

09-2020

REGULAMENTO DA CAMPANHA JUNKERS
Esquentadores Junkers**Reinício da campanha 21 setembro- 11 outubro**

O presente Regulamento Específico estabelece as regras de participação na **campanha de Esquentadores Junkers** organizado pela Bosch Termotecnologia, S.A, sociedade anónima com sede na Av. Infante D. Henrique, lotes 2E e 3E, 1800-220 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Aveiro sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 500 666 474, com o capital social de 2.500.000 euros, doravante designada por “JUNKERS”. Esta campanha não é acumulável com qualquer outra oferta promocional da marca ou de outras entidades envolvidas.

A leitura e aceitação dos termos constantes do presente Regulamento Específico, não dispensam a consulta e aceitação do Regulamento Geral disponível no site da Junkers.

1. Reinício da campanha setembro-outubro**Termos e condições da Campanha de Esquentadores Junkers setembro-outubro 2020**

Todas as condições e termos da campanha mantêm-se.

A Campanha de Esquentadores Junkers destina-se a todos os consumidores finais maiores de 18 anos, que compraram ou comprem um esquentador Junkers das gamas Hydro ou Hydronext no período de **9 de março a 12 de abril ou 21 de setembro a 11 de outubro 2020**

Gamas de Esquentadores Junkers incluídas na Campanha:

Hydro 4100 WR

Hydro 4200 WRB

Hydro 4300 WRG

Hydro 4600F WTD KME

Hydronext 5700 S

O prolongamento da campanha permite incluir os consumidores com data de fatura de compra de 9 de março a 12 de abril ou 21 de setembro a 11 de outubro 2020. A compra tem que ter data de fatura nos períodos acima descritos.

O registo da compra poderá ser efetuado a partir de 28 de setembro até 18 de outubro 2020.

Oferecemos por semana, 10 aparafusadoras Bosch Ixo Vino aos 10 primeiros clientes que registarem a compra de um esquentador Junkers.

Serão entregues 10 aparafusadoras por semana.

Oferta: 50 aparafusadoras no total.

Bosch Termotecnologia, S.A.

Sede: Av. Infante D. Henrique Lotes 2E-3E, 1800-220 Lisboa | Portugal

Capital social: 2 500 000 EUR | NIPC: PT 500 666 474 | CRC: Aveiro

BOSCH, Junkers e o símbolo são marcas registadas da Robert Bosch GmbH, Alemanha.

1ª semana: 9 de março – 15 de março Já realizada

Indicação dos 10 primeiros registos dia 18 de março

2ª semana: 16 de março – 22 de março Já realizada

Indicação dos 10 primeiros registos dia 25 de março

3ª semana: 28 setembro- 4 outubro

Indicação dos 10 primeiros registos dia 7 outubro

4ª semana: 5 outubro – 11 outubro

Indicação dos 10 primeiros registos dia 14 outubro

5ª semana: 12 outubro – 18 outubro

Indicação dos 10 primeiros registos dia 21 outubro

Esta campanha é válida durante o período de compra acima indicado.

Para receber uma aparafusadora Bosch Ixo Viro o consumidor tem de:

- Comprar 1 Esquentador Junkers, das gamas acima descritas, com data de fatura entre 9 de março a 12 de abril de 2020 ou entre 21 de setembro e 11 de outubro 2020.
- **Registrar a sua compra no site: www.junkers.pt.**
- Fazer o upload da fatura de compra do equipamento, até 1 registo por participante, por morada e por NIF.
- Indicar o local de compra do aparelho (nome da loja, contacto e localidade).
- Ser verificada e comprovada a autenticidade da participação.

2. Como participar

Para a participação ser válida, a compra do Esquentador Junkers terá de ser registada no formulário próprio, no site Junkers: www.junkers.pt.

- Fatura com data de 9 de março a 12 de abril de 2020 ou entre 21 de setembro e 11 de outubro 2020.
- O registo da campanha deverá ser realizado de 28 de setembro até dia 18 de outubro

É obrigatório fazer o upload da fatura(s) de compra do(s) equipamento(s).

Dados para preenchimento obrigatório:

- Nome, morada, NIF, email e contacto telefónico do participante
- Local da compra do aparelho (nome da loja, contacto e localidade)
- Referência do Esquentador

Bosch Termotecnologia, S.A.

Sede: Av. Infante D. Henrique Lotes 2E-3E, 1800-220 Lisboa | Portugal

Capital social: 2 500 000 EUR | NIPC: PT 500 666 474 | CRC: Aveiro

BOSCH, Junkers e o símbolo são marcas registadas da Robert Bosch GmbH, Alemanha.

**BOSCH**

- Nº da fatura
- Data da fatura
- Upload da fatura de compra

Após a comprovação da autenticidade da fatura, nas datas indicadas acima, anunciaremos semanalmente na página de Facebook da Junkers: Junkers Portugal, o nome dos 10 primeiros registos por semana, e informaremos os mesmos através dos contactos indicados no formulário.

Após um prazo máximo de 3 semanas do contacto aos 10 primeiros registos por semana, será enviado para a morada indicada no formulário de inscrição, por correio registado com aviso de receção, a Aparafusadora Bosch Ixo Vino.

A Junkers não será responsável por eventuais atrasos ou falhas no serviço de entrega, ou por dados incorretos na ficha de inscrição.

Esta oferta é limitada às primeiras 10 unidades registadas por semana, num período de 5 semanas.

3. Prémio

Uma aparafusadora Bosch Ixo Vino.

Esta oferta não poderá ser trocada por outro produto, nem pelo seu valor monetário. A oferta é limitada às primeiras 10 unidades registadas semanalmente, durante 5 semanas.

4. Prazo da Campanha

A Campanha de Esquentadores Junkers é válida para todos os consumidores que compraram um Esquentador Junkers no período de: **9 de março a 12 de abril de 2020** ou **de 21 setembro a 11 de outubro 2020**, tendo registado a sua compra (com todos os requisitos colocados nos pontos 1 e 2 deste regulamento) no site da Junkers: www.junkers.pt, até ao dia 18 de outubro de 2020.

5. Interrupção da Campanha

Esta campanha com início a 9 de março foi excecionalmente interrompida a 23 de março devido às medidas governamentais impostas pela decretação do Estado de Emergência motivado pelo Covid 19.

6. Reinício da Campanha

Reiniciamos esta campanha a 21 de setembro até 11 de outubro 2020.

**BOSCH**

7. Termos e condições da 1ª fase da Campanha de Esquentadores Junkers Março-Abril 2020

A Campanha de Esquentadores Junkers destina-se a todos os consumidores finais maiores de 18 anos, que tenham comprado um Esquentador Junkers das gamas Hydro ou Hydronext, no período de 9 de março a 12 de abril de 2020. A compra tem que ter data de fatura do período descrito.

Gamas de Esquentadores Junkers incluídas na Campanha:

Hydro 4100 WR
Hydro 4200 WRB
Hydro 4300 WRG
Hydro 4600F WTD KME
Hydronext 5700 S

Os consumidores que registarem a compra de um Esquentador Junkers das gamas Hydro ou Hydronext, com data da fatura de: 9 de março a 12 de abril de 2020, habilitam-se a ganhar uma Aparafusadora Bosch Ixo Vino.

Durante 5 semanas, oferecemos por semana, 10 aparafusadoras Bosch Ixo Vino aos 10 primeiros clientes que registarem a compra de um esquentador Junkers.

Serão entregues 10 aparafusadoras por semana.

Oferta: 50 aparafusadoras no total.

1ª semana: 9 de março – 15 de março

Indicação dos 10 primeiros registos dia 18 de março

2ª semana: 16 de março – 22 de março

Indicação dos 10 primeiros registos dia 25 de março

3ª semana: 23 de março – 29 de março

Indicação dos 10 primeiros registos dia 1 de abril

4ª semana: 30 de março – 5 de abril

Indicação dos 10 primeiros registos dia 8 de abril

5ª semana: 6 de abril – 12 de abril

Indicação dos 10 primeiros registos dia 15 de abril

Esta campanha é válida durante o período de compra acima indicado.

Para receber uma aparafusadora Bosch Ixo Vino o consumidor tem de:

- Comprar 1 Esquentador Junkers, das gamas acima descritas, com data de fatura entre 9 de março a 12 de abril de 2020.
- **Inscriver a sua compra no site: www.junkers.pt.**
- Fazer o upload da fatura de compra do equipamento, até 1 registo por participante, por morada e por NIF.
- Ser verificada e comprovada a autenticidade da participação

Bosch Termotecnologia, S.A.

Sede: Av. Infante D. Henrique Lotes 2E-3E, 1800-220 Lisboa | Portugal

Capital social: 2 500 000 EUR | NIPC: PT 500 666 474 | CRC: Aveiro

BOSCH, Junkers e o símbolo são marcas registadas da Robert Bosch GmbH, Alemanha.

**BOSCH**

- Indicar o local de compra do(s) aparelho(s) (nome da loja, contacto e localidade).

8. Condições Gerais

Só poderão participar pessoas individuais com mais de 18 anos de idade. Cada participante, ao participar, aceita automaticamente: as condições deste regulamento e do Regulamento geral de Campanhas Junkers, as Condições Gerais de Utilização de Cartões Unicre Presente Pré-Pagos e a Política de Privacidade da Bosch Termotecnologia, SA, aprovando desta forma, as regras e condições neles definidos. Só aceitando as condições definidas nestes regulamentos, poderemos validar a sua participação.

Cada compra só pode ser registada uma vez, no site da Junkers.
As participações só serão válidas para consumidores com nº de contribuinte individual, e após upload da fatura de compra.

Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal com vista à obtenção de qualquer vantagem competitiva no decorrer desta Campanha serão consideradas fraudulentas e a respetiva participação será desclassificada.

A Junkers não se responsabiliza pela impossibilidade de envio da oferta devido a dados incorretos presentes no registo.

Os participantes só poderão participar a título pessoal, não podendo representar empresas, terceiros, nem se fazer representar por terceiros. De igual modo, não poderão assumir identidades fictícias ou de terceiros.

A entidade promotora da Campanha não é responsável por qualquer erro, humano ou técnico, que possa ocorrer durante o processamento da Campanha, e exonera-se de qualquer responsabilidade daí emergente.

A Junkers determinará o critério a aplicar em qualquer situação não prevista expressamente nas presentes regras, sendo a única autoridade interpretativa das mesmas, reservando-se o direito de efetuar modificação na realização desta Campanha, e prolongá-la ou suspendê-la sem qualquer aviso prévio.

A presente campanha não é cumulável com outras promoções, ofertas e/ou campanhas em vigor nos estabelecimentos revendedores de produtos Junkers.

Através da sua participação, o participante declara a sua aceitação, integral e sem reservas, dos termos e condições descritos no presente regulamento específico bem como do regulamento geral disponível no site da Junkers.

9. Condições de Participação

- a. Qualquer pessoa singular, maior de 18 anos e residente em Portugal Continental ou nas Ilhas, poderá participar na campanha.
- b. Não é permitida a participação neste Campanha a quaisquer colaboradores da JUNKERS e demais empresas do grupo Bosch sediadas em Portugal, seus familiares, agentes, parceiros e fornecedores, bem como a sociedades.
- c. A JUNKERS reserva-se o direito de analisar os elementos de identificação de todos os participantes nas suas campanhas, através do registo destes no Facebook ou no site.

Bosch Termotecnologia, S.A.

Sede: Av. Infante D. Henrique Lotes 2E-3E, 1800-220 Lisboa | Portugal

Capital social: 2 500 000 EUR | NIPC: PT 500 666 474 | CRC: Aveiro

BOSCH, Junkers e o símbolo são marcas registadas da Robert Bosch GmbH, Alemanha.

- d. Sempre que solicitado pela JUNKERS e dentro do prazo que a mesma venha a fixar para esse efeito, os participantes deverão fazer prova de que reúnem as condições necessárias de participação na campanha, sob pena de desclassificação e anulação de quaisquer prémios que lhe tenham sido atribuídos. Caso os participantes não façam prova suficiente de que reúnem as condições necessárias de participação e os respetivos prémios já lhes tenham sido entregues, a JUNKERS reserva-se o direito de exigir a sua devolução.

10. Participação

- a. Salvo disposição em contrário constante de qualquer regulamento específico, a participação na campanha está limitada a um máximo de 1 esquentador comprado por pessoa.

11. Meios de participação proibidos

- a. Serão desclassificados da campanha ou passatempo todos os participantes que apresentem as suas participações fora do prazo constante do regulamento específico; que não reúnam as condições necessárias de participação previstas no presente regulamento geral e/ou no regulamento específico de cada campanha ou passatempo, bem como, aqueles que violem qualquer disposição daqueles regulamentos ou quaisquer disposições da legislação aplicável.
- b. Serão, designadamente, desclassificados automaticamente os participantes que:
- Recorram à criação de perfis fictícios, mediante recurso a endereços de *emails* fictícios ou a dados de registo falsos, imprecisos ou incompletos bem como, aqueles participantes, que recorram a estratégias e mecanismos impróprios para ganhar, nomeadamente, os participantes que recorram a mecanismos de manipulação ou supressão de dados através de programas informáticos ilícitos e que sejam suscetíveis de alterar quaisquer resultados, de forma a favorecê-los relativamente aos demais participantes;
 - Sobre os quais recaia suspeita de utilização de programas informáticos, ou quaisquer outros artifícios técnicos (vulgarmente designados por *hacking* ou *cheating*), permitindo participações automáticas ou de outro tipo para aumentar a pontuação;
 - Procedam à publicação de qualquer tipo de mensagem de *spam* (publicidade não desejada) ou provoquem qualquer tipo de *flood* (repetição de mensagens idênticas) no mural da página da campanha ou passatempo;
 - Procedam à publicação de quaisquer comentários no mural da página da campanha ou passatempo de índole religiosa, política ou étnica e/ou que utilizem linguagem obscena, insultuosa ou ofensiva.
- c. Os fundamentos elencados no número 4.1, são-no a título meramente exemplificativo e, qualquer outro tipo de participação fraudulenta ou não, que viole a legislação aplicável, será imediatamente desclassificada
- d. Em caso de desclassificação a JUNKERS poderá recusar a atribuição do prémio, mesmo que o nome do participante tenha sido divulgado como premiado.
- e. Nos casos previstos nos números anteriores a JUNKERS eliminará do mural da página da campanha ou passatempo todas as participações dos participantes desclassificados, reservando-se ainda o direito de excluir os participantes em causa, da página de perfil da Junkers no Facebook.
- f. A decisão da JUNKERS de desclassificação ou exclusão de alguma participação da campanha ou passatempo é irrecorrível.

12. Prémios

- a. O direito ao prémio de qualquer campanha é pessoal e intransmissível, não sendo remível em dinheiro. O prémio não pode ser substituído por outro produto e é livre de qualquer encargo, sendo da responsabilidade da JUNKERS o pagamento de impostos a que esteja sujeito. Em caso de rutura de stocks, o prémio pode ser substituído pela Junkers por outro de igual valor.
- b. A presente campanha não é cumulável com outras promoções, ofertas e/ou campanhas em vigor nos estabelecimentos revendedores de produtos JUNKERS.
- c. Salvo disposição em contrário, o prémio encontra-se limitado ao stock existente.
- d. O vencedor de qualquer campanha não será ressarcido se, por motivos alheios à JUNKERS, não puder usufruir do prémio que eventualmente lhe assista.
- e. O não levantamento e/ou impossibilidade de entrega do prémio não imputáveis à JUNKERS, no prazo que a mesma definir para o efeito no regulamento e, determinam para o vencedor, a perda de qualquer direito sobre o mesmo.

Os participantes autorizam a JUNKERS a divulgar os seus nomes e o resultado das campanhas na página de perfil da marca Junkers no Facebook www.facebook.com/junkersportugal.

13. Responsabilidade

- a. Até à extensão máxima permitida pela legislação aplicável e, em caso de motivo atendível, a JUNKERS poderá livremente e a todo o tempo, cancelar ou anular qualquer campanha em curso, sem que desse facto resulte qualquer obrigação de indemnizar ou de compensar, por qualquer forma que seja, qualquer participante.
- b. Todos os conteúdos disponibilizados pelos participantes no âmbito das campanhas serão da exclusiva responsabilidade destes, pelo que em nenhuma circunstância poderá a JUNKERS ser responsabilizada por aqueles conteúdos, bem como por quaisquer danos que os mesmos causem, designadamente, à imagem, reputação e/ou ao bom nome de terceiros.
- c. A JUNKERS não se responsabiliza, ainda, pela utilização, no âmbito das campanhas, de qualquer conteúdo eventualmente protegido, designadamente, por direitos de autor, sendo a utilização destes conteúdos da responsabilidade exclusiva dos participantes.
- d. A JUNKERS não será igualmente responsável pela impossibilidade de participação em qualquer campanha devido a falhas, erros de rede ou mau funcionamento do sítio eletrónico do Facebook, nem se responsabiliza por quaisquer registos perdidos, atrasados ou não entregues a que estas anomalias deem eventualmente origem.

14. Dados pessoais

O Grupo Bosch (Bosch) agradece o seu interesse na nossa empresa e nos nossos produtos, bem como a sua visita aos nossos websites.

1. Política de privacidade

Bosch Termotecnologia SA., (adiante designada por Bosch ou nós) dá-lhe as boas-vindas aos nossos sites e aplicações móveis, que doravante designaremos “ofertas online”. Agradecemos o seu interesse na nossa empresa e produtos.

2. Bosch respeita a sua privacidade

A proteção da sua privacidade durante o tratamento de dados pessoais, bem como a segurança dos dados comerciais, é importante para a Bosch. Os dados pessoais que são

Bosch Termotecnologia, S.A.

Sede: Av. Infante D. Henrique Lotes 2E-3E, 1800-220 Lisboa | Portugal

Capital social: 2 500 000 EUR | NIPC: PT 500 666 474 | CRC: Aveiro

BOSCH, Junkers e o símbolo são marcas registadas da Robert Bosch GmbH, Alemanha.

obtidos durante a sua visita às nossas ofertas online são tratados de forma confidencial e de acordo com as disposições legais. A proteção de dados e a segurança da informação fazem parte da nossa política empresarial.

3. Responsável

Bosch Termotecnologia SA. é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. As exceções estão descritas na presente política de proteção de dados.

Os nossos dados de contacto são os seguintes:

Bosch Termotecnologia SA, Av. Infante D. Henrique, lotes 2-E e 3-E, 1800-150 Lisboa, Portugal, privacy.ttpo@bosch.com.

4. Obtenção, tratamento e utilização de dados pessoais

4.1. Os dados pessoais que obtemos através desta oferta online são:

- Dados de contacto e comunicação: Nome, Apelido, E-mail, Telefone, Morada.
- Histórico do cliente: modelo, número de série, data de fabricação, data de instalação.

4.2 Princípios

Os dados pessoais consistem em toda a informação relacionada com uma pessoa identificada ou facilmente identificável, por exemplo, nome, morada, número de telemóvel, e-mail, dados contratuais principais, contabilísticos e de pagamento, etc... que de certa forma expressam a identidade da pessoa.

Obtemos, tratamos e utilizamos dados pessoais (incluindo endereços IP) apenas quando existe uma base legal para tal ou quando o interessado nos tenha comunicado o seu consentimento ao tratamento ou utilização de tais dados pessoais.

4.3 Finalidade do tratamento e bases legais

A Bosch e os subcontratantes que tratem dados pessoais por conta da Bosch tratarão os seus dados pessoais com as seguintes finalidades e com base nas seguintes bases legais:

• **Finalidade:** responder a quaisquer perguntas que possam surgir através do formulário de contato

Base legal: seu consentimento que sempre solicitaremos anteriormente.

• **Finalidade:** Cumprimento das obrigações contratuais derivadas de nossos termos contratuais estabelecidos no contrato de serviço.

Base legal: cumprimento de nossas obrigações contratuais. Por favor, tenha em atenção que está obrigado a receber os dados necessários para cumprir as obrigações contratuais derivadas do contrato. O incumprimento desta condição pode resultar na perda de contrato.

• **Finalidade:** gestão de reclamações de clientes.

Base legal: interesse legítimo em produtos mais recentes, serviços e ofertas online.

• **Finalidade:** acompanhar a qualidade do produto e resolver os desvios de qualidade.

Base jurídica: cumprimento de normas obrigatórias legais no âmbito da supervisão do

produto e da responsabilidade do produto, assim como o interesse em resolver as perturbações e a segurança das nossas ofertas e produtos.

· **Finalidade:** inquéritos sobre produtos e serviços através de correio eletrónico e/ou telefone, sempre que estes o tenham consentido expressamente.

Base legal: o seu consentimento. Nota: se, para a realização dos inquéritos, contratarmos os serviços de um instituto de pesquisas de mercado, este atuará exclusivamente a pedido e por conta da Bosch e seguindo as nossas indicações.

· **Finalidade:** responder a solicitações de assistência técnica on-line.

Base legal: seu consentimento que sempre solicitaremos anteriormente.

· **Finalidade:** Envio de usuário e senha para profissionais que solicitam cadastro em acesso profissional.

Base legal: seu consentimento que sempre solicitaremos anteriormente.

· **Finalidade:** registro da garantia do aparelho.

Base legal: seu consentimento que sempre solicitaremos anteriormente.

· **Finalidade:** responder aos pedidos de suporte técnico e formações.

Base legal: Interesse legítimo e seu consentimento prévio.

· **Finalidade:** responder aos pedidos de assistência técnica e de contratos de manutenção.

Base legal: interesse legítimo, cumprimento dos termos e obrigações legais e seu consentimento prévio.

· **Finalidade:** Informação sobre anomalias na aplicação, bem como por motivos de segurança.

Base legal: cumprimento das nossas obrigações legais dentro do âmbito da segurança dos dados e interesse legítimo na resolução de avarias e na segurança das nossas ofertas online.

· **Finalidade:** realização de sorteios, concursos e descontos promocionais, de acordo com os termos e condições dos mesmos.

Base legal: cumprimento de uma obrigação contratual e consentimento.

· **Finalidade:** salvaguarda e defesa dos nossos direitos.

Base legal: interesse legítimo em fazer valer e defender os nossos direitos.

4.4 Registo

Se deseja utilizar ou aceder a benefícios que requerem a formalização de um contrato, iremos solicitar-lhe que se registe. No âmbito do registo, irão ser recolhidos os dados pessoais necessários à formação e cumprimento do contrato, por exemplo: o seu nome e apelidos, se é maior de idade, e-mail e, se aplicável, preferências de métodos de pagamento e conta para domiciliação, bem como outros dados voluntários adicionais.

A informação obrigatória estará marcada com um “*”.

Bosch Termotecnologia, S.A.

Sede: Av. Infante D. Henrique Lotes 2E-3E, 1800-220 Lisboa | Portugal

Capital social: 2 500 000 EUR | NIPC: PT 500 666 474 | CRC: Aveiro

BOSCH, Junkers e o símbolo são marcas registadas da Robert Bosch GmbH, Alemanha.

4.5 Arquivos de registo

Sempre que utiliza a Internet, o seu navegador transmite certas informações que podem ser guardadas nos chamados arquivos de log.

Guardamos os arquivos de log durante um breve período de tempo, tanto para registar avarias, como por motivos de segurança (por exemplo, para verificar tentativas de ataques cibernéticos) e depois apagamo-los. Os arquivos de log que serão utilizados para efeitos de prova não serão eliminados até que o incidente tenha sido resolvido e, em alguns casos, poderão ser entregues às autoridades encarregadas da resolução do problema.

Nos arquivos de log são guardados, em especial, a seguinte informação:

- Endereço IP (Endereço de protocolo de Internet) do terminal a partir do qual acedeu à página web).
- Os endereços de Internet da página web através da qual se acede às ofertas online (em particular URL de origem e URL de referência).
- Nome do fornecedor de serviços utilizado para aceder à oferta online.
- Nome dos arquivos ou a informação consultada.
- Data e hora, bem como a duração da visita.
- Quantidade de dados transmitida.
- Sistema operativo e informação sobre o navegador de Internet utilizado, incluindo as extensões instaladas (por exemplo, para o Flash Player).
- Código de estado http (por exemplo “Solicitação correta” ou “Não foi encontrado o arquivo solicitado”).

4.6 Menores

Esta oferta não é válida para menores de 16 anos

4.7 Transferência de dados

4.7.1 Transferência de dados para outros responsáveis.)

Os seus dados pessoais apenas serão transferidos a outros responsáveis quando:

- For necessário para o cumprimento de um contrato,
- A Bosch ou a outra parte responsável tenham um interesse legítimo na transferência, caso em que tal será indicado na presente política de privacidade,
- Você o tiver consentido ou,
- Nos vejamos obrigados a tal por força de disposição legal ou ordem judicial.

Informamos que, quando nos referimos a outros responsáveis, estes também poderão ser empresas do Grupo Bosch.

Poderá encontrar os detalhes das bases legais para o tratamento na secção denominada Finalidade do tratamento e bases legais.

Bosch Termotecnologia, S.A.

Sede: Av. Infante D. Henrique Lotes 2E-3E, 1800-220 Lisboa | Portugal

Capital social: 2 500 000 EUR | NIPC: PT 500 666 474 | CRC: Aveiro

BOSCH, Junkers e o símbolo são marcas registadas da Robert Bosch GmbH, Alemanha.

4.7.2 Prestadores de serviços

A Bosch pode contratar a empresas de serviços externas serviços como serviços de venda e de marketing, gestão de contratos, gestão de pagamentos, programação, conservação de dados e serviços de linhas telefónicas.

Estas empresas de serviços são selecionadas cuidadosamente e supervisionadas com regularidade, prestando especial atenção ao nível de segurança e ao uso de medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados pessoais que conservam.

Exigimos a todas as empresas de serviços com as quais trabalhamos que respeitem a confidencialidade e cumpram as suas obrigações legais.

Informamos que, quando nos referimos a empresas de serviços, estas também podem ser outras empresas do Grupo Bosch.

4.8 Transferência a destinatários fora do Espaço Económico Europeu (EEE)

Em determinados casos, transferimos dados pessoais a responsáveis cuja sede se encontra fora do EEE, nos chamados “países terceiros”, caso em que, previamente à transferência dos dados, assegurar-nos-emos de que o destinatário possui um nível de proteção adequado (por exemplo, quando existe uma decisão de adequação da Comissão Europeia que sustente que esse território assegura um nível de proteção adequado ou quando sejam utilizadas para a transferência cláusulas-tipo de proteção de dados, adotadas pela Agência Espanhola de Proteção de Dados e autorizadas pela Comissão).

Pode solicitar-nos informações sobre os destinatários em países terceiros, e cópias das regulamentações especificamente acordadas sobre as garantias do nível adequado de proteção de dados. Para tal, utilize os dados da secção “Contacto”.

4.9 Duração da conservação e períodos de retenção

Por norma os seus dados serão guardados sempre que seja necessário para o cumprimento da finalidade para a qual foram obtidos, para o cumprimento do contrato, quando tivermos interesse legítimo em os conservar (por exemplo, depois do cumprimento das nossas obrigações contratuais, podemos continuar a ter um interesse justificado no marketing via correio postal) ou quando tivermos de os manter para cumprir determinadas obrigações legais (por exemplo, em virtude das leis comerciais e fiscais existem determinados documentos, como contratos ou faturas, que somos obrigados a guardar durante o período estabelecido por lei).

5. Sorteios e descontos promocionais.

Sempre que tenhamos o seu consentimento e dentro dos limites da lei, quando participar nos nossos sorteios ou descontos promocionais utilizaremos os seus dados para informá-lo dos prémios ganhos, gerir os prémios e publicitar os nossos produtos.

A informação sobre os sorteios ou descontos promocionais estará disponível nas “bases legais” correspondentes a cada sorteio ou desconto promocional.

6. Utilização de cookies

6.1 Geral

Os cookies são pequenos arquivos de texto que ficam armazenados no seu dispositivo quando visita uma oferta online. Caso volte a aceder à mesma, o seu navegador enviará

novamente o conteúdo dos cookies à oferta online, permitindo desta forma a identificação do seu dispositivo.

Ler os cookies permite-nos otimizar o design das ofertas online, facilitando o seu uso.

6.2 Eliminação e desativação de cookies

Quando visitar as nossas páginas web, ser-lhe-á perguntado num cookie layer pop up se deseja permitir a utilização dos cookies ou desativá-los nas definições do seu navegador.

Caso decida bloqueá-los, surgirá no seu navegador um cookie opt out, cuja finalidade é exclusivamente desativar os cookies. Desativar os cookies pode impossibilitar algumas das funções individuais das nossas páginas. Por favor, tenha em conta que, por motivos técnicos, é possível que o cookie opt out apenas surja no navegador utilizado para o configurar.

Caso tenha eliminado os cookies ou utilizado um navegador ou terminal diferente para fazê-lo, terá de eliminá-los novamente.

As definições das preferências não se aplicam aos cookies que sejam definidos durante as suas visitas a páginas web de outros fornecedores.

O seu navegador permite eliminar os cookies a qualquer momento. Para tal, consulte a secção de ajuda do mesmo. No entanto, tal pode levar a que certas funções individuais deixem de estar disponíveis. Pode aceder ao seguinte [guia de configuração de cookies](#) dos principais navegadores.

Esta página web não é controlada pela Bosch, pelo que a empresa não se responsabiliza nem tem qualquer influência sobre o seu conteúdo e disponibilidade.

6.3 Visão geral dos cookies utilizados pela Bosch

Nesta secção encontrará uma descrição geral dos cookies utilizados pela Bosch.

6.3.1 Cookies absolutamente necessários

São necessários para que seja possível mostrar de forma segura as nossas ofertas online. Esta categoria inclui, por exemplo:

- Cookies que identificam ou autenticam os utilizadores.
- Cookies que guardam temporariamente certa informação fornecida pelo utilizador (por exemplo, conteúdo do carrinho de compras ou de um formulário).
- Cookies que armazenam certas preferências do utilizador (por exemplo, pesquisa ou configuração de idioma).
- Cookies que armazenam dados para garantir uma reprodução sem obstáculos dos conteúdos de vídeo e áudio.

6.3.2 Cookies de fornecedores externos

Estes cookies permitem incorporar nas nossas ofertas online o conteúdo e os serviços de outros fornecedores (por exemplo, Internet Explorer, Mozilla Firefox) que, por sua vez, podem utilizar cookies e componentes ativos. O controlo do comportamento de tais

terceiros estará fora da nossa supervisão, pelo que não temos nenhum tipo de controlo ou capacidade de supervisão sobre a obtenção, tratamento e utilização de qualquer dado pessoal feita por esses terceiros.

6.3.3 Cookies de comodidade

Os cookies de comodidade oferecem funcionalidades adicionais ou tornam mais fácil o uso da página web e servem, por exemplo, para gravar o tamanho da fonte pretendido para o texto

6.3.4 Cookies estatísticos

Estes cookies melhoram a qualidade dos dados estatísticos utilizados para continuar a melhorar a nossa página web.

A informação que se recolhe através deste tipo de cookies é utilizada para criar estatísticas de conversão, bem como para determinar o número total de utilizadores que clicaram no anúncio e foram redirecionados para uma página munida de uma etiqueta de conversão.

7. Análise Web

A Bosch necessita de informação estatística sobre a utilização das suas ofertas online para:

- Concebê-las por forma a serem mais acessíveis,
- Executar e modificar as medidas necessárias para que sejam operativas e,
- Efetuar análises de mercado.

Para este fim utilizamos as ferramentas de análise Web descritas nesta secção.

As utilizações de perfis criados por estas ferramentas, através de cookies analíticos ou através da avaliação dos registos dos arquivos de log, não incluem qualquer dado pessoal. As ferramentas não utilizam o endereço IP do utilizador ou reduzem-no após terem reunido os dados.

Os fornecedores de ferramentas tratam os dados apenas como subcontratantes, seguindo as nossas instruções, e nunca para os seus próprios fins.

Em seguida, encontrará informação sobre os mencionados fornecedores e sobre como se opor à obtenção e tratamento dos seus dados pessoais pelas referidas ferramentas. Tenha em conta que relativamente às ferramentas que utilizem cookies opt-out, a função de opt-out está ligada ao navegador ou dispositivo. No caso de utilizar mais de um dispositivo ou terminal deverá realizar a ação de opt-out em cada um deles.

Além disso, é possível, em geral, evitar a criação de perfis de utilização mediante a desativação do uso de cookies. Para tal, consulte a secção “Eliminação e desativação de cookies”

7.1 WebTrends

O WebTrends é fornecido pela WebTrends Inc., 851 SW 6th Ave., Suite 1600, Portland, Oregon 97206, EUA.

Pode opor-se à obtenção e tratamento dos seus dados utilizando a opção de Opt-out, clicando no seguinte link: <https://ondemand.webtrends.com/support/optout.asp>.

7.2 Google Analytics

O Google analytics é fornecido pela Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA ("Google").

O Google Analytics é a ferramenta de análise que ajuda os proprietários de páginas web e de aplicações a entender como é que os visitantes interagem com as suas funcionalidades.

A Bosch utiliza o Google Analytics com a função adicional oferecida pela Google que permite anonimizar o endereço IP. Ao mesmo tempo, a Google, na maioria dos casos, também reduz o endereço IP dentro da UE e, mais raramente, nos Estados Unidos.

Pode opor-se à obtenção e tratamento dos seus dados utilizando a opção de Opt-out, clicando no seguinte link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Adicionalmente ao Google Analytics utilizamos o Google Tag Manager Tool, para analisar a utilização da nossa web. Pode opor-se à obtenção e tratamento dos seus dados utilizando a hipótese de Opt-out, fazendo click no seguinte endereço, [aqui](#).

8. Plugins sociais

Nas nossas ofertas online, utilizamos os chamados "plugins sociais" (extensões) de diversas redes sociais, descritas nesta secção de forma individualizada.

Ao utilizar os plugins sociais, o seu navegador cria uma ligação direta com o servidor da respetiva rede social. Desta forma, o fornecedor correspondente recebe a informação à qual acede o seu navegador a partir da nossa oferta online, incluindo caso não tenha uma conta de utilizador nessa rede social ou não tenha iniciado a sessão. Neste caso, os arquivos de log (incluindo o endereço IP) são transmitidos diretamente desde o seu navegador ao servidor do fornecedor e podem ser aí armazenados.

O fornecedor ou o seu servidor podem estar localizados fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu (por exemplo, nos Estados Unidos).

Os plugins são extensões independentes dos fornecedores de redes sociais. Por esta razão, a Bosch não tem qualquer controlo sobre os dados pessoais por eles obtidos e armazenados.

O propósito e a extensão dos dados obtidos, bem como o tratamento e a utilização dos mesmos pelas redes sociais, bem como os seus direitos e as opções para proteger a sua privacidade podem ser encontrados nas políticas de privacidade de cada rede social.

Caso não deseje que os fornecedores dessas redes sociais recebam e, se possível, armazenem e utilizem os seus dados, não deverá utilizar os plugins.

8.1 Facebook plugins

Facebook funciona através de www.facebook.com e está a cargo de Facebook Inc., 1601 S. Calífornia Ave, Palo Alto, CA 94304, USA e através de www.facebook.com, a cargo de Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland ("Facebook").

Para consultar os plugins do Facebook e sua aparência, visite o seguinte link. <https://developers.facebook.com/docs/plugins> e para informações sobre a política de privacidade [aqui](#).

8.2 Twitter social plugins

Twitter é responsável pelo Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter").

Para consultar os plugins do Twitter e sua aparência, visite o seguinte link <https://dev.twitter.com/web/overview> e para informações sobre a política de privacidade [aqui](#).

Sempre que esta ferramenta for usada, a transferência de dados estará de acordo com as provisões da seção Transferência a destinatários fora do Espaço Económico Europeu.

9. YouTube

As nossas ofertas online utilizam a plataforma de vídeo YouTube, fornecida pela Youtube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, EUA ("YouTube"). O YouTube é uma plataforma que permite a reprodução de arquivos de áudio e vídeo.

Quando acede a alguma das nossas ofertas online que incorpore um player de YouTube, este cria uma ligação com o YouTube de forma a que o arquivo de áudio ou vídeo possa ser transmitido e reproduzido. Com esta operação, há dados que serão transferidos ao YouTube enquanto subcontratante. A Bosch não é responsável pelo tratamento de tais dados que existam no YouTube.

Pode encontrar informações adicionais sobre a extensão, o objetivo, os tratamentos posteriores, e a utilização de tais dados pelo YouTube, bem como sobre os seus direitos e as opções de privacidade existentes na política de privacidade do YouTube: <https://www.youtube.com/intl/es-419/yt/about/policies/#community-guidelines>

10. Newsletter

Dentro das nossas ofertas online existe a possibilidade de se inscrever para receber newsletters. Utilizamos para tal o procedimento chamado "double opt-in", o que quer dizer que apenas enviaremos a newsletter por e-mail, mensagens móveis (por exemplo, WhatsApp) ou SMS, após ter confirmado expressamente a ativação, clicando no link que lhe será enviado.

Caso, posteriormente, não deseje continuar a receber mais newsletters, pode cancelar a subscrição a qualquer momento retirando o seu consentimento, o que poderá fazer através do link fornecido para o efeito nas newsletters. Em alternativa, contacte-nos através dos contactos fornecidos na secção "Contacto".

11. Ligações externas

As nossas ofertas online podem conter ligações a páginas web de terceiros (fornecedores que não estão associados a nós). O controlo do comportamento de tais terceiros estará fora da nossa supervisão, pelo que não temos nenhum tipo de controlo ou capacidade de supervisão sobre a obtenção, tratamento e utilização de qualquer dado pessoal feita por estes terceiros (por exemplo, o endereço IP ou o URL da página web em que se encontra a ligação).

A Bosch não assume qualquer responsabilidade pelo tratamento de estes dados por terceiros.

12. Segurança

Os nossos trabalhadores e fornecedores externos que nos prestem serviços estão vinculados a obrigações de confidencialidade e a cumprir as disposições das leis de proteção de dados aplicáveis.

A Bosch toma todas as medidas técnicas e organizativas necessárias para assegurar um nível adequado de proteção dos dados que tratamos, especialmente no que diz respeito aos riscos de destruição acidental e ilícita, manipulação, perda, alteração, divulgação ou acessos não autorizados. As medidas de segurança da Bosch são constantemente atualizadas e acompanham solidamente o desenvolvimento tecnológico da empresa.

As nossas medidas de segurança são melhoradas constantemente, acompanhando o desenvolvimento tecnológico

13. Direitos do utilizador ou afetado

Utilize por favor os dados da secção “Contacto” para fazer valer os seus direitos. Por favor, assegure-se de que nos é possível identificá-lo claramente.

- **Direito de informação e acesso:** tem o direito a obter informação sobre o tratamento dos seus dados. Para tal, pode fazer valer o seu direito à informação relativamente à informação pessoal sobre si que tratamos.

- **Direito de apagamento e retificação:** tem o direito de obter a retificação, sem demora injustificada, dos dados pessoais inexatos que tratemos e tendo em conta a finalidade do tratamento, tem também o direito a que sejam completados os dados pessoais que estejam incompletos.

De igual modo, pode exigir o apagamento dos seus dados pessoais, sempre e quando estejam reunidos os requisitos legais necessários e não exista uma obrigação legal para nós de os manter.

Sempre que o acesso a estes dados não seja requerido, poderá solicitar a sua limitação. (ver abaixo).

- **Limitação do tratamento:** pode exigir-nos, sempre que se cumpram os requisitos legais estabelecidos, que limitemos o tratamento dos seus dados

- **Direito de oposição ao tratamento dos dados pessoais:** tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento. Neste caso, deixaremos de tratar os seus dados, salvo se existirem disposições legais em contrário ou caso consigamos demonstrar razões imperiosas dignas de proteção que prevaleçam sobre os seus direitos

- **Oposição ao tratamento dos seus dados pessoais para o envio de informações comerciais:** pode opor-se a qualquer momento ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing (com fins publicitários diretos). Por favor, tenha em conta que, por motivos organizacionais, pode ocorrer uma interferência entre a retirada do seu consentimento e a utilização dos seus dados no âmbito de uma campanha já em curso.

- **Oposição ao tratamento dos seus dados quando este se baseia num interesse legítimo:** para além disso, tem o direito de se opor a qualquer momento a que tratemos os seus dados com base num interesse legítimo. Neste caso, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, salvo se existirem disposições legais que exijam o tratamento dos dados ou caso consigamos demonstrar razões imperiosas dignas de proteção que prevaleçam sobre os seus direitos

- **Retirada do consentimento:** sempre que tenha consentido o tratamento dos seus dados, poderá retirar esse consentimento a qualquer momento. A legalidade do tratamento dos seus dados até à retirada do consentimento não será afetada.

13.1 Portabilidade de dados

O utilizador tem o direito a receber os dados que tenham sido fornecidos à Bosch num formato estruturado, de uso corrente, que permita a leitura pelo computador ou, se for tecnicamente viável, exigir a transferência de tais dados a um terceiro.

13.2 Direito de reclamação às autoridades de controlo

Tem o direito de apresentar reclamações perante as Autoridades competentes. Para tal, pode dirigir-se às autoridades de proteção de dados competentes da sua cidade ou região, ou às autoridades de proteção de dados competentes para a Bosch, isto é:

Comissão Nacional de **Proteção de Dados**, geral@cnpd.pt

14. Aviso de alteração das medidas de proteção de dados

Reservamo-nos o direito de alterar as nossas medidas de segurança e de proteção de dados sempre que seja necessário devido ao desenvolvimento técnico. Nestes casos, também adaptaremos, consoante o caso, as nossas políticas de proteção de dados. Por isso, queira por favor ter em conta as atualizações da política de privacidade.

15. Contacto

Caso deseje contactar-nos, queira por favor dirigir-se à direção a que se faz referência na secção “Responsável”.

Para saber mais sobre os seus direitos, para sugestões e reclamações relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, bem como para a retirada do seu consentimento, é aconselhável que contacte o responsável de proteção de dados do grupo

Data Protection Officer (C/ISP)

Post office box 30 02 20

70442 Stuttgart, Germany

Quaisquer dúvidas sobre o presente Regulamento deverão ser colocadas à JUNKERS, através dos contactos seguintes:

Morada:

Bosch Termotecnologia, SA
Departamento de Marketing Junkers
Av. Infante D. Henrique, Lotes 2E e 3E, 1800-220 Lisboa
Telefone: 218500098

E-mail: Junkers@pt.bosch.com

Lisboa, 1 setembro 2020