

Scegli GaranziaClima+

Garanzia di un grande marchio

Il marchio Bosch, sinonimo di tradizione, affidabilità e innovazione, ti offre con i suoi prodotti per il riscaldamento e la climatizzazione il massimo comfort e il minor consumo, nel rispetto dell'ambiente.

Con GaranziaClima+ ottieni un periodo di garanzia aggiuntivo sul tuo prodotto Bosch! GaranziaClima+ viene erogata direttamente dal Servizio di Assistenza Tecnica Autorizzato Bosch, il tuo punto di riferimento per qualsiasi necessità, in qualsiasi momento.

Per poterne fruire, attiva un piano di manutenzione programmata sul tuo prodotto Bosch, di una durata pari alla garanzia aggiuntiva.

Sicurezza e risparmio

Un piano di manutenzione programmata assicura il corretto funzionamento dei tuoi prodotti Bosch per il riscaldamento e la climatizzazione, aumentandone l'efficienza e riducendone i consumi. Inoltre, con il contratto di garanzia aggiuntiva GaranziaClima+ non dovrai sostenere alcuna spesa per i ricambi originali e la manodopera e il Servizio di Assistenza Tecnica Autorizzato Bosch è in grado di garantirti l'intervento sui prodotti Bosch entro 24 ore dalla chiamata.

Con Bosch non acquisti semplicemente un prodotto, ma investi in qualità, sicurezza e professionalità!

Per maggiori informazioni visita www.bosch-homecomfort.it



Affidati al Servizio di Assistenza Tecnica Autorizzato Bosch

Scegli GaranziaClima+: un periodo aggiuntivo di garanzia sul prodotto Bosch erogato direttamente dal Servizio di Assistenza Tecnica Autorizzato Bosch! Sottoscrivi un piano di manutenzione programmata sul prodotto e assicurati la qualità e la competenza del servizio offerto dalla rete di un grande marchio!



cod. 8 738 400 450 (02.2026) Le immagini presenti nel documento sono puramente indicative. Bosch è impegnata in un continuo processo di ricerca volto a migliorare le caratteristiche dei prodotti. Le informazioni ivi fornite sono indicative e possono essere soggette a variazioni anche senza preavviso. Robert Bosch S.p.A. Società Unipersonale - Settore Home Comfort - Via M. A. Colonna, 35 - 20149 Milano - www.bosch-homecomfort.it

Tecnologia per la vita



GaranziaClima+

Contratto garanzia aggiuntiva e piano di manutenzione per i prodotti Bosch per il riscaldamento e la climatizzazione residenziale



Garanzia aggiuntiva con piano di manutenzione programmato

Il Servizio di Assistenza Tecnica Autorizzato Bosch ti propone due piani di assistenza con differenti servizi di manutenzione inclusi per mantenere sempre in efficienza i tuoi prodotti per il riscaldamento e la climatizzazione.

Comfort è il programma di manutenzione essenziale ma completo, mentre *Excellence* è il programma di manutenzione per chi vuole tranquillità anche nei giorni festivi.

Piano di manutenzione con garanzia aggiuntiva	Comfort	Excellence
Servizi base		
Manodopera	Inclusa nel piano	Inclusa nel piano
Ricambi Originali	Inclusi nel piano	Inclusi nel piano
Diritto fisso di chiamata	Incluso nel piano	Incluso nel piano
Manutenzione programmata (operazioni previste elencate sotto)*	Inclusa nel piano	Inclusa nel piano
Servizio Lun - Sab. mattina	Incluso nel piano	Incluso nel piano
Servizio 7 gg su 7 (secondo stagione riscaldamento zona climatica)		Incluso nel piano
Interventi su prodotti Bosch fermi	entro 24h	entro 12h
Servizi amministrativi non inclusi nella garanzia aggiuntiva e piano di manutenzione		
Rilascio bollino	Servizio a pagamento	Servizio a pagamento
Certificazioni per enti locali	Servizio a pagamento	Servizio a pagamento
Compilazione libretto impianto	Servizio a pagamento	Servizio a pagamento
Servizio 7 gg su 7 (diritto chiamata nei gg festivi**)		Servizio a pagamento

In caso di chiamata durante il periodo di garanzia aggiuntiva e del piano, laddove le prestazioni richieste rientrino tra le casistiche escluse da entrambe le Condizioni Generali, il costo della manodopera e del diritto di chiamata sarà a carico del cliente.

* Il Servizio di Assistenza Tecnica Autorizzato Bosch eseguirà tutte le attività e le operazioni di manutenzione, come concordato nel contratto del piano di manutenzione programmata e in conformità alle attività elencate e descritte al paragrafo “Manutenzione” presenti nelle istruzioni di installazione, uso e manutenzione consegnate con il prodotto stesso.
Le operazioni previste per la caldaia sono: pulizia camera di combustione, bruciatore, ventilatore, venturi; controllo componenti di tenuta; verifica dispositivi di sicurezza gas e acqua, efficienza accensione, portata gas e regolazione, tiraggio condotto fumi; controllo funzionamento.
Le operazioni previste per la pompa di calore sono: pulizia batteria alettata, ventilatore, filtro acqua; controllo scarico condensa; verifica dispositivi di sicurezza, efficienza, regolazione; controllo funzionamento.
Le operazioni previste per il climatizzatore sono: pulizia batteria alettata unità interna ed esterna, controllo scarico condensa, controllo funzionamento.

** Il vantaggio di avere l'uscita garantita nei giorni festivi è previsto nel solo pacchetto Excellence; ti viene richiesto di sostenere solo il costo del diritto fisso di chiamata.

Condizioni Generali - Garanzia Aggiuntiva sui Prodotti Bosch - GaranziaClima+

1. Premesse e definizioni

- Il Cliente ha acquistato un prodotto a marchio Bosch (di seguito “Prodotto”) nel territorio Italiano, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano.
- Ai fini delle presenti Condizioni generali, con “Cliente consumatore” si intende una persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (di seguito “Cliente consumatore”), con “Cliente professionista” una persona giuridica o fisica che agisce nell’ambito della propria attività imprenditoriale. Le presenti Condizioni Generali trovano applicazione al solo Cliente consumatore (di seguito “Cliente”).
- Sul Prodotto, la società Robert Bosch S.p.A. (di seguito “Bosch”) in qualità di distributore dei prodotti sul territorio italiano, San Marino e Vaticano, ha previsto a beneficio del Cliente e a titolo gratuito una garanzia convenzionale standard (“Garanzia convenzionale standard”). La durata della predetta Garanzia convenzionale standard è di due anni dalla data di attivazione, anche ai sensi dell’Art. 133 del Codice del Consumo.
- Il Servizio di Assistenza Tecnica Autorizzato (di seguito “SAT”) è una società operante nell’ambito del settore termotecnico, avente con Bosch uno specifico contratto per lo svolgimento degli interventi nel periodo di Garanzia convenzionale standard.
- Il Cliente è interessato a beneficiare di una garanzia convenzionale sul Prodotto anche nel periodo successivo alla vigenza di predetta Garanzia convenzionale standard fornita da Bosch.
- Proprio in considerazione dell’esigenza manifestata dal Cliente, il SAT ha sviluppato la soluzione disciplinata dalle presenti condizioni generali in collaborazione con Bosch in modo tale da garantire al Cliente un servizio efficiente, professionale e di qualità. Tale collaborazione pensata a garantire la soddisfazione della clientela, da un lato mette in campo le competenze tecniche e la professionalità del SAT dall’altro la qualità e la pronta reperibilità, anche ai fini di un solerte e tempestivo intervento, dei prodotti originali Bosch.
- Il SAT intende quindi offrire direttamente al Cliente una garanzia convenzionale aggiuntiva (“Garanzia aggiuntiva”) per il periodo successivo a quello di vigenza della Garanzia convenzionale standard di Bosch. Nel dettaglio, il SAT offre al Cliente ulteriori anni di copertura le cui opzioni sono indicate nell’articolo 5 (Durata) di queste Condizioni Generali, decorrenti dallo spirare della Garanzia convenzionale standard fornita da Bosch. Il Cliente potrà scegliere l’opzione di durata della Garanzia aggiuntiva nel modulo di adesione.
- La Garanzia aggiuntiva sarà subordinata alla sottoscrizione di un Piano di Manutenzione Annuale Programmato (il “Piano di manutenzione”) a pagamento sul Prodotto collegato alla presente Garanzia aggiuntiva. Il Piano di manutenzione avrà la stessa durata della Garanzia aggiuntiva.
- Resta inteso che la presente Garanzia aggiuntiva non pregiudica i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005 n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il “Codice del Consumo”).

2. Oggetto ed esclusioni

- Il SAT garantisce al Cliente che qualora sul Prodotto insistano e siano accertati difetti originari dovuti alla sua progettazione e/o fabbricazione (i “Difetti”), il medesimo avrà diritto alla riparazione o alla sostituzione gratuita delle parti che risultino affette dai Difetti, ovvero, laddove necessario, alla sostituzione integrale del Prodotto, qualora i rimedi di cui sopra risultino impossibili o eccessivamente onerosi.
- Ai fini della presente Garanzia aggiuntiva, non sono da considerarsi Difetti del Prodotto e quindi non sono coperti dalla medesima:
 - eventuali danneggiamenti (graffi, ammaccature e simili) della cosa dovuti ad avarie di trasporto;
 - danni alle guarnizioni in gomma e ad eventuali accessori;
 - danni, malfunzionamenti e/o avarie conseguenti ad un uso improprio e scorretto del Prodotto da parte dell’acquirente e/o che risulti difforme ed in contrasto con le indicazioni d’uso riportate sul libretto d’istruzioni relativo al Prodotto acquistato;
 - danni, malfunzionamenti e/o avarie del Prodotto derivanti da dolo o colpa del Cliente o terzi soggetti che siano intervenuti sul Prodotto;
 - danni, malfunzionamenti e/o avarie del Prodotto dovuti e originati da insufficienza o da inadeguatezza dell’impianto elettrico, idrico, di alimentazione, ovvero in caso di alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d’altra natura;
 - danni, malfunzionamenti e/o avarie del Prodotto dovuti e originati da installazione in ambiente (esterno o interno) non idoneo, o comunque dovuti all’errata installazione del Prodotto;
 - danni, malfunzionamenti e/o avarie del Prodotto dovuti e originati da formazione di calcare o altre incrostazioni che dipendono dalla impurezza delle acque di alimentazione, nonché da scarsa / inappropriata o mancata pulizia dell’impianto, corrosione degli impianti;
 - danni, malfunzionamenti e/o avarie del Prodotto dovuti e originati da furti, atti vandalici, incendi, intemperie, inondazioni, fulmini, gelo, agenti atmosferici, terremoti o qualsiasi causa determinata da fattori esterni al Prodotto;
 - danni, malfunzionamenti e/o avarie causati da manomissione, disassemblaggio, trascuratezza, negligenza ovvero riparazioni effettuate da personale non autorizzato / specializzato;
 - danni, malfunzionamenti e anomalie derivanti da interventi eseguiti da soggetti esterni rispetto al SAT;
 - danni e malfunzionamenti derivanti da utilizzo di accessori, componenti aeraulici, fluidi termovettori e frigoriferi non idonei alla tipologia di Prodotto e pezzi di ricambio non originali;
 - danni, malfunzionamenti e/o avarie del Prodotto dovuti e originati da normale deperimento ed usura del Prodotto.
- L’ordinaria manutenzione del Prodotto, ovvero interventi di taratura / regolazione dei prodotti, consulenze e/o verifiche dell’impianto in cui è installato il Prodotto, non sono da intendersi quali interventi in garanzia.

3. Obblighi e Forza Maggiore

- Il SAT effettuerà gli interventi a regola d’arte, con accessori e pezzi di ricambio nuovi ed originali Bosch e si adopererà per assicurare il perfetto funzionamento del Prodotto. Il SAT si impegna a rilasciare, al termine di ogni intervento la documentazione prevista dalla legge in materia tecnica e fiscale.
- Il SAT si impegna ad effettuare gli interventi in tempistiche ragionevoli e compatibili con le esigenze organizzative della medesima. In ogni caso quest’ultima s’impegna a fare tutto quanto ragionevolmente possibile affinché le attività concernenti la Garanzia aggiuntiva vengano effettuate nel più breve tempo possibile e senza arrecare notevoli inconvenienti all’acquirente. Le riparazioni effettuate in garanzia non daranno comunque luogo a prolungamenti o rinnovi della stezza.
- In ogni caso, il SAT non potrà essere considerato inadempiente nei confronti del Cliente nell’ipotesi in cui il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali derivino da eventi oltre il ragionevole controllo del SAT medesimo (“Forza Maggiore”).

4. Prerequisiti e modalità di attivazione

- La Garanzia aggiuntiva può essere attivata solo sui Prodotti in cui sia stata puntualmente attivata la Garanzia convenzionale standard biennale di Bosch per i primi due anni.
- La Garanzia aggiuntiva potrà essere attivata solo su un Prodotto installato da soggetti abilitati ai sensi dell’art. 3 del DM 37/08 e in possesso dei requisiti previsti dall’art. 4 della predetta normativa e nel rispetto delle norme di cui all’art. 6, prevista dall’art. 7 del DM 37/08.
- La presente Garanzia aggiuntiva potrà essere attivata ponendo in essere i seguenti adempimenti cumulativi:
 - sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali e del “Modulo di adesione”;
 - pagamento al SAT del corrispettivo per la presente Garanzia aggiuntiva;
 - sottoscrizione contestuale con il SAT del Piano di manutenzione di durata pari alla Garanzia aggiuntiva e relativo pagamento. Anche tale documento è allegato al “Modulo di Adesione”.

5. Durata

- La Garanzia aggiuntiva decorrerà dal primo giorno successivo alla scadenza della Garanzia convenzionale standard di Bosch sul Prodotto e avrà una durata di 3 anni o 8 anni in caso di prodotti “caldaia” e di 3 anni nel caso di prodotti “pompa di calore” e “climatizzatore”, a seconda di quello che il Cliente selezionerà nel modulo di adesione.

6. Corrispettivo

- Il corrispettivo *una tantum* per la presente Garanzia aggiuntiva è indicato in calce al “Modulo di adesione”. In sede di interventi eseguiti in Garanzia aggiuntiva il Cliente non è tenuto a corrispondere al SAT alcuna ulteriore somma, né a titolo di uscita né di rimborso spese.
- In caso di intervento non coperto dalla presente Garanzia aggiuntiva e non rientrante nel Piano di Manutenzione, il costo della manodopera, dei ricambi e del diritto di chiamata sarà a carico del Cliente.

7. Recesso

- Ai sensi di quanto disposto dagli artt. 49, 52 e 54 del Codice del Consumo, il Cliente può recedere dalla Garanzia aggiuntiva entro 14 giorni dalla sottoscrizione tramite raccomandata A.R. inviata alla sede del SAT all’indirizzo specificato in intestazione. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all’ufficio postale accettante entro i termini sopra indicati.
- Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all’esercizio del diritto di recesso entro i 14 giorni del periodo di recesso. Il recesso comporterà l’estinzione della Garanzia aggiuntiva. In questa ipotesi, al Cliente saranno rimborsate eventuali somme già corrisposte al SAT (salvo quelle per prestazioni di servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui il SAT è stato informato della decisione di recedere. Detti rimborsi saranno effettuati tramite lo stesso mezzo di pagamento, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

8. Risoluzione

- Il Cliente e il SAT riconoscono che il Contratto si risolverà, ex art. 1456 c.c., qualora:
 - il Cliente decida di recedere dal Piano di manutenzione abbinato alla presente Garanzia. Laddove il recesso dal Piano di manutenzione avvenga dopo i 14 giorni dalla sottoscrizione del medesimo (contestuale alla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali), il Cliente non potrà richiedere la restituzione né in tutto né in parte del corrispettivo una tantum di cui all’art. 6;
 - il Cliente, con il proprio inadempimento determini la cessazione di efficacia del Piano di manutenzione. In tal caso il Cliente non avrà diritto alla restituzione del corrispettivo una tantum di cui all’art. 6;
 - il SAT, con il proprio inadempimento, determini la risoluzione del Piano di manutenzione. In tal caso il Cliente avrà diritto alla integrale restituzione del corrispettivo una tantum di cui all’art. 6.
 - il SAT non sia più ulteriormente nelle condizioni di garantire il servizio per cessazione attività o laddove perda la qualifica di Servizio di Assistenza Tecnica Autorizzato. In tal caso il Cliente avrà diritto alla integrale restituzione del corrispettivo una tantum di cui all’art. 6.

9. Foro competente e legge applicabile

- Ai sensi dell’art. 66 bis del Codice del Consumo, sarà competente in via esclusiva il foro del comune di residenza o di domicilio del Cliente se ubicato nel territorio italiano.
- Le presenti Condizioni generali sono disciplinate dalla Legge Italiana. Nulla di quanto previsto all’interno della presente Garanzia convenzionale è inteso ovvero potrà essere interpretato quale atto o comunque finalizzato a limitare e/o pregiudicare in alcun modo i diritti del consumatore alla garanzia di legge di cui al D. Lgs. 206/2005.

Data.....Firma del Cliente.....

Condizioni Generali - Piano di Manutenzione in abbinamento a Garanzia Aggiuntiva sui Prodotti Bosch - GaranziaClima+

1. Premesse e definizioni

- Il Cliente ha acquistato un prodotto a marchio Bosch (di seguito “Prodotto”) nel territorio Italiano, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano.
- Ai fini delle presenti Condizioni generali, con “Cliente consumatore” si intende una persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (di seguito “Cliente consumatore”), con “Cliente professionista” una persona giuridica o fisica che agisce nell’ambito della propria attività imprenditoriale. Le presenti Condizioni Generali si applicano esclusivamente al Cliente consumatore (di seguito “Cliente”).
- Il Servizio di Assistenza Tecnica Autorizzato (di seguito “SAT”) è un soggetto (società o ditta individuale) operante nell’ambito del settore termotecnico, avente con Bosch un rapporto qualificato debitamente contrattualizzato.
- Il Cliente ha sottoscritto con il SAT il documento “Condizioni Generali - Garanzia aggiuntiva sui Prodotti Bosch – GaranziaClima+, disciplinante la garanzia convenzionale aggiuntiva offerta dal SAT al Cliente sui prodotti Bosch (“Garanzia aggiuntiva”) per il periodo successivo a quello di vigenza della garanzia convenzionale standard di Bosch della durata di due anni (“Garanzia convenzionale standard”). Nel dettaglio, la Garanzia aggiuntiva decorrerà dal primo giorno successivo alla scadenza della Garanzia convenzionale standard di Bosch sul Prodotto e avrà una durata di 8 anni in caso di prodotti “caldaia” e di 3 anni nel caso di prodotti “pompa di calore” e “climatizzatore”, a seconda di quello che il Cliente selezionerà nel modulo di adesione.
- La Garanzia aggiuntiva è stata strutturata in modo tale da rispondere alle esigenze rappresentate dalla clientela e offrire al Cliente un servizio efficiente, professionale e di qualità. In questo senso, la Garanzia aggiuntiva da un lato mette in campo le competenze tecniche e la professionalità del SAT dall’altro la qualità e la pronta reperibilità, anche ai fini di un solerte e tempestivo intervento, dei prodotti originali Bosch.

2. Oggetto del contratto e del servizio

- Il Piano di Manutenzione Annuale Programmato (di seguito il “Piano”) è sottoscritto tra il SAT e il Cliente con riferimento al prodotto Bosch (il “Prodotto”) individuato nel Modulo di Adesione a cui sono allegate le presenti Condizioni Generali.
- Il presente Piano è abbinato alla Garanzia aggiuntiva, rispetto alla quale ne rappresenta un prerequisite essenziale.
- Il SAT dichiara di essere in possesso dei requisiti previsti dalla legge (in particolare qualificato ai sensi del DM37/2008) e delle competenze necessarie per l’espletamento delle prestazioni indicate nel Piano.
- Le attività oggetto del Piano di cui alle presenti Condizioni Generali sono definite nella Tabella riportata nel documento “Contratto Garanzia aggiuntiva e piano di manutenzione” sotto il paragrafo “Garanzia aggiuntiva e piano di manutenzione programmata” e in conformità alle attività elencate e descritte al paragrafo “Manutenzione” presenti nelle istruzioni di installazione, uso e manutenzione consegnate con il prodotto. Considerato che il Piano di Manutenzione è abbinato alla Garanzia aggiuntiva il SAT effettuerà gli interventi sul Prodotto utilizzando accessori o ricambi originali Bosch.
- L’attività di Manutenzione Programmata, come definita nella Tabella del modulo di adesione (“Manutenzione Programmata”), dovrà essere effettuata entro e non oltre 12 (dodici) mesi dalla data di decorrenza della Garanzia aggiuntiva (primo anno di Garanzia aggiuntiva e Piano di Manutenzione) e per gli anni successivi entro 12 mesi dalla precedente manutenzione svolta dal SAT.
- Il SAT si impegna ad effettuare gli interventi di cui all’art. 2.4 e 2.5, dietro richiesta del Cliente, nel rispetto dei termini di cui all’art. 6, salvo causa di forza maggiore da documentare al Cliente.
- Per ogni intervento effettuato, il tecnico del SAT compilerà un verbale di intervento contenente la descrizione delle prestazioni rese. Il SAT provvederà, inoltre, ad aggiornare il libretto di impianto anche in ottemperanza alla normativa.
- Resta inteso che anche per quanto concerne i periodi non coperti dalla Garanzia aggiuntiva e dal presente Piano di manutenzione, il Cliente sarà comunque tenuto al rigoroso rispetto delle indicazioni d’uso e manutenzione riportate sul libretto di istruzioni relativo al prodotto acquistato.

3. Durata del Piano

- Il Piano, essendo presupposto essenziale per l’attivazione della Garanzia aggiuntiva, decorre dal momento di in cui sarà attivata la Garanzia aggiuntiva e avrà durata pari e corrispondente alla medesima.
- Il Cliente avrà comunque la facoltà di scegliere l’eventuale e separata adesione ad un Piano di Manutenzione che copra anche il periodo di Garanzia convenzionale standard fornita da Bosch per i primi due anni (in modo da fruire, tra gli altri, della manutenzione ordinaria indicata da Bosch nella documentazione allegata al Prodotto, anche ai sensi del DPR 74/2013).

4. Corrispettivo e condizioni di pagamento

- Il Piano prevede la corresponsione, da parte del Cliente, di un corrispettivo forfettario annuo per ciascun Prodotto oggetto di manutenzione (salva diversa periodicità di pagamento concordata tra le parti).
- I corrispettivi annui per il Piano prescelto sono espressamente individuati e specificati nel Modulo di adesione e si intendono IVA inclusa.
- Il prezzo del Piano è da intendersi bloccato per tutto il periodo della validità del medesimo. Il corrispettivo potrà essere corrisposto dal Cliente con le modalità ed i tempi indicati dal SAT nel Modulo. In caso di mancato puntuale pagamento del corrispettivo da parte del Cliente, il SAT potrà sospendere lo svolgimento di qualsivoglia attività a suo carico fino all’intervenuto pagamento di detto corrispettivo. Le prestazioni eseguite dal SAT che non siano espressamente comprese nel Piano o nella Garanzia aggiuntiva abbinata, dovranno essere pagate a parte all’atto e sul luogo della prestazione, secondo le tariffe e modalità normalmente applicate dal SAT.

5. Limitazioni / Esclusioni del Piano

- Il Piano è soggetto a tutte le limitazioni ed esclusioni riportate nelle “Condizioni Generali - Garanzia aggiuntiva sui Prodotti Bosch – GaranziaClima+” (art. 2). Sono esclusi, pertanto, e saranno conteggiati e liquidati a parte, tutti i costi relativi ad interventi non giustificati o non imputabili a difetti di qualità del prodotto e quindi non in garanzia.
- Il servizio è limitato al solo Prodotto con esclusioni dei collegamenti idraulici, elettrici, all’impianto e degli scarichi. Sono escluse dal Piano, pertanto, le riparazioni relative agli elementi facenti parte dell’Impianto.

6. Organizzazione degli interventi

- Ai fini dell’esecuzione degli interventi di Manutenzione Programmata di cui al Piano la data di intervento sarà concordata telefonicamente tra il Cliente e il SAT, con un preavviso minimo di 10 (dieci) giorni.
- Per le altre tipologie di intervento coperte dal Piano, diverse dalla Manutenzione Programmata, la data di intervento sarà concordata telefonicamente tra il Cliente e il SAT, fermo restando che quest’ultimo si impegna sin d’ora a fissare l’appuntamento entro il termine di 5 (cinque) giorni dalla ricezione della telefonata e comunque a parametrare la fissazione dell’intervento in base all’urgenza della situazione fattuale rappresentata dal Cliente secondo la dovuta diligenza professionale.
- Qualora il Cliente non sia reperibile al momento della visita nella data concordata ai sensi degli art. 6.1 o 6.2, il SAT inoltrerà un avviso al Cliente in forma scritta, tramite lettera raccomandata A.R., per riprogrammare l’appuntamento. Qualora, per la seconda volta, il Cliente non sia reperibile al momento della visita nella data concordata, il SAT potrà richiedere il pagamento della chiamata. Qualora il Cliente si trovi nell’impossibilità di essere presente alla data concordata, lo stesso si impegna a contattare il SAT nel più breve tempo possibile al fine di riprogrammare la data dell’intervento.

7. Obblighi e responsabilità. Risoluzione del contratto.

- Obblighi del Cliente: Sarà compito del Cliente, anche ai fini della sicurezza del Prodotto e della validità della Garanzia aggiuntiva, verificare che vengano effettuati gli interventi di Manutenzione Programmata, secondo le tempistiche riportate all’art. 2.5 delle presenti Condizioni. Nel periodo di vigenza del Piano, il Cliente non potrà effettuare o far effettuare modifiche di alcun genere al Prodotto e/o all’impianto nel caso in cui tali modifiche possano alterare le condizioni di funzionamento del Prodotto senza aver preventivamente informato il SAT. Il SAT non risponde di eventuali danni che potrebbero conseguire a cose e/o a persone derivanti dal mancato rispetto, da parte del Cliente, degli obblighi di cui sopra. Il mancato rispetto delle condizioni di cui all’art. 2.5 è da ritenersi causa di risoluzione del Piano. Inoltre, qualora il Piano relativo al Prodotto non sia stato regolarmente adempiuto dal Cliente ai sensi delle presenti Condizioni generali, determinandone la risoluzione, anche la Garanzia aggiuntiva abbinata al Piano stesso si intenderà risolta e non efficace con effetto immediato, con gli effetti delineati nelle “Condizioni Generali - Garanzia aggiuntiva sui Prodotti Bosch - GaranziaClima+”.
- Il SAT - effettuerà gli interventi a regola d’arte con accessori e pezzi di ricambio nuovi ed originali Bosch e si adopererà per assicurare il perfetto funzionamento del Prodotto. - si impegna a rilasciare, al termine di ogni intervento la documentazione prevista dalla legge in materia tecnica e fiscale.
- Il Cliente e il SAT riconoscono che il Contratto si risolverà, ex art. 1456 c.c., qualora il SAT non sia più ulteriormente nelle condizioni di garantire il servizio per cessazione attività o laddove perda la qualifica di Servizio di Assistenza Tecnica Autorizzato. In tal caso il Cliente avrà diritto a conseguire la restituzione della quota annuale, definita ex art. 4, eventualmente già versata e non fruita per mancata effettuazione del relativo intervento di manutenzione programmata.

8. Recesso

- Ai sensi di quanto disposto dagli artt. 49, 52 e 54 del Codice del Consumo, il Cliente può recedere dalla Garanzia aggiuntiva e dal presente Piano entro 14 giorni dalla sottoscrizione del Modulo di adesione tramite raccomandata A.R. inviata alla sede del SAT all’indirizzo specificato in intestazione. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all’ufficio postale accettante entro i termini sopra indicati. Il recesso comporterà l’estinzione della Garanzia aggiuntiva e del Piano. In questa ipotesi, al Cliente saranno rimborsate eventuali somme già corrisposte al SAT per il Piano (salvo quelle per prestazioni di servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui il SAT è stato informato della decisione di recedere. Detti rimborsi saranno effettuati tramite lo stesso mezzo di pagamento, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.
- In ogni caso, il Cliente potrà recedere entro 30 (trenta) giorni lavorativi prima della scadenza di ogni annualità di vigenza del Piano. In tal caso il recesso non comporterà la restituzione dei corrispettivi già versati per il Piano per i periodi in cui ha beneficiato delle prestazioni.

9. Foro competente e legge applicabile

- Ai sensi dell’art. 66 bis del Codice del Consumo, sarà competente in via esclusiva il foro del comune di residenza o di domicilio del Cliente se ubicato nel territorio italiano.
- Le presenti Condizioni generali sono disciplinate dalla Legge Italiana. Nulla di quanto previsto all’interno delle presenti Condizioni Generali è inteso ovvero potrà essere interpretato quale atto o comunque finalizzato a limitare e/o pregiudicare in alcun modo i diritti del consumatore alla garanzia di legge di cui al D. Lgs. 206/2005.

Data.....Firma del Cliente.....