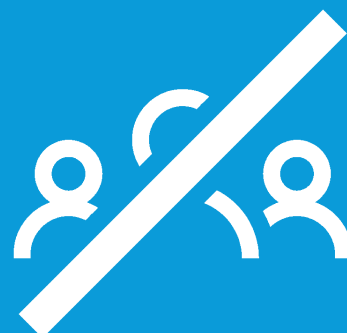


**BOSCH**

Tehnică pentru o viață

Activitatea pe durata pandemiei este sigură, dacă respectăm recomandările și, în primul rând, distanța!



Noi, echipa Robert Bosch, respectăm în totalitate măsurile luate și urmărim recomandările structurilor guvernamentale pentru un mediu de afaceri sănătos, în condițiile pandemiei.

Dumneavoastră, partenerii noștri, sunteți extrem de importanți pentru noi și este datoria și sarcina noastră să vă susținem în oferirea unor condiții de muncă sigure, atât pentru dumneavoastră, cât și pentru cei dragi dumneavoastră.

Această sarcină grea (având în vedere consecințele economice așteptate după sfârșitul pandemiei) a fost acceptată în mod responsabil de noi și credem că este alegerea dumneavoastră corectă și personală de a vă continua activitatea, iar apelul nostru este următorul: activitatea este sigură dacă păstrați distanța!

Este important să fie respectate următoarele instrucțiuni, pe de o parte, pentru protejarea sănătății angajaților și clienților în fața virusului, iar pe de altă parte, pentru continuarea afacerilor.

Sănătatea tuturor angajaților și clienților este prioritatea de bază pentru firmele care fac comerț și care efectuează lucrări de service. Aveți responsabilități față de clienți și angajați. Este importantă totodată și continuarea afacerilor curente, în măsura în care acest lucru este posibil.

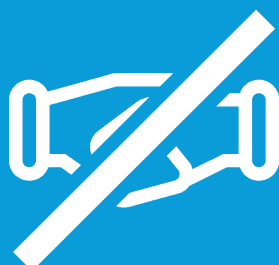
În opinia noastră, vânzările, întreținerea, punerea în funcțiune și soluționarea problemelor apărute pot fi efectuate în conformitate cu sfaturile serviciilor de sănătate și recomandările de siguranță pentru un mediu sigur în perioada pandemiei.

Ne așteptăm ca dumneavoastră și personalul dumneavoastră să respectați regulile de igienă și distanță la locul de muncă și în viața privată, astfel încât răspândirea virusului să fie minimă, iar viața persoanelor din grupurile de risc să fie protejată.

**Dezinfectați/spălați
frecvent mâinile.**



**Evitați strângerea mâinii
ca formă de salut.**



**Evitați atingerea
feței cu mâinile
murdare.**



**În caz de tuse/strănut
gura se acoperă cu
cotul, nu cu palma.**



Iată și câteva întrebări la care am dori să vă răspundem:

În calitate de comerciant/tehnician de service sunteți expus unui risc mai mare în timpul serviciului?

Protejarea angajaților este prioritatea noastră și a dumneavoastră numărul unu. Activitățile realizate de comercianți și de tehnicienii de service nu sunt mai periculoase decât situațiile potențiale de contaminare în spațiul personal. Situația acestora nu va deveni mai riscantă dacă vor respecta măsurile indicate.

- ▶ *Tehnicianul de service beneficiază de un avantaj major: călătorește cu autovehiculul propriu și, de obicei, lucrează singur în camera centralei. În plus, el se deplasează acasă tot cu autovehiculul propriu. Acestea înseamnă că pentru tehnicianul de service riscul de infectare este semnificativ mai mic decât în cazul multor altor grupuri profesionale.*
- ▶ *Pentru tehnicienii de service, ca „grup de persoane deosebit de vulnerabile”, nu există „un risc crescut de contaminare la locul de muncă”. Prin măsurile luate considerăm că pentru aceștia nu există un risc sporit de infectare.*

Care sunt situațiile critice?

Fiecare companie stabilește modul exact prin care se realizează contactul cu clienții: dacă va exista un contact direct cu clientul (la o distanță de 2 metri) sau accesul la sistemul de încălzire să fie stabilit în avans prin telefon (acces fără prezența clientului în camera de lucru).

- ▶ *Situațiile critice sunt la întâmpinarea de către client și la părăsirea casei acestuia. Este important să mențineți o distanță de 2 metri atât la intrarea în locuință, cât și la intrarea în camera de lucru, în spatele clientului. În cazul în care clienții doresc să urmărească lucrarea, tehnicianul de service trebuie să solicite să fie lăsat singur. Distanța necesară de 2 metri trebuie să se păstreze și în timpul discuției de încheiere.*

Trebuie fie semnat procesul verbal pentru lucrarea realizată?

- ▶ *După finalizarea sarcinii, clientul este informat personal sau telefonic despre lucrarea realizată. Tehnicianul de service poate pregăti procesul verbal după consultarea cu clientul. În prezent, pe baza reglementărilor de igienă, nu avem nevoie de semnătură din partea clientului. În schimb, acest lucru trebuie notat de către tehnicianul de service în procesul verbal.*

Pot să refuz o comandă, de teamă să nu fiu infectat?

- ▶ *Tehnicianul de service este responsabil pentru siguranța sa directă atunci când își desfășoară activitatea zilnică. În cazul în care clientul are o stare de sănătate vizibil precară, tehnicianul își poate întrerupe activitatea.*

Noi, echipa Bosch Termotehnică, suntem alături de dumneavoastră și vă respectăm decizia de a continua sau de a suspenda activitatea pe durata pandemiei și a stării de urgență și suntem pregătiți să vă susținem activitatea în mod flexibil și cu soluții adecvate pentru situația actuală.

Bazați-vă pe noi și pe susținerea noastră.

Echipa Bosch Termotehnică

Informații suplimentare:

[Informații pentru clienți privind lucrările în condițiile pandemiei cu coronavirus](#)

[Informații pentru tehnicieni privind lucrările în condițiile pandemiei](#)



BOSCH

Tehnică pentru o viață