

Stvorené pre život



BOSCH

Základné informácie

Partnerský program Bosch

Platný od 1.4.2023



Obsah

- 3 O partnerskom portáli Bosch
- 4 Registrácia
- 6 Vitajte na partnerskom portáli Bosch!
- 7 Registrácia inštalovaných zariadení
- 7 Dôležité dokumenty a súbory na stiahnutie

O partnerskom portáli Bosch

Partnerský portál Bosch je platforma, ktorá slúži vám, členom Partnerského programu Bosch, na registráciu vami inštalovaných zariadení tepelnej techniky značky Bosch. Registráciou vybraných zariadení zbierate body, ktoré si následne môžete v Partnerskom obchode premeniť na odmenu.

Podrobné informácie o podmienkach účasti a fungovaní Partnerského programu Bosch sa vám zobrazia pri registračnom procese. Neskôr sa k nim budete môcť, samozrejme, kedykoľvek vrátiť. Budú vám k dispozícii v elektronickej podobe priamo v partnerskom portáli v sekcii „Dokumenty“.

Partnerský portál nájdete na internetovej adrese:

bosch-sk-home.thernov.com

Partnerský program Bosch v skratke

Komu je program určený?

Členom Partnerského programu Bosch, spadajúceho pod divíziu Home Comfort spoločnosti Robert Bosch, spol. s r.o., sa môže stať každá právnická osoba alebo fyzická osoba-podnikateľ, ktorej predmetom podnikania je montáž alebo revízie plynových zariadení. Program nie je určený veľkoobchodníkom, obchodným a servisným partnerom, dodávateľom energie ani koncovým zákazníkom.

Ktoré zariadenia môžem registrovať?

Prehľad schválených produktov, ktoré je možné registrovať v partnerskom programe, spolu s ich bodovým ohodnotením je k dispozícii na bosch-sk-home.thernov.com v sekcii „Dokumenty“. Tento prehľad sa priebežne aktualizuje.

Ako funguje bodový systém?

Za každé registrované zariadenie automaticky získavate zodpovedajúci počet bodov. Platnosť bodov je 6 mesiacov od ich pripísania na vaše Bodové konto. Informácie o aktuálnom počte bodov príp. o ich blížiacей sa expirácii nájdete v sekcii „Bodové konto“.

Ako si uplatním získané body?

Pre získanie odmeny navštívte sekciu „Partnerský obchod“, vyberte želanú položku a stlačte „Pridať do košíka“. V sekcii „Nákupný košík“ potvrdíte objednávku stlačením tlačidla „Kúpiť teraz“.

Príklad: Za registráciu jedného zariadenia ste získali 50 bodov. Do košíka vkladáte položku „Odmena .. - 50 bodov“, preto vložíte do košíka množstvo „1“

Registrácia

K registrácii do partnerského portálu Bosch budete potrebovať SingleKey ID. Táto platforma združuje všetky digitálne služby Bosch, ktoré sú prepojené jediným prihlásením. To znamená, že so SingleKey ID budete mať v budúcnosti prístup ku všetkým prémiovým službám celej skupiny Bosch!

Pre vstup / registráciu do partnerského portálu Bosch navštívte adresu:

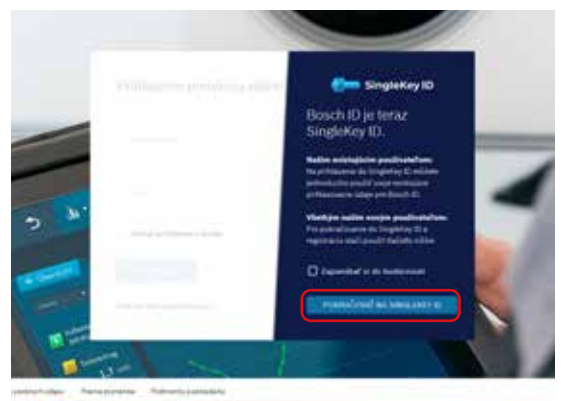
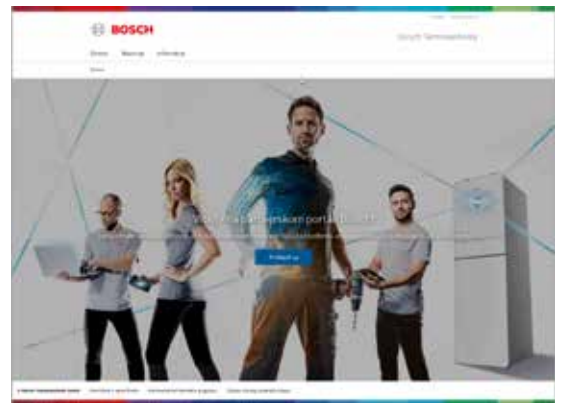
bosch-sk-home.thernov.com

1. Vytvorte si SingleKey ID

Pri tvorbe nového SingleKey ID postupujte nasledovne:

1. Na úvodnej stránke partnerského portálu bosch-sk-home.thernov.com kliknite na tlačidlo „Prihlásiť sa“.
2. Následne budete presmerovaný na stránku pre vytvorenie SingleKey ID.
3. Vľavo kliknite na „Pokračovať na SingleKey ID“. Ak ste si už v minulosti vytvárali Bosch ID (ktoré je predchodcom SingleKey ID) pre niektorú z iných aplikácií spoločnosti Bosch, jednoducho sa prihláste so svojimi existujúcimi údajmi.
4. Zadaťte svoju e-mailovú adresu. Ak nemáte vytvorený Bosch ID / SingleKey ID účet (zistíte zadaním e-mailovej adresy) pokračujte kliknutím na tlačidlo „Registrácia“.
5. Vytvorte si svoje prihlasovacie údaje - heslo a ostatné povinné údaje.
6. Po odoslaní údajov dostanete potvrdzovací e-mail na vami zadanú e-mailovú adresu. Vytvorenie konta potvrdíte kliknutím na tlačidlo „Aktivovať konto“.

Svoje prihlasovacie údaje si uchovajte na bezpečnom mieste.



Moje SingleKey ID

E-mailová adresa

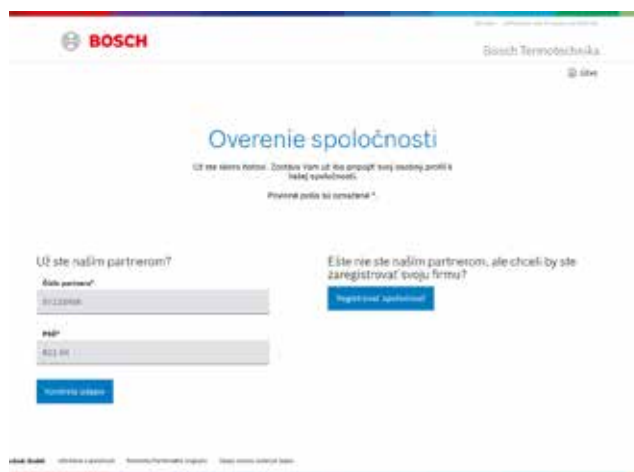
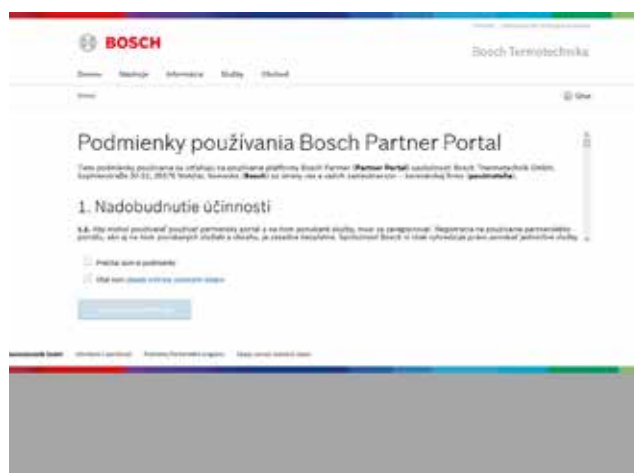
Heslo

2. Aktivujte si účet na partnerskom portáli

So svojím aktívnym SingleKey ID sa vráťte na úvodnú stránku partnerského portálu bosch-sk-home.therново.com a kliknutím na tlačidlo „Prihlásiť sa“ sa prihláste.

Po prvom prihlásení bude od vás systém žiadať nasledovné:

1. Pozorne si prečítajte podmienky Partnerského programu Bosch, ako aj informácie súvisiace s používaním partnerského portálu a ochranou osobných údajov, a potvrdte, že ste sa s nimi oboznámili a súhlasíte s ich obsahom.
2. Vytvorte si osobný profil.
3. Zadajte svoje identifikačné číslo partnera a svoje PSČ v sekcii „Už ste naším partnerom?“. Vaše identifikačné číslo partnera aj PSČ (platné pre fakturačnú adresu vašej firmy) nájdete v e-mailovej správe, ktorú sme vám zaslali spolu s týmito inštrukciami.
4. Po odoslaní údajov dostanete opäť automatický potvrdzovací e-mail. Stlačte „Aktivovať firemný účet“.
5. Váš účet je v tomto bode aktívny. Pri návrate do portálu vyplňte prosím ešte krátky dotazník o vašej firme a pokračujte na úvodnú stránku partnerského portálu.

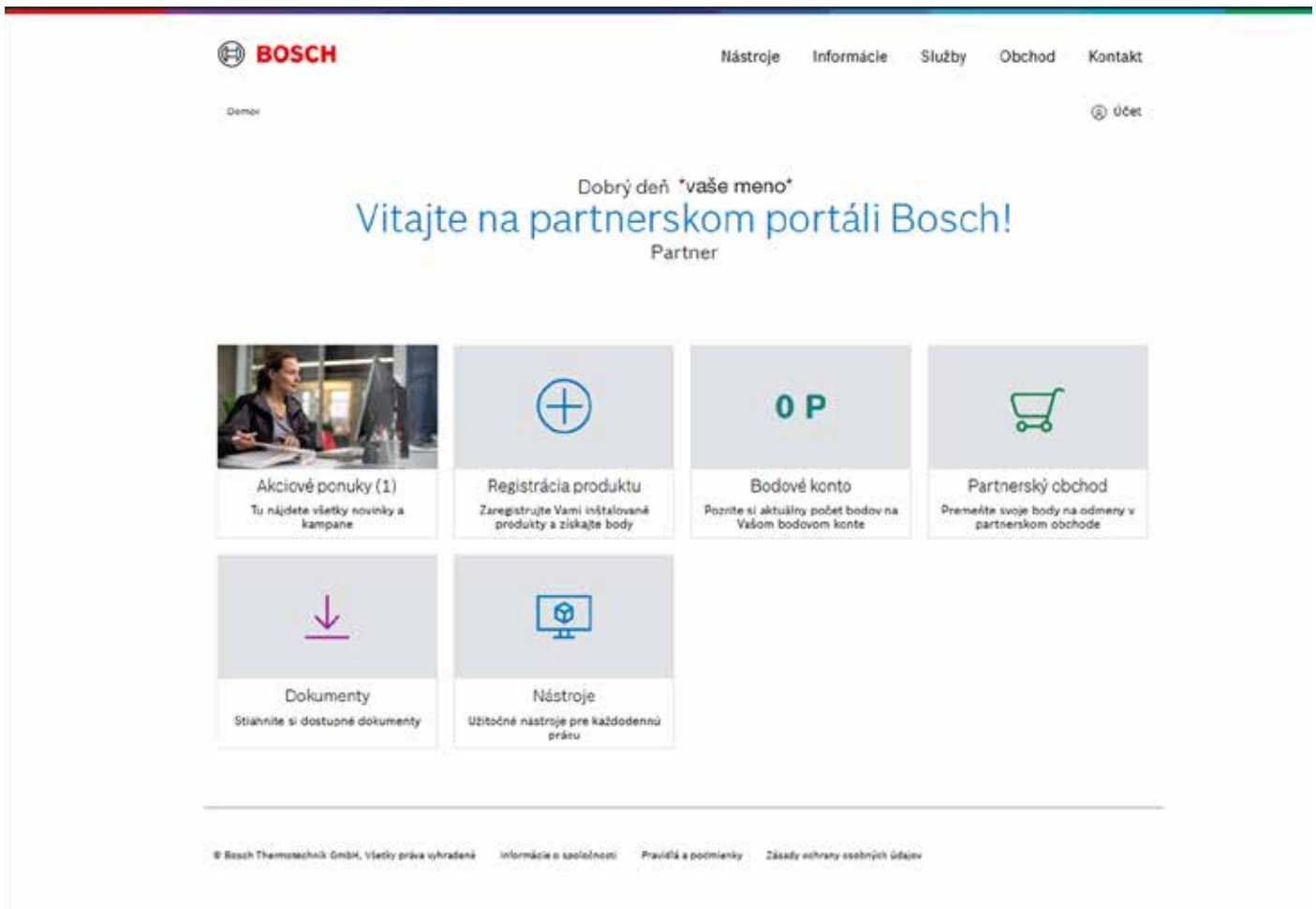


Vitajte na partnerskom portáli Bosch!

Po úspešnej registrácii získate prístup do partnerského portálu, kde môžete:

- ▶ prezeráť a aktualizovať údaje o vašej firme* v sekcii „Účet > Firemný profil“
- ▶ prezeráť a meniť nastavenia svojho užívateľského účtu v sekcii „Účet > Užívateľský profil“
- ▶ registrovať zariadenia podľa ich sériových čísel v sekcii „Registrácia produktu“
- ▶ prezeráť a kontrolovať stav svojho bodového konta v sekcii „Bodové konto“
- ▶ uplatniť nazbierané body zo svojho bodového konta v sekcii „Partnerský obchod“
- ▶ prezeráť a sťahovať svoje objednávky v sekcii „Obchod > Moje objednávky“
- ▶ stiahnuť dôležité prílohy, návody a iné dokumenty v sekcii „Dokumenty“
- ▶ získať rýchly prístup k užitočným nástrojom pre vašu prácu v sekcii „Nástroje“

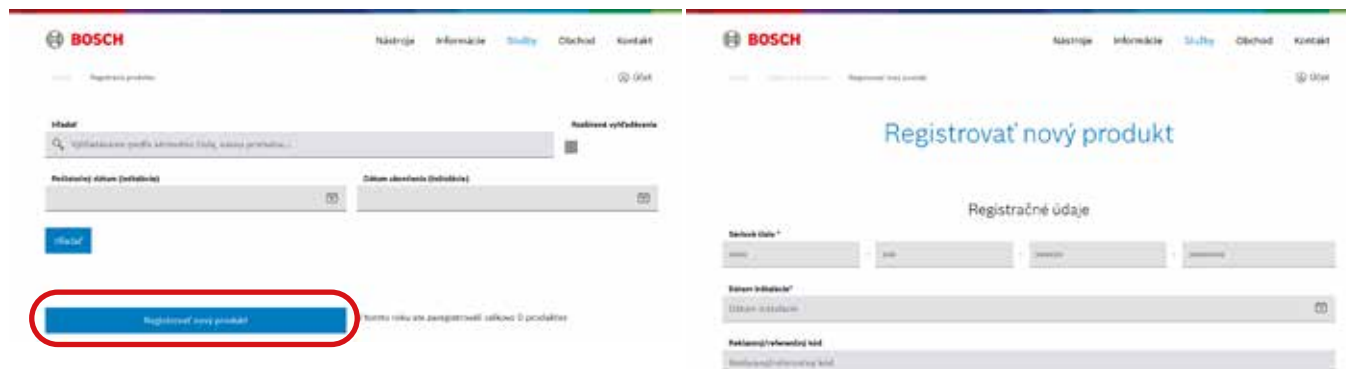
Tieto služby sú ľahko prístupné priamo z domovskej stránky ako i z navigačného panelu umiestneného v hornej lište webstránky.



*základné údaje, ako napríklad fakturačná adresa firmy, možno meniť iba zaslaním žiadosti spoločnosti Robert Bosch, spol. s r.o. spolu s príslušnou prílohou preukazujúcou požadovanú zmenu

Registrácia inštalovaných zariadení

Registrovať inštalované zariadenie do vášho konta môžete buď pomocou mobilnej aplikácie Bosch EasyPartner (dostupná v AppStore aj GooglePlay) alebo priamo v partnerskom portáli v sekcii „Registrácia produktu“ kliknutím na tlačidlo „Registrovať nový produkt“ a vyplnením povinných informácií o vami inštalovanom produkte (označené hviezdikou: sériové číslo, dátum inštalácie, miesto inštalácie). Zadané informácie potvrdíte kliknutím na „Uložiť“.

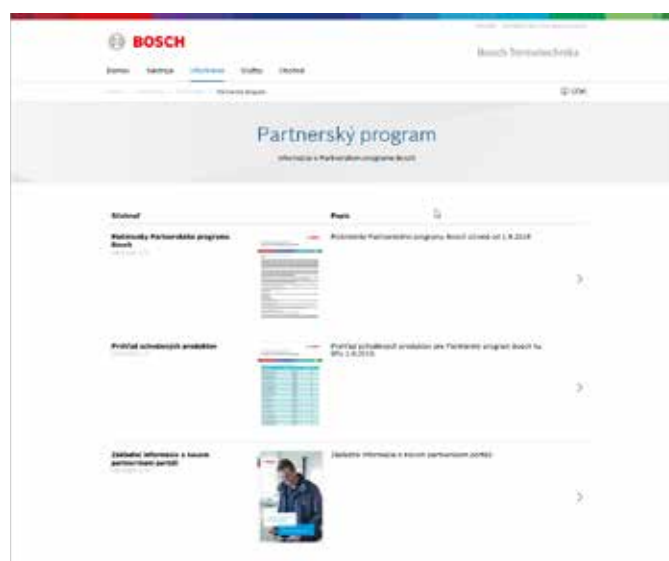


Dôležité dokumenty a súbory na stiahnutie

Dôležité dokumenty súvisiace s používaním partnerského portálu alebo pravidlami Partnerského programu Bosch nájdete vždy v aktuálnej verzii v sekcii „Dokumenty“.

Všetky dokumenty budú k dispozícii na prevzatie (a prípadné vytlačenie fyzickej kópie) v kategórii „Partnerský program“. Ide najmä o:

- ▶ Podmienky Partnerského programu Bosch
- ▶ Aktuálny zoznam schválených produktov pre Partnerský program Bosch
- ▶ Základné informácie o partnerskom portáli Bosch



Tel.: +421 2 48703 200
E-mail: support.bosch.sk@thernovo.com

Robert Bosch, spol. s r.o.
Ambrušova 4
821 04 Bratislava

bosch-sk-home.thernovo.com