Karta gwarancyjna

Gruntowe pompy ciepła

Powietrzne pompy ciepła do c.o.



DUPLIKAT



Szanowni Państwo!

Cieszymy się, że wybrali Państwo nasz innowacyjny i zaawansowany technologicznie produkt. Gwarantujemy Państwu wysoką jakość oferowanych pomp ciepła. Niezawodne działanie urządzenia wynika z perfekcyjnie zorganizowanego cyklu produkcyjnego oraz właściwie dokonanego montażu.

DUPLIKAT

Pierwsze uruchomienie

Pierwszego uruchomienia urządzenia przed rozpoczęciem jego eksploatacji dokonuje Autoryzowany Serwis na zlecenie Użytkownika. W tym celu prosimy o kontakt z Infolinią Serwisu 801 300 810 lub bezpośrednio z najbliższym Autoryzowanym Serwisem.

Pierwsze uruchomienie obejmuje:
- sprawdzenie prawidłowości podłączenia urzadzenia grzewczego do instalacji hydraulicznej i elektrycznej,
- regulacje parametrów grzewczych,
- kontrole poprawności działania,
- sprawdzenie zabezpieczeń,
- zapoznanie Użytkownika z działaniem urządzenia.

Pierwsze uruchomienie ma na celu dokonanie optymalnych nastaw urządzenia w celu jego bezpiecznej i ekonomicznej pracy. Nie obejmuje ono:
- dojazdu serwisanta do usługi,
- kontroli wykonanych instalacji,
- usuwania wad instalacji, do których urządzenie jest podłączone,
- wszystkich prac montażowych (m.in. montażu i podłączenia automatyki).

Wyżej wymienione usługi wykonywane są na koszt Klienta.

Prawidłowa obsługa i konserwacja
Aby zapewnic prawidłowe i niezawodne działanie urządzenia, zalecamy stosowanie sie do wskazówek zawartych w instrukcji obsługi. Dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji, zaleca sie coroczną konserwacje urządzenia. Konserwacje wykonuje Autoryzowany Serwis na koszt Użytkownika.

Warunki gwarancji

1. Firma Robert Bosch Sp. z o.o. (ul. Jutrzenki 105, 02-231 Warszawa), dalej zwana Gwarantem, udziela gwarancji na okres 24 miesięcy od dnia 1-go uruchomienia przez Autoryzowany Serwis, lecz nie dłużej niż na 30 miesięcy od dnia zakupu (dalej: Gwarancja Podstawowa).
2. Warunki realizacji świadczeń uprawniających do Gwarancji Podstawowej:
   a) prawidłowy montaż urządzenia, zgodnie z: instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego i zasadami sztuki budowlanej oraz zaleceniami producenta określonymi w odpowiednich materiałach do projektowania, instrukcjach montażu i katalogach,
   b) montaż separatora magnetycznego bezpośrednio przed urządzeniem
   c) wykonanie pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis potwierdzone protokołem pierwszego uruchomienia. Koszt uruchomienia zestawu z wyłączeniem prac instalacyjnych pokrywa producent – pod warunkiem zakupu urządzenia u Autoryzowanego Instalatora (zgodnie z wykazem na stronie https://www.bosch-homecomfort.com/pl). W przeciwnym razie koszt uruchomienia w całości ponosi Użytkownik,
   d) w przypadku urządzeń CS3000AWP, IVT GEO zgłoszenie gotowości i umówienie terminu pierwszego uruchomienia, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, za pośrednictwem Infolinii Serwisu pod numerem 801 300 810 oraz umożliwienie udziału przedstawiciela Gwaranta w pierwszym uruchomieniu;
   e) wykonanie przez Autoryzowany Serwis w ciągu trwania ostatnich 3 miesięcy 1-ego roku gwarancji odpłatnego przeglądu,
   f) posiadanie prawidłowo wypełnionej i ostemplowanej karty gwarancyjnej,
   g) posiadanie dowodu zakupu urządzenia,
   h) posiadanie wypełnionej karty uruchomienia
   i) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji obsługi oraz wszelkich zaleceń producenta.
3. Na urządzenia (z wyłączeniem osprzętu) producent udziela dodatkowych, rocznych gwarancji, odrębnych od Gwarancji Podstawowej – odpowiednio na trzeci, czwarty oraz piąty rok użytkowania urządzenia (dalej: Gwarancja Dodatkowa) – w przypadku spełnienia następujących warunków:
   a) spełnienie warunków uprawniających do Gwarancji Podstawowej,
   b) zakup urządzenia u Autoryzowanego Partnera Handlowego lub Autoryzowanego Instalatora Bosch (zgodnie z wykazem na stronie www.bosch-homecomfort.pl),
   c) w ciągu trwania ostatnich 3 miesięcy obowiązywania Gwarancji Podstawowej, lub odpowiednio Gwarancji Dodatkowej na trzeci lub czwarty rok wykonywanie przez Autoryzowany Serwis płatnego przeglądu technicznego urządzenia,
   d) podpisanie Umowy Gwarancji Dodatkowej.
4. W okresie gwarancji (podstawowej oraz dodatkowej) Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich usterek wynikających z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych urządzeń. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek w pracy urządzenia niezwłocznie po ich zgłoszeniu Infolinii Serwisu 801 300 810 lub do najbliższego Autoryzowanego Serwisu.
5. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) nie obejmuje naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych.
6. Gwarancją (podstawową oraz dodatkową) nie są objęte uszkodzenia urządzenia spowodowane:
   a) niewłaściwym użytkowaniem lub nadmierną eksploatacją urządzenia przez uprawnionego w gwarancji,
   b) użytkowaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
   c) zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi, atmosferycznymi, wyładowaniami atmosferycznymi itp.,
   d) zastosowaniem niewłaściwego zasilania elektrycznego oraz przepięciami i spadkami napięć w sieci elektroenergetycznej,
   e) niewłaściwą, niesprawną lub wadliwą instalacją elektryczną (np. podłączeniem do nieuziemionego gniazda zasilającego),
   f) brakiem instalacji uziemiającej (ochronnej) urządzenia,
   g) napełnieniem i uzupełnieniem instalacji wodą niespełniającą norm jakości dla wody do napełniania instalacji grzewczych (c.o.),
   h) napełnieniem i uzupełnieniem instalacji wodą niespełniającą norm jakości dla wody do napełniania instalacji podgrzewania ciepłej wody użytkowej (c.w.u.),
   i) brakiem możliwości wykonania regulacji i kontroli przepływu w poszczególnych pętlach wymiennika poziomego lub pionowego instalacji dolnego źródła ciepła,
   j) niezainstalowaniem skutecznych elementów zabezpieczających pompę ciepła przed brakiem przepływu wody przez wymiennik pośredni w przypadku zastosowania wody, jako dolnego źródła ciepła,
   k) sterowanie urządzeniem za pomocą automatyki innej niż zalecana przez producenta,
   l) brakiem odpowiednich filtrów, naczyń przeponowych i zaworów bezpieczeństwa, dobranych zgodnie ze sztuką budowlaną,
   ł) stosowaniem, jako nośnika ciepła w dolnym źródle ciepła płynu o niezgodnym z zaleceniami producenta stężeniu substancji niezamarzającej (o zbyt wysokiej temperaturze krystalizacji),
   m) podłączeniem do niesprawnej lub grożącej zamrożeniem instalacji,
   n) korozją, odbarwieniami lub przebarwieniami,
   o) innymi czynnikami powstałymi nie z winy producenta,
   p) brakiem wykonania właściwej instalacji chłodniczej w pompach typu split, pomiędzy jednostką wewnętrzną i zewnętrzną, zgodnie z instrukcją montażu.
7. Gwarancją (podstawową oraz dodatkową) nie są objęte urządzenia:
   a) w których dokonywano zmian lub przeróbek przez osoby nieupoważnione,
   b) które nie posiadają poprawnie i całkowicie wypełnionych kart gwarancyjnych.
8. W przypadku niewykonania przez Użytkownika urządzenia, obowiązkowych, okresowych przeglądów technicznych, gwarancja na urządzenie traci ważność.
9. Utratę gwarancji (podstawowej oraz dodatkowej) powoduje brak zastosowania wymiennika pośredniego oraz czujnika przepływu wody w przypadku wykorzystania wody studziennej, technologicznej lub wodociągowej jako dolnego źródła ciepła.
10. Obowiązek dbałości – urządzenie musi być traktowane z dbałością i uwagą, tak aby zminimalizować ryzyko wystąpienia szkód lub usterek. W przypadku stwierdzenia poważnego zaniedbania urządzenia, gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) na urządzenie traci ważność.
11. Gwarant w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny wobec uprawnionego w gwarancji (podstawowej i dodatkowej) za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.
12. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia. Wszelkie dalsze roszczenia uprawnionego w gwarancji, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze z tytułu poniesionych szkód i utraconych korzyści, bez względu na ich podstawę prawną, są wykluczone.
13. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa. Niestosowanie się do tych przepisów oraz jakiekolwiek samowolne dokonanie zmian przeróbek w urządzeniu przez osobę nieupoważnioną powoduje utratę gwarancji (podstawowej oraz dodatkowej).
14. Urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami BHP i PPOŻ. oraz innymi, określonymi prawem powszechnie obowiązującym.
15. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłową pracę pompy ciepła lub jej awaryjne zatrzymanie, w przypadku, gdy powodem będzie nieprawidłowa praca instalacji dolnego źródła ciepła lub instalacji grzewczej.
16. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy urządzenia w zakresie określonym w pkt 4-6 powyżej.
17. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) obejmuje urządzenie zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
18. W przypadku braku zgodności urządzeń z umową, Użytkownikowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a niniejsza gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

PUBLIKACJA

Formularz przygotowania do pierwszego uruchomienia pompy ciepła

(wypełnia osoba instalująca urządzenie)

W ramach przygotowania do pierwszego uruchomienia urządzenia należy wykonać poniższe czynności i wypełnić oraz podpisać formularz:

Lp.	Czynność	Wpisz „tak” lub „nie”
1	Posadowienie jednostki wewnętrznej i zewnętrznej z zachowaniem przestrzeni serwisowych.	
2	Podłączenie hydrauliczne i instalacja hydrauliczna zgodna z instrukcją montażu i materiałami projektowymi Bosch.	
3	System grzewczy napełniony i odpowietrzony. System dolnego źródła dla pomp gruntowych odpowietrzony i napełniony płynem niezamarzającym o temperaturze krzepnięcia max -15°C.	
4	Zasilanie elektryczne i komunikacja poprowadzone i podłączone zgodnie z instrukcją montażu (prawidłowe zabezpieczenie nadprądowe; przekroje i typ przewodów elektrycznych).	
5	Czujniki umiejscowione prawidłowo na instalacji grzewczej i podłączone do pompy ciepła.	
6	Komponenty instalacji sterowane z automatyki urządzenia (zawory, pompy obiegowe itp.) zmontowane prawidłowo i podłączone do urządzenia zgodnie z instrukcją montażu.	
7	Temperatura wody w systemie grzewczym minimum +20°C (zapewniona w dniu uruchomienia pompy ciepła).	

DUPLIKAT

Data i podpis osoby instalującej urządzenie

Urządzenie może być uruchomione wyłącznie przez technika posiadającego uprawnienia serwisowe Bosch Home Comfort. Wykwalifikowany serwis przeprowadzi rozruch urządzenia w sposób zgodny z wytycznymi i zaleceniami producenta, pozwalający na jego bezawaryjną eksploatację. Pierwsze uruchomienie jest warunkiem niezbędnym dla uzyskania uprawnień gwarancyjnych na urządzenie.

Karta Uruchomienia

Numery seryjne urządzenia

fabryka – FD – nr seryjny – numer katalogowy jednostki wewnętrznej (IDU / pompa gruntowa)

fabryka – FD – nr seryjny – numer katalogowy jednostki zewnętrznej (ODU)

nazwa urządzenia

Dodatkowe elementy zestawu (zasobniki, automatyka, zestawy pompowe itp.)

fabryka – FD – nr seryjny – numer katalogowy urządzenia – nazwa urządzenia

fabryka – FD – nr seryjny – numer katalogowy urządzenia – nazwa urządzenia

fabryka – FD – nr seryjny – numer katalogowy urządzenia – nazwa urządzenia

fabryka – FD – nr seryjny – numer katalogowy urządzenia – nazwa urządzenia

Dane użytkownika i adres zamontowania urządzenia

imię i nazwisko – kod pocztowy – nr telefonu

miejscowość – ulica – nr domu – email

Dane Instalacji

	TAK	NIE
Dane instalacji, nastaw i parametry pracy wykonano protokołem elektronicznym z aplikacji EasyService *Tylko w przypadku serii CS6000LW, IVT GEO, CS3000AWP protokół elektroniczny nie jest wymagany*		
Urządzenie podłączone do aplikacji zdalnego monitorowania HomeCom Pro		
Urządzenia zamontowane zgodnie z instrukcją montażu i konserwacji urządzenia *Warunki gwarancji wymagają montażu separatora magnetycznego*		
Uwagi:		

Termin następnego przeglądu:

Warunkiem utrzymania gwarancji jest wykonywanie corocznych odpłatnych przeglądów urządzenia.
Wyrażam zgodę na kontakt w celu ustalenia dokładnego terminu oraz warunków usługi.

miesiąc – rok – podpisz użytkownika

Potwierdzenie wykonania usługi:

rok miesiąc dzień
data zgłoszenia

rok miesiąc dzień
data wykonania

urządzenia sprawne ☐ **urządzenia niesprawne** ☐

podpisz użytkownika

pieczątka i podpis serwisanta

DUPLIKAT

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jutrzenki 105, 02-231 Warszawa.
2. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad procesami przetwarzania danych w Robert Bosch Sp. z o.o. jest Inspektor Ochrony Danych. Pełną korespondencję dotyczącą realizacji uprawnień wynikających z punktu 7, 8 i 9 należy kierować w formie pisemnej na adres Administratora danych lub do Inspektora Ochrony Danych grupy Bosch na adres: Data Protection Officer, Information Security and Privacy (C/ISP), Robert Bosch GmbH, Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart GERMANY lub mailowo na adres: DPO@bosch.com. Aby dowodzić swoich praw i zgłaszać incydenty związane z naruszeniem ochrony danych należy wejść na stronę internetową: https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz.
3. Podmiot odpowiedzialny oraz zaangażowani przez niego dostawcy usług przetwarzają Państwa dane osobowe w następujących celach:
   a) Realizacji usług związanych z obsługą gwarancyjną (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. b) RODO,
   b) Wypełnienia obowiązków wynikających z odrębnych przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
   c) Komunikacji marketingowej zgodnie z udzielonymi zgodami (podstawa prawna: art 6 ust. 1 lit. a) RODO.
4. Państwa dane osobowe są przekazywane przez Robert Bosch Sp. z o.o. innym podmiotom odpowiedzialnym tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do zapewnienia gwarancji lub strona trzecia ma uzasadniony interes w przekazaniu danych lub istnieje na to Państwa zgoda.
5. W celu realizacji gwarancji Państwa dane są udostępniane: Bosch Thermotechnik GmbH Sophienstraße 30-32 35576 Wetzlar, Niemcy.
6. Państwa dane osobowe przechowywane są tak długo, jak jest to wymagane do realizacji usług określonych w warunkach gwarancji. Po tym okresie dane są usuwane z wyjątkiem tych danych, które musimy zachować w celu wypełnienia obowiązków prawnych (np. z powodu terminów przechowywania określonych prawem podatkowym, handlowym).
7. Informujemy, iż przysługuje Państwu prawo do:
   a) informacji: mają Państwo prawo do otrzymania od Robert Bosch Sp. z o.o. informacji na temat przetwarzania swoich danych. W tym celu mogą Państwo dochodzić prawa do informacji w odniesieniu do swoich danych osobowych, które przetwarzamy,
   b) skorygowania i usunięcia danych: mogą Państwo zażądać od Robert Bosch Sp. z o.o. skorygowania nieprawdziwych danych i – o ile spełnione są wymogi ustawowe – uzupełnienia lub usunięcia swoich danych. Nie dotyczy to danych, które są niezbędne do celów rozliczeniowych i księgowych lub podlegają ustawowemu obowiązkowi przechowywania. Jeśli nie jest potrzebny dostęp do tych danych, ich przetwarzanie jest jednak ograniczane (patrz poniżej),
   c) ograniczenia przetwarzania: mogą Państwo zażądać od Robert Bosch Sp. z o.o. – o ile spełnione są wymogi ustawowe – abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych,
   d) sprzeciwu wobec przetwarzania danych: ponadto mają Państwo prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez Robert Bosch Sp. z o.o. danych. Wstrzymamy wówczas przetwarzanie Państwa danych, chyba że będziemy mogli wykazać – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostateczne powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad Państwa prawami,
   e) sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego: poza tym mogą Państwo w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych do celów reklamowych („sprzeciw wobec reklamy"). Proszę mieć na uwadze, że ze względów organizacyjnych może dojść do nałożenia się odwołania Państwa zgody i wykorzystania Państwa danych w ramach już trwającej kampanii,
   f) sprzeciwu wobec przetwarzania danych przy podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu, ponadto mają Państwo prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych, o ile opiera się ono na podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu. Wstrzymamy wówczas przetwarzanie Państwa danych, chyba że będziemy mogli wykazać – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostateczne powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad Państwa prawami,
   g) odwołania zgody: jeżeli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie swoich danych, mogą ją Państwo w każdej chwili odwołać na przyszłość. Legalność przetwarzania Państwa danych do momentu odwołania zgody pozostaje przez to nienaruszona,
   h) przenoszenia danych: mają Państwo ponadto prawo, by otrzymać dane, które nam Państwo udostępnili, w ustrukturyzowanym i powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bądź – o ile to wykonalne technicznie – by zażądać przekazania danych stronie trzeciej.
8. W przypadku, gdy któraś z aktywności realizowanych w ramach gwarancji wymaga wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie, mają Państwo prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, co nie będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. W przypadku jeśli stwierdzą Państwo, iż podmiot odpowiedzialny przetwarza Państwa dane z naruszeniem przepisów prawa, mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Infolinia 606-950-000.
10. Podanie przez Państwa danych ma charakter dobrowolny, jednak nie podanie ich zgodnie z zakresem określonym w Karcie gwarancyjnej uniemożliwi poprawne rozpatrzenie gwarancji.
11. Podmiot przetwarzający podejmuje wszelkie środki techniczne i organizacyjne potrzebne do zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony i do zabezpieczenia zarządzanych przez Robert Bosch Sp. z o.o. Państwa danych.

DUPLIKAT

DUPLIKAT

DUPLIKAT

BOSCH

Dodatkowe informacje:

Infolinia Handlowa 801 600 801* lub +48 46 814 84 31*
Serwis Bosch Home Comfort 801 300 810* lub +48 46 814 84 32*
www.bosch-homecomfort.pl

infoliniaHC@pl.bosch.com

* koszt połączenia wg stawek operatora

10.2026

Robert Bosch Sp. z o.o.
Dział Bosch Home Comfort Group
ul. Jutrzenki 105
02-231 Warszawa