

Warunki gwarancji

1. Robert Bosch Sp. z o.o. (ul. Jutrzenki 105, 02-231 Warszawa), dalej zwana „Gwarantem”, udziela gwarancji na sprawne działanie następujących urządzeń: Klimatyzacja przenośna Cool 2000, Cool 4000, Cool 5100 na okres 24 miesięcy od dnia zakupu.
2. Warunki uprawniające do realizacji świadczeń z gwarancji:
 - a) eksploatacja zgodnie z zaleceniami producenta zawartymi w instrukcji obsługi, która jest integralną częścią warunków gwarancji;
 - b) posiadanie dowodu zakupu urządzenia.
3. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do niezwłocznego (we wskazanym przez Gwaranta technicznie możliwym terminie) oraz bezpłatnego usunięcia wszelkich usterek wynikających z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych urządzeń po ich zgłoszeniu przez użytkownika na adres e-mail: wellbeing.support@bosch.com
4. Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z:
 - a) użytkowania urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją obsługi,
 - b) wykonania przez osoby nieuprawnione napraw i przeróbek,
 - c) wad instalacji zasilania, do której urządzenia są przyłączone,
 - d) zużycia materiałów eksploatacyjnych, takich jak filtry i inne,
 - e) działania sił wyższych lub usterek wynikających z niekorzystnych warunków środowiskowych, w szczególności obejmujących uszkodzenia spowodowane nadmiernie wysokimi lub niskimi temperaturami otoczenia oraz warunkami prowadzącymi do kondensacji lub temperatur poniżej 0°C; zakres temperatur otoczenia pracy musi być zgodny z instrukcją montażu,
 - f) innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta urządzenia np. mechanicznych uszkodzeń obudowy, mycia lub niewłaściwej obsługi filtrów, uszkodzeń spowodowanych nieprzeprowadzeniem zalecanej konserwacji urządzenia,
 - g) korzystania do celów innych niż użytek domowy.
5. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) obejmuje jedynie prawo żądania bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia. Powyższe nie uchybia prawu dochodzenia innych roszczeń przewidzianych prawem, przed właściwymi organami.
6. Prace związane z czyszczeniem i konserwacją realizowane są przez Użytkownika.
7. Gwarancja obejmuje urządzenie zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. W przypadku braku zgodności urządzeń z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.



Dodatkowe informacje:

Infolinia Handlowa 801 600 801*
Serwis: wellbeing.support@bosch.com
www.bosch-homecomfort.pl
infoliniaHC@pl.bosch.com

* koszt połączenia wg stawek operatora