

Wie Sie uns erreichen ...

Info-Dienst

Telefon (01806) 337 333

Aus dem deutschen Festnetz und aus nationalen Mobilfunknetzen 0,20€/Gespräch



Bosch Thermotechnik GmbH
Bosch Home Comfort Deutschland
Postfach 1309
73243 Wernau
www.bosch-homecomfort.de

Smarte Unterstützung.

Die EasyService App von Bosch.
www.bosch-homecomfort.de

Fachkunde



Das Bosch Partner Portal macht Ihren Arbeitsalltag einfacher. Komfortabel informiert zu aktuellen Prämien, Tools und Services. Abonnieren Sie unseren Newsletter, um keine Aktionen zu verpassen!
www.bosch-heizungspartner.de/Newsletter



EasyService App von Bosch.

Serviceunterstützung einfach direkt vor Ort.

Mit unserer EasyService App erledigen Sie im Handumdrehen alle anfallenden Servicearbeiten von der Inbetriebnahme bis zur Wartung und Reparatur für nahezu alle Bosch Heizsysteme – direkt bei Ihren Kunden vor Ort.

Über die App haben Sie zudem Zugriff auf das Modul EasyContact für eine einfache Kontaktaufnahme zur technischen Beratung und auf das Modul EasyScan für eine schnelle Ersatzteilsuche. Außerdem haben Sie mit der EasyService App die Möglichkeit, auf das Modul EasyDoc zuzugreifen, mit dem Sie alle technischen Unterlagen Ihrer Anlage einsehen können.



Hier gehts zum
Google Playstore.



Hier gehts zum
Apple App Store.



Bosch Smart Service Key.

Das Herzstück für erweiterte Funktionen.

Der Smart Service Key (neue Version 2.0) unterstützt den Servicetechniker als smartes Werkzeug bei der Inbetriebnahme, der Wartung und dem Störsdienst. Er dient als Schnittstelle zur Geräteelektronik des Heizsystems und wird über das beigelegte Kabel direkt mit dem Wärmerezeuger verbunden.

Der Funktionsumfang der EasyService App wird durch die direkte Verbindung zwischen Smartphone und Wärmerezeuger über den Smart Service Key deutlich erweitert. Welche Funktionen mit und ohne Smart Service Key möglich sind, erfahren Sie auf der folgenden Seite.

Systemübersicht

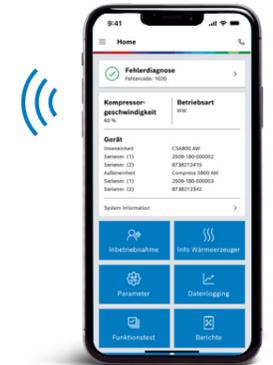


Wärmerezeuger



Smart Service Key

WLAN
Direkt verbunden



App für iOS/Android

Kompatibilität

Kompatible Geräte und Systeme sind jederzeit in der App unter Menüpunkt „Einstellungen > Kompatibilität“ nachlesbar. Der Kompatibilitätsumfang wird stetig erweitert. Aktuell unterstützt der Smart Service Key 2.0 maximal ein System mit 4 Heizkreisen und Solaranlage. Kompatibel sind unter anderem:

-  • EMS-Heizgeräte (z. B. Condens 5300i/7000i/9000i W, Cerapur ...-4/-5 (HT4), CerapurMaxx ZBR65/98-2 oder ZBR70-100-3 (BC15)) oder Gas-Brennwertgeräte mit EMS2-Systembus (z. B. GC9800iW, 7800iW, 5800iW) sowie alle neuen Geräte mit EMS2-Systembus oder Hybridgeräte (z. B. CSH5800iG).
-  • EMS-Kessel (Olio) Condens 7000/8000 F, Suprapur KBR-3, Suprapur/Suprastar-O KUB(-3) oder KU... mit Schaltfeld MX15(i), MX25 sowie alle bodenstehenden Kessel mit EMS2-Systembus (z. B. GC8800).
-  • EMS-Wärmepumpen: Compress 5800/6800i AW, Compress 7000i AW/IW/LW, SupraEco SAO-2, SAS-2 sowie alle neuen Wärmepumpen mit EMS2-Systembus.

Voraussetzungen

Die Hardware Smart Service Key kann über Ihren Großhandel bestellt werden. Alle Funktionen, die einen Smart Service Key und eine gültige Lizenz erfordern, sind mit nebenstehendem Hinweis gekennzeichnet.

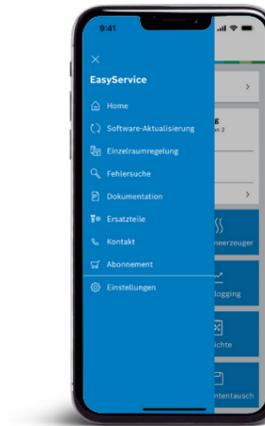
Off On
verbunden

i Smart Service Key erforderlich
Um Ihre Heizanlage mit der EasyService App zu verbinden, benötigen Sie den Smart Service Key sowie eine Lizenz zur Nutzung des Connected-Menüs.





Funktionsübersicht



Off On

Smart Service Key nicht verbunden

Standard-Menü Kostenlos

- Einzelraumregelung**  S. 7
Einrichtung lokal ohne Internetverbindung
- Fehlersuche**  S. 7
Anzeige aller Fehlercodes mit Ursache und Lösungsvorschlägen
- Softwareupdate**  S. 8
Update der Software einzelner Systemkomponenten bei kompatiblen Systemen
- Dokumentation**  S. 8
Technische Dokumente schnell auf Abruf
- Ersatzteile**  S. 9
Einfache Ersatzteilbeschaffung
- Kontakt**  S. 9
Schneller Kontakt zur technischen Beratung



Off On

Smart Service Key verbunden

Connected-Menü Abonnement

- S. 11  **Home**
Übersicht zum verbundenen Gerät
- S. 11  **Inbetriebnahme**
System-Scan und Einstellungen bequem über die App
- S. 12  **Info Wärmerezeuger**
Alle Werte und Einstellungen zum Wärmerezeuger auf einen Blick
- S. 12  **Parameter**
Einstellungen aller relevanten Parameter (Gerät, Heizkreis, Warmwasserbereitung, Solar, Lüftung usw.)
- S. 13  **Favoriten**
Konfigurationen einer Anlage abspeichern und bei vergleichbaren Anlagen direkt wieder nutzen
- S. 13  **Datenlogging**
Systemparameter in Echtzeit auslesen oder bis zu 14-tägige Datenaufzeichnung am Gerät
- S. 14  **Fehlerdiagnose**
Anzeige aktueller Fehler und der Fehlerhistorie
- S. 14  **Funktionstest**
Testen der Anlagenkomponenten sowie Abgastest
- S. 15  **Berichte**
Erstellung von umfassenden Berichten zu Service und Wartung inkl. digitaler Unterschrift und Fotodokumentation

Einfach effizient – Funktionen ohne Service Key.

Off On
nicht verbunden

i **Kostenlos**
Diese Funktion können Sie kostenlos nutzen.



Einzelraumregelung

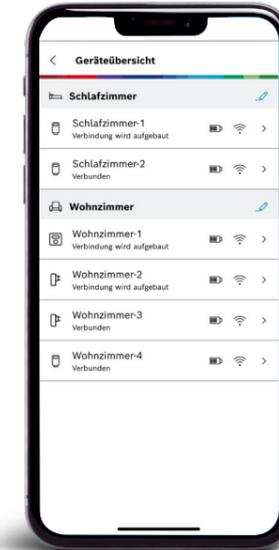
Off On
nicht verbunden

Einfach effizient geregelt.

Mit der EasyService App haben Sie die Möglichkeit, eine Bosch Einzelraumregelung in Betrieb zu nehmen und die Anlage effizient zu betreiben. Ihr Smartphone wird dabei zum zentralen Tool: Ganz ohne Internetverbindung können Sie jetzt einfach per QR-Code Komponenten hinzufügen.

Geräteübersicht

Anzeige, Informationen und Organisation der über Funk verbundenen Geräte.



Neues Gerät verbinden

Einfaches Verbinden neuer Komponenten der Einzelraumregelung via QR-Code-Scan.

Fehlersuche

Off On
nicht verbunden

Fehlercodes finden und Lösungsvorschläge anzeigen.

Die EasyService App unterstützt Sie, wenn Störungen bei Ihrer Kundenanlage auftreten. Die App zeigt mögliche Fehlerursachen und Schritte zur Fehlerbehebung inklusive passender Ersatzteilver schläge an.

Bequeme Fehlersuche

Durch einfache Eingabe des Fehlercodes auf dem Display des Gerätes.

Prüfvorgang/Ursache

Anzeige möglicher Ursachen für den gesuchten Fehlercode.

Lösungsvorschläge

Passende Vorschläge zur schnellen Fehlerbehebung.



💡 Gut zu wissen
Verbinden Sie Ihre Anlage mit dem Internet und Ihrem Fachkundenzugang HomeCom Pro, um jederzeit alle anliegenden Fehler inkl. Lösungsvorschläge von überall im Blick zu haben!

Softwareupdate



Aktuellste Software auf kompatiblen Systemen installieren.

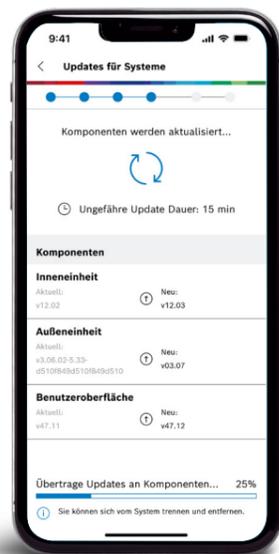
Mit der Funktion „Softwareupdate“ kann bei kompatiblen Geräten die Software der Geräteelektronik aktualisiert werden. Dafür wird eine direkte, verschlüsselte Verbindung zwischen dem in der Heizungsanlage verbauten Connect-Key K40 und der EasyService App hergestellt. Sind Softwareaktualisierungen verfügbar, werden diese angezeigt und über einen geführten Update-Prozess auf der Heizungsanlage installiert.

Intuitives Benutzererlebnis

Der Stand der Aktualisierung lässt sich jederzeit bequem über das Gerätedisplay einsehen, damit Sie stets wissen, was gerade im Gerät passiert.

Softwareupdate ohne Internet

Die EasyService App prüft regelmäßig, ob eine neue Software-Version verfügbar ist und lädt diese direkt auf das Smartphone. So kann das Update auch ohne Netzwerkverbindung im Heizungskeller stattfinden.



Direkte Verbindung zwischen Smartphone und Connect-Key K40

Das Softwareupdate findet direkt zwischen App und Internet-Gateway (Connect-Key K40) der Heizung statt. Ein Smart Service Key wird nicht benötigt.

Aktualisierung verschiedener Systemkomponenten

Die Komponenten der Innen- und Außeneinheit, das HMI und der Connect-Key K40 können bei kompatiblen Geräten aktualisiert werden.

Ersatzteile



Finden und bestellen mit EasyScan.

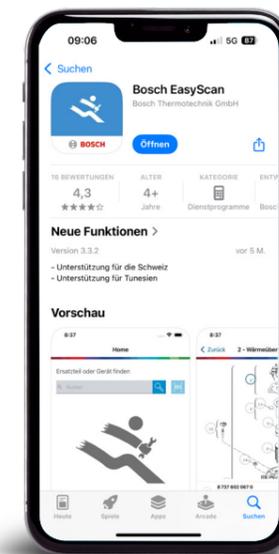
EasyScan vereinfacht die Ersatzteilsuche deutlich. Per Scan oder einfacher Suche gelangen Sie direkt zum gewünschten Ersatzteil. Sammeln Sie die gewünschten Teile im Warenkorb und bestellen Sie diese anschließend über Ihren Fachpartner-Zugang.

Explosionszeichnung

Eine grafische Oberfläche erleichtert Ihnen die Navigation und Auswahl des gewünschten Ersatzteils.

Warenkorb zum Bestellprozess

Speichern Sie alle ausgewählten Ersatzteile im Warenkorb und versenden Sie diese anschließend per E-Mail.



Baugruppen

In EasyScan sind alle Komponenten in den jeweiligen Baugruppen zusammengefasst, um die Navigation zu erleichtern.

Dokumentation



Via Verlinkung zu EasyDoc.

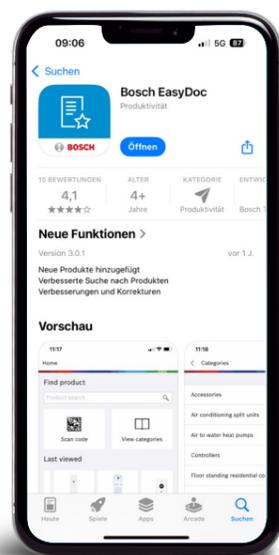
Die EasyService App bietet durch die Verlinkung der EasyDoc App eine direkte Schnittstelle zu allen relevanten Unterlagen zur verbauten Heizungsanlage. Mithilfe der Scan-Funktion gelangen Sie schnell zu allen technischen Dokumenten.

Produktsuche

Direkte Suche Ihres Geräts in der App oder via QR-Code-Scan am Gerät vor Ort.

Informationen

Sicherheitshinweise und Videos zur Installation, Bedienung oder Wartung sowie Printanleitungen zu einzelnen Geräten.



Gut zu wissen

Verbinden Sie Ihre Anlage mit dem Internet und Ihrem Fachkundenzugang HomeCom Pro, um jederzeit alle für Ihr individuell installiertes Gerät passenden Unterlagen verfügbar zu haben!

Kontakt



EasyContact – schnell zum Kundendienst.

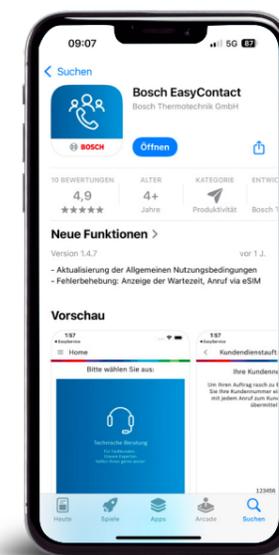
Mit EasyContact erreichen Sie die technische Beratung für Fachkunden oder die Auftragsannahme des Bosch Werkkundendienstes ganz einfach per Telefon. Wählen Sie direkt in der App aus, um welches Produkt oder System es sich handelt, und Sie werden direkt mit dem richtigen Ansprechpartner verbunden.

Kundendiensteinsatz

Lassen Sie sich direkt mit dem richtigen Ansprechpartner verbinden. Sie haben die Möglichkeit, einen Auftrag zu platzieren/stornieren, einen Termin zu verschieben oder über Rechnungen und sonstige Themen zu sprechen.

Wartezeit

Direkt Anzeige der aktuellen Wartezeit bis zum Gespräch.



Information mitsenden

Senden Sie optional einfach weitere Informationen zum Heizsystem, wie Systemdaten oder Bilder, direkt an Ihren technischen Berater.

Einfach verbinden – Premium-Funktionen mit Service Key.

Off On
verbunden

Smart Service Key erforderlich
Um Ihre Heizanlage mit der EasyService App zu verbinden, benötigen Sie den Smart Service Key sowie eine Lizenz zur Nutzung des Connected-Menüs.



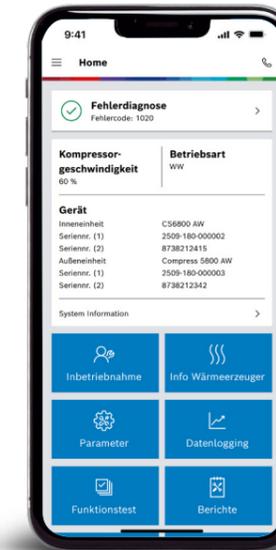

Home

Off On
verbunden



Einfach alles auf einen Blick.

Auf dem Startbildschirm finden Sie direkt alle wichtigen Informationen zu der mit dem Service Key verbundenen Anlage. Sehen Sie sofort, ob ein Fehler vorliegt, und lesen Sie in der gerätespezifischen Übersicht die relevantesten Informationen aus oder springen Sie direkt zu den wichtigsten Funktionen der EasyService App.



Fehlerdiagnose

Anzeige von auftretenden Anlagenfehlern und der Fehlerhistorie sowie Lösungsvorschläge.

Systeminformationen

Weiterführende Informationen aller angeschlossenen Komponenten mit Software-Versionen.

Statusübersicht

Anzeige wichtiger Parameter des verbundenen Heizsystems.

Wichtige Funktionen im Überblick

Absprünge zu relevanten Funktionen in Abhängigkeit des verbundenen Geräts.

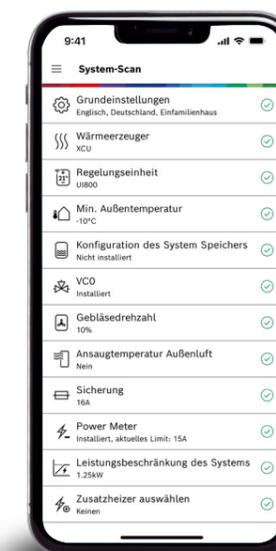
Inbetriebnahme

Off On
verbunden



Mit dem System-Scan einfach durchführen.

Über die EasyService App können Sie das Heizsystem einfach parametrieren. Während des System-Scans des Heizsystems werden einzelne Parameter wie z. B. die hydraulische Weiche, die Zirkulationspumpe, der Heizkreis usw. abgefragt. Sie können alle eingegebenen Parameter prüfen und bestätigen und werden Schritt für Schritt durch die Inbetriebnahme geführt.



Wärmerezeuger

Gas, Öl oder Wärmepumpen mit EMS-2-Schnittstelle, teilweise auch EMS 1, werden unterstützt.

Solar oder Lüftung

Systemkomponenten werden bei der Inbetriebnahme mit konfiguriert.

System-Scan

EasyService prüft beim System-Scan alle Daten der Anlage und fragt notwendige Parameter ab.

Info Wärmerezeuger



Bequem alle Anlageninformationen per App auslesen.

Mit der Funktion „Info Wärmerezeuger“ können alle verfügbaren EMS-Daten des mit dem Smart Service Key verbundenen Wärmerezeugers zum aktuellen Stand abgerufen und auf einen Blick übersichtlich dargestellt werden.

Anlagenspezifische EMS-Daten

Die angezeigten Informationen unterscheiden sich je nach verbundenem Wärmerezeuger.



Einfache Anpassung der Parameter

Über die Schaltfläche „Konfigurierbare Geräteeinstellungen“ können Systemparameter direkt nach Bedarf angepasst werden.

Umfangreiche Informationen

Je nach verbundenem System werden alle auslesbaren Informationen angezeigt: Effizienz, Energieverbrauch, Temperatur, Ventilstellung, Kompressor- und Pumpeninformationen, Druck, Brennerstart, Betriebsstunden, Ansteuerungssignal und vieles mehr ...

Gut zu wissen

Verbinden Sie Ihre Anlage mit dem Internet und Ihrem Fachkundenzugang HomeCom Pro, um jederzeit alles im Blick zu haben. Viele Parameter können aus der Ferne überwacht und eingestellt werden, ganz ohne Vor-Ort-Termin.

Favoriten



Anlagen in wenigen Schritten vollständig konfigurieren.

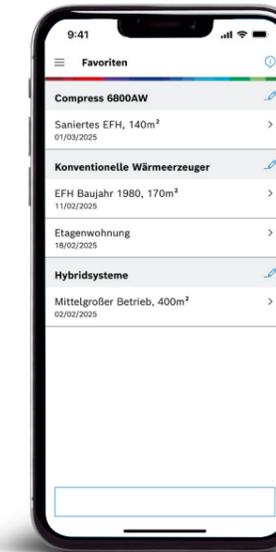
Die neue Favoriten-Funktion bietet Ihnen die Möglichkeit, eine Anlagenkonfiguration abzuspeichern. Wenn Sie eine vergleichbare Anlage installieren oder etwas an der bestehenden Anlage austauschen, können Sie die gespeicherte Anlagenkonfiguration direkt in das neue System laden.

Zeitersparnis bei der Inbetriebnahme

Verbauen Sie oftmals dasselbe System, können Sie mit der Favoriten-Funktion die Inbetriebnahmezeit deutlich verkürzen. Laden Sie dazu einfach die in der EasyService App abgespeicherte Konfiguration in das neue System und schließen Sie die Parametrisierung in kürzester Zeit ab.

Schnellerer Komponententausch

Ist nach einem Serviceeinsatz eine Neukonfiguration der Anlage erforderlich, kann die zuvor gespeicherte Anlagenkonfiguration mit wenigen Klicks wieder in das System geladen werden.



Parameter

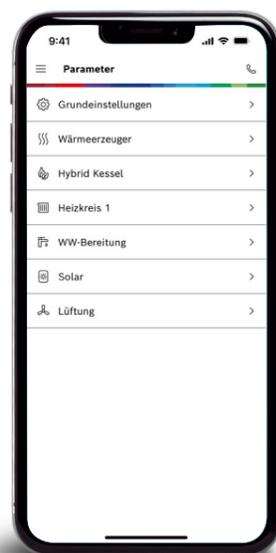


Schnelle Systemkonfiguration.

Sie erhalten alle Informationen über das Heizsystem auf einen Blick. Die einfache Einstellung aller systemrelevanten Parameter ermöglicht Ihnen eine schnelle Systemkonfiguration.

Konfiguration wie im Gerätereuler

Die EasyService App bietet Ihnen mit dieser Funktion die Möglichkeit, alle systemrelevanten Parameter bequem über Ihr Smartphone einzustellen (Gerät, Heizkreise, Warmwasserbereitung, Solaranlage, Lüftung).



Gut zu wissen

Verbinden Sie Ihre Anlage mit dem Internet und Ihrem Fachkundenzugang HomeCom Pro, um jederzeit alles im Blick zu haben. Viele Parameter können aus der Ferne überwacht und eingestellt werden, ganz ohne Vor-Ort-Termin.

Datenlogging



Anlagenverhalten überwachen und aufzeichnen.

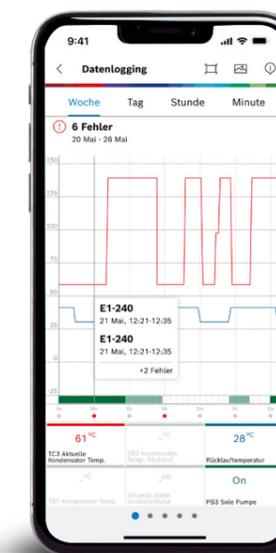
Die Datenlogging-Funktion ermöglicht die Anzeige einer Vielzahl von Systembus-Parametern wie z. B. Geräte-Solltemperatur, Vorlauftemperatur, aktuelle Geräteleistung usw. in einem Echtzeit-Diagramm. Eine Datenaufzeichnung von bis zu 14 Tagen ist direkt an der Anlage über den Smart Service Key möglich.

Echtzeit- und Langzeitdatenlogging

Das Anlagenverhalten direkt vor Ort beobachten oder über einen längeren Zeitraum aufzeichnen – beides ist mit dem Datenlogging in der EasyService App möglich.

Live-Monitoring der Anlage vor Ort

Das Echtzeit-Datenlogging zeichnet verschiedenste Parameter live aus der Anlage auf und stellt sie übersichtlich dar.



Bis zu 14 Tage Datenaufzeichnung

Das Langzeit-Datenlogging zeichnet Daten im Smart Service Key über einen Zeitraum von bis zu 14 Tagen auf. Anschließend können Sie über EasyService die aufgezeichneten Daten auslesen und bewerten.

Gut zu wissen

Verbinden Sie Ihre Anlage mit dem Internet und Ihrem Fachkundenzugang HomeCom Pro, um jederzeit alle Systembus-Parameter bis zu zwei Jahre aufzuzeichnen und minutengenau auszuwerten.

Fehlerdiagnose



Schnelle Fehleranzeige und Lösungsvorschläge.

Die EasyService App bietet Ihnen die Möglichkeit, alle aktuellen und historischen Fehler bequem auszulesen. Sofern vorhanden, werden zu einem Fehler mögliche Fehlerursachen und Lösungsansätze vorgeschlagen.

Aktueller Status

Sehen Sie sofort, ob mit Ihrer verbundenen Anlage alles in Ordnung ist.



Gut zu wissen

Verbinden Sie Ihre Anlage mit dem Internet und Ihrem Fachkundenzugang HomeCom Pro, um jederzeit alle anliegenden Fehler inkl. Lösungsvorschläge von überall im Blick zu haben!



Lösungsvorschläge

Sind zum gemeldeten Fehler mögliche Ursachen bekannt oder Ersatzteile erforderlich, werden Ihnen diese direkt angezeigt. So können Sie schnellstmöglich reagieren und den Fehler beheben.

Fehlercode-Anzeige

Verbinden Sie die Anlage mit einem Smart Service Key, wird Ihnen sofort angezeigt, welche Fehler vorliegen. Selbstverständlich wird auch eine Fehlerhistorie angezeigt.

Funktionstest



Komponenten im Servicefall prüfen.

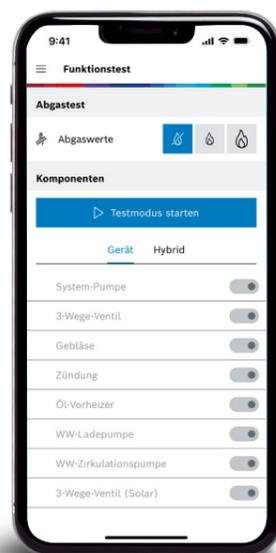
Im Servicefall ist der Funktionstest nahezu aller im Wärmeerzeuger verbauten Komponenten möglich. Eine fehlerfreie Funktionsfähigkeit lässt sich vor Ort mithilfe der EasyService App überprüfen.

Testmodus

Funktionstest diverser Komponenten je nach verbundenem Heizsystem einfach und bequem per App durchführen.

Abgastest

Bei konventionellen Geräten.



Hybride

Sind im Testmodus voll kompatibel.

Berichte

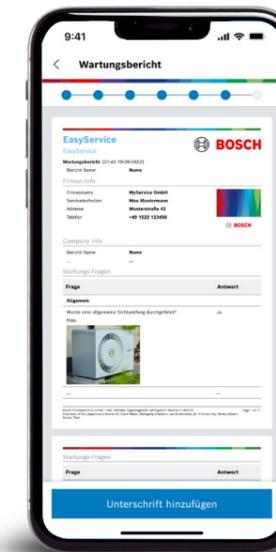


Wartungsbericht direkt ausfüllen.

Mit dem EasyService Wartungsbericht werden Sie auf einfachste Weise durch die Wartung Ihrer Anlage geführt und können sicher sein, alle wichtigen Punkte dokumentiert zu haben. Erstellen Sie anschließend auf Knopfdruck ein PDF-Protokoll und schließen Sie es mit einer digitalen Unterschrift von Ihnen und Ihrem Kunden ab.

Zusatzinformationen zu allen Fragen

Die Antworten auf sämtliche Fragen mit Erläuterungen und den entsprechenden Zusatzinformationen und Parameterwerten erleichtern Ihnen die Wartung erheblich.



Berichte



Servicebericht direkt vor Ort.

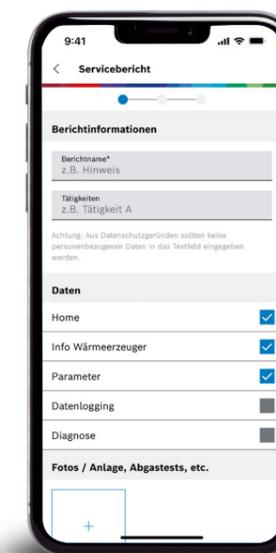
Jetzt können Sie die Einstellungen für Ihre Kunden einfach transparent machen. Die EasyService App liefert auf Knopfdruck ein detailliertes Protokoll aller eingestellten Parameterwerte. Erstellen Sie mit der EasyService App einfach einen Servicebericht als PDF mit digitaler Unterschrift von Ihnen und Ihrem Kunden.

Fotos

Fügen Sie dem Servicebericht Fotos der Kundenanlagen hinzu.

Digitale Unterschrift

Das Protokoll kann direkt mit Ihrer und der Unterschrift Ihres Kunden per Mail versandt werden.



Servicebericht

Der Servicebericht kann sofort mit den wichtigsten Einstellungen und digitaler Unterschrift ausgedruckt und der Rechnung beigelegt werden.

Eigene Notizen

Sie haben die Möglichkeit, dem Servicebericht individuelle Notizen hinzuzufügen.