

EL-VANDVARMER - TRONIC 4500 T

3 års garanti på enheden og 5 års garanti på gennemtæring beholderen

Version 1.01 (August 2020)

Robert Bosch A/S
CVR. 55112819
Telegrafvej 1
2750 Ballerup

Telefon: +45 44 89 84 70

Dine rettigheder i henhold til garantien

Med henvisning til disse betingelser giver Robert Bosch A/S ("Bosch") 3 års garanti på din EI-vandvarmer af typen TRONIC 4500 T og 5 års garanti mod gennemtæring af EI-vandvarmerens beholder forudsat at EI-vandvarmeren installeret i Danmark. Garantiperioderne på henholdsvis 3 og 5 år løber begge fra EI-vandvarmerens installationsdato, dvs. datoen for EI-vandvarmerens første strømtilslutning.

Garantien dækker fejl ved EI-vandvarmerens (i) styring, (ii) beholder, (iii) komponenter inden for EI-vandvarmerens afskærmning, der er forårsaget af konstruktions- eller materialefejl.

Denne garanti giver dig rettigheder, der ligger ud over, hvad du har krav på efter gældende ret. Dine rettigheder i henhold til dansk lovgivning gælder til enhver tid ved siden af garantien.

Krav til installation, registrering og vedligeholdelse

Garantien på 3 år (EI-vandvarmeren) og 5 år (Beholderen) gælder alene under følgende forudsætninger:

- Din EI-vandvarmer er installeret af en autoriseret installatør.
- Installationen mv. af EI-vandvarmeren er udført i overensstemmelse med den medfølgende bruger- og installationsvejledning.
- Din EI-vandvarmer registreres senest tre måned efter installationsdatoen via www.bosch-climate.dk/service/garanti eller via Bosch's kundeservice på telefonnr. +45 44 89 84 70.

Hvis du eller din installatør ikke har registreret din EI-vandvarmer som beskrevet ovenfor senest tre måned efter installationsdatoen, er din EI-vandvarmer alene omfattet af den almindelige 2 årige reklamationsret efter købeloven. Det er din pligt at sikre dig, at der sker korrekt registrering af din EI-vandvarmer.

Det påhviler dig at dokumentere, hvornår du fik installeret og registreret din EI-vandvarmer. Det kan du fx gøre ved at fremvise en kvittering fra installatøren sammen med dit garantibevis. Hvis din installatør foretager registreringen af din EI-vandvarmer, modtager du dit garantibevis fra installatøren i forbindelse med installatørens installations- og afleveringsinstruktion eller ved din henvendelse til installatøren. Sørger du selv for registreringen af din EI-vandvarmer, modtager du garantibeviset direkte i umiddelbar forlængelse af din registrering.

Krav til garantien

Garantien dækker alene under forudsætning af, at din EI-vandvarmer - i overensstemmelse med den medfølgende bruger- og installationsvejledning følges. Det påhviler dig at dokumentere, at ovennævnte er fulgt.

Garantien dækker ikke:

- Fejl i systemkomponenter, der ikke er leveret af Bosch, herunder fejl på eksterne pumper, centralvarmeanlæg, rør, komponenter og styresystemer.
- Fejl forårsaget af kemisk eller elektrokemisk reaktion, rust, korrosion eller vandskade, herunder fejl forårsaget af et højt kalkindhold og urenheder i vandet eller af unormale miljøforhold.
- Almindelig slitage samt udskiftning af sliddele, herunder pakninger og anoder.
- Fejl der skyldes, forkert spænding på den elektriske installation.
- Fejl, der skyldes fejlbetjening, fejlindstilling eller fejlinstallation.
- Fejl, der skyldes, at EI-vandvarmeren ikke anvendes under de tilsigtede forhold og/eller ikke vedligeholdes korrekt og i overensstemmelse med såvel disse garantibetingelser, den medfølgende bruger- og installationsvejledning samt gældende lovgivning.
- Fejl i forbindelse med reparationer, der ikke er udført af et autoriseret servicefirma.

- Fejl i forbindelse med reparationer, der ikke er udført i overensstemmelse med den medfølgende bruger- og installationsvejledning.
- Fejl eller skader opstået ved brug, der ligger udover almindelig brug.
- Fejl eller skader opstået under transport.
- Skader opstået ved brand, lynnedslag, frostsprængninger, mv.
- Skader opstået i forbindelse med force majeure-situationer.
- Indirekte tab og følgeskader.

Desuden gælder garantien ikke, hvis EI-vandvarmeren afinstalleres og flyttes til en anden installationsadresse efter den oprindelige installation.

Hvis du helt uden grund har krævet fejlfinding/reparation af din EI-vandvarmer (ingen fejl fundet), forbeholder Bosch sig retten til at opkræve betaling for teknikerbesøg.

Hvis du selv har foranlediget reparationsarbejde udført på din EI-vandvarmer, afholder Bosch ikke dine omkostninger hertil, medmindre reparationsarbejdet forinden er skriftligt godkendt af Bosch.

Garantiperiodens forlængelse

Hvis du med rette foretager reklamation i henhold til garantien, forlænges garantien for EI-vandvarmeren henholdsvis Beholderen med den tid, der forløber fra reklamationens fremsættelse til reklamationsbehandlingens afslutning. Herudover forlænges garantiperioden ikke, uanset at der udføres reparation eller omlevering på hele eller dele af din EI-vandvarmer eller Beholder.

Når fejl opstår

Fejl omfattet af denne garanti skal du straks og senest 14 dage efter, at fejlen er konstateret, anmelde til Bosch's kundeservice på telefonnr. +45 44 89 84 70 eller til en Bosch Service Partner. Det påhviler i denne forbindelse dig at dokumentere, hvornår din EI-vandvarmeren blev installeret og registreret. Det kan du fx gøre ved at fremvise en kvittering fra din installatør sammen med dit garantibevis.

Vi hjælper dig

Hvis du reklamerer over din EI-vandvarmer i henhold til garantien, sender vi en Bosch Servicetekniker eller en Bosch Service Partner ud til din adresse. EI-vandvarmeren undersøges, og det vurderes, om fejlen er dækket af garantien. Hvis fejlen er dækket af garantien, afgør Bosch efter eget skøn, om EI-vandvarmeren skal repareres eller udskiftes. Hvis Bosch ikke længere producerer den pågældende EI-vandvarmer, har Bosch ret til at udskifte din mangelfulde EI-vandvarmer med en lignende EI-vandvarmer. Det er alene Bosch, der afgør, hvorvidt din mangelfulde EI-vandvarmer og den nye EI-vandvarmer er af lignende karakter.

Hvis EI-vandvarmeren repareres eller udskiftes i henhold til garantien, vil Bosch sørge for den nødvendige installation.

Det påhviler dig at sikre, at EI-vandvarmeren er lettilgængelig i forbindelse med udførelse af fejlfinding, reparation og/eller udskiftning. Såfremt du ikke sørger for en sådan tilgængelighed af din EI-vandvarmer, er du forpligtet til at afholde de udgifter, der måtte være forbundet hermed for Bosch. Det gælder f.eks. udgifter, der skyldes den ekstra tid, som den pågældende Bosch Servicetekniker eller Bosch Service Partner må anvende med henblik på at skabe adgang til din EI-vandvarmer samt udgifter til reetablering af eventuelle ødelæggelser, der måtte have været nødvendige med henblik på at skabe adgang til din EI-vandvarmer.