



ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ на побутові кондиціонери (дійсні тільки на території України)

1. Гарантійні зобов'язання дійсні лише на території України при пред'явленні документа, що підтверджує купівлю товару (розрахунковий документ), та належним чином заповненого гарантійного талона на товар (пристрій, обладнання).

2. **Гарантійний строк (гарантійний термін експлуатації)** — строк, протягом якого виробник (продавець, виконавець або будь-яка третя особа) бере на себе зобов'язання про здійснення безоплатного ремонту або заміни відповідного товару у зв'язку з введенням його в обіг. Гарантійний строк на товар складає 12 місяців з дати продажу (яка зазначається в цьому документі). Гарантійний термін зберігання товару складає 36 місяців від дати виготовлення, яка визначається за серійним номером приладу.

Якщо упродовж 30 календарних днів до завершення гарантійного строку на замовлення та за рахунок споживача буде **проведене післягарантійне технічне обслуговування товару** спеціалізованою організацією із обслуговування кондиціонерів, то споживач отримає право на **безкоштовне усунення** несправностей упродовж наступних 12 місяців з моменту завершення гарантійного строку. Безкоштовне усунення несправностей включає безкоштовний ремонт чи заміну товару, крім несправностей, які сталися з вини споживача (неправильна експлуатація, тріщини на корпусі чи інші деформації/порушення цілісності внаслідок механічної дії).

3. Гарантійні зобов'язання поширюються на офіційно імпортовані побутові кондиціонери BOSCH*:

- Climate 2000, Climate 3000i, Climate 4000i, Climate 5000, Climate 5000i, Climate 8500, Climate 7000i.

* Перелік обладнання, на яке розповсюджуються гарантійні зобов'язання виробника, може бути доповнений.

4. Гарантія не поширюється на несправності, які виникли у наступних випадках:

- використання пристрою, що не відповідає інструкції з монтажу та експлуатації (забороняється використання приладу у виробничих або професійних цілях, зокрема встановлення обладнання на транспортних засобах, в приміщеннях, де можливий вплив хімічних речовин, для відведення тепла від технологічного обладнання);
- механічних пошкоджень приладу;
- невідповідності параметрів мережі електроживлення діючим нормам та стандартам;
- відсутності або пошкодження на приладі маркувальної таблички, на якій зазначено серійний номер приладу;
- відсутності заземлення приладу;



- неякісного монтажу або порушення правил пусконаладжувальних робіт;
- пошкодження обладнання через вплив зовнішніх факторів (пожежа, затоплення, дії тварин, комах та інше).

5. Гарантія не поширюється на бездротові (інфрачервоні) пульти ДУ, елементи живлення, інші витратні матеріали (фільтри, заглушки, захисні ковпачки та кришки, решітки, елементи кріплення).

6. Гарантійні зобов'язання виконуються лише тоді, коли:

- обладнання придбане через уповноважених ТОВ «Роберт Бош Лтд» представників, є товарний чи касовий чек;
- в талоні є печатка/підпис продавця;
- гарантійний талон правильно та повністю заповнений, немає слідів виправлень;
- забезпечено вільний та безпечний доступ для персоналу сервісного центру (розміщення внутрішнього блоку на висоті до 3 м від рівня полу; розміщення зовнішнього блоку на висоті не більше 5м від рівня землі або на відстані до 1м від краю вікна)/

7. Якщо не виконуються умови розміщення обладнання, зазначені в п. 6, користувач зобов'язується вжити заходів для забезпечення безпечного доступу до обладнання.

8. У випадку необґрунтованого виклику представника сервісного центру витрати, пов'язані з його приїздом, у повному обсязі відшкодовує користувач.

9. Представник сервісного центру може за окрему плату усунути несправності, які виникли не з провини виробника. Якщо пошкодження спричиняє зміни якості функціонування пристрою, то гарантійні зобов'язання анулюються. Представник сервісного центру не зобов'язаний усувати несправності в устаткуванні, до якого приєднано пристрій. Він може це виконати за окрему плату.

10. Гарантійний та післягарантійний ремонт виконує авторизований сервісний центр BOSCH безпосередньо на місці встановлення та експлуатації приладу, якщо інше не передбачено спеціальними інструкціями.

Ні в якому разі не виконуйте демонтаж / розбирання приладу та елементів системи до приїзду представника монтажно-ї організації або авторизованого сервісного центру BOSCH.