



Bosch Termoteknik Isıtma ve Klima Sanayi Ticaret Anonim Şirketi

# Veri Koruma ve Bilgi Güvenliği Politikası

VERİ KORUMA VE BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

İÇİNDEKİLER

POLİTİKA HAKKINDA.....4

BOSCH HAKKINDA .....5

VERİ KORUMA VE BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI .....6

KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEME İLKELERİMİZ.....7

İLGİLİ KİŞİ KATEGORİLERİ .....8

SİZİNLE İLGİLİ NE ZAMAN KİŞİSEL VERİ TOPLARIZ?.....9

SİZİNLE İLGİLİ HANGİ KİŞİSEL VERİLERİ İŞLİYORUZ? .....9

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLARLA VE HUKUKİ SEBEPLERE İŞLİYORUZ? .....10

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ DURUMLARDA PAYLAŞIRIZ? .....11

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE KADAR SÜREYLE SAKLARIZ?.....12

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL KORUYORUZ? .....14

KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN TALEPLERİNİZİ NASIL İLETEBİLİRSİNİZ? .....14

POLİTİKADAKİ DEĞİŞİKLİKLER VE GÜNCELLEMELER .....15

EK – TANIMLAR VE KISALTMALAR .....16

Bosch Termoteknik Isıtma ve Klima Sanayi Ticaret A.Ş. olarak kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliğine önem veriyoruz. Bu kapsamda, iş ilişkilerimizi yürütürken müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız, bunların çalışanları ve yetkilileri ve diğer tüm üçüncü kişilere ait elde ettiğimiz kişisel verileri nasıl işlediğimiz, hangi amaçlarla kullandığımız ve bu bilgileri nasıl koruduğumuz hakkında sizi bilgilendirmek isteriz.

İşbu Veri Koruma ve Bilgi Güvenliği Politikası’nda (“**Politika**”) kullanılan tüm kavram ve ifadeler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve sair mevzuatta kendilerine atfedilen anlamı ifade etmektedir. Politika’da yer alan terimlerin ve kısaltmaların ifade ettiği anlamlar için **EK – Tanımlar ve Kısaltmalar** bölümünü inceleyebilirsiniz.

İşbu Politika, Şirketimizin, kişisel verilerinizi işlediği süreçler ve süreçlerde aldığı önlemlere ilişkin genel bilgi verilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Kişisel verilerinizi işlediğimiz süreçlere özgü işleme amaçlarımız ve hukuki sebeplerimiz, kişisel verilerinizi işlediğimiz her bir süreçte ilgili sürece özgü olarak hazırlanmış aydınlatma metninde detaylıca açıklanmaktadır.

Politika’daki “biz” veya “Şirket” veya “Bosch” ifadeleri, Keçiliköy OSB Mahallesi Gaziler Caddesi No: 2 Yunusemre Manisa / Türkiye adresinde faaliyet gösteren Manisa Ticaret Sicili nezdinde 5255 numarası ile kayıtlı Bosch Termoteknik Isıtma ve Klima Sanayi Ticaret A.Ş. tarafından Veri Sorumlusu olarak yürütülen kişisel veri işleme faaliyetlerine ilişkindir.

## BOSCH HAKKINDA

Bosch Grubu, dünyanın önde gelen teknoloji ve servis tedarikçilerinden biridir. Bosch’un faaliyetleri dört sektöre ayrılmaktadır: Mobilite, Sanayi Teknolojileri, Dayanıklı Tüketim Malları ve Enerji ve Bina Teknolojisi. Şirket, iş faaliyetleriyle birlikte otomasyon, elektrifikasyon, dijitalleşme, bağlanabilirlik ve sürdürülebilirlik gibi evrensel trendleri şekillendirmeye yardımcı olmak için teknolojiyi kullanmayı hedeflemektedir. Bu bağlamda, Bosch’un farklı bölge ve sektörlerde yayılmış geniş çeşitliliği, şirketin yenilikçiliğini ve dayanıklılığını güçlendirmektedir. Bosch, sensör teknolojisi, yazılım ve hizmetler konusundaki kanıtlanmış uzmanlığını kullanarak müşterilerine tek kaynaktan çapraz alan çözümleri sunmaktadır. Ayrıca, bağlanabilirlik ve yapay zeka konusundaki uzmanlığını, kullanıcı dostu ve sürdürülebilir ürünler geliştirmek ve üretmek için kullanmaktadır. “Yaşam için Teknoloji” anlayışıyla Bosch, yaşam kalitesini artırmayı ve doğal kaynakları korumayı hedeflemektedir. Bosch Grubu, Robert Bosch GmbH ve yaklaşık 60 ülkedeki yaklaşık 470 bağlı kuruluşu ve bölge şirketinden oluşmaktadır. Satış ve servis ortakları dahil edildiğinde, Bosch’un küresel üretim, mühendislik ve satış ağı neredeyse dünyadaki tüm ülkeleri kapsamaktadır. Şirketin gelecekteki büyümesinin temeli, yenilikçi gücünde yatmaktadır.

Bosch Türkiye, Mobilite, Sanayi Teknolojileri, Dayanıklı Tüketim Malları ve Enerji ve Bina Teknolojileri alanlarında beş ayrı şirketle İstanbul, Bursa, Kocaeli, Manisa ve Tekirdağ’da faaliyetlerini sürdürmektedir. Türkiye’de ilk kez 1910 yılında kurulan bir temsilcilikle faaliyetlerine başlayan Bosch Grubu, ilk fabrikasını 1972 yılında Bursa’da kurmuştur. Bursa, Manisa ve Tekirdağ’da toplam dört Ar-Ge Merkezi, İstanbul ve Bursa’da iki Tasarım Merkezi bulunan Bosch Türkiye, ülkenin önde gelen teknoloji ve hizmet tedarikçilerinden biridir.

## VERİ KORUMA VE BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Bu politika Bosch’un tüm bilgi varlıklarını, iş süreçlerini ve ilgili tarafları kapsar. Bosch olarak, “Veri Koruma ve Bilgi Güvenliği Politikası” ile varlıklarımızın gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik özelliklerinin korunmasını, iş süreçlerine ait risklerin ISO 27001 standardına uygun yöntemlerle yönetilerek kabul edilebilir seviyeye indirilmesini ve KVKK’ya uyumu hedeflemekteyiz.

Bosch üst yönetimi tarafından:

- Şirketimiz güvenilirliğini ve kurumsal itibarını korumak,
- Şirketimiz faaliyetlerini kesintisiz devam ettirmek,
- Bilgi güvenliği ile ilgili tüm yasal mevzuat ve sözleşmelere uyulmasını sağlamak,
- Şirketimiz iç ve dış konularında yer alan taraflar için bilgi güvenliği bilincini oluşturmak ve ilgili yükümlülüklerini aktarmak,
- Bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla teknik ve davranışsal yetkinlikleri geliştirecek eğitimleri gerçekleştirmek,
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun gerekliliklerini sağlamak,
- Kişisel verilerin KVKK’ya uygun saklama süreleri boyunca korunmasını ve bu sürelerin sonunda güvenli bir şekilde imha edilmesini temin etmek,

amacıyla oluşturulan “Veri Koruma ve Bilgi Güvenliği Politikası” üst yönetim tarafından onaylanarak; “Bilgi Güvenliği” ne yönelik uygulamaların gerçekleştirilmesi, sistematik olarak yönetilmesi, sistemin sürekli iyileştirmenin sağlanması ve sistemin ihtiyaç duyduğu kaynakları ayırmayı taahhüt etmektedir.

Bilgilerinize önemle arz olunur.

## KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEME İLKELERİMİZ

Şirketimiz tarafından işlenen tüm kişisel veriler, KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca işlenmektedir. KVKK 4. maddesi uyarınca kişisel verilerinizi işlerken dikkat ettiğimiz temel ilke ve prensipler aşağıda açıklanmıştır:

► **Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme:** Şirketimiz; kişisel verilerin işlenmesinde hukuksal düzenlemelerle getirilen ilkeler ile genel güven ve dürüstlük kuralına uygun hareket etmektedir. Bu kapsamda Şirketimiz, kişisel verilerin işlenmesinde orantılılık gerekliliklerini dikkate almakta, kişisel verileri amacın gerektirdiği dışında kullanmamaktadır.

► **Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama:** Şirketimiz; ilgili kişilerin temel haklarını ve kendi meşru menfaatlerini dikkate alarak işlediği kişisel verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak adına makul önlemleri almaktadır.

► **Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme:** Şirketimiz, meşru ve hukuka uygun olan kişisel veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirlemektedir. Şirketimiz, kişisel verileri sunmakta olduğu ürün ve hizmetler ile bağlantılı ve bunlar için gerekli olan kadar işlemektedir.

► **İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma:** Şirketimiz, kişisel verileri belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesine elverişli bir biçimde işlemekte ve amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınmaktadır.

► **İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme:** Şirketimiz, kişisel verileri ancak ilgili mevzuatta belirtildiği veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, Şirketimiz öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmakta, bir süre belirlenmemişse kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklamaktadır. Sürenin bitimi veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler Şirketimiz tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

## İLGİLİ KİŞİ KATEGORİLERİ

Şirketimiz tarafından kişisel verisi işlenen pek çok farklı ilgili kişi kategorisi bulunmaktadır.

Aşağıdaki tabloda Şirketimiz tarafından kişisel verisi işlenen ilgili kişi kategorilerinin bazılarına yer verilmektedir:

| İLGİLİ KİŞİ KATEGORİSİ                                                                  | AÇIKLAMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Müşteri</b>                                                                          | Ürün ve hizmetlerimizi satın alan gerçek ya da tüzel kişiler                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Potansiyel Müşteri</b>                                                               | Ürünlerimizi satın alma veya hizmetlerimizden yararlanma talebinde veya ilgisinde bulunmuş veya bu ilgiye sahip olabileceği teamül ve dürüstlük kurallarına uygun olarak değerlendirilmiş gerçek veya tüzel kişiler.                                                                                                                                                       |
| <b>Ziyaretçi</b>                                                                        | Şirketimizin sahip olduğu veya bir organizasyon gerçekleştirdiği fiziksel tesislere (ofisler vb.) çeşitli amaçlarla girmiş olan veya internet sitelerimizi ziyaret eden gerçek kişiler                                                                                                                                                                                     |
| <b>Üçüncü kişi</b>                                                                      | Şirketimizin yukarıda bahsi geçen taraflarla arasındaki ticari işlem güvenliğini sağlamak veya bahsi geçen kişilerin haklarını korumak ve menfaat temin etmek üzere bu kişilerle ilişkili olan üçüncü taraf gerçek kişiler veya Politika kapsamında açıkça belirtilmese de Şirketimizin kişisel verilerini belirli bir amaçla işlemek durumunda olduğu tüm gerçek kişiler. |
| <b>İş Birliği İçerisinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları, Yetkililer</b> | Şirketimizin her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurumlarda (iş ortağı, tedarikçi vb. ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) çalışan, bu kurumların hissedarları ve yetkilileri dahil olmak üzere, gerçek kişiler.                                                                                                                                                      |

Belirtmek isteriz ki, bu tabloda belirtilen ilgili kişi kategorilerinin dışında yer alan ilgili kişiler de KVKK kapsamında Şirketimize taleplerini yöneltebilecek olup; bu kişilerin talepleri de değerlendirmeye alınacaktır.

## SİZİNLE İLGİLİ NE ZAMAN KİŞİSEL VERİ TOPLARIZ?

**Kişisel verilerinizi temel olarak aşağıdaki durumlarda toplarız:**

- Ürünlerimizi veya hizmetlerimizi satın aldığınızda veya kullandığınızda,
- Bize mal sattığınızda ya da hizmet sunduğunuzda,
- Haber bültenlerimize abone olduğunuzda, pazarlama iletilerimizi almayı tercih ettiğinizde,
- Bizimle e-posta ya da telefon gibi araçlar vasıtasıyla şikayet ya da geri bildirim iletmek için iletişime geçtiğinizde,
- Şirketimiz’e iş başvurusu yaptığınızda,
- Şirket etkinlik, seminer, konferans ve organizasyonlarımıza katıldığınızda,
- Potansiyel müşteri/tedarikçi/iş ortağı/alt işveren olarak herhangi bir amaçla bizimle iletişime geçtiğinizde.

Yukarıdaki durumlarda edindiğimiz kişisel verileri, bu Politika’ya ve ilgili sürece özgü hazırlanmış olan aydınlatma metninde belirtilen amaçlara uygun bir şekilde işlemekteyiz.

## SİZİNLE İLGİLİ HANGİ KİŞİSEL VERİLERİ İŞLİYORUZ?

Sizinle ilgili işlediğimiz kişisel veriler, Şirketimiz ile aranızdaki ilişkinin türüne ve bizimle iletişime geçme yönteminize göre değişmektedir. Size ait işlediğimiz kişisel verilere ilişkin örneklerle aşağıda yer vermekteyiz:

| Veri kategorileri      | Örnekler                                                                                 |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kimlik</b>          | Ad, soy ad, unvan, doğum tarihi gibi kimlik belgelerinde yer alan bilgiler.              |
| <b>Kimlik</b>          | E-posta, telefon numarası, adres.                                                        |
| <b>Finans</b>          | Banka hesabı verileri, fatura bilgileri.                                                 |
| <b>İşlem Güvenliği</b> | IP adresi bilgileri, İnternet sitesi girişi çıkışı bilgileri, Şifre ve parola bilgileri. |
| <b>Hukuki işlem</b>    | Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler.                     |
| <b>Risk Yönetimi</b>   | Ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler.                       |
| <b>Müşteri İşlem</b>   | Sipariş bilgisi, talep bilgisi gibi bilgiler.                                            |

## KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLARLA VE HUKUKİ SEBEPLERE İŞLİYORUZ?

Kişisel verilerinizi kullanım amaçlarımız ve hukuki sebeplerimiz, Şirketimiz ile aranızdaki ilişkinin türüne göre değişiklik göstermektedir. Kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız ve hukuki sebeplerimiz, kişisel verilerinizi işlediğimiz her bir süreçte ilgili sürece özgü olarak hazırlanmış aydınlatma metninde detaylıca açıklanmaktadır. Aşağıda kişisel veri işleme amaçlarımız, hukuki sebeplerimiz ve kişisel verilerinizi işlediğimiz süreçlere ilişkin örnekler yer almaktadır:

| İŞLEME AMAÇLARIMIZ                                                            | HUKUKİ SEBEPLERİMİZ                                                                                                                                                                 | ÖRNEKLER                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Doğrudan pazarlama süreçlerinin yürütülmesi                                   | <b>KVKK m.5/1</b><br>“İlgili kişinin açık rızası”                                                                                                                                   | E-posta, SMS ve telefon ile hizmetlerimize ilişkin pazarlama bildirimleri yapmak, memnuniyet anketleri göndermek, ticari elektronik ileti gönderimleri gerçekleştirmek                                                                                                                                     |
| Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi                     | <b>KVKK m.5/2-a</b><br>“Kanunlarda açıkça öngörülmesi”                                                                                                                              | 213 sayılı Vergi Usul Kanunu m. 230 kapsamında fatura düzenlenmesi için gerekli bilgileri toplamak                                                                                                                                                                                                         |
| Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi                                             | <b>KVKK m.5/2-c</b><br>“Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” | Ürünlerimizin satış işlemlerini gerçekleştirmek, müşterilerinize teklif sunmak, tedarikçilerimizle satın alma süreçlerini yürütmek ve yapılan sözleşmeler kapsamında gerekli alt sözleşme/protokollerini imzalamak, incelemek ve düzenlemek, imzalanan sözleşmelerden kaynaklanan yükümlülükleri ifa etmek |
| Yasal yükümlülüklerle uyum sağlanması                                         | <b>KVKK m.5/2-ç</b><br>“Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”                                                                            | Doğrudan pazarlama süreçlerinin yürütülmesi                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Şirketimizin hak ve menfaatlerinin korunmasına ilişkin süreçlerin yürütülmesi | <b>KVKK m.5/2-e</b><br>“Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması”                                                                       | Şirketimiz aleyhine açılan dava, soruşturma vb. hukuki taleplere karşı şirketimizin hak ve menfaatlerini korumak, gerekli durumlarda arabuluculuk, dava, icra, hakem heyeti gibi sair yasal yollara başvurmak                                                                                              |
| Müşteri ilişkilerinin kurulması ve yönetimi                                   | <b>KVKK m.5/2-f</b><br>“İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”              | Hizmetlerimizle ilgili sorularınızı yanıtlamak, iletişim kanallarımız aracılığıyla paylaştığınız taleplere ilişkin destek sağlamak                                                                                                                                                                         |
| Raporlama ve denetim süreçlerinin yürütülmesi                                 |                                                                                                                                                                                     | Bosch grup şirketleri politika ve prosedürlerine uyum sağlamak için gerekli iç denetim ve raporlama süreçlerini yürütmek                                                                                                                                                                                   |

## KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ DURUMLARDA PAYLAŞIRIZ?

Kişisel verilerinizi KVKK m. 8’e, ilgili diğer mevzuatta öngörülen şartlara ve Kurul’un ilgili kararları da dahil olmak üzere sair mevzuata uygun olarak ve mevzuatta belirtilen güvenlik önlemlerini alarak yetkili kurum ve kuruluşlarla, Türkiye’de bulunan hizmet sağlayıcılarla ve Bosch Türkiye grup şirketleriyle paylaşıyoruz.

Kişisel verilerinizi teknik altyapı hizmetinin temin edilmesi başta olmak üzere faaliyetlerimizin en verimli şekilde yürütülmesi amacıyla yurt dışındaki taraflarla da paylaşıyoruz.

Kişisel verilerinizi yurt dışındaki taraflarla KVKK’nın 9. Maddesi uyarınca aktarımın yapılacağı ülkeye, ülke içerisindeki sektöre veya uluslararası kuruluşa ilişkin olarak Kurul tarafından verilen bir yeterlilik kararının olması halinde paylaşıyoruz.

Eğer yeterlilik kararı mevcut değilse ilgili kişinin aktarımın yapılacağı ülkede de haklarını kullanma ve etkili kanun yollarına başvurma imkânının bulunması kaydıyla, KVKK’nın 9. maddesinde belirtilen uygun güvencelere dayanmak suretiyle paylaşıyoruz.

Yeterlilik kararının bulunmadığı ve uygun güvencelerin de sağlanamadığı istisnai durumlarda ise kişisel verilerinizi yurt dışındaki taraflarla KVKK madde 9. maddesinde belirtilen şartlara dayanılması koşuluyla arızı olarak paylaşıyoruz.

Yurt dışında paylaşım yaptığımız tarafları dikkatli ve özenli bir şekilde seçiyoruz. Paylaşım yaptığımız tüm taraflar gizliliği korumak ve yasal düzenlemelere uymakla yükümlüdür. Bu taraflar yurt dışındaki diğer Bosch grup şirketleri de olabilir.



## KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE KADAR SÜREYLE SAKLARIZ?

Kişisel verilerinizi yalnızca toplandıkları amacı yerine getirmek için gerekli süre boyunca saklarız. Bu süreleri her bir veri işleme süreci özelinde ayrı ayrı belirliyoruz ve ilgili sürelerin sona ermesinin sonunda kişisel verilerinizi saklamamız gereken başkaca bir sebep bulunmuyorsa kişisel verilerinizi KVKK'ya uygun bir şekilde imha ediyoruz.

Kişisel verilerinizin imha sürelerini belirlerken aşağıdaki kriterleri dikkate alıyoruz:

- İlgili veri kategorisinin işlenme amacı kapsamında veri sorumlusunun faaliyet gösterdiği sektörde genel teamül gereği kabul edilen süre
- İlgili veri kategorisinde yer alan kişisel verinin işlenmesini gerekli kılan ve ilgili kişiyle tesis edilen hukuki ilişkinin devam edeceği süre,
- İlgili veri kategorisinin işlenme amacına bağlı olarak veri sorumlusunun elde edeceği meşru menfaatin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak geçerli olacağı süre,
- İlgili veri kategorisinin işlenme amacına bağlı olarak saklanmasıyla yaratacağı risk, maliyet ve sorumlulukların hukukten devam edeceği süre,
- Belirlenecek azami sürenin ilgili veri kategorisinin doğru ve gerektiğinde güncel tutulmasına elverişli olup olmadığı,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü gereği ilgili veri kategorisinde yer alan kişisel verileri saklamak zorunda olduğu süre,
- Veri sorumlusu tarafından, ilgili veri kategorisinde yer alan kişisel veriye bağlı bir hakkın ileri sürülmesi için belirlenen zaman aşımı süresi.

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerin saklandığı veri kayıt ortamları ve bunlara ilişkin açıklamalar aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

| VERİ KAYIT ORTAMI             | AÇIKLAMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sunucular</b>              | İşlediğimiz kişisel verilerin bir kısmını sunucularda saklamaktayız. Sunucularda yer alan kişisel veriler, saklama süresinin bitimini takip eden ilk periyodik imha süresinde silinmekte veya anonim hale getirilmektedir.                                                                                                                                                |
| <b>Elektronik Ortam</b>       | İşlediğimiz kişisel verilerin bazılarını ise veri tabanları gibi elektronik ortamlarda saklamaktayız. Elektronik ortamlarda yer alan kişisel veriler, saklama süresinin bitimini takip eden ilk periyodik imha süresinde silinmekte veya anonim hale getirilmektedir.                                                                                                     |
| <b>Güvenli Fiziksel Ortam</b> | Bazı kişisel verileri ise arşiv, kilitli dolaplar gibi güvenli fiziksel ortamlarda saklamaktayız. Güvenli fiziksel ortamlarda tutulan kişisel veriler, saklama süresinin bitimini takip eden ilk periyodik imha süresinde üzeri okunamayacak şekilde çizme, boyama veya karartma işlemi uygulanarak silinmekte ya da kağıt öğütücüleri gibi yöntemlerle yok edilmektedir. |
| <b>Taşınabilir Medya</b>      | Flash bellek, şirket cep telefonu, harici hard disk, SD kart gibi saklama ortamlarının Şirket cihazlarına bağlanması kısıtlanmış durumdadır. Bu ortamlarda saklanan kişisel veriler, saklama süresinin bitimini takip eden ilk periyodik imha süresinde silinmektedir.                                                                                                    |

Şirketimizin ilgili mevzuat hükümleri gereğince kişisel verileri muhafaza etme hak ve/veya yükümlülüğü olan durumlarda ilgili kişinin talebini yerine getirmeme hakkı saklıdır.

## KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL KORUYORUZ?

Kişisel verilerinizin korunması Şirketimiz tarafından, KVKK m.12'ye uyum sağlanmakta ve başta KVK Kurumu'nun yayınlamış olduğu Kişisel Veri Güvenliği Rehberi'nde belirtilenler olmak üzere, gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır. Şirketimiz tarafından alınan teknik ve idari tedbirler aşağıdaki gibidir:

- Ağ güvenliği ve uygulama güvenliği sağlanmaktadır.
- Ağ yoluyla kişisel veri aktarımlarında kapalı sistem ağ kullanılmaktadır.
- Anahtar yönetimi uygulanmaktadır.
- Bilgi teknolojileri sistemleri tedarik, geliştirme ve bakımı kapsamındaki güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- Bulutta depolanan kişisel verilerin güvenliği sağlanmaktadır.
- Çalışanlar için veri güvenliği hükümleri içeren disiplin düzenlemeleri mevcuttur.
- Çalışanlar için veri güvenliği konusunda belli aralıklarla eğitim ve farkındalık çalışmaları yapılmaktadır.
- Çalışanlar için yetki matrisi oluşturulmuştur.
- Erişim logları düzenli olarak tutulmaktadır.
- Erişim, bilgi güvenliği, kullanım, saklama ve imha konularında kurumsal politikalar hazırlanmış ve uygulamaya başlanmıştır.
- Gerektiğinde veri maskeleyme önlemi uygulanmaktadır.
- Gizlilik taahhütnameleri yapılmaktadır.
- Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların bu alandaki yetkileri kaldırılmaktadır.
- Güncel anti-virüs sistemleri kullanılmaktadır.
- Güvenlik duvarları kullanılmaktadır.
- İmzalanan sözleşmeler veri güvenliği hükümleri içermektedir.
- Kağıt yoluyla aktarılan kişisel veriler için ekstra güvenlik tedbirleri alınmakta ve ilgili evrak gizlilik dereceli belge formatında gönderilmektedir.
- Kişisel veri güvenliği politika ve prosedürleri belirlenmiştir.
- Kişisel veri güvenliği sorunları hızlı bir şekilde raporlanmaktadır.
- Kişisel veri güvenliğinin takibi yapılmaktadır.
- Kişisel veri içeren fiziksel ortamlara giriş çıkışlarla ilgili gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- Kişisel veri içeren fiziksel ortamların dış risklere (yangın, sel vb.) karşı güvenliği sağlanmaktadır.
- Kişisel veri içeren ortamların güvenliği sağlanmaktadır.
- Kişisel veriler mümkün olduğunca azaltılmaktadır.
- Kişisel veriler yedeklenmekte ve yedeklenen kişisel verilerin güvenliği de sağlanmaktadır.
- Kullanıcı hesap yönetimi ve yetki kontrol sistemi uygulanmakta olup bunların takibi de yapılmaktadır.
- Kurum içi periyodik ve/veya rastgele denetimler yapılmakta ve yaptırılmaktadır.

- Log kayıtları kullanıcı müdahalesi olmayacak şekilde tutulmaktadır.
- Mevcut risk ve tehditler belirlenmiştir.
- Özel nitelikli kişisel veri güvenliğine yönelik protokol ve prosedürler belirlenmiş ve uygulanmaktadır.
- Özel nitelikli kişisel veriler elektronik posta yoluyla gönderilecekse mutlaka şifreli olarak ve KEP veya kurumsal posta hesabı kullanılarak gönderilmektedir.
- Özel nitelikli kişisel veriler için güvenli şifreleme / kriptografik anahtarlar kullanılmakta ve farklı birimlerce yönetilmektedir.
- Saldırı tespit ve önleme sistemleri kullanılmaktadır.
- Sızma testi uygulanmaktadır.
- Siber güvenlik önlemleri alınmış olup uygulanması sürekli takip edilmektedir.
- Şifreleme yapılmaktadır.
- Taşınabilir bellek, CD, DVD ortamında aktarılan özel nitelikli kişiler veriler şifrelenerek aktarılmaktadır.
- Veri işleyen hizmet sağlayıcılarının, veri güvenliği konusunda farkındalığı sağlanmaktadır.
- Veri kaybı önleme yazılımları kullanılmaktadır.

## KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN TALEPLERİNİZİ NASIL İLETEBİLİRSİNİZ?

KVKK m. 11 uyarınca kişisel verilerinize ilişkin taleplerinizi bize şahsen veya noter vasıtasıyla ya da 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamındaki güvenli elektronik imzanızla imzalandıktan sonra kayıtlı elektronik posta ile ücretsiz olarak iletebilirsiniz.

Başvuru sürecinde kullanılan başvuru formuna, adres bilgilerimize ve diğer tüm detaylara [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

## POLİTİKADAKİ DEĞİŞİKLİKLER VE GÜNCELLEMELER

Zaman içinde değişebilecek mevzuat hükümleri ve şirket politikalarımızda meydana gelebilecek değişiklikler sebebiyle bu Politika'da güncellemeler yapabileceğimizi hatırlatmak isteriz. İnternet sitemizde Politika'nın en güncel versiyonunu yayınlayacağız. İşbu Politika'nın güncelleme tarihi ve versiyon bilgisine aşağıdan ulaşabilirsiniz.

Güncelleme Tarihi: **22.04.2025**

Versiyon: **v2.0**

## EK – TANIMLAR VE KISALTMALAR

| Hukuki Sebep                                     | Örnekler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Anonim Hale Getirme</b>                       | Kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilse dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Bosch / Biz / Şirket</b>                      | Bosch Termoteknik Isıtma ve Klima Sanayi Ticaret A.Ş.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>İlgili Kişi</b>                               | Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>İmha</b>                                      | Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>İşleme / Kişisel Verilerin İşlenmesi</b>      | Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, saklanması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem. |
| <b>Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması</b> | Kişisel verilerin 6698 sayılı Kanun kapsamındaki bir veri sorumlusu veya veri işleyen tarafından yurt dışındaki bir veri sorumlusu veya veri işleyene iletilmesi ya da başka bir suretle erişilebilir hâle getirilmesi.                                                                                                                                                                                                          |
| <b>KVKK</b>                                      | 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>KVK Kurulu</b>                                | Kişisel Verileri Koruma Kurulu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>KVK Kurumu</b>                                | Kişisel Verileri Koruma Kurumu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>m.</b>                                        | Madde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Özel Nitelikli Kişisel Veri</b>               | Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri.                                                                                                                                               |
| <b>Periyodik İmha</b>                            | Kanunda yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda kişisel verileri saklama ve imha politikasında belirtilen ve tekrar eden aralıklarla re'sen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi.                                                                                                                                                                       |
| <b>Politika</b>                                  | İşbu Veri Koruma ve Bilgi Güvenliği Politikası.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Silme</b>                                     | Kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Veri İşleyen</b>                              | Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak veri sorumlusu adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Veri Sorumlusu</b>                            | Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasında ve yönetilmesinden sorumlu gerçek veya tüzel kişi.                                                                                                                                                                                                                                                                            |



