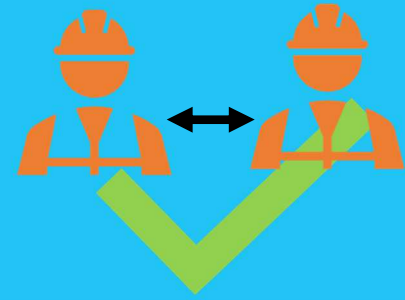




## Informacje dla instalatorów w dobie Koronawirusa

### Dokonywanie zakupów u Dystrybutora może być bezpieczne!

Aby bezpiecznie zamawiać i odbierać zamówienia u dostawcy stosuj odpowiednie procedury bezpieczeństwa



## Informacje dla instalatora

W związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa, który jest wirusem nowego rodzaju, dla każdego przedsiębiorstwa priorytetem jest zapewnienie ciągłości dostaw i dostępności towarów przy zachowaniu odpowiednich środków bezpieczeństwa. Wdrażane przez firmy działania mają na celu ochronę zarówno pracowników jak i wszystkich kontrahentów oraz klientów.

**Stosując się do poniższych zaleceń prewencyjnych, dokonywanie zakupów w hurtowniach oraz sklepach instalacyjnych może być bezpieczne.**

### Ogranicz wizyty osobiste u dostawcy do niezbędnego minimum:

- Sprawdź dostępność towaru przez Internet bądź poprzez kontakt telefoniczny ze sprzedawcą
- Złóż zamówienie internetowo bądź telefonicznie
- Poproś o wysłanie towaru za pośrednictwem firmy kurierskiej lub przygotowanie towaru do odbioru tak, aby maksymalnie skrócić pobyt w hurtowni do minimum
- Dokonaj płatności za zakupiony towar bezgotówkowo

### Gdy sytuacja wymaga jednak wizyty w hurtowni bądź sklepie instalacyjnym:

- Przemyśl zakup zanim skontaktujesz się z dostawcą
- Postaraj się omówić szczegóły zakupu przez telefon, aby uniknąć dłuższego przebywania na terenie sklepu
- Stosuj zasadę utrzymywania odległości 2 metrów od innych osób - w punktach obsługi klienta przestrzegaj zasady separacji, mające zapewnić bezpieczną odległość dla klientów i pracowników
- Korzystaj ze środków higienicznych (żele lub płyny antybakteryjne, ew. maski (albo wielorazowych osłon ust i nosa, które należy regularnie prać) i rękawiczki ochronne)
- Z zasady nie podajemy rąk, podczas powitania i pożegnania, klientom i współpracownikom (uśmiech całkowicie wystarczy)
- Dokonuj płatności bezgotówkowych (za pomocą karty, aplikacji blik, lub przelewów)



## W miejscu pracy:

- Przestrzegamy zaleceń Ministerstwa Zdrowia, GIS i innych służb
- Regularnie i dokładnie myjemy ręce mydłem
- Używamy środków dezynfekujących lub jednorazowych rękawiczek oraz masek ochronnych (albo wielorazowych osłon ust i nosa, które należy regularnie prać) i utylizujemy je w odpowiedni sposób
- Z zasady nie podajemy ręk, podczas powitania i pożegnania, klientom i współpracownikom (uśmiech całkowicie wystarczy)
- Unikamy przebywania z obcymi osobami w tym samym pomieszczeniu
- Stosujemy zasadę utrzymywania odległości 2 metrów od innych osób

Instalatorzy powinni stosować się także do przestrzegania zalecanych przez Ministerstwo Zdrowia i Główny Inspektorat Sanitarny środków.

*Więcej informacji: Ministerstwo Zdrowia i Główny Inspektorat Sanitarny*