



BOSCH

Tehnologija za život

Davalac garancije:

ROBERT BOSCH d.o.o.

Home Comfort

Omladinskih brigada 90E, Novi Beograd

www.bosch-homecomfort.com/rs

REŠAVANJE NESAOBRAZNOSTI NA BOSCH PREČIŠĆIVAČIMA VAZDUHA

U slučaju pojave nesaobraznosti unutar garantnog roka, davalac garancije će istu otkloniti kupcu zamenom kompletnog proizvoda u prostorijama trgovca gde je uređaj kupljen.

Molimo Vas da pre odnošenja neispravnog uređaja kod trgovca, proverite opšte uslove garancije navedene u garancijskoj knjižici. U cilju smanjenja gubitka vremena i stvaranja neugodnosti po kupca kada je nesaobraznost posledica nepravilne upotrebe uređaja, molimo Vas da pre odlaska kod trgovca proverite u donjoj tabeli da li je uočeni problem moguće otkloniti primenom nekog od predloženih rešenja.

Za sva dodatna pitanja slobodno kontaktirajte Bosch call centar na broj **011/3050510**

PROBLEM	UZROK	REŠENJE
Uređaj ne može da se uključi, niti reaguje na pritiskanje tastera na automatici.	Električno napajanje.	• Uključite uređaj u struju. • Proverite da li je napojni kabl oštećen. Ako jeste, odmah prekinite korišćenje uređaja i obratite se trgovcu. • Pokušajte da uključite uređaj u drugu utičnicu u prostoriji.
Ne mogu da aktiviram funkcije na mom uređaju.	Uređaj je u standby modu.	Ako je vaš uređaj uključen u struju, ali taster za uključivanje nije pritisnut, uređaj će biti u standby modu. Jednostavno pritisnite taster za uključivanje da biste uključili uređaj.
Da li mogu moj uređaj da povežem na WiFi?	WiFi	Ne, ovaj uređaj je nemoguće povezati na WiFi.
Mogu li ja da očistim filter na mom uređaju?	Info	Molimo ispratite proceduru za čišćenje i instrukcije iz uputstva za korišćenje kako bi očistili površinu filtera sa vlažnom krpom ili usisivačem. Kada se na ekranu uređaja pojavi upozorenje za zamenu filtera, zamenite ga. Filter se nikako ne sme prati u vodi.
Uređaj ne radi kako treba	Filter prljav ili začepljen.	Upozorenje za zamenu filtera je aktivno na ekranu, ali vi još uvek niste zamenili filter. Kao rezultat uređaj više ne prečišćava vazduh efikasno kao što je mogao. Zato zamenite filter i dugo pritisnite taster filter za resetovanje brojača radnog veka filtera.

Protok vazduha koji izlazi iz uređaja je vidno slabiji nego ranije	Filter prljav ili začepljen.	Površina filtera je prljava. Očistite površinu filtera (pogledajte uputstvo unutar uputstva za korišćenje).
	Niska brzina ventilatora	• Kliknite ikonicu ventilatora kako bi promenili brzinu ventilatora; • Kvalitet vazduhaje dobar, a ventilator radi u automatskom modu, uređaj sam određuje izlazni protok vazduha.
Kvalitet vazduha se ne poboljšava iako uređaj radi već duže vreme	Filter prljav ili začepljen.	• Proverite da li ste uklonili plastično pakovanje u kome se originalni filter isporučuje • Filter nije ubačen u uređaj. Proverite da li je filter pravilno montiran unutar uređaja. • Filter je dostigao svoj radni vek. Zamenite ga novim. • Filter je začepljen i zahteva održavanje, pogledajte uputstvo za korišćenje kako da ga očistite vlažnom krpom ili usisivačem.
	Prljav/začepljen senzor	• Senzor čestica je vlažan Vlažnost u vašoj prostoriji je previsoka što izaziva kondenzaciju. Proverite da li je senzor čestica suv i čist (pogledajte odeljak u uputstvu za korišćenje "Čišćenje i održavanje").
	Uslovi u prostoriji	• Prostorija u kojoj koristite uređaj je veća od maksimalne površine/zapremine u kojoj ovaj uređaj može efikasno da radi. Uverite se da površina prostorije ne prelazi maksimalnu veličinu naznačenu za vaš model uređaja. U ovom slučaju povećajte brzinu ventilatora na maksimum da biste poboljšali kvalitet vazduha. Imajte u vidu da će uređaj imati problema da izađe na kraj sa celokupnom zapreminom vazduha jer nije dimenzionisan za tu zapreminu. • Ako su prozori otvoreni i zagađen vazduh i dalje ulazi od spolja, vaš uređaj možda neće moći da poboljša kvalitet vazduha. Kvalitet spoljašnjeg vazduha je loš. Za optimalan učinak prečišćavanja, zatvorite vrata i prozore kada koristite prečišćivač vazduha. • Postoje izvori zagađenja u zatvorenom prostoru, na primer, pušenje, kuvanje, difuzori tamjana

		ili ulja, parfemi, alkohol ili prisustvo kućnih ljubimaca. Prilikom dodavanja novog nameštaja u prostoriju, na kvalitet vazduha mogu uticati gasovi i čestice koje se emituju. Ovo bi trebalo da nestane postepeno u roku od nekoliko nedelja. Alternativno, možda imate ovlaživače koji rade blizu uređaja, u ovom slučaju senzor detektuje velike čestice vode u vazduhu.
Boja indikatora čistoće vazduha se ne menja	Prljav/začepljen senzor	Senzor čestica je prljav. Očistite senzor čestica.
Uređaj proizvodi čudan miris	Nov filter/korišćeni filter	Prvih nekoliko puta kada koristite uređaj, on može da emituje miris plastike. To je normalno. Filter može da proizvede miris nakon dužeg korišćenja zbog apsorpcije gasova u zatvorenom prostoru. Preporučuje se da ponovo aktivirate filter tako što ćete ga staviti na direktnu sunčevu svetlost za ponovnu upotrebu. Ako miris i dalje postoji, zamenite filter.
	Okruženje	Uverite se da ne koristite uređaj u oblastima sa visokom vlažnošću ili dok raspršujete eterična ulja.
	Kvar	Ako uređaj proizvodi miris paljevine čak i ako uklonite filter, odmah isključite uređaj i javite se trgovcu.
Uređaj je jako bučan u toku rada	Uređaj radi na velikoj brzini	• Normalno je da uređaj bude glasniji ako radi maksimalnom brzinom u ručnom režimu. • U automatskom režimu, ako je uređaj preglasan, moguće je da uređaj radi velikom brzinom jer je kvalitet vazduha loš. Možete odabrati režim spavanja ili odabrati nižu brzinu u ručnom režimu.
	Unutar uređaja ima stranih predmeta/slomljenih delova	• Ako nešto padne u otvor za vazduh, to takođe može izazvati veoma glasan zvuk. Odmah isključite uređaj i okrenite ga naopako, kako biste iz njega izbacili strane predmete. • Ukoliko je uređaj jako glasan i proverili ste sve gore opisano, javite se trgovcu.
Uređaj i dalje pokazuje da treba da zamenim filter, ali ja sam to već uradio.	Reset brojača radnog veka filtera	Resetujte brojač radnog veka filtera dugim pritiskom na taster filtera u trajanju najmanje 3 sekunde.

Uređaj ne traži od mene da promenim filter niti da izvršim operacije održavanja	Nema česte upotrebe / upotreba u situacijama dobrog kvaliteta vazduha	Uređaj vas podseća da proverite filter u zavisnosti od toga koliko je uređaj korišćen, kao i drugih faktora kao što je kvalitet vazduha u prostoriji u kojoj se koristi. Ako ne koristite svoj uređaj često, biće potrebno više vremena da se upozorenje uključi.
Koliko moj uređaj treba/sme da radi?	Info	Generalno, uređaj će biti najefikasniji kada su vrata i prozori zatvoreni. Preporučuje se da pokrenete svoj uređaj dok ste kod kuće kako biste pomogli u čišćenju vazduha. Možete koristiti svoj uređaj 24 sata dnevno.
Kako da poručim novi filter?	Distribucija / Prodaja	Porudžbeni broj filtera imate na pakovanju uređaja. Za kupovinu filtera se obratite trgovcu.
Nemam dokumentaciju unutar pakovanja / izgubio sam uputstvo za upotrebu svog uređaja	Greška u pakovanju proizvoda ili izgubljena dokumentacija.	Javite nam se na myservice.serbia@bosch.com i mi ćemo vam mailom poslati novo uputstvo.