

SAT

# Bosch HomeCom Pro

Rentabilidad para tu negocio con el nuevo servicio de acceso remoto a la instalación.

Servicio conectado

## Cómo contactar con nosotros

### Aviso de averías

T: 91 175 90 92

E: asistencia-tecnica.boschtermotecnia@es.bosch.com

### Información general para el usuario final

T: 902 100 724 – 91 175 90 92

E: atencion-clientes.boschtermotecnia@es.bosch.com

### Soporte técnico al profesional

T: 902 410 014

E: soporte.boschtermotecnia@es.bosch.com

Robert Bosch España, S.L.U.

Bosch Termotecnia

Calle de los Hermanos García Noblejas, 19

28037 Madrid

[www.junkers-bosch.es](http://www.junkers-bosch.es)

Junkers Bosch no asume ninguna responsabilidad en los posibles errores contenidos en este catálogo, reservándose el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, en cualquier momento y sin previo aviso, por razones comerciales o técnicas. Este catálogo sólo constituye una información orientativa de la oferta de productos Junkers Bosch, con lo que la contratación de su suministro queda sometida a la expresa confirmación por parte de Junkers Bosch de la disponibilidad de los productos. Asimismo dichos productos están sujetos a modificaciones comerciales o técnicas que Junkers Bosch pueda considerar convenientes, con lo que su compra igualmente se somete a la previa confirmación de dichas modificaciones. Las fotos de productos publicadas en este catálogo pueden llevar instalados accesorios opcionales.

(10.2022)

 **JUNKERS**

 **BOSCH**

# Nuevo modelo de contrato de mantenimiento con acceso remoto a la instalación.

Compatible con Bosch EasyControl CT200 y bombas de calor con conectividad



Optimiza tu oferta de servicios con HomeCom Pro.

## Instalación siempre en línea

Gracias a la plataforma de acceso remoto desarrollada por Bosch, la herramienta HomeCom Pro, te enviará información continua de su estado, incluso de posibles desviaciones de funcionamiento que podrían derivar en una avería en el futuro. De esta forma, podrás adelantarte a la incidencia, y repararla incluso antes de que se haya detectado cualquier anomalía en la instalación.

## Menos visitas y más eficientes

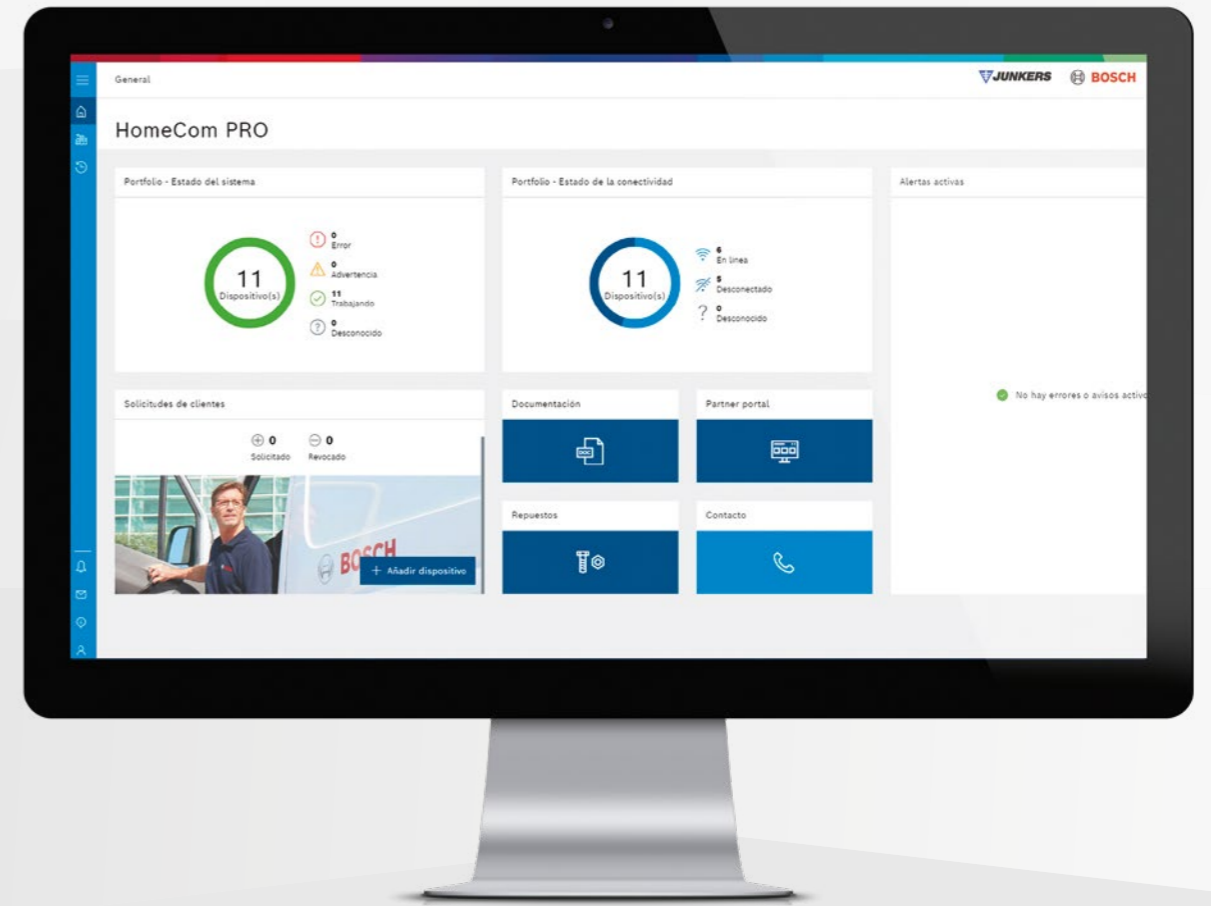
Recibirás los avisos desde el sistema, con una información completa y detallada acerca de las posibles causas de la anomalía con porcentajes de probabilidad, medidas necesarias para la solución del problema y con un listado de piezas de repuesto recomendadas, además de los tiempos de reparación esperados. De esta forma dispondrás de toda la información previa necesaria realizando así una visita rápida y eficiente.

## Confidencialidad

Es necesario el consentimiento expreso de tu cliente para que puedas acceder al sistema. Dicho consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. El usuario podrá definir tu nivel de acceso ya sea solo de lectura de datos, o también de cambios en la configuración.

## Instalación siempre optimizada

Podrás modificar de forma remota, siempre que el usuario lo demande, programas de funcionamiento, temperaturas de consigna, etc, con el fin de garantizar siempre el máximo confort. Además, gracias al análisis que la herramienta HomeCom Pro hace del sistema, podrás aconsejar ajustes adicionales que optimicen la instalación y reduzca al mínimo el consumo.



## Simplemente merece la pena

De un solo vistazo, podrás controlar el estado de todas las instalaciones conectadas, pudiendo planificar mejor las rutas de los técnicos y los materiales necesarios.

## Simplemente efectivo

Dado que HomeCom Pro permite el registro de los parámetros del sistema, es muy fácil comprobar la eficacia de los cambios realizados en la instalación y mantenerla optimizada.

Para ampliar información y disponibilidad del servicio es necesario contactar con el departamento de postventa de Junkers Bosch.

Información detallada en [www.bosch-homecom.com](http://www.bosch-homecom.com)

- ▶ Todos los sistemas de clientes conectados: Estado de calderas y bombas de calor de un simple vistazo.
- ▶ Para instalaciones de calderas controladas por el EasyControl CT200 y bombas de calor con conectividad.
- ▶ Plataforma móvil basada en la web, es decir, válido para todos los dispositivos: en la oficina y en ruta.
- ▶ Funciona con navegadores web estándar y en tiempo real.
- ▶ Alta seguridad: el intercambio de datos de HomeCom Pro está completamente encriptado.
- ▶ Protección de datos GDPR: el sistema se conecta con el consentimiento del usuario final.