

Warunki gwarancji

1. Robert Bosch Sp. z o.o. (ul. Jutrzenki 105, 02-231 Warszawa), dalej zwana „Gwarantem”, udziela gwarancji na sprawne działanie następujących urządzeń: oczyszczacze powietrza Air 2000, Air 4000, Air 6000 na okres 24 miesięcy od dnia zakupu.
2. Warunki uprawniające do realizacji świadczeń z gwarancji:
 - a) eksploatacja zgodnie z zaleceniami producenta zawartymi w instrukcji obsługi, która jest integralną częścią warunków gwarancji;
 - b) posiadanie dowodu zakupu urządzenia.
3. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do niezwłocznego (we wskazanym przez Gwaranta technicznie możliwym terminie) oraz bezpłatnego usunięcia wszelkich usterek wynikających z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych urządzeń po ich zgłoszeniu przez użytkownika na adres e-mail: wellbeing.support@bosch.com
4. Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z:
 - a) użytkowania urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją obsługi,
 - b) wykonania przez osoby nieuprawnione napraw i przeróbek,
 - c) wad instalacji zasilania, do której urządzenia są przyłączone,
 - d) zużycia materiałów eksploatacyjnych, takich jak filtry i inne,
 - e) innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta urządzenia np. mechanicznych uszkodzeń obudowy, mycia lub niewłaściwej obsługi filtrów, uszkodzeń spowodowanych nieprzeprowadzeniem zalecanej konserwacji urządzenia,
 - f) korzystania do celów innych niż użytek domowy.
5. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia wyłącznie poprzez wymianę urządzenia przez punkt sprzedaży (sklep) na wolne od wad, w zakresie określonym w pkt. 3-4 powyżej.
6. Prace związane z czyszczeniem i konserwacją realizowane są przez Użytkownika.
7. Gwarancja obejmuje urządzenie zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. W przypadku braku zgodności urządzeń z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.



Dodatkowe informacje:

Infolinia Handlowa 801 600 801*
Serwis: wellbeing.support@bosch.com
www.bosch-homecomfort.pl
infoliniaHC@pl.bosch.com

* koszt połączenia wg stawek operatora