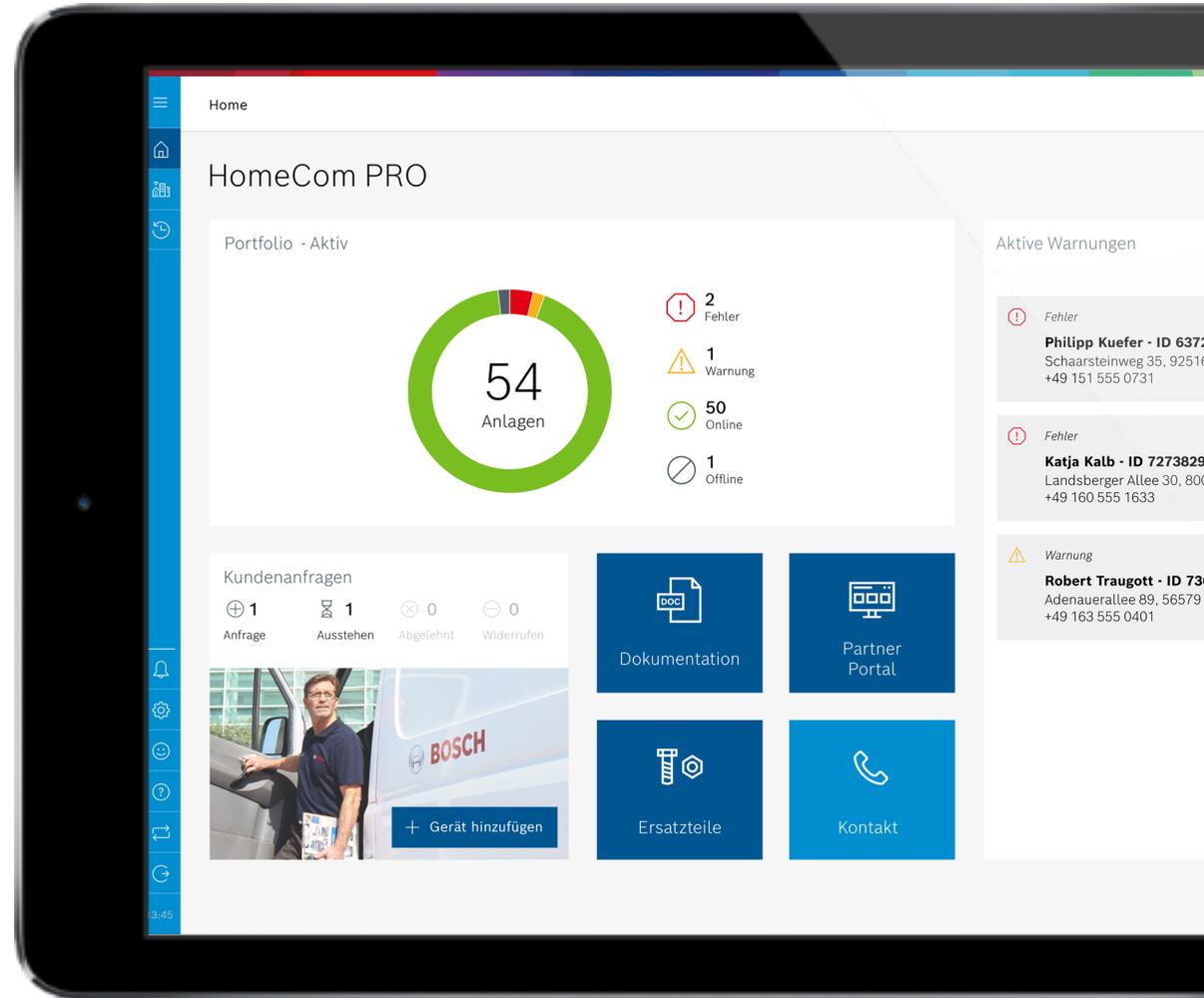


Der Verbindungsprozess

– So einfach geht es



Der Verbindungsprozess ➔ 3 Wege die Heizung zu verbinden.

1

So verbinden **Sie den Kunden** mit HomeCom Pro

2

So verbindet **sich der Kunde**

3

So verbinden **Sie sich im Auftrag des Kunden**

HomeCom Pro

1 Der Verbindungsprozess – So verbinden Sie den Kunden mit HomeCom Pro

Einfach profitabler im Servicegeschäft

BOSCH HOMECOM PRO: DIREKT VERNETZT MIT DEN HEIZUNGSANLAGEN IHRER KUNDEN.

Jetzt registrieren

HomeCom PRO

Portfolio - Aktiv

54 Anlagen

50 Online

1 Offline

Jetzt im neuen Design

Kundenanfragen

1 Frage

1 Aussetzung

0 Abgelehnt

0 Wiederanfrage

Dokumentation

Partner

Laden Sie den Endkunden ein, sein Consent zu geben:

▶ Melden Sie sich im HomeCom Pro an

HomeCom Pro

Der Verbindungsprozess – So verbinden Sie den Kunden mit HomeCom Pro

The screenshot displays the HomeCom Pro dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home' and the Bosch logo. The main content area is titled 'HomeCom PRO' and features a 'Portfolio - Aktiv' section with a donut chart showing 54 Anlagen (installations). To the right, there is a section for 'Aktive Warnungen' (Active Warnings) listing three incidents: a 'Fehler' (Error) for Philipp Kuefer, another 'Fehler' for Katja Kalb, and a 'Warnung' (Warning) for Robert Traugott. Below the portfolio, there is a 'Kundenanfragen' (Customer Inquiries) section with a grid of icons for 'Anfrage', 'Ausstehen', 'Abgelehnt', and 'Widerrufen'. A central navigation area contains buttons for 'Dokumentation', 'Partner Portal', 'Ersatzteile', and 'Kontakt'. A blue box highlights the '+ Gerät hinzufügen' (Add device) button in the bottom left corner of the dashboard.

Home

HomeCom PRO

Portfolio - Aktiv

54 Anlagen

2 Fehler
1 Warnung
50 Online
1 Offline

Aktive Warnungen

Fehler Heute, 09:30
Philipp Kuefer - ID 6372839
Schaarsteinweg 35, 92516 Schwarzenfeld
+49 151 555 0731

Fehler Gestern, 23:45
Katja Kalb - ID 7273829
Landsberger Allee 30, 80067 München
+49 160 555 1633

Warnung Gestern, 21:30
Robert Traugott - ID 7364627
Adenauerallee 89, 56579 Hardert
+49 163 555 0401

Kundenanfragen

1 Anfrage 1 Ausstehen 0 Abgelehnt 0 Widerrufen

Dokumentation Partner Portal

Ersatzteile Kontakt

+ Gerät hinzufügen

Gehen Sie auf „Gerät hinzufügen“

1 Der Verbindungsprozess – So verbinden Sie den Kunden mit HomeCom Pro

Anlage hinzufügen

Wählen Sie aus, wie Sie eine Kunden-Anlage hinzufügen möchten.



Im Namen des Kunden
hinzufügen (Gateway-
Informationen erforderlich)



Laden Sie den Kunden per
E-Mail ein

🔍 Kundeninformation

Vorname *

E-Mail-Adresse *

Nachname *

Wählen Sie die Option „Kunde einladen“

▶ Kunde erhält eine Einladung und erteilt seine Einwilligung

2 Der Verbindungsprozess – So verbindet sich der Kunde

SingleKey ID

Registrieren oder einloggen ⓘ

E-Mail
|_____

Handynummer verwenden

WEITER

Ein Login für viele Marken ^

JUNKERS
BOSCH

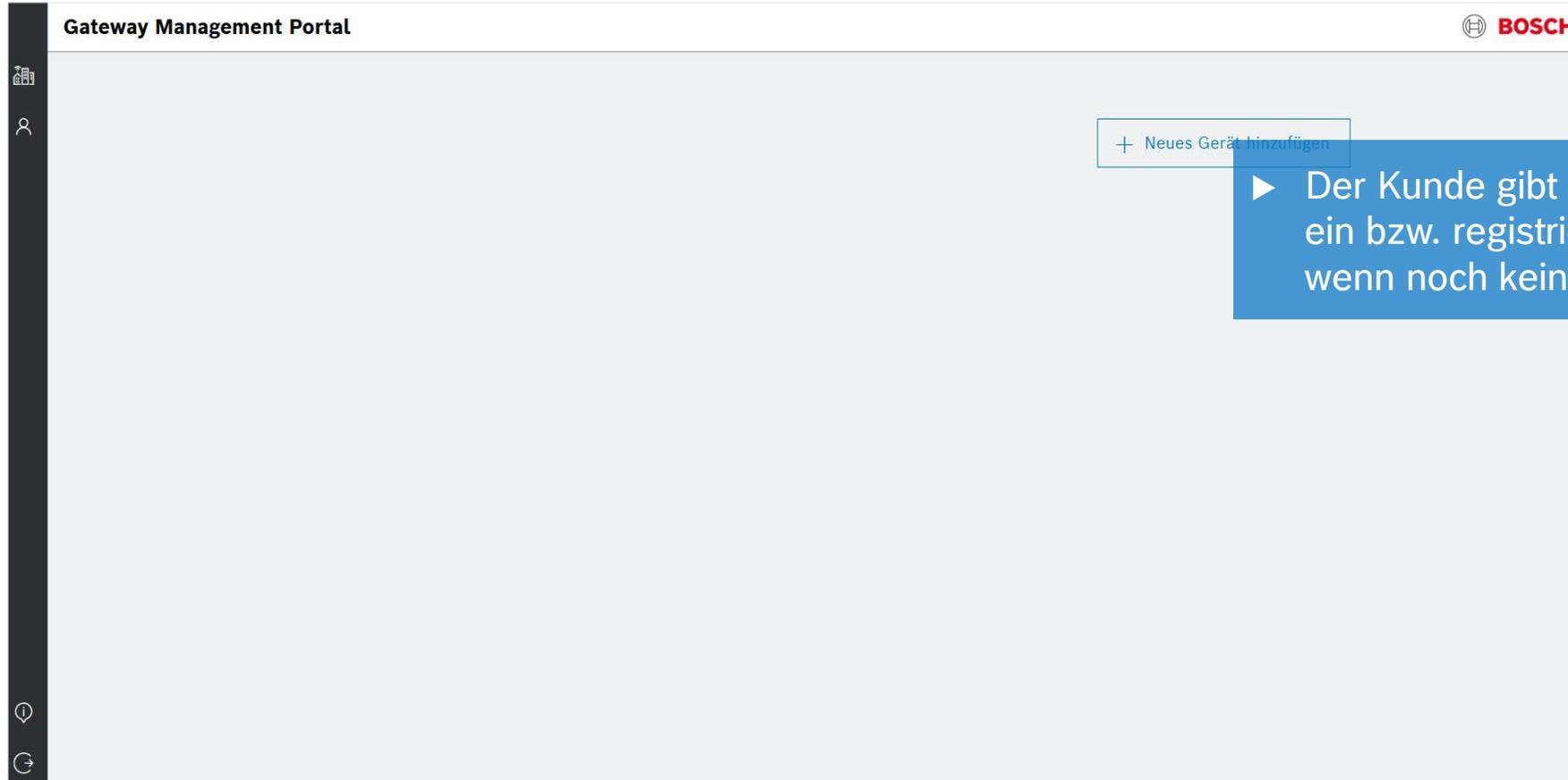
IVT
WÄRMEPUMPE

Buderus >

Impressum Datenschutzrichtlinie Rechtliche Hinweise Nutzungsbedingungen Open Source Informationen FAQs Deutsch (Deutschland) v

Der Kunde geht auf devices.bosch-homecom.com/bosch

2 Der Verbindungsprozess – So verbindet sich der Kunde



2 Der Verbindungsprozess – So verbindet sich der Kunde

Gateway Management Portal BOSCH

Zurzeit sind keine Geräte verbunden.
Bitte fügen Sie Ihr Gerät hinzu, um Zugang zu den Optionen des Servicepartners und des Kundensupports zu erhalten.

+ Neues Gerät hinzufügen

Wählen Sie Ihre Anlage







Geräteninformation

*Bitte füllen Sie alle Pflichtfelder aus.

Seriennummer/Gateway-ID*

Zugangscode/Passwort*

Benutzer=Passwort*

[Gerät hinzufügen](#)

► Der Kunde **fügt** seine Anlage hinzu

2 Der Verbindungsprozess – So verbindet sich der Kunde

Servicepartner hinzufügen

Sie haben die Möglichkeit, einen Servicepartner für die Unterstützung bei Störungen und zur Ferndiagnose und -wartung zu wählen. So erhalten Sie im Bedarfsfall effiziente und effektive Unterstützung. Sie finden Ihren Servicepartner über unsere Suche.

Verfeinern Sie Ihre Suche mit einem der folgenden Begriffe: Firmenname, Firmen-ID, Postleitzahl, Ort

Suche nach Servicepartnern (Firmenname, Firmen-ID, Postleitzahl, Ort) 

Heizung - Sanitär Sander

Annenstr. 5, 08451, Crimmitschau

 info@heizungsbau-sander.de

Möck & Sommer GmbH & Co. KG Sanitärtechnik

Försterweg 73, 22525, Hamburg

 info@moeck-sommer.de

T&R Gebäude Service GmbH

Grasweg 22, 32657, Lemgo

 info@servicelemgo.de

AC-Haustechnik Anton Cicak

Rudolf-Diesel-Str. 5, 78467, Konstanz

 info@ac-haustechnik.de

Bosch Thermotechnik GmbH TT/ASA12 Andreas Lorenz

Junkersstraße 20-24, 73249, Wernau

 07153/306-2434  andreas.lorenz@de.bosch.com

Ich ermächtige den Servicepartner zur Durchführung der Fernwartung, einschließlich:

Analyse und Änderung der Systemparameter (mit Ausnahme der Urlaubseinstellungen).

- Ich bin damit einverstanden, dass die Bosch Thermotechnik GmbH meine Benutzer- und Gerätedaten des Heizsystems über das Fachpartner-Portal an den ausgewählten Heizungsfachbetrieb zu Zwecken der Ferndiagnose und -wartung meines Heizsystems übermittelt

Der Servicepartner ist berechtigt, dem Kundendienst Zugang zu meiner Heizungsanlage zu gewähren, wenn dies erforderlich ist. Mir ist bekannt, dass die Benutzer- und Gerätedaten der Heizungsanlage ("Daten") Informationen über die spezifische Heizungsanlage der Bewohner des Gebäudes, in dem die Heizungsanlage installiert ist, enthalten können oder Rückschlüsse auf die Heiz- und Temperaturkurven der Heizungsanlage zulassen. Ich habe alle anderen Bewohner des Hauses über die mögliche Verarbeitung personenbezogener Daten informiert. Diese Personen und ich sind mit einer solchen Verarbeitung einverstanden. Die personenbezogenen Daten werden von Bosch Thermotechnik nach Erfüllung der Verarbeitungszwecke anonymisiert. Ich gestatte der Bosch Thermotechnik GmbH den räumlich, zeitlich und inhaltlich unbeschränkten Zugriff auf nicht personenbezogene Daten. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen, indem ich die Servicepartner-Optionen in den Einstellungen ändere. Damit widerrufe ich auch meine Zustimmung zur Weitergabe meiner Daten ab diesem Zeitpunkt.

Abbruch

Servicepartner hinzufügen

► Der Kunde wählt einen **Service Partner** aus, mit dem er sich verbinden möchte und erteilt seine **Einwilligung**

3 Der Verbindungsprozess – So verbinden Sie sich im Auftrag des Kunden

Anlage hinzufügen

Wählen Sie aus, wie Sie eine Kunden-Anlage hinzufügen möchten.



Im Namen des Kunden
hinzufügen (Gateway-
Informationen erforderlich)



Laden Sie den Kunden per
E-Mail ein

🔍 Kundeninformation

Vorname *

Adresse *

Postleitzahl *

Stadt *

E-Mail-Adresse

Wählen Sie die Option „Kunde einladen“

- ▶ Kunde erhält eine Einladung und erteilt seine Einwilligung. **Wichtig:** Der Endkunde kann in diesem Fall selbst keine Steuerung vornehmen.

3 Der Verbindungsprozess – So verbinden Sie sich im Auftrag des Kunden

 Zugangsberechtigung

Benachrichtigungen über mögliche Systemfehler erhalten (nur Fehlermeldungen)

Analysieren und Ändern aller Systemeigenschaften (Überwachen und Steuern)

Mit der Genehmigung der [Nutzungsbedingungen](#) erhalten Sie direkten Zugriff auf das System Ihres Endkunden, sodass Sie den Status der Anlage sehen, so früh wie möglich über potenzielle Fehler informiert werden und Ferndiagnose und -wartung analysieren und ändern können.

Zur Einhaltung der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO) müssen Sie eine vom Kunden unterzeichnete Einwilligung hochladen, um fortzufahren.

1 Öffnen Sie das Einverständnisformular und füllen Sie es aus [Niederländisch >](#) [Englisch >](#) [Französisch >](#) [Deutsch >](#)

2 Laden Sie die von dem Kunden unterschriebene Einwilligung hoch

 System-Gateway

Um die Verbindung herzustellen, benötigen Sie Ihre Kunden-Gateway-Informationen, die Sie auf dem Etikett an der Heizungsanlage, am Regler oder im Menü des Reglers finden.

Art des Gateway *

Seriennummer / Gateway-ID *

Zugangscod / Passwort *

Benutzer-Passwort *

Geben Sie die Kundendaten ein, laden sie eine unterschriebene Einwilligungserklärung hoch und verbinden Sie den **EasyControl**

3 Der Verbindungsprozess – So verbinden Sie sich im Auftrag des Kunden

Portfolio

+ Anlage hinzufügen

Status/Datum	Name/ID	Adresse	Anlage
🚫 Störung Jan 14, 2020 4:59 PM	Anakin Skywalker	Augustinerstraße 1010 Vienna	📄 7736900118 - ZSB24-4C23
🚫 Störung Jan 14, 2020 4:59 PM	Robert Schulze	Bahngasse 30 3874 Grametten	📄 7736900118 - ZSB24-4C23
⚠️ Warnung Jan 14, 2020 4:59 PM	George Lucas	Hanuschgasse 1010 Vienna	📄 7736900117 - ZSB14-4C23
⚠️ Warnung Jan 14, 2020 4:59 PM	Luke Skywalker	Singerstraße 1010 Vienna	📄 7736900117 - ZSB14-4C23
🚫 Offline	Ben Kenobi	Neuer Markt 1010 Vienna	— Systemerkennung >
🚫 Widerrufen Jan 2, 2020 11:40 AM	Hopes Mercado		
✅ Online	Hello asfas	sdafsf aadfsddd asdfsf	Systemerkennung >
✅ Online	John Williams	Johannesgasse 1010 Vienna	📄 7736900117 - ZSB14-4C23
✅ Online	Leia Organa	Spiegelgasse 1010 Vienna	📄 7736900117 - ZSB14-4C23
✅ Online	Jeffrey Jacob Abrams	Kärntner Str. 1010 Vienna	📄 7736900117 - ZSB14-4C23

Details

Fehler
Es liegen keine Fehler vor

Systemkomponenten
Keine Systeminformationen verfügbar

Kunde
Hello asfas ID -
Gateway ID - cold2dfdfdfqwefoh
sdafsf, aadfsddd asdfsf
-
[Kundeneinwilligung anzeigen >](#)

Interne Notizen
Es gibt keine Notizen

Die Anlage ist verbunden und kann mithilfe von HomeCom Pro verwaltet werden



Haben Sie noch Fragen?

<https://www.bosch-homecom.com/de/de/info-center/>