CERTIFICAT DE GARANȚIE

ROBERT BOSCH S.R.L., DEPARTAMENTUL HOME COMFORT
Sediu: Horia Măcelariu 30-34, sector 1, 013937- București
Nr. Registrul Comerțului: J1994007601405
Telefon call center: 021.33.26724

SERVICE

BOSCH

Buderus

Cumpărător:

Telefon:

Vânzător:

Nr. de factură achiziție/data:

Firmă instalare:

Data instalare:

Firmă punere în funcțiune:

Data punerii în funcțiune:

Adresă montaj:

NR. CRT.	DENUMIRE COMERCIALĂ	DENUMIRE TEHNICĂ	COD PRODUS (SKU)	SERIE PRODUS (S/N)

Cumpărătorul declară că acceptă toate clauzele de garanție, echipamentul este complet şi nu prezintă deteriorări în momentul cumpărării, a citit şi a luat act de toate recomandările prevăzute în prezentul certificat de garanție.

VÂNZĂTOR **TEHNICIAN SERVICE** **BENEFICIAR**

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE ȘI CALITATE

Noi, ROBERT BOSCH SRL, cu sediul în București, str. Horia Măcelariu nr. 30 – 34, sector 1, cod poștal 013937, tel. 021.40.57.500, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J1994007601405, cod unic de înregistrare 5541546, atribut fiscal RO, declarăm pe proprie răspundere că echipamentele marca Bosch și Buderus, menționate în prezentul certificat, sunt fabricate în conformitate cu directivele și reglementările Comunității Europene aplicabile.
De asemenea, garantăm că piesele de schimb originale destinate intervențiilor de service sunt conforme cu standardele stricte ale producătorului și prezintă parametri de calitate, siguranță și performanță identici cu piesele utilizate la fabricarea de serie a echipamentelor.

Dan Lăzărescu
Director General
Robert Bosch SRL

Emre Akay
Director Departament Home Comfort
Robert Bosch SRL

TABELUL 1: Perioade de Garanție și Statutul Etichetei de Durabilitate UE (Reg. 2025/1960)

Nr. Crt.	Brand	Produs / Echipament (Strict conform Certificat)	Garanție Legală de Conformitate (OUG 140/2021)	Garanție Comercială de Durabilitate a Garantului (Extinsă)	Perioadă Totală de Garanție Gratuită	Condiții Tehnice de Menținere a Garanției
1	Bosch / Buderus	Centrale murale cu condensare	24 luni (2 ani)	+ 12 luni (acordate gratuit de garant)	36 luni (3 ani)	Cu respectarea integrală a condițiilor de instalare, exploatare și service stabilite de producător în documentația tehnică a echipamentului, precum și a reglementărilor legale aplicabile.
2	Bosch	Aparate de aer condiționat	24 luni (2 ani)	+ 12 luni (acordate gratuit de garant)	36 luni (3 ani)	
3	Buderus	Aparate de aer condiționat	24 luni (2 ani)	+ 36 luni (acordate gratuit de garant)	60 luni (5 ani)	
4	Bosch	Boilere electrice	24 luni (2 ani)	+ 36 luni (acordate gratuit de garant)	60 luni (5 ani)	
5	Bosch	Convectoare electrice	24 luni (2 ani)	+ 36 luni (acordate gratuit de garant)	60 luni (5 ani)	
6	Bosch	Filtre antimagnetită, Separatoare de aer	24 luni (2 ani)	+ 36 luni (acordate gratuit de garant)	60 luni (5 ani)	
7	Bosch	Încălzitoare instantanee	24 luni (2 ani)	Nu se acordă garanție comercială extinsă	24 luni (2 ani)	
8	Bosch / Buderus	Boilere încălzite indirect	24 luni (2 ani)	Nu se acordă garanție comercială extinsă	24 luni (2 ani)	
9	Bosch / Buderus	Elemente de automatizare (termostate, regulatoare de temperatură etc.)	24 luni (2 ani)	Nu se acordă garanție comercială extinsă	24 luni (2 ani)	
10	Bosch / Buderus	Cazane de pardoseală cu condensare, din aluminiu	24 luni (2 ani)	Nu se acordă garanție comercială extinsă	24 luni (2 ani)	
11	Bosch / Buderus	Cazane de pardoseală cu condensare, din fontă sau oțel	24 luni (2 ani)	Nu se acordă garanție comercială extinsă	24 luni (2 ani)	
12	Bosch	Pompe căldură	24 luni (2 ani)	Nu se acordă garanție comercială extinsă	24 luni (2 ani)	
13	Bosch / Buderus	Panouri solare	24 luni (2 ani)	Nu se acordă garanție comercială extinsă	24 luni (2 ani)	
14	Bosch	Centrale murale convenționale	24 luni (2 ani)	Nu se acordă garanție comercială extinsă	24 luni (2 ani)	
15	Bosch	Centrale electrice	24 luni (2 ani)	Nu se acordă garanție comercială extinsă	24 luni (2 ani)	
16	Bosch	Aparate cu flux variabil de agent frigorific (VRF)	24 luni (2 ani)	Nu se acordă garanție comercială extinsă	24 luni (2 ani)	
17	Bosch	Purificatoare aer, Dezumidificatoare aer, Aparate de aer condiționat portabil	24 luni (2 ani)	Nu se acordă garanție comercială extinsă	24 luni (2 ani)	
18	Bosch	Stații încărcare auto	24 luni (2 ani)	Nu se acordă garanție comercială extinsă	24 luni (2 ani)	
19	Bosch / Buderus	Stații de demineralizare, Stații dedurizare, Module acm	24 luni (2 ani)	Nu se acordă garanție comercială extinsă	24 luni (2 ani)	
20	Bosch / Buderus	Accesorii	24 luni (2 ani)	Nu se acordă garanție comercială extinsă	24 luni (2 ani)	
21	Bosch / Buderus	Piese de schimb pentru echipamente	24 luni (2 ani)	Nu se acordă garanție comercială extinsă	24 luni (2 ani)	

Notă juridică conform OUG nr. 140/2021 și OUG nr. 18/2026:
1. Garanția comercială de durabilitate a producătorului (oricare termen acordat ce depășește termenul legal) este voluntară și gratuită. Aceasta nu afectează drepturile legale ale consumatorului prevăzute de OUG nr. 140/2021 (garanția legală de conformitate de 24 de luni acordată gratuit de vânzător).
2. Pentru toate echipamentele care beneficiază de Garanție Comercială de Durabilitate (cu o perioadă totală mai mare de 24 de luni), remedierea prin reparare sau înlocuire acoperă ansamblul echipamentului, fără costuri suplimentare de manoperă, transport sau aplicarea de rambursări degresive la piese.

TABELUL 2: Durata Medie de Utilizare și Asigurarea Pieselor de Schimb

Nr. Crt.	Brand	Produs / Echipament (Strict conform Certificat)	Durata Medie de Utilizare (Conform Art. 18 OG 21/1992)	Perioada Minimă de Asigurare a Pieselor de Schimb și Service
1	Bosch / Buderus	Centrale murale cu condensare	10 ani	10 ani
2	Bosch	Aparate de aer condiționat	7 ani	7 ani
3	Buderus	Aparate de aer condiționat	7 ani	7 ani
4	Bosch	Boilere electrice	8 ani	8 ani
5	Bosch	Convectoare electrice	7 ani	7 ani
6	Bosch	Filtre antimagnetită, Separatoare de aer	5 ani	5 ani
7	Bosch	Încălzitoare instantanee	8 ani	8 ani
8	Bosch / Buderus	Boilere încălzite indirect	8 ani	8 ani
9	Bosch / Buderus	Elemente de automatizare (termostate, regulatoare de temperatură etc.)	5 ani	5 ani
10	Bosch / Buderus	Cazane de pardoseală cu condensare, din aluminiu	15 ani	15 ani
11	Bosch / Buderus	Cazane de pardoseală cu condensare, din fontă sau oțel	15 ani	15 ani
12	Bosch	Pompe căldură	10 ani	10 ani
13	Bosch / Buderus	Panouri solare	15 ani	15 ani
14	Bosch	Centrale murale convenționale	10 ani	10 ani
15	Bosch	Centrale electrice	7 ani	7 ani
16	Bosch	Aparate cu flux variabil de agent frigorific (VRF)	7 ani	7 ani
17	Bosch	Purificatoare aer, Dezumidificatoare aer, Aparate de aer condiționat portabil	5 ani	5 ani
18	Bosch	Stații încărcare auto	5 ani	5 ani
19	Bosch / Buderus	Stații de demineralizare, Stații dedurizare, Module acm	5 ani	5 ani
20	Bosch / Buderus	Accesorii	5 ani	5 ani
21	Bosch / Buderus	Piese de schimb pentru echipamente	5 ani	5 ani

Notă juridică (Conform Art. 18 și 20 din OG nr. 21/1992 și Directivei 2009/125/CE):
Durata medie de utilizare reprezintă intervalul estimat de timp în care produsul își menține caracteristicile funcționale dacă este exploatat conform prescripțiilor producătorului. În conformitate cu legislația națională și cu normele europene stabilite prin Directiva-cadru 2009/125/CE privind proiectarea ecologică (Ecodesign) și regulamentele sale de punere în aplicare, pe durata acestei perioade producătorul asigură disponibilitatea pieselor de schimb esențiale (gratuit în termenul de garanție stabilit în Tabelul 1, respectiv contra cost post-garanție).

NOTE GENERALE ȘI DE APLICARE A GARANȚIEI

• Echipamentele au fost aprobate și verificate riguros după fabricație. Montarea, instalarea, punerea în funcțiune, utilizarea și întreținerea conform instrucțiunilor producătorului, reglementărilor tehnice în vigoare și prescripțiilor ISCIR/ANRE aplicabile (după caz), vor garanta o funcționare sigură, economică și de durată a acestor echipamente.
• Vă recomandăm încheierea unui contract de întreținere și service, imediat după instalarea sau punerea în funcțiune (după caz) a echipamentelor.
• **Aplicarea termenelor de garanție:**
– **Garanția legală de conformitate** este de 24 de luni, calculată strict de la data livrării / vânzării echipamentului către consumator, conform OUG 140/2021.
– **Garanția comercială de durabilitate a producătorului** (acolo unde echipamentul beneficiază de extindere de garanție conform Tabelului 1, totalizând 36 de luni sau 60 de luni) se activează de la data instalării sau punerii în funcțiune (după caz). Pentru a proteja interesele consumatorului și a asigura valabilitatea garanției extinse, perioada maximă totală de acoperire nu poate fi mai mare de 30 de luni, 42 de luni, respectiv 66 de luni, calculate de la data vânzării echipamentului.
NOTĂ EXPLICATIVĂ DE TERMENI *(Conform OUG nr. 140/2021, OG nr. 21/1992 și Directivei 2009/125/CE):*
• Se înțelege prin **Garanție Legală de Conformitate** – protecția juridică obligatorie prevăzută de lege, care curge strict de la data livrării (achiziției) echipamentului către consumator, reprezentând obligația vânzătorului de a remedia fără costuri suplimentare orice lipsă de conformitate existentă sau apărută în termen de 24 de luni.
• Se înțelege prin **Garanție Comercială de Durabilitate (Extinsă)** – angajamentul asumat voluntar și suplimentar de către producător (Garant) față de consumator, de a remedia sau înlocui echipamentul fără costuri suplimentare, conform condițiilor specifice și termenelor menționate în Tabelul 1. Aceasta nu afectează drepturile conferite prin garanția legală de conformitate.
• Se înțelege prin **Durata Medie de Utilizare (Viață)** – intervalul de timp, stabilit în documentațiile tehnice și declarat în Tabelul 2, în cadrul căruia produsele de folosință îndelungată trebuie să-și mențină caracteristicile funcționale, cu condiția respectării instrucțiunilor de instalare, utilizare, întreținere și a efectuării reviziilor periodice. În conformitate cu OG nr. 21/1992 și cu normele europene de proiectare ecologică (Ecodesign), pe parcursul acestui interval producătorul asigură disponibilitatea pieselor de schimb originale pentru reparații (intervenții efectuate contra cost după expirarea perioadei de garanție).
NOTĂ IMPORTANTĂ – Avertisment privind montajul, racordarea (branșamentul), punerea în funcțiune (PIF) și mentenanța/service-ul:
• RACORDAREA / BRANȘAREA ECHIPAMENTULUI LA UTILITĂȚI:
Pentru funcționarea în siguranță, instalațiile de alimentare la care se racordează produsul trebuie proiectate, executate (inclusiv modificările) și verificate exclusiv de personal și firme autorizate, după cum urmează:
– Gaze naturale și energie electrică: branșamentele și instalațiile de alimentare trebuie executate conform reglementărilor ANRE.
– Gaz Petrolier Lichefiat (GPL): instalația de distribuție/branșare a echipamentului la sursa de GPL trebuie executată de o firmă autorizată conform PT C8 - 2010 (ISCIR).
• INSTALAREA, PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE ȘI MENTENANȚA ECHIPAMENTULUI:
Intervențiile tehnice asupra echipamentului (instalarea aparatului pe poziție, punerea în funcțiune, mentenanța, verificările tehnice și service-ul) se vor face strict de către personal și firme ce dețin autorizațiile specifice categoriei și puterii echipamentului:
– Pentru echipamente și cazane termice cu puteri ≤ 400 kW (inclusiv gaz metan și GPL): firma trebuie să fie autorizată pentru lucrări de instalare, montare, punere în funcțiune, service și verificări tehnice periodice (VTP) conform Legii 64/2008 și prescripției tehnice PT A1 - 2010 (ISCIR).
– Pentru cazane de apă caldă cu puteri > 400 kW: firma trebuie să fie autorizată pentru lucrări de instalare, montare, punere în funcțiune și reparații conform prescripției tehnice PT C9 - 2010 (ISCIR).
– Pentru sistemele de automatizare și protecție (aferente centralelor termice și cazanelor): firma trebuie să fie autorizată pentru lucrări de instalare, montare, punere în funcțiune și reparații conform prescripției tehnice PT C11 - 2010 (ISCIR).
– Pentru echipamentele care conțin agenți frigorifici (Pompe de căldură, Aparate de Aer Condiționat, Sisteme Frigorifice VRF cu debit variabil): firma de instalații și personalul tehnic trebuie să dețină certificare valabilă F-Gas (AGFR / Ministerul Mediului) pentru absolut toate operațiunile de: instalare a echipamentului, punere în funcțiune, service, mentenanță și verificări de etanșeitate.
Atenționare: Producătorul / Garantul este exonerat de orice răspundere privind acordarea garanției strict pentru acele defecțiuni ale produsului cauzate direct de instalarea echipamentului, branșarea incorectă la utilități, punerea în funcțiune sau mentenanța neconformă, realizate prin nerespectarea prescripțiilor tehnice/autorizațiilor menționate mai sus și a instrucțiunilor producătorului.
INFORMAȚII PRIVIND PROTECȚIA MEDIULUI (DEEE):
• Conform Directivei 2012/19/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind deșeurile de echipamente electrice și electronice (DEEE) și a legislației naționale aplicabile, aceste produse se supun cerințelor privind colectarea și reciclarea separată. La sfârșitul duratei de viață, echipamentul nu trebuie eliminat împreună cu deșeurile menajere nesortate, ci trebuie predat la un centru autorizat de colectare în vederea reciclării, protejând astfel mediul înconjurător și sănătatea umană.

DATE DE CONTACT PENTRU SUPORT, SERVICE ȘI SESIZĂRI

Pentru a solicita o intervenție în garanție (reparație/înlocuire), pentru suport tehnic sau pentru orice sesizare privind calitatea serviciilor, vă rugăm să vă adresați, după caz, vânzătorului, partenerului de service autorizat Bosch sau să contactați direct Centrul de Relații Clienți Bosch Home Comfort:

Date de identificare Garant:
Robert Bosch S.R.L. (Departamentul Bosch Home Comfort)
Sediu social: Str. Amiral Horia Măcelariu nr. 30-34, 013937, Sector 1, București, România.
CUI: RO5541546, J1994007601405.
Tel. 021-40 57 500, Fax. 021-23 31 313

Canale de asistență tehnică și service:
- Telefon (Call Center Service): 021.33.26724 *(apel cu tarif normal conform rețelei dumneavoastră)*
- E-mail pentru suport tehnic: infohc@bosch.com
- Platformă web: Puteți găsi rețeaua completă și actualizată de parteneri de service autorizați accesând link-ul https://www com/ro/ro/rezidential/service-si-suport/cauta-un-instalator/ sau scanând codul QR.

Procedura de notificare:
1. Când contactați centrul de asistență, vă rugăm să aveți la îndemână:
2. Certificatul de garanție completat.
3. Factura sau bonul fiscal de achiziție.
4. Seria de fabricație a produsului (S/N) și codul exact al modelului, aflate pe eticheta echipamentului.

(Notă: Pentru exercitarea drepturilor privind protecția datelor cu caracter personal, vă rugăm să utilizați exclusiv adresa https://request.privacy-bosch.com/entity/RB/lang/ro-RO/, conform prevederilor expuse în secțiunea 4 a condițiilor de garanție).

CAPITOLUL I: CONDIȚII GENERALE DE GARANȚIE ȘI PRELUCRAREA DATELOR

(Clauze aplicabile universal, pentru absolut toate echipamentele și produsele vizate de prezentul certificat)

1. RĂSPUNDEREA VÂNZĂTORULUI ȘI A GARANTULUI

Vânzătorul este răspunzător față de consumator/beneficiar pentru lipsa de conformitate a bunurilor existente la momentul livrării acestora. Această răspundere se manifestă în condițiile de garanție legală și, după caz, prin garanția comercială de durabilitate oferită de producător (Robert Bosch S.R.L.), așa cum sunt definite, limitate în timp și plafonate în Tabelul 1 (Perioade Garanție) al prezentului certificat.

2. DREPTURILE BENEFICIARULUI

2.1. Pe parcursul perioadei de garanție, beneficiarul are dreptul la măsuri corective, fără costuri, în caz de lipsă de conformitate a bunurilor. Vânzătorul și/sau Robert Bosch S.R.L., prin rețeaua de service autorizată, va suporta manopera, costul pieselor și taxele de transport în cazul defectelor de material sau de execuție, dovedite a fi din responsabilitatea producătorului.
2.2. Drepturile clienților sunt garantate în conformitate cu OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și OG Nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, ambele cu modificările și completările ulterioare. Garanția comercială oferită suplimentar nu afectează aceste drepturi legale.

3. TERMEN DE SOLUȚIONARE ȘI DURATĂ DE VIAȚĂ

3.1. Remedierea: Repararea sau înlocuirea echipamentelor care se află în termenul de garanție și la care a apărut o lipsă a conformității va fi făcută în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data la care neconformitatea a fost reclamată și dovedită, cu excepția cazurilor de forță majoră. Timpul necesar pentru aducerea produsului la conformitate prelungește în mod corespunzător termenul de garanție legală și/sau comercială.
3.2. Suport Post-Garanție: Durata medie de utilizare (durata de viață) pentru echipamente este cea specificată explicit în Tabelul 2. Pe parcursul acestei durate, Robert Bosch S.R.L. va asigura disponibilitatea pieselor de schimb aferente și suportul tehnic necesar. După scoaterea din programul de fabricație, disponibilitatea pieselor și a service-ului se va face contra cost, conform termenelor legale aplicabile.

4. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL (GDPR)

Robert Bosch S.R.L., în calitate de reprezentant al mărcilor Bosch și Buderus în România și operator de date cu caracter personal, solicită firmelor partenere (vânzător, partener de service sau instalator) colectarea datelor dumneavoastră (nume, prenume, adresă, telefon, e-mail) strict în scopul gestionării corecte a perioadei de garanție a produsului și a serviciilor aferente. Gestionarea se face în temeiul Regulamentului UE 2016/679 (GDPR). Datele cu caracter personal astfel colectate vor fi păstrate pentru o perioadă corelată cu durata medie de utilizare a echipamentului (conform Tabelului 2), sau pe perioada impusă de legislația financiar-contabilă aplicabilă.

Aveți următoarele drepturi, conform GDPR:
- Dreptul de acces: De a obține confirmarea prelucrării datelor personale și acces la acestea.
- Dreptul la portabilitatea datelor: De a primi datele personale într-un format structurat și de a solicita transmiterea lor altui operator, dacă este fezabil tehnic.
- Dreptul la opoziție și rectificare: De a vă opune prelucrării sau de a solicita corectarea datelor inexacte.
- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”): De a solicita ștergerea datelor personale, fără întârzieri nejustificate, dacă datele nu mai sunt necesare scopurilor colectate, vă opuneți prelucrării sau datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale.
- Dreptul la restricționarea prelucrării: În condițiile legii, atunci când contestați exactitatea datelor sau prelucrarea este ilegală.

Pentru mai multe detalii și exercitarea drepturilor, vă rugăm să utilizați exclusiv adresa https://request.privacy-bosch.com/entity/RB/lang/ro-RO/ sau să consultați Politica de Confidențialitate de pe www.bosch-homecomfort.ro. Aveți dreptul de a depune plângeri la ANSPDCP (anspdcp@dataprotection.ro) sau ANPC (www.anpc.ro).

CAPITOLUL II: CONDIȚII SPECIFICE - ECHIPAMENTE TERMICE CU COMBUSTIBIL GAZOS SAU MIXT *(Centrale murale cu condensare / convenționale, Cazane de pardoseală, Încălzitoare instantanee)*

1. CONDIȚII CARE DUC LA EXONERAREA DE RĂSPUNDERE ȘI EXCLUDEREA GARANȚIEI

1.1. Transport, manipulare sau depozitare necorespunzătoare.
1.2. Instalare Neconformă: Montajul/instalarea/punerea în funcțiune realizată incorect, de către personal neautorizat ISCIR conform prescripțiilor PT A1 / PT C9, neconform cu instrucțiunile producătorului și normele ANRE.
1.3. Anomalii ale Instalațiilor: Fluctuații, supratensiuni (peste/sub 230V +/- 10%), șocuri electrice, lipsa protecțiilor adecvate.
1.4. Agenți de Lucru: Calitatea necorespunzătoare a apei de alimentare / agentului termic, având valori ale parametrilor diferite de cele impuse de producător în manualul tehnic al echipamentului (ex. orientativ: duritate a apei ce necesită dedurizare > 3.5 mval/l, concentrație de clor > 200 mg/l), precum și utilizarea unui combustibil gazos cu tip sau presiune neconforme specificațiilor.
1.5. Coroziuni și Colmatări: Datorate condensatului neevacuat corespunzător, colmatarea schimbătoarelor/pompelor cu calcar, magnetită sau impurități (lipsă filtru antimagnetită/filtru Y).
1.6. Lipsa VTP: Lipsa verificărilor tehnice periodice (VTP) și a reviziilor tehnice periodice (RTP) obligatorii, efectuate de personal autorizat ISCIR. *Producătorul este exonerat de obligația reparației gratuite strict dacă se demonstrează că defecțiunea a fost cauzată direct de neefectuarea mentenanței la timp.*

1.7. Folosirea altor accesorii, utilizarea în mediu coroziv/cu îngheț, intervenții neautorizate, uzura normală a consumabilelor (electrozi, anozi, garnituri) sau înlăturarea etichetei S/N.

2. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI
Să asigure montarea și punerea în funcțiune strict de o firmă autorizată ISCIR/ANRE, agreată de producător. Să verifice completarea certificatului, să încheie un contract de întreținere pentru VTP/RTP și să asigure condiții optime de funcționare (combustibil, apă, curent).

3. ÎNCETAREA GARANȚIEI COMERCIALE EXTINSE
Garanția comercială încetează automat dacă aparatul a fost pus în funcțiune de personal neautorizat ISCIR, a fost afectat de factori externi (îngheț, calamități) sau dacă nu au fost efectuate la termen verificările tehnice periodice (VTP) și reviziile tehnice periodice (RTP) obligatorii.

4. OBLIGAȚIILE TEHNICIANULUI DE SERVICE
Să verifice actele, să efectueze PIF conform prescripțiilor ISCIR, să refuze intervenția dacă nu sunt îndeplinite condițiile de siguranță, să regleze echipamentele conform instrucțiunilor recomandate de către producător în manualul echipamentelor și să instruiască beneficiarul.

CAPITOLUL III: CONDIȚII SPECIFICE - ECHIPAMENTE FRIGORIFICE ȘI POMPE DE CĂLDURĂ
(Pompe de căldură, Aer condiționat, Sisteme VRF, Purificatoare, Dezumidificatoare, Aer condiționat portabil)

1. CONDIȚII CARE DUC LA EXONERAREA DE RĂSPUNDERE ȘI EXCLUDEREA GARANȚIEI
1.1. Transport/manipulare necorespunzătoare (ex: răsturnarea unităților exterioare).
1.2. Instalare Neconformă: Montaj realizat de personal neautorizat AGFR/F-Gas și fără documente de Punere în Funcțiune. *(Clauză exceptată pentru produsele „plug-and-play" - purificatoare, dezumidificatoare, Aer condiționat portabil)*.
1.3. Pierdere Freon: Defecțiuni rezultate din neetanșeitatea circuitului frigorific, lipsa vidării complete, bercluiri necorespunzătoare *(la sisteme split/Sisteme VRF/Pompe de căldură)* sau spargerea accidentală la portabile.
1.4. Anomalii Electrice: Șocuri, supratensiuni, lipsa protecțiilor care distrug motoarele/compresoarele.
1.5. Lipsa Mentenanței: Lipsa verificărilor de etanșeitate (F-Gas) și a mentenanței preventive periodice (anual pentru Aer condiționat/ Pompe de căldură; semestrial pentru Sisteme VRF). La purificatoare/dezumidificatoare se impune mentenanța filtrelor de către utilizator. *Garantul este exonerat dacă defectul derivă direct din lipsa mentenanței.*
1.6. Utilizare agenți/antigel neaprobat, intervenții neautorizate, factori externi (îngheț pe circuit hidraulic, scurgeri condens pantă greșită, blocare flux aer).

2. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI
Să asigure instalarea de către firme autorizate F-Gas *(exceptat la plug-and-play)*. Să încheie contract de mentenanță preventivă (pentru sistemele fixe) și să curețe periodic filtrele de aer (pentru purificatoare/Aer condiționat).

3. ÎNCETAREA GARANȚIEI COMERCIALE EXTINSE
Garanția comercială încetează automat dacă s-a intervenit pe circuitul frigorific fără autorizație F-Gas, dacă s-a omis procedura de vidare a instalației sau dacă lipsesc reviziile/mentenanța preventivă la termenele impuse.

4. OBLIGAȚIILE TEHNICIANULUI DE SERVICE
Să dețină certificare valabilă F-Gas, să oprească PIF-ul dacă nu sunt condiții de siguranță sau dacă nu s-a respectat procedura de vidare cu pompă specifică, să regleze echipamentele conform instrucțiunilor recomandate de către producător în manualul echipamentelor și să instruiască beneficiarul.

CAPITOLUL IV: CONDIȚII SPECIFICE - ECHIPAMENTE STRICT ELECTRICE
(Centrale electrice, Stații de încărcare vehicule electrice (EV), boilere electrice, convectoare electrice)

1. CONDIȚII CARE DUC LA EXONERAREA DE RĂSPUNDERE ȘI EXCLUDEREA GARANȚIEI
1.1. Instalare neconformă
Montajul sau racordarea electrică realizate cu nerespectarea instrucțiunilor producătorului, a cerințelor tehnice aplicabile ori de către persoane/operatori care nu dețin calificările și autorizările prevăzute de lege, după caz.
1.2. Instalația electrică de alimentare
Defecte cauzate de lipsa împământării, protecții electrice necorespunzătoare, variații de tensiune, supratensiuni, circuite subdimensionate sau alte neconformități ale instalației electrice.
1.3. Factori externi și condiții de exploatare
Defecte generate de depuneri excesive de calcar, funcționare fără apă, îngheț, incendiu, inundații, descărcări electrice atmosferice ori alte cauze externe neimputabile producătorului.
1.4. Lipsa mentenanței
Neefectuarea operațiunilor de întreținere și verificare prevăzute în documentația tehnică a produsului, inclusiv verificarea periodică a anodului de magneziu la boilere și a componentelor de siguranță și putere la centralele electrice.

2. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI
Beneficiarul are obligația să:
• asigure executarea lucrărilor electrice de către personal calificat și autorizat conform legislației aplicabile;
• utilizeze o instalație electrică corespunzătoare și cu împământare funcțională;
• respecte instrucțiunile de utilizare și întreținere ale producătorului;
• păstreze documentele de instalare, service și mentenanță.

3. ÎNCETAREA GARANȚIEI COMERCIALE EXTINSE
Garanția comercială extinsă nu acoperă defectele cauzate de:
• instalare sau racordare electrică neconformă;
• utilizarea unor conductoare, protecții sau accesorii necorespunzătoare;
• modificări neautorizate ale produsului sau instalației;
• lipsa operațiunilor de întreținere prevăzute de producător.
Excluderea se aplică numai în măsura în care neconformitatea constatată a contribuit la apariția defectului reclamat.

4. OBLIGAȚIILE TEHNICIANULUI DE SERVICE
Tehnicianul de service are obligația:
• să verifice condițiile tehnice necesare punerii în funcțiune;

• să verifice alimentarea electrică, împământarea și protecțiile electrice;
• să consemneze neconformitățile constatate;
• să refuze punerea în funcțiune dacă sunt identificate condiții care afectează siguranța sau funcționarea corectă a echipamentului;
• să instruiască beneficiarul privind utilizarea și întreținerea produsului.

CAPITOLUL V: CONDIȚII SPECIFICE - ECHIPAMENTE ȘI SISTEME SOLARE

(Panouri solare termice și accesorii conexe din sistemul solar)

1. CONDIȚII CARE DUC LA EXONERAREA DE RĂSPUNDERE ȘI EXCLUDEREA GARANȚIEI

1.1. Proiectare Neconformă: Montajul/dimensionarea greșită a câmpului solar, a unghiului sau a vasului de expansiune, realizată neconform cu manualul.
1.2. Agentul Termic Solar: Defecțiuni generate de neutilizarea fluidului solar (antigel) original recomandat, sau degradarea chimică (gelificare/gudron) din cauza temperaturilor extreme repetate.
1.3. Fenomenul de Stagnare: Spargerea circuitului din cauza expunerii prelungite la stagnare fără supape/vase de expansiune dimensionate corect pentru disiparea aburului.
1.4. Lipsa Reviziilor: Lipsa verificărilor anuale ale calității/pH-ului fluidului solar și ale presiunii vasului de expansiune.

2. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

Să asigure instalarea de către firme specializate, să încheie un contract de mentenanță preventivă anuală pentru verificarea fluidului și să asigure protecții la supratensiuni (trăsnete) pentru componentele de pe acoperiș.

3. ÎNCETAREA GARANȚIEI COMERCIALE EXTINSE

Garanția comercială încetează dacă s-a introdus antigel neaprobat, dacă panourile au suferit șocuri mecanice externe (grindină extremă nedeclarată în standard) sau dacă lipsesc verificările tehnice periodice anuale ale presiunii și fluidului.

CAPITOLUL VI: CONDIȚII SPECIFICE - ECHIPAMENTE PERIFERICE, TRATARE APĂ ȘI AUTOMATIZĂRI

(Boilere indirecte, Stații dedurizare/demineralizare, Module ACM, Filtre, Separatoare, Termostate)

1. CONDIȚII CARE DUC LA EXONERAREA DE RĂSPUNDERE ȘI EXCLUDEREA GARANȚIEI

1.1. Tratare Apă / Consumabile: Defectarea rășinii/vanei la dedurizatoare din cauza sângerii fără sare sau utilizării sării necorespunzătoare (cu impurități). Funcționarea pe rețele cu impurități majore (nisip) fără prefiltrare.
1.2. Colmatări / Coroziuni: Înfundarea prematură a filtrelor/modulelor ACM din cauza nesplălării chimice a instalației vechi. Coroziunea boilerelor din cauza neînlocuirii anodului de magneziu.
1.3. Automatizări: Arderea termostatelor/plăcilor de comandă din cauza conectării electrice greșite, inversării polarităților sau instalării în medii cu umiditate peste clasa IP permisă.
1.4. Lipsa Curățărilor: Lipsa golirii/curățării periodice a filtrelor antimagnetită sau a sitelor.

2. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

Să asigure integrarea lor de către o firmă specializată, să păstreze factura accesoriului și să asigure permanent necesarul de consumabile (sare, baterii).

3. ÎNCETAREA GARANȚIEI COMERCIALE EXTINSE

Garanția comercială a perifericelor încetează dacă au fost conectate la rețele neconforme, au fost supuse înghețului sau dacă lipsesc lucrările de mentenanță de bază (curățare filtre, schimbare anozi/sare).

CAPITOLUL VII: CONDIȚII SPECIFICE - PIESE DE SCHIMB

(Piese de schimb originale achiziționate post-garanție sau înlocuite în service)

1. REGIMUL GARANȚIEI PIESELOR DE SCHIMB

Pentru piesele de schimb originale, se acordă o garanție proprie de 2 ani (24 luni) de la data facturării sau a întocmirii Raportului de Intervenție de către partenerul autorizat, valabilă exclusiv pentru defecte de fabricație, condiționată de instalarea corespunzătoare.

2. CONDIȚII CARE DUC LA EXCLUDEREA GARANȚIEI PIESEI

2.1. Montaj Neautorizat: Piesa a fost montată de utilizator (Do-It-Yourself) sau personal neautorizat. *Prezentarea documentului de montaj (Deviz de la partener autorizat Bosch) este obligatorie pentru validarea celor 2 ani de garanție.*
2.2. Vicii Induse: Defectarea noii piese din cauza altor componente defecte din sistem (ex. scurtcircuit indus de alt motor) sau necurățarea instalației.
2.3. Lipsa Documentelor: Neprezentarea simultană a facturii de achiziție și a Devizului de montaj autorizat. Piesa este considerată consumabil uzual (duze, siguranțe, garnituri) fără viciu clar de fabricație.

3. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI ȘI ALE TEHNICIANULUI

Beneficiarul trebuie să permită montajul exclusiv de către un partener agreat. Tehnicianul trebuie să identifice cauza defectului original, să elibereze Deviz detaliat (cu S/N produs și cod piesă nouă) și să se asigure că montajul nu riscă defectarea imediată a noii piese.

CAPITOLUL VIII: REGLEMENTĂRI PENTRU ECHIPAMENTELE CU ELEMENTE DIGITALE ȘI ACTUALIZĂRI SOFTWARE

(Se aplică echipamentelor din categoriile I-VII cu conectivitate Wi-Fi/IP, aplicații mobile, IoT - ex: termostate, echipamente conectate direct la Wi-Fi)

1. Obligația de Actualizare: Pentru bunurile cu elemente digitale, Robert Bosch S.R.L. va informa și furniza actualizările (inclusiv de securitate) pentru a menține conformitatea, pe durata garanției acordate.
2. Exonerare de răspundere: Robert Bosch S.R.L. nu răspunde pentru defecțiuni cauzate exclusiv de lipsa actualizării, dacă utilizatorul a fost informat, dar a omis să o instaleze la timp sau a instalat-o incorect.
3. Dreptul la asistență: În cazul defecțiunilor apărute în timpul unui proces de actualizare de tip „Over-The-Air” (OTA) impus/recomandat de producător, care duc la blocarea plăcii electronice („bricking”) fără vina utilizatorului, restabilirea funcționării va fi acoperită de garanția comercială gratuită.
4. Limitarea suportului digital: Producătorul nu garantează compatibilitatea pe termen nedeterminat a aplicațiilor de smartphone cu versiuni viitoare ale sistemelor de operare. Defecțiunile cauzate de modificarea rețelei Wi-Fi locale (routere, firewall) nu fac obiectul garanției gratuite.

EVIDENȚA INTERVENȚIILOR ÎN GARANȚIE ȘI POST-GARANȚIE

1. Tabelul evidență reparație în garanție (conform OUG 140/2021)

Nr. Crt.	Data Sesizării	Defect Constatat / Piesa Înlocuită	Data Finalizării Reparației	Prelungire Garanție (Zile)	Nume Partener Service / Ștampilă și Semnătură
1					
2					
3					
4					
5					

2. Tabel evidență mentenanță

Nr. Crt.	Tip Intervenție (VTP / Revizie anuală / Mentenanță)	Data Efectuării	Următoarea verificare scadentă la data:	Nume Partener Service / Ștampilă și Semnătură
1				
2				
3				
4				
5				