1 Avis relatif aux données issues des produits connectés, conformément au Règlement (UE) 2023/2854 (règlement européen sur les données)

Générateurs de chaleur et composants système associés («produit»).

Les produits connectés et les services associés de Bosch Thermotechnik GmbH génèrent différentes données et informations lors de leur utilisation. Vous trouverez ci-dessous des informations sur les données transférées et mises à disposition lors de l'utilisation du produit et des services connexes, sur les conditions d'accès à ces données et sur vos droits relatifs à ces données.

2 Type, format et volume estimé des données relatives au produit

Les données suivantes peuvent être générées pendant le fonctionnement du produit.

Les données générées varient en fonction de l'utilisation spécifique du produit.

Types de données relatives au produit

- Données physiques : données actuelles (par exemple, la température, la pression, la puissance, l'énergie).
- Données d'identification de l'appareil (par exemple, le numéro de série, la version du matériel et du logiciel).
- Données relatives à l'état (par exemple, activé/désactivé, présent/absent).
- Messages de défaut.
- Valeurs de réglage/configurations utilisateur (par exemple, la température de consigne de la pièce, les programmes horaires).

Volume estimé

La quantité de données varie en fonction du type de données et de l'utilisation du Service, le volume de données par point de données étant compris entre 1 bit/h
et 10 Ko/h.

Format des données

Les données sont stockées dans le produit sous plusieurs formats de données et, si elles sont exportées, le sont au minimum au format suivant :

- CSV
- JSON
- XML
- TXT

Degré d'actualité des données

Les données de ce produit sont générées à la demande, lors d'un changement avec une résolution dépendant du type de données ou encore par publication.

3 Lieu de stockage et durée de conservation

Les données sont stockées dans le produit.

Les données sont transférées à l'appareil mobile à l'aide des applications HomeCom Easy, MyBuderus, IVT Anywhere II, Vulcano Connectapp, EasyControl, MyMode, Nefit Easy, Worcester Wave, Bosch Control, Junkers Control, Buderus EasyMode, ELM Touch, Vulcano Control Connect, Bosch EasyRemote, Buderus MyDevice, IVT Anywhere, Nefit ProControl ou elm Control.

Si l'appareil est connecté à Internet, les données sont transférées aux serveurs du fabricant et sauvegardées.

Si le produit est renvoyé au fabricant en raison d'un défaut, le fabricant peut accéder aux informations stockées dans l'appareil pour analyser la panne.

Les données sont périodiquement. Les données risquent d'être supprimées en cas de cycle de puissance ou de réinitialisation des composants du système. Les exceptions sont mentionnées dans la document technique du produit.

4 Modalités d'accès

Vous pouvez accéder aux données générées et potentiellement stockées dans le produit de la manière suivante :

Application : les données sont accessibles via les applications HomeCom Easy, MyBuderus, IVT Anywhere II, Vulcano Connectapp, EasyControl, MyMode, Nefit Easy, Worcester Wave, Bosch Control, Junkers Control, Buderus EasyMode, ELM Touch, Vulcano Control Connect, Bosch EasyRemote, Buderus MyDevice, IVT Anywhere, Nefit ProControl ou elm Control.

Plateforme web : les données sont accessibles via le portail de gestion de la passerelle

- https://devices.bosch-homecom.com
- https://devices.ivt-connect.com
- https://devices.buderus-connect.de

L'accès aux données nécessite l'utilisation de :

- un appareil mobile compatible avec les applications mentionnées.
- l'utilisation des plateformes web mentionnées.

Original Quality by
Bosch Thermotechnik GmbH
Sophienstrasse 30-32
35576 Wetzlar, Germany