

Y ahora, con acceso remoto a tu equipo gracias al nuevo servicio HomeCom Pro.



Junkers Bosch da un paso más en los hogares conectados, en su compromiso con la conectividad, y a través de la red de Servicios Técnicos Oficiales ofrece un nuevo servicio de mantenimiento con acceso remoto a la instalación.

Un nuevo concepto de contrato de mantenimiento con acceso remoto a las instalaciones de calderas murales (con controlador específico) y bombas de calor con conectividad.

► **Instalación siempre en línea**

La herramienta HomeCom Pro enviará información continua del estado del equipo al técnico especializado. De esta forma nos anticipamos a las posibles incidencias del equipo.

► **Instalación siempre optimizada**

El técnico especializado podrá modificar de forma remota, siempre que el usuario lo demande, programas de funcionamiento y otros servicios, con el fin de garantizar siempre el máximo confort y el funcionamiento óptimo del equipo.

► **Menos visitas y más eficientes**

El técnico especializado recibirá los avisos del sistema con una información completa y detallada. De esta forma, dispone de toda la información previa necesaria para realizar una visita rápida y eficiente.

► **Confidencialidad**

Es necesario el consentimiento expreso para que el Servicio Técnico Oficial Junkers Bosch acceda al sistema. Se puede definir el nivel de acceso del técnico especialista.

Para ampliar información y disponibilidad del servicio es necesario contactar con el servicio de Atención al Cliente Junkers Bosch o el Servicio Técnico Oficial de la zona.

¿Cómo hacer el Contrato de Mantenimiento para tu equipo Junkers Bosch? Sencillo...

► **Contacta con tu SAT**



► **O contacta con el Call Center de Atención al Cliente Junkers Bosch:**

911 75 90 92

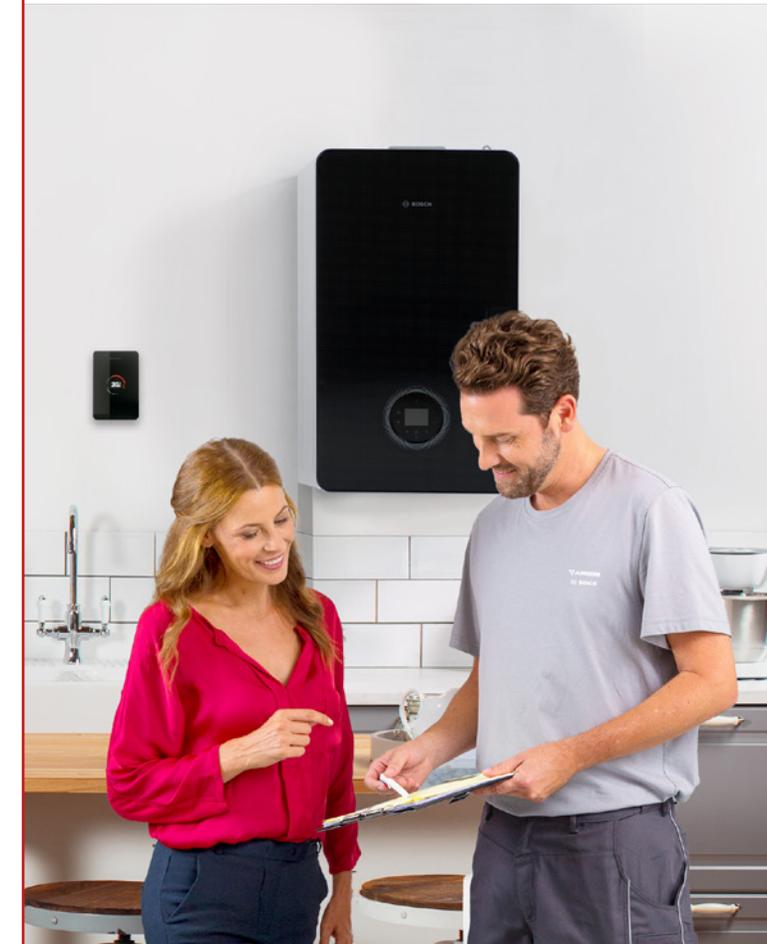
Para más información:

► <https://www.junkers-bosch.es/servicios-y-soporte/servicios-post-venta/contratos-de-mantenimiento/>



Robert Bosch España, S.L.U.
Bosch Home Comfort Group
Calle de los Hermanos García Noblejas, 19
28037 Madrid

www.junkers-bosch.es



Confía el cuidado de tu equipo al Servicio Técnico Oficial.

Con los Servicios de Mantenimiento Junkers Bosch aumentarás el confort, garantizando la tranquilidad en tu hogar.

Servicio de mantenimiento Junkers Bosch.

X XXX XXX XXX (03.2023)

Mantén el confort de tu hogar en manos del experto con nuestros servicios de mantenimiento Junkers Bosch para:

Red de Servicios Técnicos Oficiales del fabricante, para agua caliente, calefacción, climatización y sistemas solares térmicos.

Junkers Bosch te ofrece su Servicio de Mantenimiento para disfrutar del confort de tu equipo como el primer día, sin tener que preocuparte del mismo.

¡Solicita un **Servicio de Mantenimiento e incrementa la vida útil de tu equipo de Junkers Bosch!** Contrata nuestro servicio y disfruta de muchas ventajas.

Ventajas:

- ▶ Garantía de calidad del fabricante Bosch.
- ▶ Revisión legal obligatoria realizada por nuestro Servicio de Asistencia Técnica Oficial.
- ▶ Utilización de recambios originales.
- ▶ Incremento de la vida útil del equipo.
- ▶ Evita imprevistos de gastos de reparación.
- ▶ Ahorro energético.
- ▶ Reducción de emisiones contaminantes.

1) Calefacción y Agua Caliente Sanitaria

Modalidad	¿Para qué tipo de producto?	Duración (años)	Ventajas
			
Servicio de Mantenimiento inicial en la puesta en marcha	Todos los productos	3	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Revisión anual (según IT3 de Rite Real Decreto 178/2021 de 23 de marzo y según especificaciones del fabricante). ▶ Desplazamiento y mano de obra en las intervenciones y análisis de combustión. ▶ Cobertura de piezas originales en caso de averías.
Garantía Total 5 años en la puesta en marcha		5	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Por ser nuestro cliente especial, disfruta de las ventajas expuestas en el mantenimiento estrella durante 5 años desde la puesta en marcha de tu equipo.
Servicio de Mantenimiento Estándar	Todos los productos	1	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Revisión anual (según IT3 de Rite Real Decreto 178/2021 de 23 de marzo y según especificaciones del fabricante). ▶ Desplazamiento y mano de obra en las intervenciones y análisis de combustión.
Servicio de Mantenimiento Estrella	Todos los productos hasta 10 años		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Revisión anual (según IT3 de Rite Real Decreto 178/2021 de 23 de marzo y según especificaciones del fabricante). ▶ Desplazamiento y mano de obra en las intervenciones y análisis de combustión. ▶ Cobertura de piezas originales en caso de averías.

2) Aerotermia

Modalidad	¿Para qué tipo de producto?	Duración (años)	Ventajas
			
Servicio de Mantenimiento inicial en la puesta en marcha	Nuevos productos	3	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Revisión anual y limpieza del equipo. ▶ Desplazamiento y mano de obra de las intervenciones. ▶ Comprobación de componentes y ajustes para una optimización de la eficiencia energética del equipo. ▶ Cobertura de piezas originales en caso de averías.
Servicio de Mantenimiento Estándar			Todos los productos

3) Sistemas Solares Térmicos

Modalidad	¿Para qué tipo de producto?	Duración (años)	Ventajas
			
Servicio de Mantenimiento Estándar	Todos los productos	1	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Incluye revisión anual más las intervenciones necesarias para el correcto funcionamiento de tu equipo.
Servicio de Mantenimiento Estrella	Todos los productos hasta 10 años	1	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Adicionalmente a los servicios ofrecidos en el mantenimiento estándar podrás disfrutar de piezas originales en caso de averías.

4) Aire Acondicionado

Modalidad	¿Para qué tipo de producto?	Duración (años)	Ventajas
			
Servicio de Mantenimiento Inicial	Nuevos productos	3	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Incluye revisión anual más las intervenciones necesarias para el correcto funcionamiento de tu equipo. ▶ Cobertura de piezas originales en caso de averías.
Servicio de Mantenimiento Estándar	Todos los productos	1	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Incluye revisión anual más las intervenciones necesarias para el correcto funcionamiento de tu equipo.

Además disfruta ahora en las modalidades de calefacción, agua caliente sanitaria y aerotermia de acceso remoto a través del nuevo Servicio HomeCom Pro.

Consulta los precios contactando con tu Servicio Técnico Oficial Junkers Bosch