

Podmienky používania EASY SERVICE

Stav: Máj 2025

1. Rozsah pôsobnosti, Poskytovateľ, Znenie zmluvy

- 1.1 Tieto podmienky používania („**Podmienky používania**“) sa vzťahujú na používanie služby EASY SERVICE („**EASY SERVICE**“), ktorú ponúka spoločnosť Bosch Thermotechnik GmbH, Sophienstr. 30-32, 35576 Wetzlar, Nemecko („**Poskytovateľ**“), registrovaným zákazníkom („**Zákazník**“). Podrobné informácie o Poskytovateľovi sú uvedené v informáciách o spoločnosti.
- 1.2 Poskytovateľ prevádzkuje službu EASY SERVICE len pre podnikateľov a neakceptuje spotrebiteľov podľa § 13 nemeckého Občianskeho zákonníka (BGB) ako Zákazníkov.
- 1.3 Obchodné podmienky Zákazníka alebo tretích strán, ktoré sa odchyľujú od týchto Podmienok používania alebo sú s nimi v rozpore, sa neuplatňujú, a to ani v prípade, že Poskytovateľ proti nim výslovne nevznesie námietky.
- 1.4 Individuálne dohody so Zákazníkom (vrátane vedľajších dohôd, dodatkov a zmien) majú vždy prednosť pred týmito Podmienkami používania.

2. Uzatvorenie zmluvy

- 2.1 Po dokončení registračného procesu Zákazníkom a aktivácii zákazníckeho účtu Poskytovateľom sa medzi Poskytovateľom a Zákazníkom uzatvára právna zmluva („**Zákaznícka zmluva**“).
- 2.2 Pokiaľ je Zákazník fyzickou osobou, ručí za to, že je spôsobilý vykonávať právne úkony (napr. nie je neplnoletý). Ak túto Zákaznícku zmluvu uzatvára zástupca právnickej osoby, napr. spoločnosti, pre ktorú Zákazník pracuje, táto osoba vyhlasuje Poskytovateľovi, že právnická osoba je riadne zriadená podľa zákonov krajiny, v ktorej je založená alebo registrovaná, a že Zákazník je oprávnený túto právnickú osobu zastupovať.
- 2.3 Po uzavretí Zákazníckej zmluvy je Zákazník oprávnený používať, predplatiť si alebo objednať rôzne služby, funkcie alebo produkty, a to:
 - a) bezplatné funkcie, ktoré Poskytovateľ sprístupní Zákazníkovi na použitie v rámci služby EASY SERVICE („**Služby**“),
 - b) platené produkty, ako sú softvér, softvérové funkcie, služby, diela, hardvér, kombinácie vyššie uvedeného (balíky) alebo akýkoľvek iný produkt („**Produkty**“),
 - c) Produkty ponúkané pridruženými spoločnosťami Poskytovateľa alebo tretími stranami („**Partneri**“) („**Partnerské produkty**“).
- 2.4 Zákazník berie na vedomie, že v rámci služby EASY SERVICE môžu funkciu aktualizácie používať iba kvalifikovaní inštalatéri. To znamená, že osoby, ktoré

nie sú odborne vyškolené alebo certifikované, nie sú oprávnené aktualizovať príslušné systémy. Akékoľvek porušenie tohto môže viesť k poškodeniu systémov alebo potenciálnym bezpečnostným rizikám, za ktoré Poskytovateľ nenesie zodpovednosť.

3. Služby, dostupnosť

- 3.1 Služby dostupné prostredníctvom EASY SERVICE zahŕňajú napríklad poskytovanie softvérových funkcií, dát, príspevkov, obrazových a zvukových dokumentov, informácií a iného obsahu („**Obsah**“).
- 3.2 Typ a rozsah poskytovaných Služieb, ako aj podrobnosti o ich technických požiadavkách a dostupnosti nájdete v príslušnom popise služby.
- 3.3 Prístup k EASY SERVICE a Službám je podľa uváženia Poskytovateľa poskytovaný prostredníctvom prehliadača na doméne („**Webová stránka**“), ako aplikácia pre použitie na kompatibilných mobilných zariadeniach, ako sú smartfóny alebo tablety („**Aplikácia**“), alebo prostredníctvom špeciálneho kompatibilného hardvéru („**Hardvér**“). Jednotlivé funkcie môžu byť obmedzené v závislosti od typu prístupu.
- 3.4 Dostupnosť: Poskytovateľ sa bude snažiť zabezpečiť nepretržitú dostupnosť služieb v rámci svojich technických a prevádzkových možností; Zákazníkovi však nevzniká nárok na nepretržité používanie. Nezaručuje sa, že prístup k službám alebo ich používanie nebude prerušené alebo narušené údržbovými prácami, ďalším vývojom alebo inými poruchami.

4. Podmienky používania

- 4.1 Prístup k službe EASY SERVICE a používanie služieb si vyžaduje zákaznícky účet, ktorý Poskytovateľ sprístupní Zákazníkovi (bod 5).
- 4.2 Zákazník je zodpovedný za vytvorenie a udržiavanie technických požiadaviek potrebných v oblasti zodpovednosti Zákazníka pre zmluvné používanie Služieb (najmä potrebný Hardvér, webový prehliadač, mobilné zariadenie a prístup na internet).
- 4.3 Na používanie služieb prostredníctvom aplikácie si Zákazník musí stiahnuť a nainštalovať aplikáciu do svojho smartfónu alebo tabletu. Aplikácia je dostupná pre Android a iOS a musí sa nainštalovať prostredníctvom príslušného obchodu s aplikáciami. Podrobnosti o technických požiadavkách, funkciách a návode na obsluhu sú k dispozícii v príslušnom obchode s aplikáciami. Tento návod na obsluhu slúži len ako popis služby a neobsahuje žiadne dohody o kvalite ani záruky.
- 4.4 Niektoré služby môžu vyžadovať špecifický, kompatibilný hardvér, ktorý musí byť spárovaný s

aplikáciou a zákazníckym účtom. Podrobnosti o ňom nájdete v popise služby. Ak Zákazník už nie je oprávnený používať hardvér (napr. z dôvodu predaja), je povinný hardvér okamžite odparať.

- 4.5 Zákazník je zodpovedný za informovanie vlastníka systému o akýchkoľvek aktualizáciách a súvisiacich dôsledkoch a za získanie príslušných súhlasov na vykonanie aktualizácií a ich zdokumentovanie sledovateľným spôsobom.

Zákazník je zodpovedný za akékoľvek škody spôsobené nesprávnou inštaláciou aktualizácií.

5. Registrácia, Zákaznícky účet

- 5.1 Registrácia si môže vyžadovať použitie autentifikačnej služby (napr. Bosch ID, SingleKey ID, Apple ID, Google Account). Na túto službu sa vzťahujú samostatné zmluvné podmienky, ktoré musí Zákazník samostatne akceptovať počas registrácie do autentifikačnej služby.
- 5.2 Po zadaní prihlasovacích údajov do autentifikačnej služby je Zákazník v prípade potreby požiadaný o poskytnutie ďalších informácií, napr. meno alebo adresa („**Registračné údaje**“). Tieto Registračné údaje musia byť poskytnuté úplne a správne a Zákazník je povinný udržiavať Registračné údaje vždy aktuálne. Registráciu právnickej osoby môže vykonať iba oprávnená fyzická osoba, ktorá musí byť menovaná.
- 5.3 Na dokončenie procesu registrácie a odoslanie registračných údajov musí Zákazník súhlasiť s platnosťou týchto Podmienok používania.
- 5.4 Poskytnutím Registračných údajov Zákazník predkladá Poskytovateľovi ponuku na uzavretie Zákazníckej zmluvy na základe týchto Podmienok používania. Poskytovateľ prijíma ponuku Zákazníka aktiváciou zákazníckeho účtu.
- 5.5 Poskytovateľ si vyhradzuje právo overiť totožnosť Zákazníka ihneď po odoslaní registračných údajov alebo neskôr, napríklad tým, že požiada Zákazníka, aby klikol na aktivačný odkaz odoslaný na e-mailovú adresu Zákazníka alebo aby zadal kód zaslaný na mobilné telefónne číslo Zákazníka. Pokiaľ Zákazník nedokončí požadované overenie, zákaznícky účet zostane zablokovaný. Ak registrácia nie je dokončená, Poskytovateľ si vyhradzuje právo vymazať neúplne zaregistrovaný zákaznícky účet.
- 5.6 Na registráciu neexistuje žiadny nárok. Poskytovateľ je oprávnený registráciu neprijíť bez udania dôvodu.
- 5.7 Každá fyzická osoba sa môže zaregistrovať k zákazníckemu účtu iba raz. Zákaznícke účty sú neprenosné.
- 5.8 Ak je to možné, Zákazník je oprávnený vytvoriť viacero používateľov pod svojim zákazníckym účtom. Každému používateľovi musia byť vydané individuálne prístupové údaje, ktoré je možné prepojiť s autentifikačnou službou. Zákazník zaručuje, že všetci používatelia budú dodržiavať tieto Podmienky používania v ich aktuálnom platnom znení a že všetci používatelia budú konať v mene Zákazníka a v súlade

s platnými zákonmi. Po vytvorení používateľa sa všetky akcie používateľa pripisujú Zákazníkovi.

- 5.9 Zákazník je povinný so svojimi prístupovými údajmi zaobchádzať opatrne, nezverejňovať ich tretím stranám a/alebo neumožniť tretím stranám prístup k zákazníckemu účtu obchádzaním prístupových údajov. Zákazník je zodpovedný za všetky činnosti, ktoré sa vykonajú pri používaní jeho zákazníckeho účtu a za ktoré je zodpovedný. Zákazník si okamžite zmení heslo k svojmu zákazníckemu účtu, ak má dôvod domnievať sa, že prístupové údaje sa mohli stať známymi neoprávneným osobám.

6. Objednávanie produktov

- 6.1 Ak je to možné, Zákazník si môže prostredníctvom Aplikácie alebo Webovej stránky objednať produkty (napr. Smart Service Key). Na tento účel môže byť potrebné, aby zákazník poskytol ďalšie údaje, ako napr. informácie o kreditnej karte, názov spoločnosti alebo DIČ, aby bolo možné vytvoriť fakturačný profil.
- 6.2 Objednávanie produktov podlieha samostatným zmluvným podmienkam, ktoré Poskytovateľ poskytne počas procesu objednávania.
- 6.3 V rámci procesu objednávania budú Zákazníkovi oznámené podstatné vlastnosti produktu, ceny, platobné a dodacie podmienky, doby platnosti, výpovedné lehoty a ďalšie podrobnosti („**Informácie o produkte**“).
- 6.4 Prezentácia produktu nie je záväznou ponukou Poskytovateľa, ale iba výzvou na podanie objednávky (invitatio ad offerendum). Zmluvný vzťah týkajúci sa produktu vzniká v okamihu, keď Poskytovateľ prijme ponuku Zákazníka. Prijatie môže byť výslovné, napr. prostredníctvom potvrdenia zmluvy e-mailom, alebo implicitné prostredníctvom dodania alebo poskytnutia produktu.
- 6.5 Nasledujúce zákonné ustanovenia týkajúce sa všeobecných povinností v elektronickom obchode sa neuplatňujú pri objednávaní produktu:
- a) poskytnutie primeraných, účinných a dostupných technických prostriedkov, pomocou ktorých môže Zákazník pred odoslaním objednávky rozpoznať a opraviť chyby pri zadávaní svojej objednávky;
- b) jasné a zrozumiteľné oznámenie informácií uvedených v článku 246c Úvodného zákona k nemeckému Občianskemu zákoníku (Einführungsgesetz Zum Bürgerlichen Gesetzbuch) včas pred odoslaním objednávky;
- c) okamžité potvrdenie prijatia objednávky Zákazníka elektronickou formou.
- 6.6 Text zmluvy (pozostávajúci z informácií o produkte, podmienok používania a prípadne popisu produktu/služby) bude zaslaný Zákazníkovi na trvalom nosiči údajov (napr. e-mailom).
- 6.7 Poskytovateľ môže produkty ponúkať aj na skúšku na určitú dobu bezplatne („**Skúšobné predplatné**“). Ak Skúšobné predplatné nebude včas vypovedané, od

prvého dňa po uplynutí skúšobného predplatného sa stane platným predplatným za poplatok.

7. Partnerské produkty

- 7.1 EASY SERVICE ponúka Zákazníkovi v prípade potreby možnosť objednať si bezplatné alebo spoplatnené partnerské produkty u partnerov. Objednávky Zákazníka na Partnerské produkty sú v mene Zákazníka postúpené Partnerom.
- 7.2 Zmluva o príslušných objednaných Partnerských produktoch sa uzatvára priamo a výlučne medzi Zákazníkom a príslušným Partnerom. Poskytovateľ sa nestáva zmluvným partnerom Zákazníka a nenesie žiadnu zodpovednosť za zmluvu uzavretú s Partnerom prostredníctvom EASY SERVICE. Poskytovateľ tiež nie je zástupcom Partnera. Partner je vo vzťahu k Zákazníkovi výlučne zodpovedný za poskytovanie svojich služieb, ako aj za akékoľvek reklamácie zo strany Zákazníka, aj keď Poskytovateľ ako prevádzkovateľ EASY SERVICE za určitých okolností preberá jednotlivé záväzky ako pomocník Partnera. Zákazníkovi z toho nevznikajú žiadne vlastné zmluvné nároky voči Poskytovateľovi. Poskytovateľ nepreberá žiadnu záruku za správnosť a úplnosť informácií a vyhlásení poskytnutých Partnerom.
- 7.3 Platba za Partnerské produkty sa uskutočňuje priamo Partnerovi.
- 7.4 Bez ohľadu na ustanovenia v bode 7.2 sa na základe zákonných predpisov o DPH a výlučne na účely DPH predpokladá, že Poskytovateľ sa stáva súčasťou právnych transakcií týkajúcich sa objednávky partnerských produktov prostredníctvom EASY SERVICE medzi partnermi a Zákazníkom: Predpokladá sa, že Poskytovateľ koná vo vlastnom mene a na účet partnerov. Partneri musia preto vystaviť Poskytovateľovi faktúru (alebo Poskytovateľ musí vystaviť partnerovi dobropis na daň z pridanej hodnoty) a Poskytovateľ musí vystaviť faktúru Zákazníkovi.

8. Obsah zákazníka

- 8.1 Poskytovateľ môže Zákazníkovi umožniť, aby v súlade s nasledujúcimi ustanoveniami zverejňoval, nahrával, ukladal, vytváral, zdieľal, odosielať alebo zobrazoval vlastný obsah („**Obsah zákazníka**“) a sprístupňoval ho tretím stranám („**Prenos**“).
- 8.2 Zákazník sa zaväzuje, že nebude prenášať žiadny Obsah zákazníka, ktorý svojím obsahom, formou, dizajnom alebo iným spôsobom porušuje Podmienky používania, platné právo alebo dobré mravy alebo porušuje práva tretích strán.
- 8.3 Poskytovateľ môže stanoviť pravidlá správania pre Prenos Obsahu zákazníka, ako aj pre komunikáciu a interakciu s inými zákazníkmi.
- 8.4 Prenosom Obsahu zákazníka poskytuje Zákazník Poskytovateľovi nevýhradné, neodvolateľné, bezplatné, územne a obsahovo neobmedzené právo na použitie, prevoditeľné na tretie strany, k Obsahu Zákazníka a na účely poskytovania služby EASY SERVICE a služieb ponúkaných prostredníctvom tejto

Služby. To zahŕňa najmä právo na šírenie, právo na verejné reprodukovanie, a najmä právo na verejné sprístupňovanie. Zákazník zostáva vlastníkom svojho Obsahu zákazníka.

- 8.5 Zákazník sa zrieka práva na uvedenie autorstva.
- 8.6 Ak Poskytovateľ výslovne ponúka možnosť odstránenia preneseného Obsahu zákazníka, vyššie uvedené právo na používanie a využívanie zaniká vymazaním Obsahu zákazníka. Poskytovateľ si však zachováva právo uchovávať kópie vytvorené na účely zálohovania a/alebo dokazovania v súlade s predpismi o ochrane osobných údajov.
- 8.7 Zákazník je zodpovedný za obsah, ktorý zverejnil. Poskytovateľ nepreveruje obsah z hľadiska úplnosti, správnosti, zákonnosti, aktuálnosti, kvality a vhodnosti na určitý účel.
- 8.8 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť zverejnenie Obsahu zákazníka a/alebo bez predchádzajúceho upozornenia upraviť, zablokovať alebo odstrániť už zverejnený Obsah zákazníka, ak zverejnenie Obsahu zákazníka zo strany Zákazníka alebo samotný zverejnený Obsah zákazníka porušuje Podmienky používania, platné právo, dobré mravy alebo porušuje práva tretích osôb. Poskytovateľ pri tom zohľadní oprávnené záujmy Zákazníka a zvolí najmiernejšie prostriedky pre zabránenie porušenia. Poskytovateľ informuje Zákazníka o tomto opatrení prostredníctvom e-mailu.

9. Obsah EASY SERVICE

- 9.1 Všetky práva na služby Poskytovateľa a ich obsah („**Obsah EASY SERVICE**“) sú výhradným vlastníctvom Poskytovateľa alebo jeho licenčných poskytovateľov a sú chránené autorskými právami alebo inými právami duševného vlastníctva. Kompilácia Obsahu EASY SERVICE je ako taká tiež chránená autorskými právami.
- 9.2 Obsah EASY SERVICE smie byť počas platnosti Zákazníckej zmluvy sprístupnený a zobrazený online výlučne na vlastné účely Zákazníka. Zákazníkovi je zakázané kopírovanie, distribúcia a/alebo zverejňovanie Obsahu EASY SERVICE.
- 9.3 Ak sa EASY SERVICE používa v rámci obchodnej alebo profesionálnej činnosti, Zákazník smie Obsah EASY SERVICE dostupný prostredníctvom EASY SERVICE používať výlučne na vlastné interné obchodné účely. Akékoľvek ďalšie komerčné používanie dostupného Obsahu EASY SERVICE je zakázané (viď bod 11).

10. Obsah tretích strán, služby tretích strán

- 10.1 EASY SERVICE a Služby môžu obsahovať odkazy na obsah, ktorý nie je poskytovaný výlučne Poskytovateľom, ale Zákazníkmi, Partnermi alebo inými tretími stranami („**Obsah tretích strán**“).
- 10.2 To môže zahŕňať aj možnosť prepojiť zákaznícky účet alebo služby s Obsahom tretích strán, ktorý je súčasťou aplikácie ponúkanej externými tretími stranami (napr. aplikácia tretej strany) („**Služby tretích**

strán“). Ak Zákazník využíva Služby tretích strán, je sám zodpovedný za súvisiace náklady a dodržiavanie obchodných podmienok platných pre Služby tretích strán.

10.3 Poskytovateľ nekontroluje úplnosť, správnosť a zákonnosť Obsahu a Služieb tretích strán a nezodpovedá za ne. Poskytovateľ najmä nekontroluje bezpečnostné aspekty súvisiace s obsahom a službami tretích strán. Preto Poskytovateľ nepreberá žiadnu záruku za úplnosť, správnosť, zákonnosť a aktuálnosť Obsahu a Služieb tretích strán. To platí aj v súvislosti s kvalitou Obsahu a Služieb tretích strán a ich vhodnosťou na určitý účel, a to aj v prípade, ak ide o Obsah tretích strán na prepojených externých webových stránkach, ktoré je možné zobrazit prostredníctvom rámcovania.

10.4 Poskytovateľ bude podľa vlastného uváženia prešetrovať oprávnené upozornenia na porušenie týchto Podmienok používania alebo prípadnú nezákonnosť jednotlivých obsahov alebo Služieb tretích strán (alebo ich častí) a v prípade potreby prijme vhodné opatrenia na nápravu. Poskytovateľ najmä bezodkladne odstráni nezákonné Obsahy tretích strán, akonáhle sa dozvie o ich nezákonnosti a pokiaľ je to technicky možné.

11. Zakázané činnosti

11.1 Služby dostupné prostredníctvom EASY SERVICE sú určené výlučne na zákonné používanie Zákazníkom. Akékoľvek používanie na iné účely je zakázané, pokiaľ takéto používanie nebolo vopred výslovne a písomne povolené Poskytovateľom. Medzi neoprávnené používanie patrí:

a) ponuky a propagácia plateného Obsahu a Služieb, a to ako vlastných, tak aj tretích strán;

b) ponuky, propagácia a realizácia aktivít, ako sú súťaže o ceny, tomboly, výmenné obchody, reklamy alebo pyramídové systémy;

c) elektronické alebo iné zhromažďovanie identifikačných a/alebo kontaktných údajov (vrátane e-mailových adries) Zákazníkov (napr. na zasielanie nevyžiadaných e-mailov);

d) využívanie Služieb dostupných prostredníctvom EASY SERVICE vrátane obsahu ponúkaného prostredníctvom tejto Služby za úhradu.

11.2 Zákazníkovi je zakázané vykonávať akékoľvek aktivity cez službu EASY SERVICE a v súvislosti s využívaním Služieb, ktoré porušujú tieto Podmienky používania, platné práve predpisy alebo dobré mravy. Zákazník sa najmä zaväzuje dodržiavať platné právo a neporušovať práva tretích strán.

11.3 Zakázané sú tiež akékoľvek konania, ktoré môžu ovplyvniť prevádzku EASY SERVICE, Služieb a technickej infraštruktúry, na ktorej sú založené. Patrí sem najmä:

a) prenos obsahu, ktorý obsahuje vírusy, červy, malvér, trójske kone alebo má škodlivé vlastnosti;

b) používanie softvéru, skriptov alebo databáz, ktoré neboli schválené Poskytovateľom, v súvislosti s používaním EASY SERVICE a Služieb;

c) automatické čítanie, blokovanie, prepisovanie, upravovanie, kopírovanie údajov a/alebo iného obsahu, pokiaľ to nie je nevyhnutné pre riadne používanie EASY SERVICE a Služieb;

d) dešifrovanie, dekompilovanie, rozkladanie, rekonštrukcia alebo iné pokusy o zistenie zdrojového kódu, akéhokoľvek softvéru alebo použitých proprietárnych algoritmov, pokiaľ to nie je povolené na základe záväzných a neopomenuteľných predpisov.

11.4 Ak sa Zákazník dozvie o nezákonnom, zneužívajúcom, zmluvne neoprávnenom alebo inak neoprávnenom používaní Služieb, môže sa obrátiť poštou na spoločnosť BOSCH Thermotechnik GmbH, oddelenie Product Area Diagnose & Partnering Business (HC/XAD), Sophienstr. 30-32, 35576 Wetzlar alebo e-mailom na adresu Junkers.Apps@de.BOSCH.com. Poskytovateľ následne preverí daný prípad a v prípade potreby prijme primerané opatrenia.

11.5 V prípade podstatného porušenia povinností, za ktoré zodpovedá Zákazník, je Poskytovateľ oprávnený vypovedať Zákazníckou zmluvu podľa bodu 14 zo závažných dôvodov.

12. Pozastavenie služby

12.1 Poskytovateľ môže pozastaviť prístup Zákazníka k EASY SERVICE a/alebo službám, ak zistí, že:

a) používanie EASY SERVICE a/alebo Služieb (i) predstavuje bezpečnostné riziko pre EASY SERVICE a/alebo Služby a/alebo tretiu stranu; (ii) má nepriaznivý vplyv na EASY SERVICE a/alebo Služby alebo systémy alebo obsah iných Zákazníkov; (iii) porušuje platné právne predpisy alebo práva tretích strán; (iv) môže spôsobiť Poskytovateľovi, jeho prepojeným spoločnostiam alebo tretím stranám povinnosť nahradiť škodu; alebo (v) je podvodné.

b) Zákazník poruší tieto Podmienky používania;

c) Zákazník je v omeškaní so svojimi platobnými povinnosťami viac ako 30 dní.

12.2 Poskytovateľ informuje Zákazníka o pozastavení Služby zaslaním oznámenia na e-mailovú adresu spojenú so Zákazníckym účtom pred pozastavením, pokiaľ Poskytovateľ nemusí konať okamžite z dôvodu naliehavosti a preto nie je schopný zaslať Zákazníkovi oznámenie vopred.

12.3 Pozastavenie bude zrušené akonáhle Zákazník odstráni problém, ktorý viedol k pozastaveniu.

12.4 Právo Poskytovateľa pozastaviť prístup Zákazníka k EASY SERVICE a/alebo službám dopĺňa právo Poskytovateľa vypovedať tieto Podmienky používania podľa bodu 14, ako aj právo zvoliť si iné nároky, ktoré Poskytovateľovi prináležia podľa platných právnych predpisov.

13. Poplatky, platba

- 13.1 Registrácia, prístup k EASY SERVICE a využívanie Služieb sú bezplatné. V prípade Produktov platia ceny uvedené v čase objednávky. Všetky ceny sú uvedené bez DPH.
- 13.2 Poplatky za produkty sú splatné ihneď po uzavretí zmluvy.
- 13.3 Informácie o spôsoboch platby, dátumoch splatnosti a akýchkoľvek dodatočných nákladoch sú k dispozícii na Webovej stránke alebo v Aplikácii.
- 13.4 Ak sa Produkty objednávajú prostredníctvom Aplikácie, platby sa realizujú prostredníctvom príslušného obchodu s aplikáciami. V tomto prípade majú prednosť pred týmito Podmienkami používania podmienky používania a platby príslušného obchodu s aplikáciami. V prípade rozporov medzi podmienkami obchodu s aplikáciami a týmito Podmienkami používania majú prednosť podmienky obchodu s aplikáciami.

14. Doba trvania, výpoveď

- 14.1 Zákaznícka Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Začína plynúť dňom registrácie a končí dňom nadobudnutia účinnosti výpovede zo strany Poskytovateľa alebo Zákazníka.
- 14.2 Poskytovateľ môže Zákaznícku zmluvu kedykoľvek riadne vypovedať s výpovednou lehotou jeden mesiac do konca mesiaca, najskôr však po uplynutí doby platnosti objednaného Produktu, ak ide o predplatné.
- 14.3 Zákazník môže Zákazníckou zmluvu kedykoľvek riadne vypovedať. Ak si Zákazník objednal jeden alebo viacero Produktov, Zákaznícka zmluva môže byť vypovedaná len spolu so zmluvami o Produktoch a najskôr po uplynutí doby platnosti Produktu s najdlhšou dobou platnosti.
- 14.4 Právo na výpoveď zo závažného dôvodu zostáva pre obe strany nedotknuté.
- 14.5 Forma výpovede
- a) Výpoveď zmluvy o používaní alebo prípadného skúšobného predplatného je možné vykonať v nastaveniach zariadenia.
 - b) Odinštalovanie aplikácie nepredstavuje vypovedanie Zákazníckej zmluvy. Prípadné záväzky voči Poskytovateľovi týkajúce sa platby dohodnutých poplatkov za používanie Produktov zostávajú odinštalovaním aplikácie nedotknuté.
 - c) Vypovedanie predplatného Produktu, ktoré bolo rezervované prostredníctvom Aplikácie, sa vykonáva prostredníctvom príslušného obchodu s aplikáciami.
- 14.6 Dôsledky výpovede
- a) V prípade vypovedania Zákazníckej zmluvy bude zákaznícky účet v čase ukončenia zmluvy zablokovaný a Zákazník nebude mať prístup k svojmu zákazníckemu účtu, Službám a zákazníckemu Obsahu.

b) V prípade ukončenia Zákazníckej zmluvy je Poskytovateľ oprávnený po uplynutí 30 kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti ukončenia zmluvy nenávratne vymazať údaje súvisiace s účtom Zákazníka po uplynutí prípadných zákonných lehôt na uchovávanie údajov. Na osobné údaje sa vzťahujú predovšetkým ustanovenia o ochrane osobných údajov, ktoré môžu stanoviť aj kratšiu lehotu na vymazanie.

c) Zákazník je povinný včas pred ukončením Zákazníckej zmluvy alebo uplynutím uvedenej lehoty na vlastnú zodpovednosť exportovať a zálohovať svoje údaje a obsah.

15. Záruka

Poskytovateľ neposkytuje žiadnu záruku za vecné a právne vady EASY SERVICE a Služieb, okrem prípadov, keď Poskytovateľ úmyselne zatajil príslušnú vecnú alebo právnu vadu.

16. Zodpovednosť

- 16.1 Poskytovateľ zodpovedá v súlade so zákonnými ustanoveniami (i) v prípade úmyselného konania a hrubej nedbanlivosti, (ii) podľa ustanovení príslušných zákonov o zodpovednosti za výrobok, (iii) v rozsahu záruky prevzatej Poskytovateľom, ako aj (iv) v prípade porušenia života, telesnej integrity alebo zdravia osoby.
- 16.2 V prípade škôd na majetku a finančných škôd spôsobených nedbanlivosťou Poskytovateľ zodpovedá len v prípade porušenia podstatnej zmluvnej povinnosti, avšak výška zodpovednosti je obmedzená na škody, ktoré boli predvídateľné pri uzavretí zmluvy a sú typické pre danú zmluvu; podstatné zmluvné povinnosti sú také, ktorých splnenie charakterizuje zmluvu a na ktoré sa Zákazník môže spoľahnúť.
- 16.3 Bez ohľadu na ustanovenie v bode 16.1 je zodpovednosť Poskytovateľa v prípade nedbanlivostného porušenia podstatnej zmluvnej povinnosti preukázaného Zákazníkom obmedzená vo výške nasledovne pre všetky prípady škody, ktoré nastanú v tom istom zmluvnom roku:
- a) Maximálna výška zodpovednosti za zmluvný rok nepresiahne 100 000 eur.
 - b) Ak maximálna výška zodpovednosti nie je v jednom zmluvnom roku dosiahnutá, maximálna výška zodpovednosti sa v nasledujúcom zmluvnom roku nezvyšuje. Zmluvný rok v uvedenom zmysle je prvé obdobie dvanástich mesiacov od času registrácie a každé nasledujúce dvanásťmesačné obdobie.
- 16.4 Zákonné obmedzenia zodpovednosti, ktoré sa v prospech Poskytovateľa odchyľujú od vyššie uvedených ustanovení o zodpovednosti, zostávajú nedotknuté.
- 16.5 Uvedené obmedzenia zodpovednosti platia aj v prípade zavinenia pomocníka Poskytovateľa, ako aj pre osobnú zodpovednosť zamestnancov, zástupcov a orgánov Poskytovateľa, ako aj pre nároky na náhradu výdavkov.

17. Oslobodenie od zodpovednosti

17.1 Zákazník oslobodzuje Poskytovateľa od zodpovednosti v prípade uplatnenia nárokov z dôvodu údajného alebo skutočného porušenia práv a/alebo porušenia práv tretích osôb voči všetkým nárokom tretích osôb vrátane škôd, ktoré z toho vyplývajú (napr. náklady na primeranú právnu obranu), ktoré vyplývajú z konania Zákazníka v súvislosti s používaním EASY SERVICE a služieb, pokiaľ Zákazník nie je zodpovedný za porušenie práva.

18. Ochrana údajov

Všetky informácie o spracovaní osobných údajov sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov Poskytovateľa. Vyhlásenie o ochrane osobných údajov je možné nájsť v nastaveniach v časti Zásady ochrany osobných údajov.

19. Zhromažďovanie a používanie údajov

19.1 Počas používania služby EASY SERVICE môžu byť údaje prenášané do backendových systémov Poskytovateľa.

19.2 Zákazník oprávňuje Poskytovateľa zbierať a využívať údaje generované, uložené a/alebo vytvorené v produktoch Zákazníka spojených s touto službou („Údaje“) na účely poskytovania Služby.

Zákazník okrem toho udeľuje Poskytovateľovi jednoduché, sublicencovateľné právo na používanie Údajov bez obmedzenia obsahu, rozsahu a času, pokiaľ sa nejedná o osobné údaje v zmysle nariadenia (EÚ) 2016/679 alebo už nejde o osobné údaje v zmysle nariadenia (EÚ) 2016/679. Toto právo oprávňuje Poskytovateľa voľne používať a spracúvať Údaje na vlastné účely. Poskytovateľ zaručuje, že Údaje nebude používať na získanie informácií o ekonomickej situácii, majetku a výrobných metódach Zákazníka ani o používaní Zákazníkom akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý by mohol oslabiť obchodnú pozíciu Zákazníka na trhoch, na ktorých pôsobí. Ustanovenia platných zákonov o ochrane údajov zostávajú nedotknuté. Ďalšie pokyny a informácie nájdete v informáciách o prístupe k údajom.

19.3 V prípade, že Zákazník nie je sám oprávnený k údajom alebo oprávnenie na udelenie práva na používanie podľa odseku 2 nie je dostatočné, Zákazník sa zaväzuje voči Poskytovateľovi informovať svojho vlastného zmluvného partnera („Užívateľa“) o tomto práve na používanie pred poskytnutím súvisiacej služby a zaviazat ho k tomu. V prípade, že Používateľ nesúhlasí s týmito podmienkami, Zákazník sa vzdáva používania služby.

20. Dôvernosť

20.1 „Dôverné informácie“ sú všetky informácie a dokumenty druhej strany, ktoré sú označené ako dôverné alebo ktoré sa vzhľadom na okolnosti považujú za dôverné, najmä informácie o prevádzkových postupoch, obchodných vzťahoch a know-how.

20.2 Strany sa dohodli, že nebudú zverejňovať Dôverné informácie, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach používania výslovne uvedené inak. Táto povinnosť trvá po dobu 5 rokov po ukončení Zákazníckej zmluvy. V prípade obchodných tajomstiev v zmysle smernice (EÚ) 2016/943 zostáva povinnosť zachovávať mlčanlivosť v platnosti aj po uplynutí 5 rokov, pokiaľ sú príslušné dôverné informácie klasifikované ako obchodné tajomstvá.

20.3 Strany poskytnú prístup k Dôverným informáciám len takým orgánom a zamestnancom alebo orgánom a zamestnancom prepojených spoločností v zmysle § 15 a nasl. nemeckého zákona o akciových spoločnostiach (*Aktiengesetz*), ktorí boli predtým viazaní povinnosťami mlčanlivosti zodpovedajúcimi povinnostiam mlčanlivosti podľa týchto Podmienok používania. Prenos na iné tretie strany je povolený len vtedy, ak sú tieto strany zaviazané mlčanlivosťou z titulu profesijného tajomstva. Ďalej zmluvné strany sprístupnia dôverné informácie len tým zamestnancom a iným tretím stranám, ktoré ich potrebujú poznať na účely dodržiavania týchto Podmienok používania, a – pokiaľ ide o zamestnancov – zaväzu týchto zamestnancov k mlčanlivosti aj po skončení ich pracovného pomeru v rozsahu povolenom pracovným právom.

20.4 Z uvedených povinností mlčanlivosti sú vyňaté také dôverné informácie, ktoré

a) boli pri uzatvorení týchto Podmienok používania preukázateľne známe prijímajúcej strane bez porušenia zmluvných alebo zákonných povinností mlčanlivosti alebo ktoré sa následne stali zákonne známymi tretej strane bez toho, aby podliehali povinnosti mlčanlivosti;

b) sú pri uzavretí Zákazníckej zmluvy verejne známe alebo sa stanú verejne známymi, pokiaľ to nie je založené na porušení Zákazníckej zmluvy;

c) boli vyvinuté stranou nezávisle od akýchkoľvek Dôverných informácií získaných na základe týchto Podmienok používania;

d) musia byť zverejnené na základe zákonných povinností alebo na príkaz súdu alebo orgánu verejnej moci alebo z dôvodov právnej obrany. V rozsahu, v akom je to povolené a možné, príjemca podliehajúci povinnosti zverejnenia vopred upovedomí druhú stranu;

e) boli zverejnené jednou stranou s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej strany.

20.5 Publikácie, ktoré sa týkajú predmetu Podmienok používania, sú povolené len so súhlasom oboch strán. V prípade publikácií, ktoré sa týkajú Poskytovateľa, je potrebné dodržiavať ustanovenia uvedené na: <https://brandguide.bosch.com/document/939#/marken-architektur/eco-system>.

20.6 Zákazník sa zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa nebude vykonávať žiadne pozorovanie, skúmanie, demontáž alebo testovanie (tzv. reverzné inžinierstvo) služby EASY SERVICE a Služieb, pokiaľ nie sú služba EASY SERVICE a Služby

verejne dostupné. Zákazník nie je oprávnený rozoberať, dekompilovať alebo prekladať získaný Softvér do akejkoľvek inej formy kódu, pričom sa tým nedotýkajú závažné autorské práva Zákazníka podľa článkov 5 a 6 smernice EÚ 2009/24/ES (výnimky z činností podliehajúcich súhlasu a dekompilácia).

21. Kontrola vývozu a clá

21.1 Každá strana je oprávnená odmietnuť plnenie zmluvy podľa týchto Podmienok používania, ak je to v rozpore s predpismi zahraničného obchodného práva (najmä národnými a medzinárodnými predpismi o kontrole [re-] exportu a colné predpisy vrátane embarg a iných štátnych sankcií), ktoré je – v súlade s týmto právom – uplatniteľné na tieto Podmienky používania („**Zahraničné obchodné predpisy**“). V takýchto prípadoch je každá strana oprávnená vypovedať tieto Podmienky používania v potrebnom rozsahu. Ak je čiastočné plnenie z technických alebo právnych dôvodov vylúčené alebo ak jedna zo strán nemá záujem o čiastočné plnenie, výpoveď vedie k ukončeniu celej zmluvy.

21.2 Ak sa plnenie zmluvy oneskorí z dôvodu požiadaviek na povolenie, schválenie alebo podobných požiadaviek podľa Zahraničných obchodných predpisov („**Povolenie**“), dohodnuté dodacie lehoty a termíny dodania sa zodpovedajúcim spôsobom predlžia/posunú; zodpovednosť zmluvnej strany v súvislosti s oneskorením je vylúčená. Ak bude Povolenie zamietnuté alebo nebude udelené do troch (3) mesiacov od podania žiadosti, každá strana bude oprávnená vypovedať tieto Podmienky používania, v každom prípade v rozsahu, v akom si plnenie zmluvy vyžaduje povolenie. Ak je čiastočné plnenie z technických alebo právnych dôvodov vylúčené alebo ak jedna zo strán nemá záujem o čiastočné plnenie, vypovedanie vedie k ukončeniu celej zmluvy.

21.3 Strany sa v primeranej lehote po získaní informácií informujú o Zahraničných obchodných predpisoch, ktoré môžu viesť k obmedzeniam, zákazom alebo oneskoreniam uvedeným v bodoch 20.1 a 20.2.

21.4 Zákazník je povinný na požiadanie poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie a dokumenty, ktoré sú potrebné na dodržanie Zahraničných obchodných predpisov alebo ktoré v tejto súvislosti vyžadujú orgány. Tieto povinnosti zahŕňajú, bez obmedzenia, informácie o koncových zákazníkoch, mieste určenia a účele použitia EASY SERVICE, Služieb alebo Produktov. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od akýchkoľvek zmlúv alebo odmietnuť plnenie podľa týchto Podmienok používania, ak Zákazník neposkytne Poskytovateľovi tieto informácie a dokumenty v primeranej lehote.

21.5 Ak Zákazník poskytne Softvér akejkoľvek tretej strane (vrátane prepojených spoločností Zákazníka), zaväzuje sa dodržiavať Zahraničné obchodné predpisy. Ak Zákazník poruší túto povinnosť, Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť plniť svoje povinnosti podľa týchto Podmienok používania a ukončiť licenčné podmienky z závažného dôvodu.

21.6 Zodpovednosť Poskytovateľa za akékoľvek nároky Zákazníka na náhradu škody súvisiace s alebo vyplývajúce z odmietnutím plnenia zmluvy Poskytovateľom alebo na základe ukončenia Zákazníckej zmluvy podľa bodov 20.1, 20.2, 20.4 a 20.5 je – pokiaľ to zákon dovoľuje – vylúčená.

21.7 Akékoľvek cezhraničné poskytovanie digitálnych produktov (vrátane súvisiaceho know-how, technológie alebo údajov) sa uskutočňuje výlučne v elektronickej forme.

22. Zmena Podmienok používania

22.1 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť alebo doplniť tieto Podmienky používania s účinnosťou do budúcnosti, ak je to nevyhnutné z dôvodu zmien zákonov alebo funkčného alebo technického vývoja služby EASY SERVICE alebo Služieb.

22.2 Zmena alebo doplnenie bude oznámené Zákazníkovi najneskôr šesť týždňov pred nadobudnutím účinnosti na trvalom nosiči údajov (napr. e-mailom alebo papierovou formou). Ak zákazník do 30 dní od oznámenia zmeny alebo doplnenia nevznesie námietku, považuje sa to za súhlas so zmenou alebo doplnením („**Domnelý súhlas**“); Poskytovateľ na to v oznámení osobitne upozorní. Domnelý súhlas sa nevzťahuje na zmenu, ktorá sa týka hlavnej služby Zákazníckej zmluvy, ak by tým vznikla nepriaznivý nepomer medzi službou a protihodnotou na úkor Zákazníka. V prípade námietky bude užívateľský vzťah pokračovať za doterajších podmienok.

22.3 Redakčné zmeny týchto Podmienok používania, t. j. zmeny, ktoré sa netýkajú Zákazníckej zmluvy, ako napr. oprava preklepov, sa vykonávajú bez upozornenia Zákazníka.

23. Aktualizácie, Zmena Služieb

23.1 Aktualizácie

a) Poskytovateľ môže poskytovať aktualizácie týkajúce sa Služieb, napríklad s cieľom odstrániť bezpečnostné medzery alebo chyby. Zákazník je povinný bezodkladne nainštalovať aktualizácie a aktualizovať operačný systém svojho mobilného koncového zariadenia, ak je to potrebné pre aktualizáciu Služieb.

b) Pokiaľ ide o Produkty, platia zákonné ustanovenia o povinnosti aktualizovať. Poskytovateľ včas informuje Zákazníka o poskytnutí takýchto aktualizácií, ako aj o právnych dôsledkoch inštalácie, ktorá nebola vykonaná v primeranom čase.

c) Poskytovateľ je oprávnený priamo stiahnuť a nainštalovať bezpečnostné aktualizácie, napríklad na účely zachovania bezpečnosti produktu alebo údajov, bez ohľadu na nastavenia Zákazníka. Ak Poskytovateľ vykoná bezpečnostnú aktualizáciu, informuje o tom Zákazníka.

23.2 Zmena Služieb

a) Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť, doplniť alebo ukončiť Služby, alebo obmedziť ich využívanie na určitú dobu, resp. sprístupniť ich za poplatok. Zákazník nemá nárok na zachovanie určitých

Služieb alebo ich častí. Poskytovateľ pri tom zohľadní oprávnené záujmy Zákazníka.

b) Nároky Zákazníka na poskytovanie Služieb z dôvodov, ktoré nie sú uvedené v týchto Podmienkach používania (napr. z dôvodu zakúpenia hardvéru, ktorý je závislý od funkčnosti Služieb), zostávajú nedotknuté. V rozsahu, v akom má Zákazník nárok na takéto nároky na poskytovanie Služieb, sa na akékoľvek ich zmeny primerane uplatnia body 21.1 až 21.2.

24. Príslušné právo, súdna príslušnosť

- 24.1 Uplatňuje sa právo Spolkovej republiky Nemecko s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.
- 24.2 Výlučným miestom súdnej príslušnosti pre všetky právne spory vyplývajúce z týchto Podmienok používania alebo súvisiace s nimi je Stuttgart, Nemecko.

25. Záverečné ustanovenia

- 25.1 Prevádzkové poruchy spôsobené nevyhnutnými udalosťami, ktoré (i) sú mimo kontroly Poskytovateľa, (ii) nebolo možné odvrátiť s primeraným úsilím, (iii) neboli predvídateľné ani pri vynaložení extrémnej starostlivosti a (iv) ktoré podstatne sťažujú alebo úplne alebo čiastočne znemožňujú plnenie povinností poskytovateľa vyplývajúcich z týchto Podmienok používania, ako napr. štrajky, výluky, mimoriadne poveternostné podmienky, prevádzkové alebo dopravné poruchy a prekážky v doprave („Vyššia moc“) oslobodzujú Poskytovateľa od povinností vyplývajúcich z týchto Podmienok používania na dobu trvania udalosti plus primeranú lehotu na obnovenie prevádzky.
- 25.2 Právne relevantné vyhlásenia a oznámenia, ktoré je potrebné poskytnúť Poskytovateľovi po uzavretí zmluvy (napr. stanovenie lehôt), musia mať na svoju platnosť písomnú formu (list, e-mail).
- 25.3 Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie týchto Podmienok používania neplatným alebo nevynúiteľným, nemá to vplyv na ostatné ustanovenia.

Bosch Thermotechnik GmbH