

GASKEDLER - CONDENS UNDER 51 KW^{HØ}

4 års eller 5 års garanti på gaskedler og 10 års garanti på varmevekslere

Version 1.03 (August 2023)

Robert Bosch A/S
CVR. 55112819
Telegrafvej 1
2750 Ballerup

Telefon: +45 44 89 84 80

Omfanget af garantien

Med henvisning til disse garantibetingelser yder Robert Bosch A/S, CVR-nr. 55112819, ("Bosch") 4 års eller 5 års garanti på din gaskedel af typen Condens under 51 kW^{H₀} ("Gaskedlen") og 10 års garanti på Gaskedlens varmeveksler ("Garanti"). Garantien forudsætter, at Gaskedlen er installeret i Danmark og er tilsluttet det danske naturgasnet, og Garantien er i øvrigt underlagt de nedenstående betingelser. Garantiperioderne på henholdsvis 4 år, 5 år og 10 år regnes alle fra Gaskedlens installationsdato, dvs. datoen for den første strømtilslutning til Gaskedlen.

Garantien dækker fejl ved Gaskedlens (i) styring, (ii) styringsmoduler, (iii) interne pumper, (iv) varmeveksler, (v) komponenter inden for Gaskedlens afskærmning samt (vi) interne og eksterne varmtvandsbeholdere, der er forårsaget af konstruktions- eller materialefejl.

Denne Garanti giver dig rettigheder, der ligger ud over, hvad du har krav på efter gældende dansk ret. Dine rettigheder i henhold til dansk lovgivning gælder til enhver tid ved siden af Garantien.

Krav til installation, registrering og vedligeholdelse

Garantien på 5 år (Gaskedlen) og 10 år (Gaskedlens varmeveksler) gælder udelukkende under følgende betingelser:

- at din Gaskedel er blevet installeret af en Bosch Climate Partner. Kontaktdata på Bosch Climate Partnere kan du finde via <https://www.bosch-homecomfort.com/dk/da/privat/service/find-en-bosch-climate-partner/find-installator/dealersearch/> og kan i øvrigt oplyses hos Boschs serviceafdeling for gaskedler på telefonnr. +45 70 20 88 25.
- at din Gaskedel er blevet opstartet og indreguleret i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning mv. af en installatør med A-certifikat til gasinstallation ansat i en virksomhed, der er autoriseret til at udføre opstart mv. af gaskedler.
- at installationen mv. af Gaskedlen er blevet udført i overensstemmelse med den bruger- og installationsvejledning, som følger med Gaskedlen.
- at din Gaskedel er blevet registreret senest 3 måneder efter installationsdatoen af din installatør eller via Boschs serviceafdeling for gaskedler på telefonnr. +45 70 20 88 25.
- at du løbende foretager korrekt vandpåfyldning med korrekt vandkvalitet på din Gaskedel i overensstemmelse med den bruger- og installationsvejledning, som følger med Gaskedlen.

Hvis din Gaskedel er blevet installeret af en autoriseret installatør, som ikke er Bosch Climate Partner, og de øvrige garantibetingelser er opfyldt, så yder Bosch 4 års garanti på din Gaskedel (og ikke 5 år).

Hvis du eller din installatør ikke har registreret din Gaskedel som beskrevet ovenfor senest 3 måneder efter installationsdatoen, så er din Gaskedel og din Gaskedels varmeveksler udelukkende omfattet af den almindelige 2-årige reklamationsret iht. Købeloven. Det er din pligt at sikre, at der sker korrekt registrering af din Gaskedel som en forudsætning for denne Garanti.

Det påhviler dig at dokumentere, hvornår du fik installeret samt registreret din Gaskedel hos Bosch. Det kan du fx gøre ved at fremvise en kvittering fra installatøren sammen med dit garantibevis. Hvis din installatør foretager registreringen af din Gaskedel, modtager du dit garantibevis fra installatøren i forbindelse med installatørens installations- og afleveringsinstruktion eller ved din henvendelse til installatøren. Hvis du selv foretager registreringen af din Gaskedel hos Bosch, så modtager du garantibeviset direkte i umiddelbar forlængelse af din registrering.

Krav til serviceeftersyn

Garantien dækker udelukkende under forudsætning af, at din Gaskedel - i overensstemmelse med den bruger- og installationsvejledning, som følger med Gaskedlen - bliver serviceefterset af et autoriseret service- eller VVS-firma med A-certifikat til gasinstallation enten hvert andet år eller ved hver 3.500 m³ forbrugt gas (sidstnævnte afhængigt af, hvad der først forekommer).

Såfremt den til enhver tid gældende lovgivning på området måtte stille krav om hyppigere serviceeftersyn af din Gaskedel end ovenfor anført, så dækker Garantien udelukkende under forudsætning af, at din Gaskedel har gennemgået sådanne lovpligtige serviceeftersyn af et autoriseret service- eller VVS-firma med A-certifikat til gasinstallation.

Det påhviler dig at dokumentere, at du har fået udført ovennævnte serviceeftersyn, herunder de eventuelle lovpligtige serviceeftersyn. Dette kan du gøre ved blandt andet at fremvise en serviceraport eller en kvittering for udførelse af serviceeftersyn, som udleveres af det pågældende autoriserede service- eller VVS-firma med A-certifikat til gasinstallation.

Undtagelser til Garantien

Følgende er ikke omfattet af Garantien:

- Fejl i systemkomponenter, der ikke er leveret af Bosch, herunder fejl på eksterne pumper, centralvarmeanlæg, rør, komponenter og styresystemer.
- Fejl forårsaget af kemisk eller elektrokemisk reaktion, rust, korrosion eller vandskade, herunder fejl forårsaget af et højt kalkindhold og

urenheder i vandet eller af unormale miljøforhold.

- Brugsvandspladeveksler tilstoppet med kalk.
- Fejl i centralvarmeanlæg.
- Fejl, der skyldes, at centralvarmeanlægget ikke er udluftet eller tryktæt.
- Fejl, der skyldes manglende gasforsyning.
- Almindelig slitage samt udskiftning af sliddele, herunder tænd-elektroder, pakninger og anoder.
- Elektriske forstyrrelser, herunder fejl der skyldes, at den elektriske installation ikke har ligelig belastningsfordeling på alle tre faser (gælder ikke 230 V anlæg).
- Fejl, der skyldes fejlbetjening, fejlindstilling eller fejlinstallation.
- Fejl, der skyldes, at Gaskedlen ikke anvendes under de tilsigtede forhold og/eller ikke vedligeholdes korrekt og i overensstemmelse med såvel disse garantibetingelser, den medfølgende bruger- og installationsvejledning som gældende lovgivning.
- Fejl i forbindelse med reparationer, der ikke er udført af et autoriseret service- eller VVS-firma med A-certifikat til gasinstallation.
- Fejl i forbindelse med reparationer, der ikke er udført i overensstemmelse med den medfølgende bruger- og installationsvejledning.
- Almindelig service eller vedligeholdelse, herunder korrekt vandpåfyldning med korrekt vandkvalitet samt rensning af varmeklok og aftrækssystemer.
- Fejl eller skader opstået ved brug, der ligger udover almindelig brug.
- Fejl eller skader opstået under transport.
- Skader opstået ved brand, lynnedslag, frostsprængninger, mv.
- Skader opstået i forbindelse med force majeure-situationer.
- Indirekte tab og følgeskader.

Endvidere gælder Garantien ikke, hvis Gaskedlen eller Gaskedlens varmeveksler afinstalleres og flyttes til en anden installationsadresse efter den oprindelige installation.

Hvis du hos Bosch har rekvireret fejlfinding/reparation af din Gaskedel, og hvis der ikke bliver fundet fejl, som er omfattet af Garantien, så forbeholder Bosch sig retten til at opkræve betaling for teknikerbesøg.

Hvis du selv har foranlediget reparationsarbejde udført på din Gaskedel, så afholder Bosch ikke dine omkostninger dertil, medmindre Bosch forinden skriftligt har godkendt reparationsarbejdet.

Når en fejl opstår

Fejl omfattet af denne Garanti skal du straks og senest 14 dage efter, at fejlen er konstateret, anmelde til Boschs serviceafdeling for gaskedler på telefonnr. +45 70 20 88 25 eller til en Bosch Service Partner. I denne forbindelse påhviler det dig at dokumentere, hvornår din Gaskedel blev installeret og registreret. Det kan du fx gøre ved at fremvise en kvittering fra din installatør sammen med dit garantibevis.

Vi hjælper dig

Hvis du reklamerer over din Gaskedel eller Gaskedlens varmeveksler i henhold til Garantien, så sender vi derefter en Bosch Servicetekniker eller en Bosch Service Partner ud til din adresse, hvilket sker inden for Boschs normale arbejdstid på hverdage. I fyringssæsonen (perioden 1. oktober – 30. april) er det muligt mod betaling at tilkøbe garantireparation uden for Boschs normale arbejdstid.

Gaskedlen eller Gaskedlens varmeveksler bliver undersøgt, og det bliver vurderet, om fejlen er dækket af Garantien. Hvis fejlen er dækket af Garantien, afgør Bosch efter eget skøn, om Gaskedlen eller Gaskedlens varmeveksler skal repareres eller udskiftes. Hvis Bosch ikke længere producerer den pågældende Gaskedel og/eller Gaskedlens varmeveksler, har Bosch ret til at udskifte din mangelfulde Gaskedel og/eller Gaskedlens varmeveksler med en lignende gaskedel og/eller varmeveksler. Det er udelukkende Bosch, der afgør, hvorvidt din mangelfulde Gaskedel og/eller Gaskedlens varmeveksler og den nye gaskedel og/eller varmeveksler er af lignende karakter.

Hvis Gaskedlen og/eller Gaskedlens varmeveksler bliver repareret eller udskiftet i henhold til Garantien, så vil Bosch sørge for den nødvendige installation uden beregning.

Det påhviler dig at sikre, at Gaskedlen er lettilgængelig i forbindelse med udførelsen af fejlfinding, reparation og/eller udskiftning. Såfremt du ikke sørger for en sådan tilgængelighed til din Gaskedel, er du forpligtet til at afholde de udgifter, der måtte være forbundet hermed. Dette gælder f.eks. udgifter, der skyldes den ekstra tid, som Boschs Servicetekniker eller en Bosch Service Partner måtte blive nødsaget til at anvende med henblik på at skabe fri adgang til din Gaskedel, samt udgifter til reetablering af eventuelle skader, der måtte opstå i forbindelse med at skabe adgang til din Gaskedel.

Forlængelse af garantiperioden

Hvis du med rette foretager reklamation i henhold til Garantien, så bliver Garantien for Gaskedlen henholdsvis Gaskedlens

varmeveksler forlænget svarende til den tid, der forløber fra din fremsættelse af reklamationen og indtil afslutningen af reklamationsbehandlingen. Herudover bliver garantiperioden ikke forlænget, også uanset om der bliver udført reparation på eller omlevering af hele eller dele af din Gaskedel og/eller Gaskedlens varmeveksler.