

**BOSCH**

Tecnologia per la vita

Impianto con pompa di calore, caratteristiche prodotti installati

Sigla Unità Principale (con compressore):
Numero seriale (Numero Fabbrica - FD - Numero di serie - Codice Prodotto)
Sigla Unità Secondaria (solo versioni con unità interna):
Numero seriale (Numero Fabbrica - FD - Numero di serie - Codice Prodotto)

cod. 6 720 858 659 (01.2025)

Compilazione a cura del Servizio Assistenza autorizzato Bosch Home Comfort.**BOSCH**
Tecnologia per la vita

ATTENZIONE QUESTO PRODOTTO È CONCEPITO PER ESSERE INSTALLATO, DISINSTALLATO, RIPARATO O MANUTENUTO SOLO DA PERSONE IN POSSESSO DEI REQUISITI TECNICO ECONOMICI PREVISTI DALLA LEGISLAZIONE VIGENTE ED IN PARTICOLARE DALLA LEGGE 5.3.1990 N. 46 E SUCCESSIVO DM 37/08, ED ABILITATE E CERTIFICATE AI SENSI DEL D.P.R. 146/2018 E S.M.I..

CONDIZIONI GENERALI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE BOSCH

- La presente garanzia convenzionale fornita dalla società Robert Bosch S.p.A., Società Unipersonale con sede legale in via M.A. Colonna 35 20149 Milano (di seguito BOSCH) si applica al prodotto pompa di calore (di seguito prodotto) ed ha validità di ventiquattro (24) mesi nei casi in cui l'acquirente utilizzi il bene per fini estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale (qualificabile, pertanto, quale consumatore ai sensi del D. Lgs. 206/2005 e s.m.i.) ovvero di dodici (12) mesi nei casi in cui l'acquirente acquisti il bene per fini inerenti la propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale.
- Ai fini della validità ed applicazione di quanto previsto dalla presente garanzia convenzionale BOSCH, l'acquirente del prodotto dovrà presentare presso i servizi di assistenza tecnica autorizzati da BOSCH il documento comprovante l'acquisto del prodotto in questione (fattura, scontrino fiscale o documento equipollente dal quale risultino la data e il luogo di acquisto dello stesso prodotto) unitamente alla presente "cartolina di garanzia", debitamente compilata in ogni sua parte.
- La presente cartolina di garanzia dovrà essere conservata dall'acquirente fino alla data di scadenza della garanzia convenzionale di cui al punto 1 che precede, restando inteso che la garanzia convenzionale BOSCH decorrerà dalla data riportata sulla medesima cartolina di garanzia. Ai fini della validità della garanzia convenzionale BOSCH e, pertanto, della sua "attivazione", l'acquirente dovrà essere in possesso della Dichiarazione di Conformità dell'impianto o documento equivalente. Inoltre, salvo casi eccezionali e a discrezionalità di BOSCH, la presente garanzia convenzionale potrà essere attivata solo ed esclusivamente entro 30 giorni dalla messa in servizio del prodotto da parte di un installatore qualificato. In detto periodo di tempo, l'acquirente dovrà quindi contattare un servizio di assistenza tecnica autorizzato BOSCH affinché lo stesso possa provvedere alla verifica iniziale gratuita del prodotto (che non comprende interventi sugli impianti -idraulico, elettrico etc.- per ultimare i collegamenti al prodotto e qualsiasi modifica degli stessi) ed all'attivazione della garanzia convenzionale tramite la compilazione della cartolina di garanzia (per conoscere il servizio di assistenza tecnica autorizzato BOSCH è possibile contattare il numero telefonico di cui al successivo articolo 6 oppure visitare il sito www.bosch-homecomfort.it).
- BOSCH dichiara e garantisce che il prodotto è stato costruito nel pieno rispetto delle normative nazionali ed internazionali regolanti la materia, l'ottima qualità dei materiali usati e la buona costruzione del prodotto, nonché che lo stesso è stato collaudato accuratamente e sottoposto a severe ispezioni dal controllo qualità BOSCH.
- L'acquirente potrà richiedere, a propria scelta e senza alcun costo e/o spesa, la riparazione ovvero, in alternativa, la sostituzione del prodotto che risultasse difettoso ai sensi della presente garanzia convenzionale. Qualora il rimedio scelto dall'acquirente risulti oggettivamente impossibile o, a giudizio di BOSCH, appaia eccessivamente oneroso rispetto all'altro, BOSCH si riserva la facoltà di valutare dapprima l'opportunità di riparare il bene, ove possibile e nel caso in cui il costo delle riparazioni non risulti sproporzionato rispetto al valore ed al prezzo di acquisto del prodotto. Qualora il costo delle riparazioni risultasse sproporzionato, BOSCH si riserva il diritto di procedere con la sostituzione del prodotto anche con modelli più recenti dello stesso ma, in ogni caso, di comparabile qualità, resa ed efficienza.
- Sarà onere dell'acquirente comunicare al servizio di assistenza tecnica autorizzato da BOSCH eventuali difetti e vizi del prodotto e comunque la volontà di avvalersi della presente Garanzia convenzionale. Per l'identificazione del più vicino servizio di assistenza tecnica autorizzato l'acquirente potrà contattare il seguente numero telefonico: **02 3696 2121** (il costo della telefonata è determinato dal piano tariffario del proprio operatore telefonico), oppure visitare il sito www.bosch-homecomfort.it.
- Resta comunque inteso che, senza pregiudizio alcuno a quanto previsto dalle previsioni imperative di legge e ai fini della presente garanzia convenzionale BOSCH, non sono da considerarsi quali vizi/difetti del prodotto:
 - eventuali danneggiamenti (graffi, ammaccature e simili) del prodotto dovuti ad avarie di trasporto,
 - danni alle guarnizioni in gomma e ad eventuali accessori,
 - danni, malfunzionamenti e/o avarie conseguenti ad un uso improprio e scorretto del prodotto da parte dell'acquirente e/o che risulti difforme ed in contrasto con le indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni relativo al prodotto acquistato,
 - danni, malfunzionamenti e/o avarie del prodotto dovuti e originati da insufficienza o da inadeguatezza dell'impianto elettrico, idrico, di alimentazione, ovvero in caso di alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura,
 - danni, malfunzionamenti e/o avarie del prodotto dovuti e originati da installazione in ambiente (esterno o interno) non idoneo,
 - danni, malfunzionamenti e/o avarie del prodotto dovuti e originati da formazione di calcare o altre incrostazioni che dipendono dalla impurezza delle acque di alimentazione, nonché da scarsa/inappropriata o mancata pulizia dell'impianto, corrosione degli impianti,
 - danni, malfunzionamenti e/o avarie causati da manomissione, disassemblaggio, trascuratezza, negligenza ovvero riparazioni effettuate da personale non autorizzato/specializzato,
 - avarie e malfunzionamenti dovuti all'errata installazione del prodotto,

- danni e malfunzionamenti derivanti da utilizzo di accessori, componenti aerulici o fluidi termovettrici non idonei alla tipologia di prodotto e pezzi di ricambio non originali,
- danni, malfunzionamenti e/o avarie del prodotto dovuti e originati da normale deperimento ed usura del prodotto.

Alla luce di quanto sopra l'ordinaria manutenzione del prodotto, ovvero interventi di installazione, taratura/regolazione dei prodotti, consulenze e/o verifiche dell'impianto in cui è installato il prodotto, non sono da intendersi quali interventi in garanzia.

8. L'intervento del servizio di assistenza tecnica autorizzato, il ritiro del prodotto, le sue riparazioni ovvero la sua eventuale sostituzione verranno effettuati, previa richiesta dell'acquirente, da tecnici autorizzati e competenti in tempistiche ragionevoli e compatibili con le esigenze organizzative di BOSCH. In ogni caso quest'ultima s'impegna a fare tutto quanto ragionevolmente possibile affinché le attività di cui sopra vengano effettuate nel più breve tempo possibile e senza arrecare notevoli inconvenienti all'acquirente. Le riparazioni effettuate in garanzia non daranno comunque luogo a prolungamenti o rinnovi della stessa. Le parti sostituite in garanzia resteranno di proprietà di BOSCH.

9. Qualora la presente garanzia convenzionale si riferisca a prodotti e accessori che possono essere facilmente trasportati, gli stessi dovranno essere consegnati dall'acquirente presso il servizio di assistenza tecnica autorizzato di riferimento. Al contrario, nel caso di prodotti ingombranti e voluminosi, non facilmente trasportabili dall'acquirente, lo stesso dovrà contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato BOSCH affinché lo stesso possa organizzare, previo accordo anche con l'acquirente, il loro trasporto e riconsegna.

10. Gli interventi, il ritiro del prodotto, le sue riparazioni e/o sostituzioni, qualora coperti dalla presente garanzia, avverranno senza alcun onere per l'acquirente. In nessun caso BOSCH rimborserà all'acquirente eventuali costi sostenuti nel periodo della garanzia derivanti da: a) temporaneo malfunzionamento del prodotto o dalla temporanea indisponibilità dello stesso in attesa o nel corso dell'intervento di assistenza in garanzia, o b) derivanti da impostazioni non adeguate all'impianto.

11. Nei casi in cui l'acquirente abbia direttamente eseguito o fatto eseguire interventi, riparazioni e sostituzioni da soggetti diversi dai servizi di assistenza tecnica autorizzati BOSCH ovvero nei casi in cui siano stati utilizzati/installati sul prodotto accessori e pezzi di ricambio non originali BOSCH, la presente garanzia convenzionale dovrà automaticamente intendersi non più valida e, pertanto, inefficace.

12. La garanzia convenzionale perderà altresì ogni efficacia qualora il prodotto oggetto della medesima sia stato installato da soggetti non abilitati ai sensi dell'art. 3 del DM 37/08 e privi dei requisiti previsti dall'art. 4 della predetta normativa, ovvero non abilitati e certificati ai sensi del D.P.R. 146/2018 es.m.i. e ancora qualora l'installatore non abbia rilasciato la dichiarazione di conformità, nel rispetto delle norme di cui all'art. 6, prevista dall'art. 7 del DM 37/08.

13. Fermo quanto previsto dalla presente garanzia convenzionale, il consumatore dispone per legge, a titolo gratuito, di rimedi per difetti di conformità del prodotto nei confronti del venditore. Nulla di quanto previsto all'interno della presente garanzia convenzionale è inteso ovvero potrà essere interpretato, quale atto o comunque finalizzato a limitare e/o pregiudicare in alcun modo tali rimedi riconosciuti in favore del consumatore.

14. La presente garanzia convenzionale è limitata ai prodotti acquistati nel territorio italiano, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano.

15. I dati personali conferiti saranno trattati da BOSCH per la gestione della garanzia convenzionale sul prodotto da Lei acquistato. Tali dati potranno essere comunicati ad altre società del Gruppo Bosch, ove coinvolte in specifiche attività per la gestione della garanzia, e all'assistenza tecnica che potrà intervenire per riparazione e assistenza in garanzia sul prodotto. I Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi e autorità pubbliche ove richiesto dalla legge, ma non saranno mai diffusi. Qualora Lei acconsenta, i Suoi dati saranno trattati per inviarle comunicazioni (ai recapiti che Lei stesso ci fornisce nella cartolina di garanzia), attinenti a prodotti analoghi a quello da Lei acquistato o per indagini di customer satisfaction inerenti all'assistenza tecnica ed i servizi da Lei fruiti. La ricezione delle comunicazioni promozionali potrà essere bloccata in qualsiasi momento in futuro mediante semplice comunicazione al Titolare del trattamento inviando una e-mail all'indirizzo: DPO@bosch.com. È altresì possibile bloccare la ricezione delle comunicazioni promozionali ricevute tramite mail attraverso un link inserito in calce alla e-mail. I Suoi dati personali verranno conservati per la durata dei servizi (quali ad esempio la garanzia, l'estensione di garanzia) più l'eventuale periodo previsto dalla legge in relazione al prodotto. Per l'invio di comunicazioni promozionali, il trattamento dei Suoi dati personali è limitato a cinque anni dal suo ultimo acquisto. Il Titolare del Trattamento è Robert Bosch S.p.A., Società Unipersonale, via Marco Antonio Colonna 35, Milano. Per avere piena chiarezza sulle operazioni che abbiamo riferito e, in particolare, per esercitare i diritti che Le sono garantiti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, come nel seguito descritti nel dettaglio, nonché per segnalare violazioni di dati personali, potrà utilizzare il seguente link: <https://request.privacy-bosch.com> oppure rivolgersi all'autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR, resta salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria. Per ogni eventuale necessità di comunicazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali può contattare il Data Privacy Officer (DPO) al seguente indirizzo e-Mail: DPO@bosch.com.

Dati utente finale
Dati installatore
A

Cognome		Denominazione	Data di attivazione
Nome		Cognome	Timbro e firma del Servizio Assistenza Bosch Home Comfort per convalida
Indirizzo		Indirizzo	
C.A.P.	Città (Provincia)	C.A.P.	
E-mail		Città (Provincia)	
Telefono		Telefono	
Acconsento ☐ Non acconsento ☐ a ricevere comunicazioni commerciali attinenti prodotti analoghi a quello da me acquistato e ad essere coinvolto in indagini di customer satisfaction sui servizi fruiti.			Firma utente finale

Tagliando A per il servizio di assistenza Bosch Home Comfort

Dati utente finale
B

Cognome		Data di attivazione
Nome		Timbro e firma del Servizio Assistenza Bosch Home Comfort per convalida
Indirizzo		
C.A.P.	Città (Provincia)	
E-Mail	Telefono	
Acconsento ☐ Non acconsento ☐ a ricevere comunicazioni commerciali attinenti prodotti analoghi a quello da me acquistato e ad essere coinvolto in indagini di customer satisfaction sui servizi fruiti.		

Tagliando B da conservare a cura dell'utente

cod. 6 720 858 659 (01.2025)

Per conoscere il recapito del
 Servizio Assistenza Bosch autorizzato più
 vicino, chiama il numero

02 3696 2121

oppure visita il sito

www.bosch-homecomfort.it