junkers Bosch-Pressbild**

Dank der neuen digitalen Helfer ist der Fachmann schnell zur Stelle und bietet besten Kundenservice bei Installation, Wartung und Reparatur. (Quelle: Junkers Bosch)



### **Junkers Bosch-Pressbild**

Der Raumregler Bosch EasyControl von Junkers Bosch vereint edles Design, hochwertige Verarbeitung, clevere Funktionen und intuitive Bedienung. Mit den entsprechenden Thermostaten vernetzt er sich zu einem komfortablen Controller zur individuellen Temperaturregelung für jeden einzelnen Raum. (Quelle: Junkers Bosch)



### **Junkers Bosch-Pressbild**

Die Bosch Smart Home Produkte machen das Leben einfacher, komfortabler und sicherer.  
(Quelle: Junkers Bosch)



Weitere Informationen zu digitalen Lösungen für Endkunden  
von Junkers Bosch auf [www.junkers.com](http://www.junkers.com)

Junkers Bosch bietet intuitiv-einfache Heiztechniklösungen – auch für das vernetzte Zuhause. Dazu gehören effiziente, ressourcenschonende und zukunftsorientierte Heizungs- und Warmwasserlösungen wie Gas- und Öl-Brennwert-Geräte, Solarthermie-Anlagen oder Wärmepumpen-Lösungen. Die Produkte überzeugen durch eine konsequente Einfachheit bei Planung, Installation und Betrieb sowie durch ein klares und einzigartiges Design.

Mehr Informationen im Internet unter: **[www.junkers.com](http://www.junkers.com)**

Die Bosch-Gruppe ist ein international führendes Technologie- und Dienstleistungsunternehmen mit weltweit rund 390 000 Mitarbeitern (Stand: 31.12.2016). Sie erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2016 nach vorläufigen Zahlen einen Umsatz von 73,1 Milliarden Euro. Die Aktivitäten gliedern sich in die vier Unternehmensbereiche Mobility Solutions, Industrial Technology, Consumer Goods sowie Energy and Building Technology. Als führender Anbieter im Internet der Dinge (IoT) bietet Bosch innovative Lösungen für Smart Home, Smart City, Connected Mobility und Industrie 4.0. Mit seiner Kompetenz in Sensorik, Software und Services sowie der eigenen IoT Cloud ist das Unternehmen in der Lage, seinen Kunden vernetzte und domänenübergreifende Lösungen aus einer Hand anzubieten. Strategisches Ziel der Bosch-Gruppe sind Lösungen für das vernetzte Leben. Mit innovativen und begeisternden Produkten und Dienstleistungen verbessert Bosch weltweit die Lebensqualität der Menschen. Bosch bietet „Technik fürs Leben“.

Mehr Informationen unter: **[www.bosch.com](http://www.bosch.com), [www.iot.bosch.com](http://www.iot.bosch.com), [www.bosch-presse.de](http://www.bosch-presse.de), [www.twitter.com/BoschPresse](https://twitter.com/BoschPresse).**

Presstext und Bildmaterial stehen auf **[www.junkers.com](http://www.junkers.com)** zum Download bereit.

Für Leserfragen/Herstellerverzeichnisse:

**Junkers**, Bosch Thermotechnik GmbH, Junkers Deutschland,  
Info-Dienst, Postfach 13 09, 73243 Wernau,  
[junkers.infodienst@de.bosch.com](mailto:junkers.infodienst@de.bosch.com)  
Tel. (0 18 06) 33 73 33\*, Fax (0 18 03) 33 73 32\*, **[www.junkers.com](http://www.junkers.com)**

\* = aus dem deutschen Festnetz 0,20 €/ Gespräch, aus nationalen Mobilfunknetzen max. 0,60 €/ Gespräch