

BOSCH GASKEDLER OVER 51 KW

2½ års garanti på kedler

Version 1.03 (August 2023)

Robert Bosch A/S
CVR. 55112819
Telegrafvej 1
2750 Ballerup

Telefon: +45 44 89 84 80

Rettigheder i henhold til garantien

Med henvisning til disse betingelser giver Robert Bosch A/S ("Bosch") 2½ års garanti på kedler af typen Bosch UC8000F, GC7000F og GC7000WP samt Bosch kedler over 120kW Hn (nedre brandværdi) ("Kedlen") forudsat at Kedlen er installeret i Danmark og tilsluttet det danske naturgasnet eller bruger fyringsolie med svovlindhold <50ppm. Garantiperioden på 2½ år løber fra Kedlens installationsdato, dvs. datoen for Kedlens første strømtilslutning.

Garantien dækker fejl ved Kedlens (i) styring, (ii) styringsmoduler, (iii) interne pumper, (iv) varmeveksler samt (v) interne og eksterne varmtvandsbeholdere, der er forårsaget af konstruktions- eller materialefejl.

Denne garanti indeholder rettigheder, der ligger ud over, hvad følger af gældende ret. Rettigheder i henhold til dansk lovgivning gælder til enhver tid ved siden af garantien.

Krav til installation, registrering, vedligeholdelse og journalføring

Garantien på 2½ år gælder alene under følgende forudsætninger:

- Kedlen installeres, opstartes og indreguleres af en autoriseret VVS-installatør med B-certifikat/Olie bevis ansat i en virksomhed, der er autoriseret til at udføre opstart mv. af Kedler, i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning, mv.
- Installationen mv. af Kedlen er udført i overensstemmelse med Gassikkerhedsloven samt vejledning gasinstallationer klasse 5-samt den medfølgende bruger- og installationsvejledning.
- Kedlen registreres senest én måned efter installationsdatoen via Partner Portalen <https://bosch-dk-home.thermovo.com/> eller via Bosch's kundeservice på telefonnr. +45 70 20 88 25.
- Der foretages korrekt vandpåfyldning med korrekt vandkvalitet på Kedlen i overensstemmelse med den medfølgende bruger- og installationsvejledning.
- Det benyttede anlægsvand er i overensstemmelse med den medfølgende bruger- og installationsvejledning
- Der føres korrekt journal over vandpåfyldning på Kedlen samt kontrol af Kedlens pH-værdi, hårdhedsgrad, mv., som er gældende for Kedlen i henhold til den medfølgende bruger- og installationsvejledning samt drift protokol.

Hvis Kedlen ikke registreres som beskrevet ovenfor senest én måned efter installationsdatoen, er Kedlen alene omfattet af den almindelige 2-årige reklamationsret efter købeloven. Det er ejerens pligt at sikre sig, at der sker korrekt registrering af Kedlen.

Det påhviler Kedlens ejer at dokumentere, hvornår Kedlen blev installeret og registreret. Det kan fx ske ved at fremvise en kvittering fra installatøren sammen med det til ejeren udleverede garantibevis. Hvis installatøren foretager registreringen af Kedlen, modtager ejeren garantibeviset fra installatøren i forbindelse med installatørens installations- og afleveringsinstruktion eller ved ejerens henvendelse til installatøren. Sørger ejeren selv for registreringen af Kedlen, modtager ejeren garantibeviset direkte i umiddelbar forlængelse af registreringen.

Krav til serviceeftersyn

Garantien dækker alene under forudsætning af, at Kedlen gennemgår de obligatoriske serviceeftersyn af et autoriseret service- eller VVS-firma med B-certifikat til gasinstallation og oliebevis i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning og øvrige reguleringer, herunder Gassikkerhedsloven samt vejledning gasinstallationer klasse 5.

Det påhviler ejeren af Kedlen at dokumentere, at ovennævnte serviceeftersyn er korrekt udført. Det kan fx gøres ved at fremvise en servicereport eller kvittering for udførelse af serviceeftersyn, som udleveres af pågældende, autoriserede service- eller VVS-firma med A og B-certifikat til gasinstallation.

Garantien dækker ikke:

- Fejl i systemkomponenter, der ikke er leveret af Bosch, herunder fejl på eksterne pumper, centralvarmeanlæg, rør, komponenter og styresystemer.
- Fejl forårsaget af kemisk eller elektrokemisk reaktion, rust, korrosion eller vandskade, herunder fejl forårsaget af et højt kalkindhold og urenheder i vandet eller af unormale miljøforhold.
- Fejl i tænd- og ioniseringselektroder.
- Fejl i centralvarmeanlæg.
- Fejl, der skyldes, at centralvarmeanlægget ikke er udluftet og tryktæt.
- Fejl, der skyldes manglende gasforsyning.
- Almindelig slitage samt udskiftning af sliddele, herunder tændeledninger, pakninger, cirkulationspumper og anoder.
- Elektriske forstyrrelser, herunder fejl, der skyldes, at den elektriske installation ikke har ligelig belastningsfordeling på alle tre faser (gælder ikke 230 V-anlæg).

- Fejl, der skyldes fejlbetjening, fejlindstilling eller fejlinstallation.
- Fejl, der skyldes, at Kedlen ikke anvendes under de tilsigtede forhold og/eller ikke vedligeholdes korrekt og i overensstemmelse med såvel disse garantibetingelser, den medfølgende bruger- og installationsvejledning som gældende lovgivning.
- Fejl i forbindelse med reparationer, der ikke er udført af et autoriseret service- eller VVS-firma med B-certifikat til gasinstallation.
- Fejl i forbindelse med reparationer, der ikke er udført i overensstemmelse med Gasreglementets afsnit B4 samt den medfølgende bruger- og installationsvejledning.
- Almindelig service eller vedligeholdelse, herunder korrekt vandpåfyldning med korrekt vandkvalitet samt rensning af varmeblok og aftrækssystemer.
- Fejl eller skader opstået ved brug, der ligger udover almindelig brug.
- Fejl eller skader opstået under transport.
- Skader opstået ved brand, lynnedslag, frostsprængninger, mv.
- Skader opstået i forbindelse med force majeure-situationer.
- Indirekte tab og følgeskader.

Desuden gælder garantien ikke, hvis Kedlen afinstalleres og/eller flyttes til en anden installationsadresse efter den oprindelige installation.

Hvis der helt uden grund er krævet fejlfinding/reparation af Kedlen, forbeholder Bosch sig retten til at opkræve betaling for teknikerbesøg.

Hvis ejeren og/eller brugeren selv har foranlediget reparationsarbejde udført på Kedlen, afholder Bosch ikke omkostningerne hertil, medmindre reparationsarbejdet forinden er skriftligt godkendt af Bosch.

Garantiperiodens forlængelse

Hvis der med rette foretages reklamation i henhold til garantien, forlænges garantien for Kedlen med den tid, der forløber fra reklamationens fremsættelse til reklamationsbehandlingens afslutning. Herudover forlænges garantiperioden ikke, uanset om der udføres reparation eller omlevering af hele eller dele af Gaskedlen.

Når fejl sker

Fejl omfattet af denne garanti skal straks og senest 14 dage efter, at fejlen er konstateret, anmeldes til Bosch's kundeservice på telefonnr. +45 44 89 84 80. Det påhviler i denne forbindelse [ejeren/brugeren] at dokumentere, hvornår Kedlen blev installeret og registreret. Det kan fx ske ved fremvisning af kvittering fra installatøren sammen med garantibeviset.

Vi hjælper

Hvis der reklameres over Kedlen i henhold til garantien, sender Bosch en Bosch Servicetekniker eller en Bosch Service Partner ud til adressen, hvor Kedlen er installeret. Kedlen undersøges, og det vurderes, om fejlen er dækket af garantien. Hvis fejlen er dækket af garantien, afgør Bosch efter eget skøn, om Kedlen skal repareres eller udskiftes. Hvis Bosch ikke længere producerer den pågældende Kedel, har Bosch ret til at udskifte den mangelfulde Kedel med en lignende kedel. Det er alene Bosch, der afgør, hvorvidt den mangelfulde Kedel og den nye Kedel er af lignende karakter.

Hvis Kedlen repareres eller udskiftes i henhold til garantien, vil Bosch sørge for den nødvendige installation.

Det påhviler ejeren og/eller brugeren af Kedlen at sikre, at Kedlen er lettilgængelig i forbindelse med udførelse af fejlfinding, reparation og/eller udskiftning. Såfremt ejeren og/eller brugeren ikke sørger for en sådan tilgængelighed af Kedlen, er ejeren og/eller brugeren forpligtet til at afholde de udgifter, der måtte være forbundet hermed for Bosch. Det gælder fx udgifter, der skyldes den ekstra tid, som pågældende Bosch Servicetekniker eller Bosch Service Partner må anvende med henblik på at skabe adgang til Kedlen samt udgifter til reetablering af eventuelle ødelæggelser, der måtte have været nødvendige med henblik på at skabe adgang til Kedlen.