



BOSCH COMPRESS OG CLIMATE VARMEPUMPER

2 års garanti – Climate 3000 serien

5 års garanti – Compress samt Climate 6100 til 9100 serierne

Version 1.03 (August 2023)

Robert Bosch A/S
CVR. 55112819
Telegrafvej 1
2750 Ballerup

Telefon: +45 44 89 84 80

Omfanget af den udvidet garanti er kun gældende for Compress serien og Climate 6100 til 9100 serien

Med henvisning til disse betingelser yder Robert Bosch A/S, CVR-nr. 55112819, ("Bosch") 5 års garanti på luft til vand-varmepumper, jordvarmepumper og luft til luft-varmepumper - alle af typen Compress og Climate 6100 til 9100 ("Varmepumperne"), der er installeret i Danmark ("Garanti"). Garantiperioden regnes fra den enkelte Varmepumpes installationsdato, dvs. datoen for den første strømtilslutning til Varmepumpen.

Garantien dækker fejl ved en Varmepumpes (i) styring, (ii) styringsmoduler, (iii) interne pumper samt (iv) interne og eksterne varmtvandsbeholdere, der er forårsaget af konstruktions- eller materialefejl.

Denne Garanti giver dig rettigheder, der ligger ud over, hvad du har krav på efter gældende dansk ret. Dine rettigheder i henhold til dansk lovgivning gælder til enhver tid ved siden af Garantien.

Krav til installation, registrering og vedligeholdelse

Garantien på 5 år gælder udelukkende under følgende betingelser:

- at din luft til vand-varmepumpe eller jordvarmepumpe er blevet installeret af en Bosch Climate Partner. Kontaktdata på vores Bosch Climate Partnere kan du finde via <https://www.bosch-homecomfort.com/dk/da/privat/service/find-en-bosch-climate-partner/find-installator/dealersearch/> og kan i øvrigt oplyses hos Boschs serviceafdeling for varmepumper på telefonnr. +45 70 20 88 25.
- at din luft til luft-varmepumpe er af en model Climate 6100 til 9100 serien og er blevet installeret af et anerkendt kølefirma eller installatør/montør med KMO-certifikat i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning, mv.
- at installationen mv. af din Varmepumpe er blevet udført i overensstemmelse med den bruger- og installationsvejledning, som følger med Varmepumpen.
- at din Varmepumpe er blevet registreret senest 3 måneder efter installationsdatoen. Dette skal gøres af din installatør på Boschs Partnerportal.
- at du løbende foretager korrekt vandpåfyldning med korrekt vandkvalitet på din Varmepumpe i overensstemmelse med den bruger- og installationsvejledning, som følger med Varmepumpen.

Hvis Varmepumpe ikke er registreret som beskrevet ovenfor senest 3 måneder efter installationsdatoen, så er din Varmepumpe alene omfattet af den almindelige 2-årige reklamationsret efter Købeloven. Det er din pligt at sikre, at der

sker korrekt registrering af din Varmepumpe som en forudsætning for denne Garanti.

Det påhviler dig at dokumentere, hvornår du fik installeret samt registreret din Varmepumpe hos Bosch. Det kan du fx gøre ved at fremvise en kvittering fra installatøren/montøren sammen med dit garantibevis. Hvis din installatør/montør foretager registreringen af din Varmepumpe, modtager du dit garantibevis fra installatøren/montøren i forbindelse med dennes installations- og afleveringsinstruktion eller ved din henvendelse til installatøren/montøren. Hvis du selv foretager registreringen af din Varmepumpe hos Bosch, så modtager du garantibeviset direkte i umiddelbar forlængelse af din registrering.

Krav til serviceeftersyn

Garantien dækker udelukkende under forudsætning af, at din Varmepumpe gennemgår de obligatoriske serviceeftersyn af et/en autoriseret eller anerkendt kølefirma/installatør/montør med KMO-certifikat i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

For så vidt angår luft til luft varmepumper dækker Garantien endvidere udelukkende under den forudsætning, at luft til luft Varmepumpen - i overensstemmelse med den medfølgende bruger- og installationsvejledning - gennemgår serviceeftersyn af et anerkendt kølefirma eller en installatør/montør med KMO-certifikat henholdsvis senest 2 år og 4 år efter installationen af luft til luft Varmepumpen.

Det påhviler dig at dokumentere, at du har fået udført ovennævnte serviceeftersyn, herunder de lovpligtige serviceeftersyn. Dette kan du gøre ved blandt andet at fremvise en servicereport eller kvittering for udførelse af serviceeftersyn foretaget af det/den pågældende autoriserede eller anerkendte kølefirma/installatør/montør med KMO-certifikat.

Undtagelser til Garantien

Følgende er ikke omfattet af Garantien:

- Fejl i systemkomponenter, der ikke er leveret af Bosch, herunder fejl på eksterne pumper, centralvarmeanlæg, rør, komponenter og styresystemer.
- Fejl (inkl. kosmetiske fejl) i alle dele af Varmepumpen, herunder de dele af Varmepumpen, der er placeret udendørs, forårsaget af kemisk eller elektrokemisk reaktion, rust, korrosion eller vandskade, herunder fejl forårsaget af et højt kalkindhold og urenheder i vandet eller af unormale miljøforhold.
- Følgefejl og skader forårsaget af forkert dimensioneret rørdimensioner og for stort tryktab.
- Fejl i centralvarmeanlæg.

- Almindelig slitage samt udskiftning af sliddele og anoder.
- Fejl, der skyldes, at centralvarmeanlægget ikke er udluftet og tryktæt.
- Elektriske forstyrrelser, herunder fejl, der skyldes, at den elektriske installation ikke har ligelig belastningsfordeling på alle tre faser, manglende jord, manglende nul og en egnet HPFI afbryder.
- Fejl, der skyldes fejlbetjening, fejlindstilling eller fejlinstallation.
- Fejl, der skyldes, at Varmepumperne ikke anvendes under de tilsigtede forhold og/eller ikke vedligeholdes korrekt og i overensstemmelse med såvel disse garantibetingelser, den medfølgende bruger- og installationsvejledning samt gældende lovgivning.
- Fejl i forbindelse med reparationer, der ikke er udført af et/en autoriseret eller anerkendt firma/installatør/montør.
- Fejl i forbindelse med reparationer, der ikke er udført i overensstemmelse med den medfølgende bruger- og installationsvejledning.
- Fejl som følge af reparationsarbejder uden for Varmepumpernes kappe.
- Almindelig service eller vedligeholdelse, herunder påfyldning af vand med korrekt vandkvalitet samt rensning af filtre. Se grænseværdier i installationsvejledningen
- Forkert indstillet blødgøringsanlæg som medfører tæring af beholderen. Se grænseværdier i installationsvejledningen
- Fejl eller skader opstået ved brug, der ligger udover almindelig, privat brug.
- Fejl eller skader opstået under transport.
- Skader opstået ved brand, lynnedslag, frostsprængninger, mv.
- Skader opstået i forbindelse med force majeure-situationer.
- Indirekte tab og følgeskader.

Endvidere gælder Garantien ikke, hvis Varmepumpen afinstalleres og/eller flyttes til en anden installationsadresse efter den oprindelige installation.

Hvis du hos Bosch har rekvireret fejlfinding/reparation af din Varmepumpe, og hvis der ikke bliver fundet fejl, som er omfattet af Garantien, så forbeholder Bosch sig retten til at opkræve betaling for teknikerbesøg.

Hvis du selv har foranlediget reparationsarbejde udført på din Varmepumpe, så afholder Bosch ikke dine omkostninger dertil, medmindre Bosch forinden skriftligt har godkendt reparationsarbejdet.

Når en fejl opstår

Fejl omfattet af denne Garanti skal du straks og senest 14 dage efter, at fejlen er konstateret, anmelde til Boschs serviceafdeling for varmpumper på telefonnr. +45 70 20 88 25. I denne forbindelse påhviler det dig at dokumentere, hvornår din Varmepumpe blev installeret og registreret. Det kan du fx gøre ved at fremvise en kvittering fra din installatør/montør med KMO-certifikat sammen med dit garantibevis.

Vi hjælper dig

Hvis du reklamerer over din Varmepumpe i henhold til Garantien, så sender vi derefter en Bosch Servicetekniker eller en Bosch Service Partner ud til din adresse, hvilket sker inden for Boschs normale arbejdstid på hverdage.

Din Varmepumpe bliver undersøgt, og det bliver vurderet, om fejlen er dækket af Garantien. Hvis fejlen er dækket af Garantien, afgør Bosch efter eget skøn, om Varmepumpen skal repareres eller udskiftes. Hvis Bosch ikke længere producerer den pågældende Varmepumpe, har Bosch mulighed for at udskifte din mangelfulde Varmepumpe med en lignende varmpumpe. Det er udelukkende Bosch, der afgør, hvorvidt din mangelfulde Varmepumpe og den nye varmpumpe er af lignende karakter.

Hvis din Varmepumpe bliver repareret eller udskiftet i henhold til Garantien, så vil Bosch sørge for den nødvendige installation uden beregning.

Det påhviler dig at sikre, at Varmepumpen er lettilgængelig i forbindelse med udførelsen af fejlfinding, reparation og/eller udskiftning. Såfremt du ikke sørger for en sådan tilgængelighed til din Varmepumpe, er du forpligtet til at afholde de udgifter, der måtte være forbundet hermed. Det gælder fx udgifter, der skyldes den ekstra tid, som den pågældende Bosch Servicetekniker eller Bosch Service Partner måtte blive nødsaget til at anvende med henblik på at skabe fri adgang til din Varmepumpe, samt udgifter til reetablering af eventuelle skader, der måtte opstå i forbindelse med at skabe adgang til din Varmepumpe.

Forlængelse af garantiperioden

Hvis du med rette foretager reklamation i henhold til Garantien, så bliver Garantien for Varmepumpen forlænget svarende til den tid, der forløber fra din fremsættelse af reklamationen og indtil afslutningen af reklamationsbehandlingen. Herudover bliver garantiperioden ikke forlænget, også uanset om der bliver udført reparation på eller omlevering af hele eller dele af din Varmepumpe.