

Karta gwarancyjna

Kotły elektryczne



DUPLIKAT

Warunki gwarancji

1. Firma Robert Bosch Sp. z o.o. (ul. Jutrzenki 105, 02-231 Warszawa), dalej zwana Gwarantem, udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia grzewczego wraz z osprzętem na 24 miesiące od dnia zakupu (dalej: Gwarancja Podstawowa).
2. Warunki realizacji świadczeń uprawniających do Gwarancji Podstawowej:
 - a) posiadanie prawidłowo wypełnionej i ostemplowanej przez Sprzedawcę i Instalatora karty gwarancyjnej,
 - b) posiadanie dowodu zakupu urządzenia,
 - c) dokonanie przez Instalatora uruchomienia urządzenia i poświadczenie tego faktu poprzez wypełnienie protokołu uruchomienia znajdującego się w instrukcji obsługi,
 - d) montaż i eksploatacja zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami producenta, zawartymi w instrukcji obsługi, która jest integralną częścią warunków gwarancji,
3. Gwarant udziela dodatkowych, rocznych gwarancji na urządzenie (z wyłączeniem osprzętu), odrębnych od Gwarancji Podstawowej – odpowiednio na trzeci, czwarty oraz piąty rok użytkowania urządzenia (dalej: Gwarancja Dodatkowa) – w przypadku spełnienia następujących warunków:
 - a) spełnienie warunków uprawniających do Gwarancji Podstawowej,
 - b) zakup urządzenia u Autoryzowanego Partnera Handlowego lub Autoryzowanego Instalatora Bosch Home Comfort (zgodnie z wykazem stronie www.bosch-homecomfort.pl),
 - c) w ciągu trwania ostatnich 3 miesięcy obowiązywania Gwarancji Podstawowej, lub odpowiednio Gwarancji Dodatkowej na trzeci lub czwarty rok wykonanie przez Autoryzowany Serwis Bosch Home Comfort płatnego przeglądu urządzenia,
 - d) podpisanie odpłatnej Umowy Gwarancji Dodatkowej.
4. W okresie gwarancji (Podstawowej i Dodatkowej) gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich usterek wynikających z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych urządzeń.
5. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek w pracy urządzenia niezwłocznie po ich zgłoszeniu na numer 801 300 810 lub do najbliższego Autoryzowanego Serwisu Bosch Home Comfort.
6. Gwarancja (Podstawowa i Dodatkowa) nie obejmuje usterek wynikających z:
 - a) użytkowania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi,
 - b) wykonania przez osoby nieuprawnione napraw i przeróbek,
 - c) zanieczyszczenia wody,
 - d) niewłaściwego napięcia elektrycznego,
 - e) nieprawidłowego napełnienia instalacji,
 - f) wad instalacji, do której urządzenie jest przyłączone,
 - g) zużycia materiałów eksploatacyjnych, takich jak: uszczelki, uszczelnienia, bezpieczniki, elektrody itd.,
 - h) innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta urządzenia.
7. Gwarancja (Podstawowa i Dodatkowa) obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy urządzenia w zakresie określonym w pkt 4-6 powyżej.
8. Prace serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją i okresową regulacją urządzeń, realizowane są na koszt Użytkownika.
9. Gwarancja (Podstawowa i Dodatkowa) obejmuje urządzenie zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu, gdzie dokonano uruchomienia.
10. W przypadku braku zgodności urządzenia z umową, Użytkownikowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a niniejsza gwarancja (Podstawowa oraz Dodatkowa) nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

Dane instalatora:

Pieczęćka i podpis Sprzedawcy	Data sprzedaży
-------------------------------	----------------

Pieczętka i podpis Instalatora

Data zainstalowania

Przeglądy techniczne i konserwacyjne

[illegible]

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jutrzenki 105, 02-231 Warszawa.
2. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad procesami przetwarzania danych w Robert Bosch Sp. z o.o. jest Inspektor Ochrony Danych. Pełną korespondencję dotyczącą realizacji uprawnień wynikających z punktu 7, 8 i 9 należy kierować w formie pisemnej na adres Administratora danych lub do Inspektora Ochrony Danych grupy Bosch na adres: Data Protection Officer, Information Security and Privacy (C/ISP), Robert Bosch GmbH, Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart GERMANY lub mailowo na adres: DPO@bosch.com. Aby dowodzić swoich praw i zgłaszać incydenty związane z naruszeniem ochrony danych należy wejść na stronę internetową: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>.
3. Podmiot odpowiedzialny oraz zaangażowani przez niego dostawcy usług przetwarzają Państwa dane osobowe w następujących celach:
 - a) realizacja usług związanych z obsługą gwarancyjną (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
 - b) wypełnienia obowiązków wynikających z odrębnych przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
 - c) komunikacji marketingowej zgodnie z udzielonymi zgodami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
4. Państwa dane osobowe są przekazywane przez Robert Bosch Sp. z o.o. innym podmiotom odpowiedzialnym tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do zapewnienia gwarancji lub strona trzecia ma uzasadniony interes w przekazaniu danych lub istnieje na to Państwa zgoda.
5. W celu realizacji usługi Państwa dane są udostępniane: Bosch Thermotechnik GmbH Sophienstraße 30-32 35576 Wetzlar, Niemcy.
6. Państwa dane osobowe przechowywane są tak długo, jak jest to wymagane do realizacji usług określonych w warunkach gwarancji. Po tym okresie dane są usuwane z wyjątkiem tych danych, które musimy zachować w celu wypełnienia obowiązków prawnych (np. z powodu terminów przechowywania określonych prawem podatkowym, handlowym).
7. Informujemy, iż przysługuje Państwu prawo do:
 - a) informacji: mają Państwo prawo do otrzymania od Robert Bosch Sp. z o.o. informacji na temat przetwarzania swoich danych. W tym celu mogą Państwo dochodzić prawa do informacji w odniesieniu do swoich danych osobowych, które przetwarzamy,
 - b) skorygowania i usunięcia danych: mogą Państwo zażądać od Robert Bosch Sp. z o.o. skorygowania nieprawdziwych danych i – o ile spełnione są wymogi ustawowe – uzupełnienia lub usunięcia swoich danych. Nie dotyczy to danych, które są niezbędne do celów rozliczeniowych i księgowych lub podlegają ustawowemu obowiązkowi przechowywania. Jeśli nie jest potrzebny dostęp do tych danych, ich przetwarzanie jest jednak ograniczane (patrz poniżej),
 - c) ograniczenia przetwarzania: mogą Państwo zażądać od Robert Bosch Sp. z o.o. – o ile spełnione są wymogi ustawowe – abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych,
 - d) sprzeciwu wobec przetwarzania danych: ponadto mają Państwo prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez Robert Bosch Sp. z o.o. danych. Wstrzymamy wówczas przetwarzanie Państwa danych, chyba że będziemy mogli wykazać – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostateczne powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad Państwa prawami,
 - e) sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego: poza tym mogą Państwo w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych do celów reklamowych („sprzeciw wobec reklamy”). Proszę mieć na uwadze, że ze względów organizacyjnych może dojść do nałożenia się odwołania Państwa zgody i wykorzystania Państwa danych w ramach już trwającej kampanii,
 - f) sprzeciwu wobec przetwarzania danych przy podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu, ponadto mają Państwo prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych, o ile opiera się ono na podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu. Wstrzymamy wówczas przetwarzanie Państwa danych, chyba że będziemy mogli wykazać – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostateczne powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad Państwa prawami,
 - g) odwołania zgody: jeżeli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie swoich danych, mogą ją Państwo w każdej chwili odwołać na przyszłość. Legalność przetwarzania Państwa danych do momentu odwołania zgody pozostaje przez to nienaruszona,
 - h) przenoszenia danych: mają Państwo ponadto prawo, by otrzymać dane, które nam Państwo udostępnili, w ustrukturyzowanym i powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bądź – o ile to wykonalne technicznie – by zażądać przekazania danych stronie trzeciej.
8. W przypadku, gdy któraś z aktywności realizowanych w ramach gwarancji wymaga wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie, mają Państwo prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, co nie będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. W przypadku jeśli stwierdzą Państwo, iż podmiot odpowiedzialny przetwarza Państwa dane z naruszeniem przepisów prawa, mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Infolinia 606-950-000.
10. Podanie przez Państwa danych ma charakter dobrowolny, jednak nie podanie ich zgodnie z zakresem określonym w Karcie gwarancyjnej uniemożliwi poprawne rozpatrzenie gwarancji.
11. Podmiot przetwarzający podejmuje wszelkie środki techniczne i organizacyjne potrzebne do zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony i do zabezpieczenia zarządzanych przez Robert Bosch Sp. z o.o. Państwa danych.

DUPLIKAT

DUPLIKAT



BOSCH

Dodatkowe informacje:

Infolinia Handlowa 801 600 801*
Serwis Bosch Home Comfort 801 300 810*
www.bosch-homecomfort.pl

infoliniaHC@pl.bosch.com

* koszt połączenia wg stawek operatora

Robert Bosch Sp. z o.o.
Dział Bosch Home Comfort Group
ul. Jutrzenki 105
02-231 Warszawa