

## **Bedingungen zur Warenrücknahme / Rücknahmenabwicklung**

25. Oktober 2024

Seite 1 von 3

### **1. Rücknahme als freiwillige Leistung**

- 1.1. Die Rücknahme vertragskonformer Ware (Geräte / Zubehör) durch die Bosch Thermotechnik GmbH („**Bosch**“) erfolgt ausschließlich als freiwillige Leistung im Ausnahmefall nach diesen Bedingungen. Ein Anspruch des Kunden auf Rücknahme von vertragskonformer Ware besteht nicht.
- 1.2. Mit Rücksendung der Ware durch den Kunden erkennt dieser die Geltung dieser Bedingungen an. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht, auch wenn Bosch ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.
- 1.3. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden sowie vertragliche Ansprüche auf Rücknahme der Ware (z.B. aus Garantie) bleiben von diesen Regelungen unberührt. In diesen Fällen ist der Artikel auf dem jeweils gültigen Rücknahmeformular mit dem einschlägigen Rücknahmegrund zu versehen.

### **2. Voraussetzungen für die Rücknahme**

- 2.1. Die Ware muss sich in der Originalverpackung befinden und für den sofortigen Wiederverkauf geeignet sein. Die Originalverpackung muss ungeöffnet und unbeschädigt sein und darf keinerlei Mängel (Verschmutzung; Beschädigung; Beschriftung etc.) aufweisen.
- 2.2. Die Ware muss in der aktuell gültigen Bosch Preisliste aufgeführt und ohne kommuniziertes Auslaufkennzeichen vermerkt sein.
- 2.3. Bagatellgrenze / Nachhaltigkeit. Aus Gründen der Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit können nur Rücknahmeanfragen über einem Gesamtreiswert (Basis: Bruttolistenpreis) von 500€ bearbeitet werden.
- 2.4. Rücknahmefrist. Eine Rücknahme von Geräten und Zubehör ist nur bis maximal 12 Monate nach Lieferung möglich. Für Ersatzteile gilt die Rücknahmefrist von 24 Monaten nach Lieferung. Das Lieferdatum der jeweiligen Ware ist durch Angabe des ursprünglichen Lieferscheins und/ oder Rechnungsnummer nachzuweisen.

### **3. Antragstellung und Rücknahmeverfahren**

- 3.1. Der Kunde muss zur Beantragung der Rücknahme das jeweils gültige Rücknahmeformular vollständig und korrekt ausfüllen und an Bosch übermitteln.
- 3.2. Bosch prüft nach Eingang des Antrags, ob eine Rücknahme ausnahmsweise erfolgen kann. Bosch behält sich das Recht vor, die Rücknahme ohne Angabe von Gründen zu verweigern. Die Entscheidung über die Genehmigung des Antrags steht im alleinigen Ermessen von Bosch.

- 3.3. Der Kunde wird über die Entscheidung von Bosch zur Genehmigung oder Ablehnung des Antrags informiert.
- 3.4. Bei Genehmigung der Rücknahme wird die Ware auf Kosten von Bosch beim Kunden abgeholt. Der Kunde hat die Ware transportsicher in der Originalverpackung für den Transport vorzubereiten. Jegliche Arten von Selbstanlieferungen sind nicht gestattet.
- 3.5. Mit Übergabe der Ware an die Transportperson geht das Eigentum an der Ware auf Bosch über. Eine Rückgabe an den Kunden ist ab diesem Zeitpunkt ausgeschlossen.

25. Oktober 2024  
Seite 2 von 3

#### **4. Rückerstattung und Bearbeitungsgebühr**

- 4.1. Der Kunde erhält eine Gutschrift in Höhe des ursprünglich fakturierten Warenwertes (Gutschriftswert) abzüglich der Bearbeitungsgebühr gemäß Ziffer 4.2. Etwaige Rabatte oder Preisnachlässe, die dem Kunden beim Kauf gewährt wurden, werden bei der Berechnung des Gutschriftswertes abgezogen.
- 4.2. Im Falle einer Rücknahme fällt eine Bearbeitungsgebühr an. Diese beträgt:
  - (a) 25% des Gutschriftswertes, sofern die Ware sich in einem Zustand befindet, der einen sofortigen Wiederverkauf ermöglicht;
  - (b) 60% des Gutschriftswertes, wenn die Ware nicht zum sofortigen Wiederverkauf geeignet ist, z. B. aufgrund von Verschmutzungen (z.B. Staub) oder Beschädigungen der Ware oder der Verpackung, oder wenn eine Neuverpackung erforderlich ist, oder im Falle der Rücksendung von Ware, deren Rückgabe nicht angefragt oder hinsichtlich derer eine Rücknahme nicht genehmigt wurde. Dies gilt auch, wenn eine höhere Stückzahl als die von der Genehmigung umfasste Stückzahl zurückgeschickt wird.

#### **5. Missbrauchsvorbehalt**

- 5.1. Bei festgestelltem Missbrauch oder berechtigtem Verdacht auf Missbrauch der freiwilligen Rücknahmemöglichkeit behält sich Bosch das Recht vor, den gesamten Warenwert einzubehalten oder bereits erfolgte Gutschriften zurückzufordern.
- 5.2. Ein Missbrauch oder ein berechtigter Verdacht auf Missbrauch liegt insbesondere vor:
  - (a) wenn der Kunde die Rücknahmeregelungen wiederholt verletzt; oder
  - (b) im Fall von betrügerischen Handlungen, wie z.B. das Zurückschicken von Ware, die nicht von Bosch gekauft wurde, oder das Einreichen von Ausnahmeanträgen für bereits benutzte oder beschädigte Ware.

## **6. Änderungen der Rücknahmebedingungen**

- 6.1. Bosch behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder die Rücknahme von vertragskonformen Waren generell einzustellen.
- 6.2. Änderungen dieser Bedingungen gelten ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung auf der Website von Bosch oder einer anderen geeigneten Mitteilung an den Kunden.

25. Oktober 2024

Seite 3 von 3