

Salgs- og leveringsbetingelser

ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

ROBERT BOSCH A/S
THERMOTECHNOLOGY, SALES DENMARK
("Bosch Home Comfort")

1. ANVENDELSE

1.1 Ethvert salg og levering og enhver montering, reparation og anden serviceydelse udført af Bosch Home Comfort sker i henhold til disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser, som skal anses for at være en integreret del af aftalen mellem Bosch Home Comfort og kunden.

1.2 Ved eventuel uoverensstemmelse med kundens almindelige handelsvilkår går Bosch Home Comfort's salgs- og leveringsbetingelser forud.

2. INDGÅELSE AF AFTALE

2.1 Kundens skriftlige accept af Bosch Home Comfort's tilbud er først bindende for Bosch Home Comfort, når den skriftlige accept er kommet til Bosch Home Comfort's kundskab. Hvis kunden besvarer Bosch Home Comfort's tilbud mundtligt, er kundens bestilling først bindende for Bosch Home Comfort, når ordre-bekræftelse er udstedt til kunden.

2.2 Salgsstanden er de produkter og ydelser, som fremgår af Bosch Home Comfort's tilbud. Bosch Home Comfort er derfor alene forpligtet til at levere de produkter og ydelser, som fremgår af tilbuddet. Dette gælder også i tilfælde af uoverensstemmelse mellem Bosch Home Comfort's tilbud og kundens accept af tilbuddet.

2.3 Bosch Home Comfort forbeholder sig retten til at foretage ændringer i sine produkter uden forudgående varsel, såfremt dette ikke ændrer aftalte tekniske specifikationer for produkterne.

3. TEKNISKE OPLYSNINGER

3.1 Oplysninger i Bosch Home Comfort's brochurer, kataloger og andet salgs- og udbudsmateriale er kun vejledende.

4. BETALING OG RENTER

4.1 Det fulde fakturabeløb skal i alle tilfælde betales. Kunden er således uberettiget til i købesummen at foretage modregning med krav imod Bosch Home Comfort.

4.2 Betaler kunden ikke til forfaldstid, tilskrives renter fra forfaldsdagen af det til enhver tid skyldige beløb med den ifølge den danske rentelov til enhver tid gældende rentesats.

4.3 Bosch Home Comfort forbeholder sig retten til at annullere kontrakten og tage de leverede varer tilbage, jf. punkt 6.2, og/eller kræve kompensation i tilfælde af kundens misligholdelse.

5. PRIS

5.1 Prisene er netto installatørpriser excl. moms.

5.2 Bosch Home Comfort forbeholder sig retten til at ændre de aftalte priser i tilfælde af trykfejl, valutakursændringer, stigninger i materialepriser, ændringer i arbejdslønninger, statslige indgreb mv., som er udenfor Bosch Home Comfort's kontrol. Beskrivelser illustrationer og specifikationer i denne prisliste var korrekte, da

den blev trykt. Bosch Home Comfort foretager løbende produktudvikling og forbeholder sig derfor ret til, på ethvert tidspunkt, at ændre specifikationer og farver, som er beskrevet i denne prisliste.

6. LEVERING, RISIKOOVERGANG OG EJENDOMSFORBEHOLD

6.1 Levering, montering og/eller servicering finder sted som konkret aftalt med kunden. Risikoen for produkterne overgår til kunden ved levering.

6.2 Bosch Home Comfort forbeholder sig ejendomsretten til de leverede produkter indtil det fulde fakturabeløb er modtaget.

7. SOFTWARE

Såfremt det leverede indeholder software, erhverver kunden ved aftalens indgåelse alene brugsret til denne software. Kunden erhverver ikke ejendomsret eller andre rettigheder over softwaren.

8. FORSINKELSE OG MANGLER

8.1 Det af Bosch Home Comfort angivne tidspunkt for levering og transporttid, montering og/eller servicering er alene vejledende. Bosch Home Comfort er i intet tilfælde ansvarlig for forsinkelse.

8.2 Bosch Home Comfort yder en 1-årig generel garanti med hensyn til fejl og mangler ved de leverede produkter, montering og/eller servicering (regnet fra leveringen). Garantien kan dog ikke påberåbes af kunden, hvis fejlen eller manglen helt eller delvist kan lastes kunden, herunder, men ikke begrænset til, kundens fejlbetjening, manglende rengøring af produkterne, manglende vedligeholdelse og sædvanlig slitage. Garantien kan heller ikke påberåbes af kunden, såfremt kunden ikke har overholdt Bosch Home Comforts installations-, drifts- og vedligeholdelsesvejledning. Se de komplette garantiregler på www.bosch-homecomfort.dk/service/garanti.

8.3 Såfremt der påvises en fejl eller mangel, jf. pkt. 8.2, på et produkt eller en serviceydelse leveret til en adresse i Danmark, kan Bosch Home Comfort efter eget valg foretage afhjælpning - enten i form af afhjælpning på stedet eller ved at sende en ny reservedel til kunden mod returnering af den fejlbehæftede del - eller give et forholdsmæssigt afslag. Kundens misligholdelsesbeføjelser er begrænset i overensstemmelse hermed.

8.4 Såfremt der påvises en fejl eller mangel, jf. pkt. 8.2, på et produkt eller serviceydelse leveret til en adresse udenfor Danmarks grænser, foretager Bosch Home Comfort afhjælpning ved at sende en ny reservedel til kunden mod returnering af den fejlbehæftede del. Kundens misligholdelsesbeføjelser er begrænset i overensstemmelse hermed. Bosch Home Comfort er således bl.a. ikke pligtig til at afholde omkostninger til montering m.v.

8.5 Bosch Home Comfort er i intet tilfælde ansvarlig for tab og omkostninger, herunder direkte tab, driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, som kunden måtte lide i tilfælde af mangler ved de leverede produkter, montering og/eller servicering.

8.6 Pkt. 8.5 gælder ikke, såfremt Bosch Home Comfort har handlet groft uagtsomt.

9. REKLAMATIONSFRISTER

9.1 Kunden forpligter sig til straks ved modtagelsen af det levere- rede og senest indenfor 8 dage at kontrollere leverancen og til skriftligt at reklamere til Bosch Home Comfort, hvis der ved en sådan kontrol eller på noget senere tidspunkt konstateres fejl eller mangler.

9.2 Kunden fortaber samtlige misligholdelsesbeføjelser, hvis skriftlig reklamation ikke er modtaget af Bosch Home Comfort se- nest 7 dage efter det tidspunkt, hvor kunden fik eller burde have fået kendskab til fejlen eller manglen.

10. RETURNERING

10.1 Solgte varer modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale og betinget af, at varerne for kundens regning og risiko fremsendes til Bosch Home Comfort i original ubrudt emballage og salgbar stand. I det omfang Bosch Home Comfort påføres forsendelses- og håndteringsomkostninger m.v., er Bosch Home Comfort berettiget til at kræve disse refunderet af kunden og modregne disse i kundens eventuelle krav mod Bosch Home Comfort.

11. PRODUKTANSVAR OG SKADESLØSHOLDELSE

11.1 Installatøren står altid til ansvar over for slutkunden. Dette gælder også, når en fejl meddeles direkte til Bosch Home Comfort eller en Bosch servicepartner. Anmeldes en fejl af en installatør, og Bosch service kører ud til installationen og finder den fejlfri eller fejlinstalleret, så fremsendes fakturaen til instal- latøren.

11.2 Bosch Home Comfort er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens det solgte er i kun- dens besiddelse.

11.3 Bosch Home Comfort's produktansvar for defekter ved produkter eller serviceydelser leveret af Bosch Home Comfort, herunder montering og servicering af Bosch Home Comfort's produkter, er i alle tilfælde begrænset til et maksimum på DKK 1 million pr. skade eller serieskade.

11.4 Bosch Home Comfort er dog i intet tilfælde ansvarlig for kundens indirekte tab, herunder driftstab, tabt fortjeneste, eller andre økonomiske konsekvenstab i forbindelse med defekter ved produkter eller serviceydelser leveret af Bosch Home Comfort, herunder montering og servicering af Bosch Home Comfort's produkter.

11.4 Ovenstående ansvarsbegrænsninger i punkt 11.1-11.3 finder alene anvendelse i det omfang dette ikke strider imod Produkthan- svarsloven. Pkt. 11.1-11.3 gælder endvidere ikke, såfremt Bosch Home Comfort har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.

11.5 Kunden skal holde Bosch Home Comfort skadesløs i den ud- strækning, Bosch Home Comfort pålægges ansvar over for tredje- mand for sådan skade og sådant tab, som Bosch Home Comfort efter pkt. 11.1 - 11.3 ikke er ansvarlig for over for kunden.

11.6 Såfremt tredjemand anlægger sag mod Bosch Home Com- fort for krav omfattet af pkt. 11.5, er kunden på Bosch Home Comfort's forlangende forpligtet til at lade sig indstæv- ne ved den domstol, der behandler kravet mod Bosch Home Comfort. Det indbyrdes forhold mellem Bosch Home Comfort

og kunden skal dog også i dette tilfælde afgøres efter dansk ret, herunder disse salgs- og leveringsbetingelser.

12. FORCE MAJEURE

12.1 I tilfælde af force majeure er Bosch Home Comfort beretti- get til, uden ansvar over for kunden, at annullere det pågældende salg, levering, montering og/eller servicering.

12.2 Force majeure foreligger blandt andet, hvis Bosch Home Comfort eller dennes underleverandør og/eller transpor- tør forhindres i at opfylde aftalen som følge af krig, borgerkrig, oprør, terror, offentlige restriktioner, import- eller eksport-forbud, blokade, strejke, arbejdsnedlæggelse, naturkatastrofer, herunder, men ikke begrænset til, jordskælv, stormflod, omfattende over- svømmelse, skypumpe og vulkanudbrud, eller lignende, som ikke burde være forudset af Bosch Home Comfort på tidspunktet for aftalens indgåelse.

13. LOVVALG OG VÆRNETING

13.1 Aftalen mellem Bosch Home Comfort og kunden, herunder fortolkning og udfyldning af disse salgs- og leveringsbetingelser, er underlagt dansk ret.

13.2 Enhver tvist mellem Bosch Home Comfort og kunden skal afgøres ved de danske domstole, og sagen skal i første instans anlægges ved Retten i Glostrup. Denne klausul gælder dog ikke i tilfælde omfattet af pkt. 11.6.

13.3 Såfremt kunden er domicileret udenfor EU/EØS, skal enhver tvist mellem Bosch Home Comfort og kunden afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtag- ne regler herom, som er gældende ved voldgiftssagens anlæg. Såfremt det omtvistede beløb ikke overstiger DKK 1 mio. / EUR 135.000 skal sagen afgøres af en enkelt voldgiftsdommer.