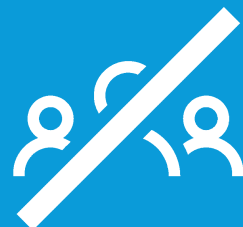


Informații pentru clienți

„Activitatea de service este sigură
dacă păstrăm distanța!”



Activitatea de întreținere este sigură chiar și în stare de urgență!

Sănătatea tuturor angajaților și a clienților este prioritatea numărul unu pentru companiile de service și întreținere. Este o responsabilitate față de clienți și angajați. Vă vom prezenta diferitele măsuri pe care tehnicienii noștri le respectă cu strictețe, pentru respectarea unui nivel maxim de prevenire.



În ciuda stării de urgență, compania trebuie să își continue activitățile normale, sub rezerva anumitor măsuri de siguranță. Iarna viitoare va veni cu siguranță, iar întreținerea este importantă pentru funcționarea sistemului dumneavoastră de încălzire.

Vă rugăm să nu amânați lucrările de întreținere dacă nu faceți parte din grupa de risc.

Cele mai importante măsuri de protecție:

- ▶ Tehnicienii și clientul trebuie să respecte distanța obligatorie de 2 metri
- ▶ Clientul trebuie să lase tehnicianul să lucreze singur
- ▶ La venire și plecare trebuie respectată distanța necesară

Activitatea tehnicianului este sigură, întrucât:

- ▶ Tehnicianul se deplasează cu autovehiculul propriu
- ▶ Acesta lucrează singur în camera în care se află sistemul de încălzire
- ▶ La întoarcere tehnicianul este, de asemenea, singur în autovehicul

Măsuri de protecție pentru tehnicienii de service:

- ▶ Respectăm măsurile prevăzute de Ministerul Sănătății și instituțiile conexe.
- ▶ Ne spălăm mâinile în mod regulat și atent, folosind săpun sau dezinfectant.
- ▶ Folosim dezinfectanți sau mănuși de unică folosință (în funcție de disponibilitate) și le aruncăm după fiecare utilizare.
- ▶ Nu dăm mâna cu clienții sau colegii.
- ▶ Evităm contactul cu clienții în aceeași cameră.
- ▶ Menținem o distanță de 2 metri în cazul contactului cu clienții și colegii.



Informații suplimentare

Cum să ne protejăm:

<https://www.mai.gov.ro/15-recomandari-privind-conduita-sociala-responsabila-in-prevenirea-raspirarii-coronavirus-covid-19/>



BOSCH

Tehnică pentru o viață