

Des technologies pour la vie



**BOSCH**

# L'assistance intelligente

L'application Bosch EasyService

[www.bosch-homecomfort.fr](http://www.bosch-homecomfort.fr)



# Application EasyService

L'assistance technique simplifiée, directement sur le terrain.

Avec l'application EasyService, vous effectuez en un clin d'oeil toutes les interventions, de la mise en service, à l'entretien et la maintenance, pour presque tous les systèmes de chauffage elm.leblanc et Bosch, directement chez vos clients sur le terrain.

Vous avez également accès au module EasyPRO Scan pour une recherche rapide de pièces de rechange et au module EasyDoc pour consulter toute la documentation technique de votre installation.



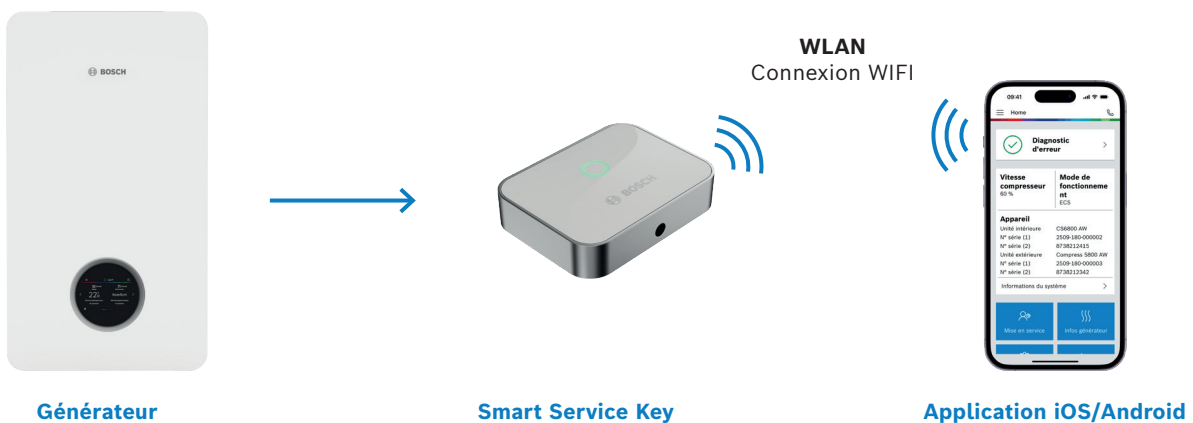
# Bosch Smart Service Key

## Fonctionnalités avancées.

Le Smart Service Key est un outil intelligent qui assiste le technicien lors de la mise en service à l'entretien, à la maintenance et au dépannage. Il sert d'interface avec l'électronique du système de chauffage et se connecte directement au générateur via le câble fourni.

Les fonctionnalités de l'application EasyService sont étendues grâce à la connexion directe entre le smartphone et le générateur via le Smart Service Key. Découvrez quelles fonctions sont possibles avec et sans le Smart Service Key à la page suivante.

### Vue d'ensemble du système :



### Compatibilité :

Les appareils et systèmes compatibles peuvent être consultés à tout moment dans l'application sous le menu. Paramètres > Compatibilité. La liste des appareils compatibles est constamment élargie. Actuellement, le Smart Service Key 2.0 prend en charge au maximum un système avec 4 circuits de chauffage et une installation solaire.

### Sont notamment compatibles :



Chaudières EMS ou chaudières gaz à condensation avec bus système EMS2 (ex : BOSCH Condens 8300i W, BOSCH Condens 8700i W, BOSCH Condens 5700i WT, elm.leblanc oxylis iCONDENS, elm.leblanc oxylia iCONDENS, elm.leblanc mégalis iCONDENS, elm.leblanc égalis iCONDENS, elm.leblanc égalis ballon iCONDENS, elm.leblanc mélia iCONDENS, elm.leblanc stellis MODULE iCONDENS) ainsi que tous les nouveaux appareils avec bus système EMS2 ou appareils hybrides.



Chaudières EMS (Fioul) (ex : BOSCH Olio Condens 5000 F / 7000 F) avec tableau de commande MX25 ainsi que toutes les chaudières au sol avec bus système EMS2.



Pompes à chaleur EMS (ex : BOSCH Compress 5800i AW, BOSCH Compress 3800i AW, Bosch Compress Hybrid 5800i AW) ainsi que toutes les nouvelles pompes à chaleur avec bus système EMS2.

### Prérequis :

Le boîtier Smart Service Key peut être commandé depuis la boutique Partner Portal. Toutes les fonctions nécessitant un Smart Service Key et un abonnement valide sont signalés par l'icône cicontre.



Off On  
Connecté

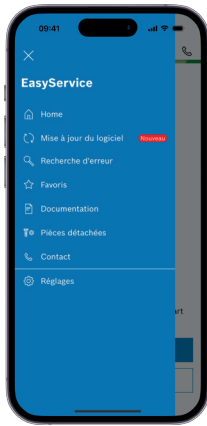
#### Smart Service Key requis :

Pour connecter votre installation de chauffage à l'application EasyService, vous avez besoin du Smart Service Key ainsi que d'un abonnement pour utiliser le menu « Connecté ».





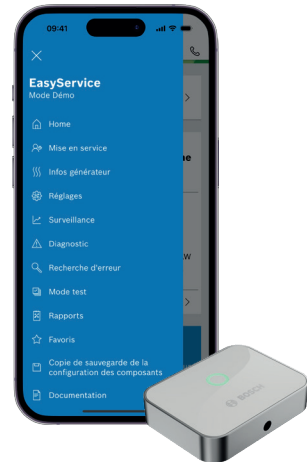
# Vue d'ensemble des fonctions



Off On

Smart Service Key **non connecté**

## Menu standard GRATUIT



Off On

Smart Service Key **connecté**

## Menu connecté ABONNEMENT NÉCESSAIRE



- Recherche d'erreur**  
Affichage de tous les codes erreur avec cause et solutions proposées
- Mise à jour logicielle**  
Mise à jour du logiciel des différents composants du système pour les installations compatibles
- Documentation**  
Documents techniques disponibles rapidement sur demande
- Pièces détachées**  
Approvisionnement simplifié en pièces de rechange
- Abonnement**  
Souscription rapide à la version complète de l'application

- Home**  
Vue d'ensemble de l'appareil connecté
- Mise en service**  
Scan du système et paramétrages facilités via l'application
- Infos générateur**  
Valeurs et paramètres du générateur de chaleur en un coup d'œil
- Réglages**  
Réglages de tous les paramètres pertinents (appareil, circuit de chauffage, production d'eau chaude sanitaire, solaire, ventilation, etc.)
- Favoris**  
Enregistrer les configurations d'une installation et les réutiliser directement pour des installations similaires
- Surveillance**  
Lecture des paramètres du système en temps réel ou enregistrement des données jusqu'à 14 jours sur l'appareil
- Diagnostic**  
Affichage des pannes actuelles et de l'historique des pannes
- Mode test**  
Test des composants de l'installation ainsi que test des gaz de combustion
- Rapports**  
Création de rapports complets d'intervention et d'entretien, incluant la signature numérique, la documentation et des photos



# Simplement efficace : Fonctions sans Smart Service Key



Off On

Non connecté

**Gratuit :**

Vous pouvez utiliser  
cette fonction gratuitement.

## Recherche d'erreur

Off On

Non connecté



### Trouver les codes erreur et afficher les solutions proposées.

L'application EasyService vous assiste en cas de dysfonctionnement sur l'installation de votre client. L'application affiche les causes possibles de la panne et les étapes de dépannage, y compris des propositions de pièces de rechange adaptées.



#### Recherche de pannes facilitée

Par simple saisie du code erreur affiché sur l'écran de l'appareil.

#### Processus de contrôle / Cause

Affichage des causes possibles pour le code erreur recherché.

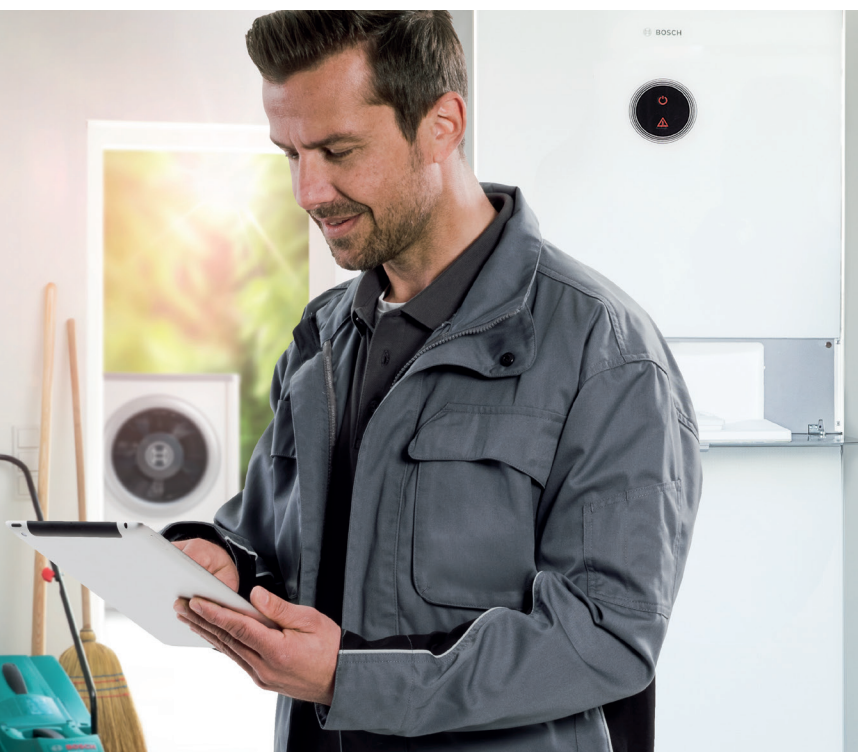
#### Solutions proposées

Propositions adaptées pour un dépannage rapide.



#### Bon à savoir

Connectez votre installation à Internet et à votre accès professionnel HomeCom Pro afin de garder un œil sur toutes les pannes en cours, y compris les solutions proposées, à tout moment et de n'importe où !



# Mise à jour logicielle

Off On  
Non connecté

## Installer le logiciel le plus récent sur les systèmes compatibles.

La fonction « Mise à jour logicielle » permet de mettre à jour le logiciel de l'électronique de l'appareil sur les appareils compatibles. À cet effet, une connexion directe et chiffrée est établie entre la passerelle Connect-Key K40 installée dans le système de chauffage et l'application EasyService. Si des mises à jour logicielles sont disponibles, elles s'affichent et sont installées sur l'installation de chauffage via un processus de mise à jour guidé.

### Expérience utilisateur intuitive

L'état d'avancement de la mise à jour peut être consulté facilement et à tout moment sur l'écran de l'appareil, pour que vous sachiez toujours ce qui se passe dans la machine.

### Mise à jour logicielle sans Internet

L'application EasyService vérifie régulièrement si une nouvelle version logicielle est disponible et la télécharge directement sur le smartphone. Ainsi, la mise à jour peut également s'effectuer dans une chaufferie sans connexion réseau.



### Connexion directe entre le smartphone et la Connect-Key K40

La mise à jour logicielle s'effectue directement entre l'application et la passerelle Internet (Connect-Key K40) du chauffage. Un Smart Service Key n'est pas nécessaire.

### Mise à jour des différents composants du système

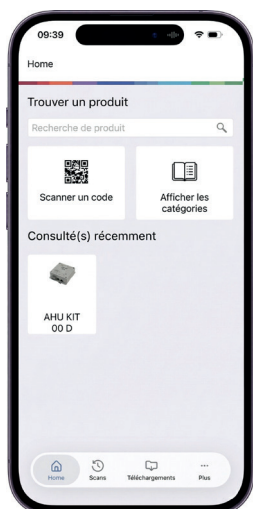
Les composants des unités intérieures et extérieures, l'HMI et la Connect-Key K40 peuvent être mis à jour sur les appareils compatibles.

# Documentation

Off On  
Non connecté

## Via un lien vers EasyDoc.

Grâce au lien vers l'application EasyDoc, l'application EasyService offre une interface directe vers tous les documents pertinents liés à l'installation de chauffage mise en place. La fonction de scan vous permet d'accéder rapidement à tous les documents techniques.



### Recherche d'information produits

Recherche directe de votre appareil dans l'application ou via le scan du QR code sur l'appareil sur place.

### Informations

Consignes de sécurité et vidéos concernant l'installation, l'utilisation ou l'entretien, ainsi que des manuels pour des appareils spécifiques.



### Bon à savoir

Connectez votre installation à Internet et à votre accès professionnel HomeCom Pro afin d'avoir à disposition, à tout moment, tous les documents adaptés à votre appareil spécifiquement installé !

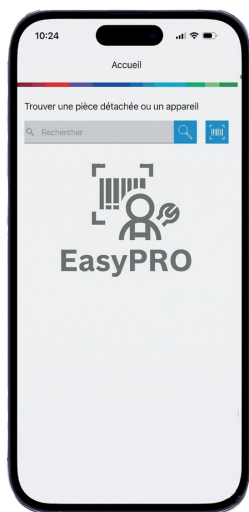
# Pièces détachées

Off On  
Non connecté



## Trouver et commander avec EasyPRO Scan.

EasyScan simplifie considérablement la recherche de pièces de rechange. Un scan ou une simple recherche vous mène directement à la pièce souhaitée. Rassemblez les pièces souhaitées dans le panier et commandez-les ensuite via votre accès partenaire professionnel.



### Vue éplattée

Une interface graphique facilite la navigation et la sélection de la pièce de rechange souhaitée.

### Du panier au processus de commande

Enregistrez toutes les pièces de rechange sélectionnées dans le panier et envoyez-les ensuite par e-mail.

### Groupes de composants

Dans EasyPRO Scan, tous les composants sont rassemblés dans leurs groupes respectifs afin de faciliter la navigation.



# Connectez-vous simplement : Fonctions avec Smart Service Key

**Off** **On**

Connecté

**Smart Service Key requis**

Pour connecter votre installation de chauffage à l'application EasyService, utilisez le menu « Connecté ».

Vous aurez besoin du Smart Service accompagné d'une licence.



# Home

Off On  
Connecté



## L'essentiel en un clin d'oeil.

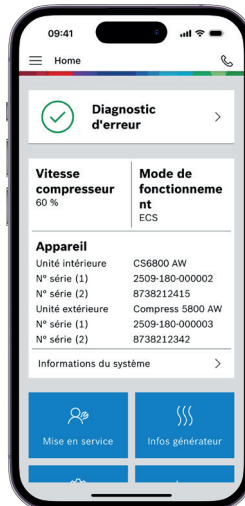
Sur l'écran d'accueil, vous trouvez directement toutes les informations importantes concernant l'installation connectée au Service Key. Visualisez immédiatement si un défaut est présent, consultez les informations les plus pertinentes dans l'aperçu spécifique à l'appareil, ou accédez directement aux fonctions principales de l'application EasyService.

### Diagnostic d'erreurs

Affichage des erreurs survenues sur l'installation et de l'historique des défauts, ainsi que des solutions proposées.

### Informations système

Informations détaillées sur tous les composants connectés, incluant les versions logicielles.



### Aperçu de l'état

Affichage des paramètres importants du système de chauffage connecté.

### Aperçu des fonctions principales

Accès direct aux fonctions pertinentes en fonction de l'appareil connecté.

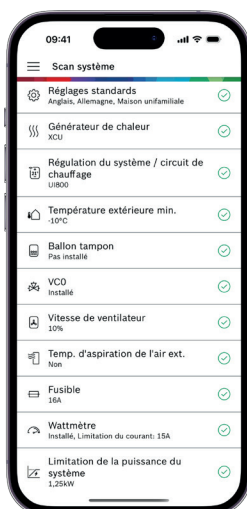
# Mise en service

Off On  
Connecté



## À réaliser facilement grâce au scan du système.

L'application EasyService vous permet de paramétrer facilement le système de chauffage. Lors du scan du système de chauffage, l'application vous interroge sur des paramètres spécifiques tels que la bouteille de mélange, la pompe de bouclage, le circuit de chauffage, etc. Vous pouvez vérifier et confirmer tous les paramètres saisis, et vous êtes guidé étape par étape tout au long de la mise en service.



### Générateurs de chaleur

Les appareils au gaz, au fioul ou les pompes à chaleur équipés d'une interface EMS-2 (et dans certains cas EMS 1) sont pris en charge.

### Solaire

Les composants du système sont également configurés lors de la mise en service.

### Scan du système

Lors du scan du système, EasyService vérifie toutes les données de l'installation et interroge les paramètres nécessaires.

# Infos générateur

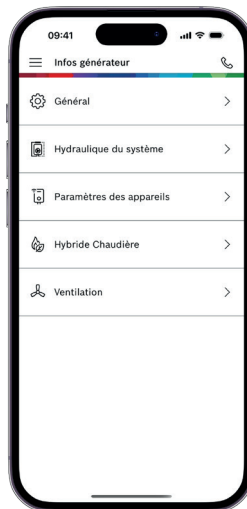
Off On  
Connecté

## Consulter facilement toutes les informations de l'installation via l'application.

La fonction "Infos générateur" permet de consulter toutes les données EMS disponibles du générateur connecté au Smart Service Key dans leur état actuel et de les afficher clairement en un coup d'oeil.

### Données EMS spécifiques à l'installation

Les informations affichées diffèrent selon le générateur de chaleur connecté.



### Ajustement simple des paramètres

Via le bouton "Réglages configurables de l'appareil", les paramètres du système peuvent être directement adaptés selon les besoins.

### Informations détaillées

Selon le système connecté, toutes les informations consultables sont affichées : efficacité, consommation d'énergie, température, position de la vanne, informations sur le compresseur et la pompe, pression, démarrage du brûleur, heures de fonctionnement, signal de commande, et bien plus encore...



#### Bon à savoir

Connectez votre installation à Internet et à votre accès professionnel HomeCom Pro afin de tout garder sous contrôle à tout moment. De nombreux paramètres peuvent être surveillés et réglés à distance, sans nécessiter de déplacement sur place.

# Réglages

Off On  
Connecté



## Configuration rapide du système.

Vous obtenez toutes les informations sur le système de chauffage en un coup d'oeil. Le réglage simple de tous les paramètres pertinents vous permet une configuration rapide du système.



### Configuration identique au régulateur de l'appareil

Avec cette fonction, l'application EasyService vous offre la possibilité de régler facilement tous les paramètres pertinents via votre smartphone (appareil, circuits de chauffage, production d'eau chaude, installation solaire, etc).



#### Bon à savoir

Connectez votre installation à Internet et à votre accès professionnel HomeCom Pro afin de tout garder sous contrôle à tout moment. De nombreux paramètres peuvent être surveillés et réglés à distance, sans nécessiter de déplacement sur place.

# Favoris

Off On  
Connecté



## Configurer entièrement les installations en quelques étapes.

La nouvelle fonction Favoris vous offre la possibilité d'enregistrer une configuration d'installation. Si vous installez un système similaire ou remplacez un élément de l'installation existante, vous pouvez charger directement la configuration enregistrée dans le nouveau système.



### Gain de temps lors de la mise en service

Si vous installez régulièrement le même système, vous pouvez réduire considérablement le temps de mise en service grâce à la fonction Favoris. Pour ce faire, chargez simplement la configuration enregistrée dans l'application EasyService dans le nouveau système et finalisez le paramétrage en un clin d'oeil.

### Remplacement plus rapide des composants

Si une reconfiguration de l'installation est nécessaire après une intervention, la configuration précédemment enregistrée peut être rechargée dans le système en quelques clics.

# Surveillance

Off On  
Connecté



## Surveiller et enregistrer le comportement de l'installation.

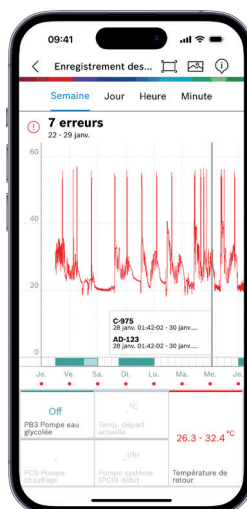
La fonction de surveillance permet d'afficher de nombreux paramètres du bus système (ex. température de consigne de l'appareil, température de départ, puissance actuelle) sous forme de graphique en temps réel. Un enregistrement des données jusqu'à 14 jours est possible directement sur l'installation via le Smart Service Key.

### Enregistrement des données en temps réel et à long terme

Observer le comportement de l'installation sur place ou l'enregistrer sur une période prolongée : les deux sont possibles grâce à l'enregistrement des données dans l'application.

### Surveillance en direct de l'installation sur place

L'enregistrement des données en temps réel capte en direct divers paramètres de l'installation et les affiche clairement.



### Jusqu'à 14 jours d'enregistrement de données

L'enregistrement à long terme consigne les données dans le Smart Service Key sur une période allant jusqu'à 14 jours. Vous pouvez ensuite extraire et analyser ces données via EasyService.



#### Bon à savoir

Connectez votre installation à Internet et à votre accès professionnel HomeCom Pro afin de pouvoir enregistrer tous les paramètres du bus système jusqu'à deux ans et de les analyser à la minute près.

# Diagnostic

Off On  
Connecté

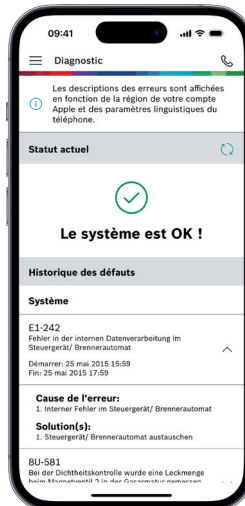


## Affichage rapide des pannes et solutions proposées.

L'application EasyService vous permet de consulter facilement toutes les pannes actuelles et l'historique des défauts. Lorsqu'elles sont disponibles, des causes possibles et des pistes de résolution sont proposées pour chaque panne.

### État actuel

Vérifiez immédiatement si tout fonctionne correctement sur votre installation connectée.



### Solutions proposées

Si des causes sont connues ou si des pièces de rechange sont requises pour le défaut signalé, elles s'affichent directement. Vous pouvez ainsi réagir au plus vite et résoudre le problème.

### Affichage du code erreur

Connectez l'installation à un Smart Service Key et les pannes en cours s'afficheront immédiatement. L'historique des défauts est bien entendu également affiché.



#### Bon à savoir

Connectez votre installation à Internet et à votre accès professionnel HomeCom Pro afin de garder un œil sur toutes les pannes en cours, y compris les solutions proposées, à tout moment et de n'importe où !

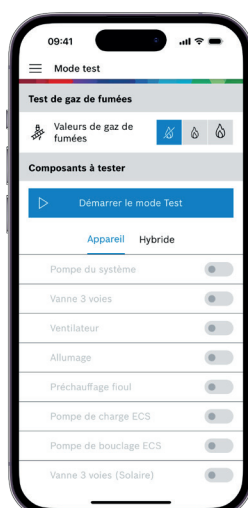
# Mode test

Off On  
Connecté



## Vérifier les composants lors d'une intervention.

Lors d'un dépannage, le test de fonctionnement de la quasi-totalité des composants intégrés au générateur de chaleur est possible. Leur bon fonctionnement peut être vérifié sur place à l'aide de l'application.



### Mode test

Effectuez facilement le test de fonctionnement des divers composants via l'application, selon le système de chauffage connecté.

### Appareils hybrides

Sont entièrement compatibles en mode test.

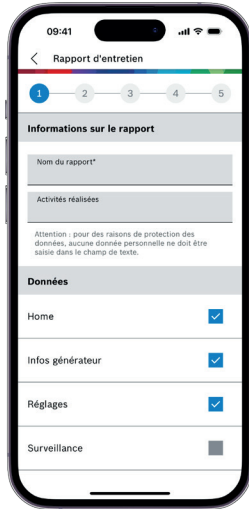
# Rapport d'entretien

Off On  
Connecté



## Rapport d'entretien directement sur place.

Le rapport d'entretien EasyService vous guide de manière très simple lors de la maintenance et vous assure d'avoir documenté tous les points importants. Générez ensuite un rapport PDF d'une simple pression et finalisez-le avec votre signature numérique et celle de votre client.



### Informations supplémentaires pour toutes les questions

Les réponses à vos questions, accompagnées d'explications, d'information complémentaires et des valeurs de paramètres correspondantes, facilitent considérablement votre maintenance.

# Rapport de maintenance

Off On  
Connecté



## Rapport de maintenance directement sur place.

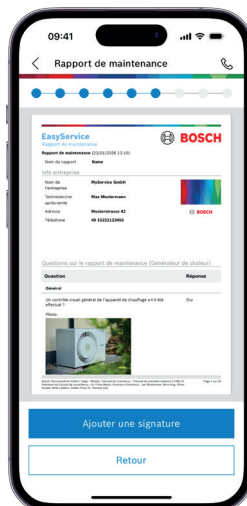
Vous pouvez désormais rendre vos réglages totalement transparents pour vos clients. L'application EasyService fournit instantanément un rapport détaillé de toutes les valeurs de paramètres configurées. Créez facilement avec l'application un rapport d'intervention au format PDF, incluant votre signature numérique et celle de votre client.

### Photo

Ajoutez des photos des installations du client au rapport d'intervention.

### Signature numérique

Le rapport peut être envoyé directement par e-mail avec votre signature et celle du client.



### Rapport d'intervention

Le rapport d'intervention peut être immédiatement imprimé avec les réglages principaux et la signature numérique pour être joint à la facture.

### Notes personnelles

Vous avez la possibilité d'ajouter des notes personnalisées au rapport d'intervention.

Des technologies pour la vie



**BOSCH**

**Comment nous joindre :**

Téléphone : 09 70 80 92 12  
(Service gratuit + prix appel)



elm.leblanc S.A.S  
Bosch Home Comfort France

124-126 rue de Stalingrad,  
93711, Drancy Cedex

[www.bosch-homecomfort.fr](http://www.bosch-homecomfort.fr)

**Partner Portal :**

[elmleblanc-fr-home.thernovo.com](http://elmleblanc-fr-home.thernovo.com)

**Espace professionnel**



**Le Partner Portal Bosch facilite votre quotidien.**  
**Restez facilement informé des primes, outils et services actuels.**  
Abonnez-vous à notre newsletter pour ne rater aucune promotion :  
[elmleblanc-fr-home.thernovo.com](http://elmleblanc-fr-home.thernovo.com)

